

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## Peuteropvang Het Toekannest

De gegevens van peuteropvang Het Toekannest  
Zanzibarplein 72  
2721 GE Zoetermeer  
079-3317902

Locatiemanager: Lykke Kortekaas  
Telefoonnummer: 06 – 13 24 70 73

Welkom bij peuteropvang het Toekannest



Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingsstocht over langere tijd. Op onze peuteropvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

## **In deze locatiegids lees je meer over:**

### **De locatie**

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de peuteropvang
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

### **De start op de locatie**

- Wennen op de peuteropvang
- Meenemen en niet meenemen

### **Hoe we werken**

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- VE-piramide

### **Zorgen voor kwaliteit**

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

### **Samenwerking met ouders**

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

### **Overgang naar de basisschool en de BSO**

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

## De locatie

### Openingstijden en bereikbaarheid

Het speeltaalhuis heeft de volgende openingstijden:

#### Dora en Diego

Maandag: 8.45-12.45 uur

Dinsdag: 8.45-12.45 uur

Donderdag: 8.45-12.45 uur

Vrijdag: 8.45-12.45 uur

#### Woezel en Pip

Maandag: 8.45-12.45 uur

Dinsdag: 8.45-12.45 uur

Donderdag: 8.45-12.45 uur

Vrijdag 8.45 12.45 uur

De peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5-jarige leeftijd een VE-programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende [40 of 52] weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over x dagdelen) [po16 KDV 12] uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld [po8 en KDV 6] uur per week en voor doelgroepkinderen [po16 KDV 12] uur per week. Op de website en in het punt hierboven (openingstijden) staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven

Speeltaalhuis het Toekannest is alleen geopend tijdens schoolweken.

Tijdens schoolvakanties is het speeltaalhuis gesloten. Wij volgen in principe het vakantierooster van het basisonderwijs in de Gemeente Zoetermeer.

### Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen en tijdens schoolvakanties zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
  - Pasen
  - Koningsdag
  - Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
  - Hemelvaart
  - Pinksteren
  - Kerstmis
- 
- Scholing dag (algehele sluitingsdag) 11 april 2024

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

- De locatie heeft een toegangscode waarmee je de locatie kan betreden.
- Wordt je kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven de kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.
- Bij ziekte of afwezigheid/ vakantie van je kind kun je dit aangeven in de ouderapp.

### **De groepen op de peuteropvang**

Het speeltaalhuis op het Zanzibarplein heeft 2 groepen, Dora en Diego en Woezel en Pip. Beide groepen hebben maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

De kinderen worden begeleid door 2 pedagogisch medewerkers.

Er worden ook buiten de groep activiteiten gedaan door de kinderen. Dit kan onder andere zijn spelen op de gang met allerlei materialen, buiten bijv. naar de speeltuin of natuurspeeltuin, fietsen voor buiten voor de locatie of een wandeling in de wijk.

Samenvoegen van de groepen gebeurt alleen als er door personele tekorten geen andere mogelijkheden zijn. Dit kan alleen als het kind-ratio dat toelaat.

## **Dagindeling**

Het speeltaalhuis heeft een vaste dagindeling.

De kinderen worden begroet door de medewerkers en zij vragen kort aan de ouders of er bijzonderheden zijn met het kind. De kinderen gaan daarna vrijspelen.

Dan volgt een eerste kring. In de eerste kring wordt aandacht besteed aan het programma van de dag met behulp van de dagritme kaarten en aan activiteiten die met het thema te maken hebben waar we op dat moment mee bezig zijn. Om 10.00 uur eten de kinderen fruit.

Vervolgens mogen de kinderen vrij spelen en is er tijd voor tutoring, creatieve activiteiten of activiteiten in de ontdekhoek. De kinderen met een luier worden verschoond en de andere kinderen kunnen naar het toilet. Daarna gaan wij op de gang activiteiten doen en/of naar buiten. Om 12.00 uur eten wij een boterham.

Wij sluiten de ochtend af met een kringactiviteit, waar ingegaan wordt op het thema waarmee we bezig zijn.

