

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

Kinderdagverblijf Toverspiegel

De gegevens van kinderdagverblijf Toverspiegel:

Osloweg 11

2548 JV Den Haag

070 – 31 20 019

Locatiemanager: Yvonne Pitlo

Telefoonnummer: 06 -20 60 64 52



## **Welkom bij kinderdagverblijf Toverspiegel**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

### **Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:**

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wanneer op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vierogenprincipe

### **Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen**

Op Toverspiegel zijn drie groepen:

- De Toverdraakjes 0-2 jaar maximaal 9 kinderen
- De Tovertreintjes 1-4 jaar maximaal 14 kinderen
- De Heksenkring 4-12 jaar maximaal 22 kinderen ( de BSO groep wordt verder niet besproken deze heeft een eigen locatiegids)

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

De kinderen van de groepen spelen dagelijks met elkaar, buiten hun eigen groep. De kinderen doen dan een activiteit in de centrale hal of op de andere groep. Aan de oudste kinderen binnen de 0-2 groep, de dreumesen, wordt regelmatig een activiteit aangeboden waarbij ze de stamgroep verlaten en gaan spelen in de centrale hal, de andere groep of buiten. Zo kunnen zij leeftijdsgenoten ontmoeten buiten hun eigen groep. Kinderen mogen daarnaast bij de andere groep op bezoek en/of spelen als ze dat leuk vinden.

Op woensdag worden de groepen regelmatig samen gevoegd en in de vakanties als er minder kinderen komen voegen we soms de groepen samen.

Als er weinig kinderen zijn bij de BSO wordt deze ook regelmatig bij de dagopvang gevoegd, zodat er meer samenspel mogelijkheden zijn voor de BSO kinderen. Dit gebeurt altijd in overleg met de betreffende ouders.

Om uitdagende opvang met een breed activiteiten aanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om uw kind op een andere locatie op te vangen.

#### Openingstijden en bereikbaarheid

- Toverspiegel is van maandag tot vrijdag geopend van 7.30 tot 18.30 uur met uitzondering van de nationaal erkende feestdagen.
- In de buurt rond het centrum kunt u vrij parkeren.
- Wij vragen u zo vroeg mogelijk de locatie op de hoogte te stellen als uw kind een dagje niet komt vanwege ziekte of vakantie. Als uw kind voor langere periode afwezig zal zijn, vragen wij u dit, indien mogelijk, ruim van te voren aan te geven.
- De peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 52 weken per jaar, wordt er wekelijks verdeeld over meerdere dagdelen 12.5 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 6 uur per week en voor doelgroepkinderen 12.5 uur per week. Op de website en in het punt hierboven (openingstijden) staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven.

#### Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

## **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Na drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

## **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar tegen het hek aan de rand van de stoep voor de deur.
- Deurbel/intercom. Als u binnenkomt door de eerste deur gaat de tweede deur open via een code. Het is belangrijk dat u deze code voor uzelf houdt zodat er geen onbevoegden naar binnen kunnen. De code kunt u vragen aan de medewerkers van de groep. Mensen zonder code kunnen nog steeds gebruik maken van de bel. Een PM komt dan zo snel mogelijk de deur open doen.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.

- *Gebruik van sieraden.*  
Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

### **Wennen op het kinderdagverblijf**

- Het kennismakingsgesprek is het eerste wenmoment. Dit vindt plaats met de vaste medewerker van de groep voor dat het kind geplaatst is.
- In de week voor de plaatsing vinden nog twee wenmomenten plaats. Wanneer deze plaatsvinden kan onderling overlegd worden.
- Wij proberen uw kind in deze periode zo veel mogelijk te begeleiden zodat hij zich veilig gaat voelen bij ons. Wij geven veel 1 op 1 aandacht maar laten het kind ook vrij als wij merken dat dat de manier is van uw kind om zich veilig te voelen.
- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de medewerker.
- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

## Dagindeling

De kinderen kunnen vanaf half acht gebracht worden. Als de kinderen een voor een binnenkomen, hebben we een verzamelgroep in de hal, als het drukker wordt splitsen de baby en peutergroep op en gaan ze ieder naar hun eigen lokaal.

Na begroeting is er tijd om de groepsruimte te ontdekken en vrij te spelen. Voor de jonge kinderen is de dagindeling nog zo veel mogelijk afgestemd op het ritme van het individuele kind en proberen we de eet- en slaaptijden van thuis aan te houden.

Om 9 uur gaan we met de kinderen aan tafel. We heten de kinderen welkom, zingen liedjes en eten met de kinderen fruit. Na het fruit-eten wordt er een activiteit al dan niet passend in het thema aan de kinderen aangeboden.

