

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kidsclub Toekannest

De gegevens van Kidsclub Toekannest

Zanzibarplein 22

2721GE Zoetermeer

079 – 34 79 499

Locatiemanager: Lykke Kortekaas

Telefoonnummer: 06 – 13 24 70 73



Welkom bij buitenschoolse opvang Kidsclub Toekannest

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van de Kidsclub, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wanneer op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de Kidsclub leeftijdsopbouw van de groepen

Kidsclub Toekannest vangt kinderen op vanaf 8 jaar tot en met 12 jaar die in groep 5 of hoger van de basisschool zitten. Kidsclub Toekannest bestaat uit twee basisgroepen waarvan 1 groep 12 kinderen en een groep van 24 kinderen.

Voor iedere 12 kinderen is 1 pedagogisch medewerker ingezet. De kinderen bevinden zich in een ruimte waar zij ook eten en drinken.

Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

De kinderen verlaten de groep als zij naar buiten gaan of in de gymzaal aan activiteiten mee doen.

De voorschoolse opvang van Kidsclub Toekannest is op woensdag en vrijdag op de locatie van de buitenschoolse opvang Zanzibarplein 72.

Vanaf 18.00 uur worden de kinderen van de Kidsclub bij de BSO opgevangen op de locatie Zanzibarplein 72.

Tijdens de vakantie opvang worden de Kidsclub kinderen tot 8.00 uur en na 18.00 uur opgevangen bij de BSO Zanzibarplein 72.

Op de vrijdagen in de zomervakantie worden de kinderen van Kidsclub Toekannest opgevangen op de locatie van Kidsclub Meeuwennest op de Hodenpijlstraat. Zij nemen gezamenlijk deel aan de activiteiten die bij de Kidsclubs worden aangeboden. Dit om een uitdagende opvang met een breed activiteitenaanbod aan te kunnen bieden.

Openingstijden en bereikbaarheid

Voorschoolse opvang tijdens schoolweken is van maandag tot en met vrijdag vanaf 07.15 uur tot 08.45 uur. *Naschoolse opvang* tijdens schoolweken is van maandag tot en met vrijdag na schooltijd tot 18.30 uur.

Opvang tijdens vakanties van 7.15-18.30 uur.

Opvang tijdens studiedagen is mogelijk van 07.15 tot 18.30 uur.

De Kidsclub is telefonisch te bereiken op het telefoonnummer 079-3479499

Bij uitstapjes zijn wij mobiel te bereiken op telefoonnummer 06-51213626

Kind afmelden voor vakantie/ziekte

Als uw kind niet naar de opvang komt kunt u uw kind afmelden via de flexkids ouderapp het liefst voor 8.00 uur. Ook de afmelding voor de vakantie gebeurt via de flexkids ouderapp.

Binnen onze locaties is het beleid dat zieke kinderen de opvang niet kunnen bezoeken. Hierbij spelen twee redenen een rol:

- De gezondheid van het kind zelf: voor ons is het niet mogelijk de extra zorg en aandacht die een ziek kind nodig heeft, te geven.
- Het risico van verspreiding van een infectieziekte van het kind naar andere kinderen of groepsleiding.

Wij werken aan de hand van de gezondheidsrichtlijnen die door de GGD zijn opgesteld.

Wanneer de groepsleiding merkt dat uw kind ziek is of wordt tijdens de opvang dan nemen wij contact op met één van de ouders. De pedagogisch medewerker vertelt wat hij/zij heeft gesignaleerd en overlegt met de ouder wat te doen.

Voor sommige aandoeningen geldt voor ons een meldingsplicht bij de GGD. De GGD bepaalt hoe wij in deze gevallen moeten handelen. Ouders worden over deze infectieziekten geïnformeerd op de locatie.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

Onze locatie is voor school geopend van 7.15-9.45 uur. De kinderen gaan zelfstandig naar school zodra de school open gaat. Er wordt geen ontbijt op de voorschoolse opvang aangeboden.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

- Als u uw kind heeft aangemeld bij onze Kidsclub wordt u uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Tijdens het kennismakingsgesprek verteld de medewerker over de verschillende aspecten van de Kidsclub en kunnen twee wenmomenten worden afgesproken. De twee wenmomenten kunnen een uurtje of een dagdeel zijn en dat uw kind dan vanuit school naar de Kidsclub komt. Het wennen gebeurt binnen de beroepskracht – kind ratio. Uw kind wordt gekoppeld aan een pedagogisch medewerker dit is dan de mentor van uw kind. Deze mentor is het aanspreekpunt voor zaken rondom uw kind en voert ook de gesprekken rondom het welbevinden van uw kind. De mentor begeleidt uw kind in de gewoonte en gebruiken van de Kidsclub en bouwt zo een vertrouwensband met uw kind op. Hierdoor zal het kind zich snel veilig en vertrouwd op de groep voelen. Wij proberen zoveel mogelijk af te stemmen op de behoefte van kind en ouder.
- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep.

Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

Dagritme tijdens schoolweken

Voorschoolse opvang

Vanaf 07.15 uur kunnen de kinderen naar de Kidsclub komen en worden zij aangemeld op de Surface (presentielijst). Ze kunnen dan vrij spelen. Uitgaande van de schooltijden wordt eerst gezamenlijk opgeruimd voordat de kinderen zelfstandig naar school toe gaan. *Naschoolse opvang*

De kinderen komen vanuit basisschool de Oranjerie, de Oostwijzer, en Florence Nightingale zelfstandig naar de Kidsclub toe.

De pedagogische Medewerkers melden de kinderen aan op de Surface (presentielijst). Als een kind dat is aangemeld voor opvang en niet komt na schooltijd dan nemen de medewerkers contact op met de ouders.

Na binnenkomst gaan de kinderen hun spullen ophangen bij de kapstok en gaan naar het toilet en handen wassen.

Daarna kunnen de kinderen bij de gedekte tafel crackers en diverse soorten gezond beleg, fruit en drinken pakken. Dit gebeurt zelfstandig.

Het voedselbeleid van gro-up is leidend bij de keuze van het aanbod. Het voedselbeleid wordt regelmatig geactualiseerd.

Na het eten mogen de kinderen vrij spelen binnen of buiten of rustig even bijkomen van de schooldag.

Rond 16.00/16:15 uur start onder leiding van de pedagogisch medewerkers het activiteiten programma waar de kinderen van te voren voor hebben gekozen. Bij Kidsclub Toekannest werken we met verschillende activiteiten. De activiteiten zijn gericht op techniek, brains, koken en creativiteit, muziek en buitenactiviteiten.

Rond 17.00/17:15 uur worden de activiteiten afgesloten en zijn de kinderen vrij om te kiezen wat ze gaan doen. Op dat moment mogen kinderen ook gebruik maken van een beeldscherm.

Verder bieden wij per kwartaal een thema aan met een ruim activiteitenaanbod, aangepast aan actualiteiten. Vaak vragen kinderen daar ook om en gaan wij daar op in (kinderparticipatie). Een keer in de week maken wij gebruik van de gymzaal. Dit is in de periode van oktober tot mei. Er worden dan allerlei sportactiviteiten aangeboden.

Nadat de kinderen van school zijn opgehaald gaan zij gezamenlijk lunchen. Na de lunch kunnen kinderen vrij binnen/buiten spelen en worden activiteiten aangeboden. Tussendoor is er een mogelijkheid om te eten en drinken(keuze uit fruit/crackers en verschillende dranken). Incidenteel doen de kinderen op woensdagmiddag mee met de sport en spel activiteiten van de gemeente. Deze worden aangeboden in de gymzaal of op de handbalvelden voor de locatie.

Op vrijdagmiddag kunnen de kinderen kiezen om mee te doen met buiten activiteiten aangeboden door de Richard Krajicek foundation op de handbalvelden voor de locatie. Deze activiteiten zijn speciaal voor de kinderen uit de wijk Oosterheem.

Dagritme tijdens vakanties

Vanaf 07.15 uur kunnen de kinderen komen en worden zij aangemeld op de Surface (presentielijst). Alle vrijdagen in de schoolvakanties worden de kinderen van Kidsclub Toekannest opgevangen bij Kidsclub Meeuwennest op de Hodenpijlstraat. Er wordt vooraf een vakantieprogramma gemaakt dat per mail naar de ouders wordt verzonden.

Tot ongeveer 9:00 uur komen de kinderen binnen. Rond 9:00 uur krijgen alle kinderen iets te eten en te drinken.

Dan volgt de start van de activiteiten. Dit kan zijn op de locatie of elders. Op de locatie zijn dit vaak creatieve-, technische- of kookactiviteiten. Om 12:00 uur wordt alles opgeruimd en de tafels gedekt. Er komt brood en verschillend beleg (hartig en zoet) op tafel. Ook melk en sap.

Kinderen zitten in groepjes aan de tafels en kunnen zelf hun brood klaarmaken.

Na het eten is er een middagactiviteit en ruimte om lekker met elkaar te spelen.

Tijdens de middag is er ook weer een drink en groente/fruit momentje zoals in de schoolweken.

Kinderen zijn op locatie vrij om te beslissen of zij met de activiteiten mee willen doen of zelf iets willen ondernemen.