Om 12.45 uur worden de kinderen dan weer opgehaald door de ouders.

## **Gebruik van de binnen- en buitenruimte**

De speeltaalhuisgroepen hebben ieder een eigen lokaal. Groep Dora en Diego zit in lokaal 1 en groep Woezel en Pip in lokaal 2. In de lokalen zijn hoeken gemaakt, zoals de huishoek, de bouwhoek, de leeshoek, de autohoek en de ontdekhoek.

Het lokaal wordt aangepast aan het thema waar we op dat moment mee bezig zijn.

De groepen maken ook gebruik van de gang en de hal. Daar kunnen de kinderen spelen met de loop auto's, glijbaan en een tunnel. Als we buiten gaan spelen kunnen wij dit voor de deur doen. Ook daar maken we gebruik van de fietsjes en loopauto's en ander buiten speel materiaal.

Regelmatig gaan de kinderen ook naar de speeltuin en het grasveld die aan de overkant van de locatie gelegen zijn of gaan wij wandelen in de wijk of naar de natuurspeeltuin. Als wij naar buiten gaan maken wij gebruik van de loopslinger met gekleurde rondjes, deze moeten de kinderen vasthouden. De medewerkers en kinderen dragen allemaal een gro-up hesje.

Kinderen verlaten ook hun groepsruimte als er peutergym wordt gegeven in de hal of er een dans activiteit plaats vindt.

## **De start op de locatie**

### **Wennen op de peuteropvang**

Voordat je kind gebruik gaat maken van het Speeltaalhuis nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek leggen wij uit hoe we werken en wat je van ons mag verwachten. Tevens vragen wij extra achtergrondinformatie over je kind; wat vindt hij/zij lekker? Wat mag hij/zij niet eten/drinken? Waar speelt hij/zij graag mee? Etc.

Tijdens dit kennismakingsgesprek zullen wij afspraken met je maken omtrent de wenperiode.

Je kind wordt gekoppeld aan een pedagogisch medewerker dit is dan de mentor van je kind. Deze mentor is het aanspreekpunt voor zaken rondom je kind en voert ook de gesprekken rondom het welbevinden van je kind. De mentor begeleid je kind om vertrouwt te raken op de groep. Hierdoor zal het kind zich snel veilig en vertrouwd op de groep voelen. Wij proberen zoveel mogelijk af te stemmen op de behoefte van kind en ouder.



Wanneer je kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met jou. Indien je zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kun je deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep/ kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Overplaatsing naar een andere groep komt binnen de peuteropvang weinig voor. Indien hier sprake van is maken we in overleg met je wenafspraken.

### **Meenemen en niet meenemen**

Onze opvang is inclusief voeding en luiers.

Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch medewerkers. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

## **Hoe we werken**

### **Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten**

Op de groep wordt gewerkt met de VE Piramidemethode. De piramidemethode is een educatief programma van spelen, werken en leren aan de hand van thema's. Het doel is om een zo groot mogelijk zelfsturend vermogen bij kinderen te ontwikkelen, spel en taal van kinderen zodanig te stimuleren dat ze met succes op de basisschool kunnen starten.

In het kader van de voorschoolse educatie worden er dagelijks activiteiten aangeboden die te maken hebben met het thema wat wij op het moment hebben. In een combinatie van spelen en leren worden jongen kinderen gestimuleerd in hun taal-en denkontwikkeling. Maar ook in

de ontwikkeling van hun creativiteit en persoonlijkheid. Dit bieden wij in de vorm van knutselactiviteiten, bewegingsspelletjes voor de fijne en grove motoriek, taalspelletjes, concentratiespelletjes, fantasiespelletjes enz. Dit kan in kleine groepjes, individueel of in de groep.

De activiteiten worden gepland voor het hele jaar aan de hand van de Piramide planning Zoetermeer.

Als het kind op een bepaald gebied wat achterstand heeft, dan geeft de tutor extra individuele ondersteuning.