De kinderen worden dan in kleine groepjes verdeeld. Een deel van de kinderen doet mee aan de activiteit, de andere kinderen mogen kiezen waar ze op dat moment (mee) willen spelen. Met de kinderen van 1 jaar wordt geknutseld, geverfd of bijvoorbeeld met scheerschuim gespeeld. De baby's krijgen op hun eigen ritme de fles en slapen wanneer zij dit nodig hebben.

Rond 11.30 uur gaan we samen met de kinderen tafeldekken en een boterham eten. Als het mooi weer is, eten we regelmatig buiten en gaan we picknicken in de tuin. Om 12.30 uur gaan de meeste kinderen naar bed. De oudste kinderen die bijna naar de basisschool gaan en niet meer slapen krijgen een gericht spel aanbod. De baby's die 's morgens geslapen hebben spelen op de groep, krijgen individuele aandacht of een fles.

Na het slapen, rond 15.00 uur, eten we een cracker of snackgroente en drinken we water of thee. Bij de peuters wordt op dezelfde manier als in de ochtend een activiteit aangeboden, of de kinderen mogen kiezen in welke hoek zij willen spelen. Elke dag proberen wij in de ochtend en / of in de middag met de kinderen buiten te spelen.

## **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

Op Toverspiegel hebben wij een mooie, ruime buitenruimte.

Deze ruimte is overzichtelijk voor de kinderen en vanaf de groep of de centrale hal te betreden. Er is een zandbak en een vast speeltoestel. Alle groepen maken dagelijks gebruik van deze buitenruimte.

Toverspiegel heeft een centrale speelhal waar op verschillende momenten van de dag, door alle groepen gebruik van gemaakt wordt. Hier worden activiteiten georganiseerd, om de groep even op te splitsen en dus rust te creëren of er worden juist iets wildere spelletjes in de hal georganiseerd wanneer hier op de groep minder mogelijkheden voor zijn. Deze hal is voor alle groepen toegankelijk. Tijdens feesten is de speelhal de plek waar het feest plaatsvindt. Alle groepsruimtes komen uit op deze hal.

## **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

### *Babygroepen*

Op onze locatie is ook een babygroep / zijn meerdere babygroepen aanwezig, voor kinderen vanaf 2 tot 24 maanden.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als de baby!



De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmateriaal is gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

### *Peutergroep*

Naast een babygroep beschikt Toverspiegel ook over een dreumes/peutergroep. Hierin vangen wij kinderen op in de leeftijd van 12 tot 46 maanden.

Deze groep is zo ingericht dat er voor alle leeftijden een uitdagend aanbod is. Bij een peutergroep staat fantasiespel voorop. Dit is terug te vinden in de verschillende hoeken zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een autohoek. Maar ook op het cognitieve vlak worden de kinderen flink uitgedaagd met passende spelletjes en puzzels bijvoorbeeld.

De kinderen vanaf 2 jaar zullen over het algemeen mee gaan in ons dagritme. De jongere kinderen hebben vaak nog een eigen ritme. Hier wordt zo veel mogelijk rekening gehouden met het ritme thuis.

De medewerkers hebben alle kinderen in het vizier en zullen de kinderen kindgericht en ieder op hun eigen niveau uitdagen in hun kunnen.

In het pand heeft Middin ook twee opvanggroepen. In het kader van samen de wereld kleuren zullen wij op verschillende dagen activiteiten aanbieden voor de oudste peuters van gro-up en de oudste peuters van Middin. Dit gebeurt onder begeleiding van een pedagogisch medewerker van gro-up en een medewerker van Middin.

Het doel van deze samenwerking is om kinderen tussen twee en vijf jaar met een tijdelijke of blijvende achterstand in de ontwikkeling begeleiding te bieden in contact met een reguliere kinderopvanggroep. De kinderen redden het vaak niet in de reguliere kinderopvang zonder specialistische begeleiding terwijl die omgeving juist heel goed voor ze is.

### **Voorschoolse Educatie (VE)**

Op onze locatie werken we met het VE programma: Piramide. Dit doen we op de volgende groe(pen):

- Tovertreintje

Er worden vanuit het VE programma activiteiten aangeboden die erop gericht zijn de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch medewerkers die de VE uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden.

#### *Visie op VE*

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Om die reden hebben de basisscholen, kinderopvang, peuterspeelzalen, soms ook logopedisten en het consultatiebureau/ CJG met ondersteuning van de gemeente, de samenwerking gezocht om VE aan te bieden. Het dagelijkse VE aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE aanbod hoort, naast het activiteitenaanbod, ook het samenwerken (pedagogisch partnerschap) met ouders, de doorgaande lijn van peuteropvang/ kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang/ kinderopvang en basisschool. Kinderen kunnen op deze wijze aansluiting krijgen en houden met de basisschool.

