

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang de Tovertuin

De gegevens van buitenschoolse opvang de Tovertuin
Kweektuinlaan 1
3452 SR Vleuten
030 - 890 86 80 Locatiemanager:
Sylvia Harreveld
Telefoonnummer:06 13358113



Welkom bij buitenschoolse opvang de Tovertuin

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingsstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Plusopvang
- Groene kinderopvang
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

De buitenschoolse opvang is het hele jaar geopend, met uitzondering van de weekenden en feestdagen. Tijdens schoolweken begint de opvang direct na school en we sluiten om 18.30 uur. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag begint de opvang om 14.00 uur, op woensdag om 12.15 uur. Wij sluiten aan bij de schooltijden van basisschool Blink en Fonkeling en SBO de Binnentuin. Wij zorgen dat uw kind van school veilig op onze locatie komt. Tijdens de schoolvakanties (officiële vakanties volgens het ministerie) zijn wij de hele dag geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Deze weken krijgt u ieder schooljaar via de locatie gecommuniceerd. Op andere vrije dagen van school bieden wij tegen betaling de hele dag opvang. Hier hanteren we de starttijd van school.

Er is direct voor de deur ruimte om te parkeren. Wilt u met het oog op de veiligheid van de kinderen altijd in de parkeervakken gaan staan en uw auto niet dubbel geparkeerd of op de stoep plaatsen?

Zodra u weet dat uw kind niet naar de buitenschoolse opvang zal komen i.v.m. bijv. een vakantie, vragen wij u dit bijtijds door te geven. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen er ongeveer in huis zijn tijdens de vakantieperiodes, zodat wij de personeelsplanning en het vakantieprogramma hierop kunnen aanpassen. Wanneer uw kind niet naar de buitenschoolse opvang, omdat hij of zij ziek is of om andere reden(en), willen wij u vragen om ook dan uw kind af te melden. Hiervoor kunt u de voicemail van de buitenschoolse opvang inspreken of een afmelding doen via onze ouderapp.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Via de ouderapp kun je aangeven wanneer je kind zelfstandig van de BSO naar huis of bijvoorbeeld sportclub mag.

De groepen op de BSO

Buitenschoolse opvang De Tovertuin heeft zes groepen verdeeld naar leeftijd.

Naam groep	Leeftijd	Maximaal aantal op te vangen kinderen
Draakjes	4 tot 7 jaar	20
Ridders	4 tot 7 jaar	10
Spoken	6 tot 9 jaar	22
Reuzen	6 tot 9 jaar	22
The Rebels	8 tot 13 jaar	24
KOKO LOCO	8 tot 13 jaar	24

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen varieert het aantal aanwezige kinderen. In deze periodes kunnen incidenteel de vaste basisgroepen samengevoegd worden wanneer het aantal kinderen dit toelaat. We hanteren het uitgangspunt dat een kind in maximaal twee basisgroepen opgevangen wordt. Aan het begin en einde van de dag en tijdens de pauzes van personeel kunnen de basisgroepen ook worden samengevoegd. Daarnaast kunnen kinderen op onderbezette dagen zoals de woensdag en/of vrijdag structureel op de vaste tweede basisgroep worden opgevangen. Ouders geven hier vooraf schriftelijke toestemming voor en het is voor een overeengekomen periode.

Op buitenschoolse opvang De Tovertuin wordt altijd volgens het volgende principe samengevoegd en deze twee groepen zijn dan ook de twee vaste basisgroepen voor het kind:

- Kinderen van de Draakjes mogen uitsluitend naar de Ridders
- Kinderen van de Ridders mogen uitsluitend naar de Draakjes.
- Kinderen van de Spoken mogen uitsluitend naar de Reuzen.
- Kinderen van de Reuzen mogen uitsluitend naar de Spoken.
- Kinderen van The Rebels mogen uitsluitend naar KOKO LOCO.
- Kinderen van KOKO LOCO mogen uitsluitend naar The Rebels.
- Kinderen van de woensdag- en vrijdagopvang in de groepen Draakjes en Ridders worden op de woensdag en vrijdag opgevangen in de groep de Spoken. Voor deze kinderen is dat de tweede vaste basisgroep.

Dagindeling

Wij halen kinderen lopend op van basisschool de Blink en basisschool Fonkeling. Daarnaast halen wij ook kinderen op bij speciaal basisonderwijs de Binnentuin. Dit doen wij met de bakfiets. We zijn herkenbaar voor de kinderen aan de gro-up hesjes/jassen die we dragen. Tijdens het ophalen staan de pedagogisch medewerk(st)ers altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Tijdens het ophalen controleren we de aanwezigheid van de kinderen. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen. Wanneer kinderen niet opgehaald hoeven te worden van school, dan vragen we aan ouders of aan de school om ons hier telefonisch van op de hoogte te stellen. Als een kind niet wordt aangetroffen in de klas of op de afgesproken tijd op de buitenschoolse opvang is, dan vragen wij dit na bij de

betreffende leerkracht of bellen wij de ouders op ter controle. Bij de leerkracht vragen we na of er nog bijzonderheden zijn gebeurd op school.