Activiteiten buiten de locatie bestaan onder andere uit sportactiviteiten of een bezoek aan bijv. een museum en dit kan buiten Zoetermeer zijn. Wij gaan dan met het openbaar vervoer of huren een bus. Er zijn ook mogelijkheden tot een uitje naar een activiteit in Zoetermeer (bijvoorbeeld speeltuin, film, bowlen) en er zijn ook regelmatig gezamenlijke activiteiten voor alle locaties van Zoetermeer. Wij gaan binnen Zoetermeer naar de activiteiten op de fiets.

Bij uitjes maken de kinderen vooraf hun brood klaar en nemen dit in een broodtrommel mee. Voor het drinken gebruiken we een bidon.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Kidsclub Toekannest heeft een ruimte met een trap naar boven waar nog een grote ruimte is. Buiten zijn er verschillende speelplaatsen zoals een handbalveld en er is ook een speeltuin in de buurt.

De Kidsclub is speciaal ingericht voor oudere kinderen met een voetbalspel, grote kast met gezelschapspellen, een huiswerkhoeke en een loungehoek om te chillen. In de keuken is ruimte voor kookactiviteiten. De zelfstandigheid van de kinderen wordt onder begeleiding gestimuleerd. Dit houdt in dat kinderen zelf keuzes mogen maken in de activiteiten en zij mogen zelfstandig buitenspelen. Dit doen we om de overgang naar de middelbare school te verkleinen.

Over het algemeen zijn alle activiteiten toegankelijk voor alle kinderen en kan er worden gekozen. Als dat niet zo is dan geven de pedagogisch medewerkers dit aan. Kinderen kunnen vanuit hun eigen voorkeur deelnemen aan een activiteit en zijn niet verplicht om met de basisgroep gezamenlijk aan dezelfde activiteit deel te nemen.

Een keer in de week gebruiken wij in de wintermaanden (oktober-mei) de sporthal van 16.00-17.00 uur op het Zanzibarplein.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

We hanteren als uitgangspunt dat kinderen “al zoveel moeten” zowel op school als wanneer ze weer thuis zijn. Op de Kidsclub bieden wij hen daarom de vrijheid om te kiezen. Het is immers hun vrije tijd.

Welke activiteiten bieden wij aan

De kinderen krijgen elke dag een keuze in activiteiten en/of materialen waar ze mee kunnen spelen. Er is ruimte voor vrij spelen en om zelf op onderzoek uit te gaan. Zij mogen zelf kiezen wat zij gaan doen en zijn nooit verplicht aan een activiteit mee te doen. De pedagogisch medewerkers spelen met de kinderen mee zodat het spel wordt verrijkt en kinderen worden uitgedaagd om nieuwe dingen te leren. De activiteiten worden aangeboden als losse activiteit of in de vorm van workshops.

De workshops beslaan meestal een langere periode. Lossen activiteiten worden per week afgewisseld, creatief, techniek, muziek, koken en bakken. We vragen de kinderen vooraf wat ze graag zouden willen doen. We stemmen de activiteiten af op de ontwikkeling van de kinderen en soms ook op het actuele programma van de basisschool.

Uitstapjes en activiteiten buitenshuis

Bij uitstapjes en activiteiten buitenshuis dragen de Kidsclub kinderen een T-shirt met daarop vermeld de naam van de organisatie. Voor onze locatie heeft het T-shirt een rode kleur. De kinderen krijgen een armbandje om de pols, met de naam en het telefoonnummer van de locatie. De pedagogisch medewerkers zijn extra herkenbaar door een hesje of T-shirt met het gro-up logo. De leidster kind ratio bij uitstapjes is 1 op 10 met een maximale groepsgrootte van 30. Is een activiteit buiten Zoetermeer dan maken wij gebruik van het openbaar vervoer of huren wij een bus. Voor uitstapjes binnen

Zoetermeer gaan wij op de fiets. Op de locatie blijft altijd een lijst achter met namen en telefoonnummers van de kinderen die mee zijn. De pedagogisch medewerkers nemen een rugzak mee met daarin belangrijke spullen die nodig zijn bij een uitstapje. Voor ouders zijn er geen extra kosten verbonden aan de uitstapjes.

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle Kidsclubs een zesweeks activiteitenprogramma opgezet aan de hand van aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de Kidsclub, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende Kidsclubs gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende KIDSclubs hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de KIDSclubs worden in de vakanties vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een fotoshoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

De ouders en kinderen ontvangen voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden en ook wordt het vakantie programma via de flexkids ouderapp verstuurd.