Voor de volledige visie op VE verwijzen we naar ons deelbeleid Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op observaties vanuit de kindvolgmethode KIJK!. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling (waaronder ontluikende geletterdheid), sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling (waaronder ontluikende gecijferdheid) en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens wordt er gekeken welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor of achter lopen in hun ontwikkeling wordt een Plan van Aanpak opgesteld.

Er wordt een activiteitenplanning gemaakt met het betreffende thema van de VE-methode die aansluit bij de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

*Onderstaande invullen voor methode Piramide:*

Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch medewerkers verwoorden wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabijvragen'; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf' vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

*Wat betekent VE voor ouders?*

Het consultatiebureau/CJG kan een VE indicatie afgeven voor een kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG volgens vastgestelde criteria registreert dat een kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling voor een betere aansluiting op het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Meestal zorgt de gemeente voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat de financiële drempel voor ouders om deel te nemen laag is. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE opvang aan moet voldoen.

*De basisschool*

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. Toverspiegel werkt samen met de volgende school de Vijver. Deze samenwerking bestaat uit:

- Warme overdracht en de toeleiding naar school

### **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### **Samenwerking met ouders in de praktijk**

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

*Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

#### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.

- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan iedere ochtend of middag met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten of af te sluiten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

#### Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

#### **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Wij hebben ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? U kunt dan contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

### **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

### **Overgang naar de basisschool en de BSO**

In de buurt van onze locatie is de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden: BSO Toverspiegel.

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van KDV Toverspiegel heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Bij de overgang van kinderdagverblijf naar basisschool wordt het Haags overdrachtsformulier gebruikt. Ouders ontvangen dit formulier bij het exitgesprek en kunnen dit de eerste schooldag aan de leerkracht overhandigen.

Indien wenselijk voor een kind, vindt er ook een warme, mondelinge overdracht plaats, na overleg en met toestemming van ouders waarbij al dan niet het kind dossier aan school wordt overgedragen.

### **Overgang BSO**

Als kinderen gebruik gaan maken van een BSO van gro-up wordt het kind dossier automatisch overgedragen door de mentor van het KDV aan de mentor van de BSO. In andere gevallen kan in overleg met ouders het kind dossier worden overgedragen aan de BSO.

### **Onze (pedagogisch) medewerkers**

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).



Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen.

Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

De medewerkers hebben om en om een vroege of een late dienst. Het komt ook regelmatig voor dat de medewerkers een vroege en late dienst hebben (een lange dienst).

### **Zorgcoördinator**

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Educatief en Pedagogisch Expertisecentrum (EPEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

### **De drie-uursregeling**

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

De locatie Toverspiegel voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag, dinsdag en donderdag aan de

Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07.30 uur tot 08.15 uur

Van 09.00 uur tot 13.00 uur

Van 14.30 uur tot 16.30 uur

Van 17.15 uur tot 18.30 uur

Op de volgende tijdstippen voor alle groepen op woensdag en vrijdag:

Van 07.30 uur tot 08.30 uur

Van 09.00 uur tot 13.00 uur

Van 15.00 uur tot 17.00 uur

Van 17.30 uur tot 18.30 uur

De locatie Toverspiegel kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Op maandag, dinsdag en donderdag

Van 08.15 uur tot 09.00 uur

Van 13.00 uur tot 14.30 uur

Van 16.30 uur tot 17.15 uur

Op woensdag en vrijdag

Van 08.30 uur tot 09.00 uur

Van 13.00 uur tot 15.00 uur

Van 17.00 uur tot 17.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### **Achterwachting**

Als er maar twee medewerkers werkzaam zijn op een dag, wordt er voor de pauzes een pauzedienst geregeld, zodat er ook dan twee personen aanwezig zijn in het pand voor eventuele calamiteiten. Dit kan ook een andere volwassene zijn, die werkzaam is bij de organisatie.

Ook als er aan het begin en aan het einde van de dag met één medewerker aan de beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat is altijd een andere volwassene in het pand aanwezig voor calamiteiten.

## **Vier-ogen principe**

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen..

Ook tijdens de pauzes zijn er altijd minimaal twee medewerkers in het pand aanwezig. Als bij een situatie (bijvoorbeeld pauze) geen andere persoon in een ander lokaal is maar elders in het pand, wordt er gewerkt met een babyfoon, zodat men elkaar kan horen.