Hoe ziet de dag eruit als kinderen uit school komen?

De kinderen worden van school gehaald, aansluitend aan de schooltijden. Deze zijn per school wisselend, wij nemen een gemiddelde van de tijden en geven hieronder het gangbare dagritme weer.

Lang dagdeel woensdag

12.15 - 12.30 uur Vrij (buiten) spelen

12.30 - 13.00 uur Kinderen gaan eten en drinken

13.00 - 15.15 uur Gelegenheid voor activiteit en spelen

15.15 - 15.45 uur Kinderen eten fruit, daarna is er gelegenheid om vrij te spelen

16.30 - 18.30 uur Kinderen kunnen worden opgehaald

Kort dagdeel

maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

14.00 - 15.15 uur Vrij (buiten)spelen

15.15 - 15.45 uur Kinderen gaan eten en drinken.

15.45 - 17.00 uur Gelegenheid voor activiteit en spelen

17.00 - 18.30 uur Kinderen kunnen worden opgehaald

Hoe ziet de dag eruit tijdens vakanties?

07.30 - 09.30 uur De kinderen worden gebracht

09.30 - 10.30 uur De kinderen gaan eten en drinken De activiteit van de dag wordt besproken

10.30 - 12.00 uur Er wordt een activiteit gedaan 12.00 - 13.00 uur De kinderen gaan eten en drinken

10 13.00 - 15.00 uur Gelegenheid voor activiteit en spelen

15.00 - 15.30 uur De kinderen gaan eten en drinken

15.30 - 16.30 uur Gelegenheid voor activiteit en spelen

16.30 - 18.30 uur Kinderen kunnen worden opgehaald

NB bij uitstapjes kan de dagindeling afwijken

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Binnenruimte

Onze locatie is zo ingedeeld dat verschillende activiteiten tegelijkertijd kunnen plaatsvinden: rustig en actief, met de groep of alleen. Elke groep heeft verschillende hoeken en/of speelgebieden: bijvoorbeeld een eigen zithoek, een eethoek en verschillende speelhoeken, zoals bijvoorbeeld een poppenhoek, bouwhoek of knutselhoek. Er is een ruime hoeveelheid speelgoed en creatief materiaal

aanwezig waaruit kinderen zelf kunnen kiezen. Wij bieden ook Loose parts en natuurlijke materialen zoals keien, houtblokken etc aan.

Veilige inrichting in alle ruimtes is een voorwaarde. Dat betekent bijvoorbeeld dat de stopcontacten allemaal zijn afgeschermd, er geen scherpe en harde hoeken aan tafels of kastjes zitten en er geen gevaarlijke spullen in de ruimtes aanwezig zijn. De locaties van gro-up voldoen aan de wettelijke eisen voor het aantal vierkante meters binnen- en buitenruimte.

BSO De Tovertuin is als volgt ingedeeld: Op de begane grond bevinden zich twee groepen; Draakjes en de Ridders. Op de 1e verdieping bevinden zich vier groepen; Spookjes, Reuzen, The Rebels en KOKO LOCO. In elke ruimte worden verschillende activiteiten georganiseerd waar kinderen een keuze uit kunnen maken. Daarnaast hebben kinderen de mogelijkheid om vrij te spelen. Op beide verdiepingen wordt de hal en de speellokalen gebruikt om te spelen. Wekelijks huren wij de nabijgelegen gymzaal zodat we hier sportactiviteiten kunnen organiseren.