Kinderraad

Binnen onze organisatie is er een kinderraad. Deze kinderen zijn van diverse KIDSclub locaties en vergaderen 1 keer in de 2 maanden met elkaar. Elk jaar worden de kinderen in de raad gekozen door hun mede KIDSclub kinderen. De kinderraad wordt begeleid door pedagogische medewerkers en kan telkens op een andere locatie zijn. In de kinderraad wordt over van alles en nog wat gesproken, maar ook wat de kinderen graag willen doen, willen hebben, wat

niet goed gaat enz. Mocht uw kind interesse hebben om zitting te nemen in de raad, geef het dan even door aan de pedagogisch medewerkers. Dan kan hij/zij meedoen met de volgende verkiezingsronde.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een 'groene' opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen met verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan dan halen we buiten naar binnen.

Wij maken bij het buiten spelen gebruik van het handbalveld daar kunnen we met allerlei buitenmateriaal (ballen, springtouw enz.) heerlijk bewegen.

Vriendjes en vriendinnetjes

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan is dat mogelijk. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt zal het kind eerst naar de KIDSclub komen. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.

- Jaarlijks een gesprek tussen pedagogisch medewerkers en ouders waarin het welbevinden van het kind wordt besproken.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken als er een opmerking of mededeling wordt gedaan. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven, foto's van uw kind inzien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie.

Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? U kunt dan contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen. Op het Toekannest is geen volledige oudercommissie aanwezig. Ouders worden via de flexkids ouderapp of via een brief op de hoogte gebracht van belangrijke informatie.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de Kidsclub is de personeelsinzet als volgt:

Basisgroep	Pedagogisch medewerkers
KIDScub Toekannest 8-12 jaar	Johan, Amy en Hannah

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Naast de pedagogisch medewerkers werken bij de BSO ook stagiaires, flex medewerkers van gro-up, een pedagogisch coach, de adjunct locatiemanager en de locatiemanager.

De stagiaires leren en doen ervaring op in het werken in de kinderopvang, en worden begeleid door een pedagogisch medewerker (werkbegeleider) en een praktijkbegeleider.

Invalkrachten

Bij ziekte of vrije dagen van de vaste krachten maken wij gebruik van vaste invallers uit de flexpoule. Dit zijn allen gediplomeerde pedagogisch medewerkers in het bezit van een VOG. Indien deze allemaal al ingezet zijn werken wij met uitzendkrachten. Zij zijn ook gediplomeerd en in het bezit van een VOG.

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Over het algemeen hebben wij bij de KIDSclub geen pauzes in verband met de duur van de dienst. Ook zijn de vaste medewerkers beide aanwezig bij de start van de dienst. De eerste dienst stopt om 17.30 (1 pedagogisch medewerker). De overige diensten stoppen om 18.00 uur en 18.30 uur. Er zijn altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig tot 18.30. Dit is een medewerker van de KIDSclub en een medewerker van de BSO en zij sluiten af op de locatie van de BSO op Zanzibarplein 72. Tijdens vakanties hebben pedagogisch medewerkers wel pauze tussen de middag (in verband met de lengte van de dienst).

De drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij werken met een rooster van / wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Alle diensten bij de Voorschoolse opvang bij de BSO beginnen om 7.15 tot 8.45 uur.

Alle diensten bij de Voorschoolse opvang bij de Kidsclub beginnen om 7.15 tot 8.45 uur.

Alle diensten bij de Buitenschoolse opvang en Kidsclub beginnen om 14.45 uur tot 18.00 uur.

Twee medewerkers hebben een dienst tot 18.30 uur.

De kidsclub sluit om 18.00 uur aan bij de BSO tot 18.30 uur.

De diensten van het speeltaalhuis van IKC Florence Nightingale zijn van 8.20-12.20 uur.

De diensten van speeltaalhuis Woezel en Pip zijn van 8.45-12.45 uur.

2. Aantal beroepskrachten per groep.

Het aantal beroepskrachten op het speeltaalhuis per groep zijn twee medewerkers.

Voor de Buitenschoolse opvang /kidsclub hebben wij per stamgroep twee beroepskrachten.

Voor de Voorschoolse opvang zijn er twee beroepskrachten aanwezig bij de BSO.

Voor de voorschoolse opvang is er een beroepskracht aanwezig bij de Kidsclub.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. De momenten waarop wordt afgeweken van de BKR zijn daarom vaak momenten waarop vaak (nog) niet de hele groep compleet is, of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling

Op de locatie openen en sluiten er altijd twee medewerkers. Wanneer er door omstandigheden een medewerker minder aanwezig is tijdens openen en sluiten zal de locatiemanager of adjunct locatiemanager aanwezig zijn.