Buitenruimte

BSO De Tovertuin maakt gebruik van de ruime terreinen van Basisschool Blink om buiten te spelen. Een groot en overzichtelijk plein, een kunstgrasveld en een basketbalveld bieden veel speelruimte. Op het plein staan meerdere uitdagende klimtoestellen. Er is ook voldoende spel materiaal aanwezig, zoals grove materialen om mee te bouwen (kratten, buizen etc) maar ook sportmaterialen, fietsen en steps. De kinderen mogen kiezen of ze mee willen doen aan georganiseerde spellen en activiteiten of vrij spelen. Op korte afstand van de locatie bevinden zich meerdere speeltuinen, de bouwspeeltuin en het Maximapark. De kinderen worden onder begeleiding van het aantal pedagogisch medewerkers die het beroepskracht-kind-ratio voorschrijft begeleidt naar de buitenactiviteiten.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Wanneer je kind geplaatst is, kunt u gebruik maken van drie kennismakings-/wenmomenten. Het eerste moment is het intake/kennismakingsgesprek dat je met één van de pedagogisch medewerk(st)ers zal hebben. Tijdens het gesprek zullen er, indien nodig, nog twee wenmomenten met je worden afgesproken. Dit zijn altijd twee dagdelen en gaat altijd in overleg met de pedagogisch medewerker(s). Hierbij moeten wij rekening houden met het maximale aantal kinderen in de groep, wennen kan alleen wanneer de groepsgrootte dit toestaat. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een pedagogisch medewerk(st)er van het vaste team. Het wennen kan een spannende periode zijn, daarom willen we dat dit zo prettig mogelijk voor iedereen verloopt. Kinderen mogen rustig wennen aan de medewerk(st)ers, de andere kinderen en de ruimte. We proberen ervoor te zorgen dat een kind zich snel 'thuis' voelt door te zorgen voor voldoende persoonlijke aandacht en door hen op weg te helpen door de verschillende speelmogelijkheden te laten zien. Je kunt met de pedagogisch medewerk(st)ers bespreken hoe het wennen

van uw kind het beste kan verlopen. Tijdens het wennen bespreken de medewerk(st)ers met u hoe het wennen verloopt en kunnen er eventueel tussentijds andere afspraken gemaakt worden. Wanneer u besluit om geen gebruik te maken van het aanbod tot wennen vóór de plaatsingsdatum, dient u gedurende de eerste twee weken beschikbaar te zijn om je kind eventueel eerder op te halen, wanneer het wennen moeizamer verloopt. Uiteraard is het proces van wennen afhankelijk van leeftijd, ervaring en aard van het kind. Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Stroomt je kind door naar een andere groep? Dan is er geen aparte wenperiode. We gaan hierbij uit van de behoefte van het kind, doorgaans gaan kinderen twee keer op de nieuwe groep wennen. Wel blijft er nog even een plekje vrij op de oude groep. Dus als je kind niet kan wennen op de nieuwe groep, kan zij/hij weer terug. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenaafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Standaard activiteitenaanbod

Na het eet- en drinkmoment worden er activiteiten aangeboden. In een cyclus van 6-8 weken (van vakantie tot vakantie) bieden wij dagelijks twee activiteiten aan met een specifiek thema en gericht op twee verschillende leeftijdscategorieën. De activiteiten duren gemiddeld een uur. Vooral wanneer kinderen een hele dag op school hebben gezeten, is het belangrijk dat ze de gelegenheid hebben om actief bezig te kunnen zijn, zowel binnen als buiten. Tijdens de buitenschoolse opvang zorgen we ervoor dat kinderen genoeg gelegenheid hebben om hun energie kwijt te kunnen, bijvoorbeeld door na het ophalen van school de kinderen eerst even flink te laten bewegen. En ook door het aanbieden van gerichte beweegactiviteiten, zoals diverse sporten of diverse soorten dansen.

Toneel en muziek

Activiteiten rondom toneel en muziek zijn andere vormen waarin kinderen zich kunnen uitdrukken. We geven kinderen de gelegenheid om gebruik te maken van schmink, make-up en verkleedkleden. Deze worden uitnodigend opgehangen en zijn voor iedereen toegankelijk. Ook wordt er zelf muziek gemaakt of door het spelen van een CD, waarbij kinderen deze mogen uitkiezen.

Creatieve activiteiten

Ook bij het knutselen gaan we uit van het kind: het kind bedenkt wat het wil maken of doen en wij bieden het kind de materialen aan en de verschillende technieken die kinderen kunnen gebruiken. Het proces staat voorop en niet het eindproduct, waarbij we rekening houden met de vaardigheden die kinderen hebben. Wij begeleiden dit creatieve proces van kinderen, waarbij we kinderen zoveel mogelijk vrij laten. Wij doen knutselactiviteiten met meerdere kinderen tegelijk of individueel.

Natuur, milieu en techniek

We streven naar een gevarieerd aanbod en bieden ook regelmatig activiteiten aan op het gebied van natuur, milieu en techniek. Bijvoorbeeld door proefjes te doen, kinderen eigen constructies te laten bedenken. Dit doen we zowel in het pand met materialen als ook buiten in de natuur. Televisie en (spel) computer Het gebruik van televisie en (spel)computer willen we in beperkte mate aanbieden. Andere activiteiten hebben voorrang boven het gebruik van computer en televisie. We vinden het belangrijk om het gebruik van televisie en computer bewust in te zetten. Op onze locatie maken we hier afspraken over samen met de kinderen.

Uitstapjes

In vakanties en op lange middagen maken we uitstapjes met de kinderen. De uitstapjes hebben als doel de kinderen een leuke dag te bezorgen. Bij uitstapjes gaan zoveel mogelijk alle kinderen van de (leeftijds-)groep mee. Wij hanteren hierbij de werkinstructie 'kinderen onderweg', waarin duidelijke afspraken staan over voorbereiding, begeleiding en bereikbaarheid tijdens de uitstapjes. Deze kunt je altijd inzien op de locatie.

Activiteitsaanbod

Alle groepen werken het hele jaar door met thema's en daaraan gekoppelde activiteiten. Deze thema's kunt u terug vinden op het klappbord van de locatie. Als er een uitstapje, workshop of een grote activiteit op de planning staat, geven we tijdig aan ouders de informatie door wat we gaan doen, wanneer, of er kosten zijn en wat het kind moet meenemen. Als we gebruik maken van externe aanbieders voor workshops, dan wordt je hierover altijd vooraf geïnformeerd. De kinderen van de BSO ontvangen voor een vakantie een digitaal vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Vakantieopvang

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO,

bijvoorbeeld een bezoek aan het Maximapark of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende KIDSclubs in de regio hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de KIDSclubs worden in de vakantie vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een fotoshoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

Zowel de kinderen op de BSO als op de KIDSclubs ontvangen voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Plusopvang

Plusopvang is een kinderopvangvoorziening met extra begeleiding, aandacht en zorg voor kwetsbare kinderen, die vanwege hun problematiek net wat extra ondersteuning nodig hebben binnen de reguliere opvang. De pedagogisch medewerkers die boven de formatie worden ingezet zijn MBO- en HBO-geschoold. Zij werken samen met andere hulpverlenende instanties. Kinderen worden in de plusopvang extra gestimuleerd in alle ontwikkelingsgebieden.

BSO de Tovertuin voorziet met plusopvang in de maatschappelijke behoefte kinderopvang voor deze doelgroep toegankelijk te maken.

Plusopvang is een gesubsidieerde vorm van opvang. Ouders/verzorgers die hiervan gebruik willen maken vragen een tegemoetkoming in de kinderopvang aan via de belastingdienst, net zoals bij reguliere kinderopvang.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Beschrijf hier op welke manier jij op jouw locatie de groene kinderopvang vormgeeft.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groeps-grootte dit toestaat. Er worden duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van je. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we telefonisch contact met je opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Naast de vaste pedagogisch medewerk(st)ers op de groep zijn er regelmatig stagiaires aanwezig. Zij zijn meestal als extra kracht aanwezig en voor langere tijd aan de locatie verbonden. Bij de BSO De Tovertuin zijn geen vrijwilligers werkzaam.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een schooldag:

Dienst 1: 13:45 – 18:00 uur

Dienst 2: 13.45 – 18:30 uur

Wij hebben de volgende personele diensten op een vakantiedag:

Dienst 1: 7:30 – 17:00 uur

Dienst 2: 8:30 – 18:00 uur

Dienst 3: 9.00 – 18:30 uur

De pauzes zijn tussen 13.00 en 15.00 uur

Aantal beroepskrachten (PM) per groep.

Draakjes maandag, dinsdag, donderdag 2 PM

Ridders maandag, dinsdag, donderdag 1 PM

Spoken maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag 2 PM

Reuzen maandag, dinsdag, donderdag 2 PM

The Rebels maandag, dinsdag, donderdag 2 PM, woensdag en vrijdag 1 PM

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één medewerker aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerk(st)er alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtregeling gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld: Wij werken nooit alleen op een locatie, er zijn altijd minimaal twee volwassenen op een locatie aanwezig. Aan het begin en einde van de dag zorgen we ervoor dat de locatiemanager of een andere volwassene aanwezig is, die bij calamiteiten ondersteuning

kan bieden. Bij afwezigheid van de locatiemanager is er altijd een andere locatiemanager binnen gro-up achterwacht. De medewerkers kunnen met deze achterwacht telefonisch contact opnemen bij calamiteiten of vragen.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

Beschrijf hier de huisregels zoals die voor jullie locatie gelden door onderstaande aan te vullen of te wijzigen. Let op: dit is een KMS document en onderstaande dient evt aangepast te worden nav het werkdocument veiligheid en gezondheid als er iets wijzigt.

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats/ rondom de tuin altijd achter je.
- **Deurbel/intercom** kunnen worden gebruikt. De deuren zijn te openen met een code, verkrijgbaar op de locatie
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de

locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?

- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.

- Jaarlijks een ontwikkelgesprek waar jij, de pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.

- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings-)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via OC.tovertuin@gro-up.nl kun je contact opnemen met de oudercommissie. OF: Via sylvia.harreveld@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.