Dit kan ook in een heel klein groepje aangeboden worden. De tutor komt 1x per week per groep voor ondersteuning.

Als het kind wat moeite heeft met de taal, dan worden er boekjes voorgelezen, liedjes gezongen, dingen benoemen en er worden kleine gesprekken gevoerd met het kind. Door deze intensieve begeleiding gaat het kind vooruit.

Het stimuleren van tellen wordt op de volgende manier gedaan:

Tijdens eet en drinkmomenten worden dan bijvoorbeeld door de kinderen de bekertjes geteld of hoeveel gele beker, hoeveel rode bekertjes enz.

Spelenderwijs wordt het tellen gestimuleerd zodat we het aanbod rekenen op spelenderwijs stimuleren.

De tutor besteedt ook aandacht aan het tellen met eenvoudige opdrachtjes, de getallen worden benoemd of de dagen van de week worden geteld.

Het eet en drinkmoment is een gezellig en waardevol moment van de ochtend. Er wordt gepraat over het thema of de kinderen vertellen zelf wat over thuis of een uitje. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen door open vragen te stellen. Kinderen leren ook op deze manier te luisteren naar elkaar.

De kinderen zingen ook met elkaar of zingen voor een kind dat jarig is.

Er zijn twee drinkmomenten gedurende de ochtend bij het fruit om 10.00 uur en bij de lichte lunch om 12.00 uur.

De fijne motoriek wordt gestimuleerd door het rijgen van kralen, puzzels maken, kleuren (leren ze de juiste penguip) Tijdens deze activiteiten zien de medewerkers ook goed hoe het staat met de concentratie van de kinderen.

De emotionele en sociale ontwikkeling komt de gehele periode aanbod. Het samenspelen, het oplossen van conflictjes (met hulp van de pedagogisch medewerker) het delen van speelgoed, even wachten op elkaar, het is er continue.

Om de wereld om hun heen te ontdekken gaan we ook wel eens op stap. Bijv. met het thema verkeer gaan we naar buiten en op zoek naar verkeerslichten, het zebrapad en we laten de kinderen zien waar je op moet letten als je oversteekt. De medewerkers en kinderen zijn goed zichtbaar door hun gro-up hesje en de kinderen houden de loopslinger vast (dit is een koord met gekleurde ringen).

Ook het tellen komt dan aan bod, hoeveel auto's staan er geparkeerd en hoeveel vrachtwagens zie je.

Het speeltaalhuis is huiselijk ingericht met uitdagende hoeken, bijv. de bouwhoek, huishoek, knutselhoek en autohoek. Tijdens ieder thema staat er een thematafel.

Ouders worden via de nieuwsbrief op de hoogte gesteld van het thema en andere belangrijke informatie. Deze wordt verstuurd in de ouderapp en hangt bij de lokalen aan het magneetbord.

### **Voorschoolse Educatie (VE)**

Op onze locatie werken we met het Voorschoolse Educatie -(VE)-programma: Piramide. Dit doen we op de volgende groep(en):

- Dora en Diego
- Woezel en Pip

Vanuit het VE-programma bieden we activiteiten aan waarmee de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra wordt gestimuleerd. De pedagogisch medewerkers die de VE uitvoeren, zijn extra opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen. En wat ze interessant vinden. Om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. We bieden de activiteiten op een ontwikkelingsgerichte manier aan. Dat wil zeggen dat de activiteiten aansluiten bij wat kinderen al kunnen en bij hun interesse én hen uitdagen wat nieuws te leren.

### **Visie op VE**

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. En het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Daarom werken de basisscholen, kinderopvang, peuteropvang (peuterspeelzalen), en soms ook logopedisten en het consultatiebureau/CJG met ondersteuning van de gemeente, samen om VE aan te bieden. Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE-aanbod hoort, naast de activiteiten, ook het samenwerken met ouders (pedagogisch partnerschap), de doorgaande lijn van kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang en basisschool. Zo krijgen en houden kinderen aansluiting met de basisschool.

De pedagogisch medewerkers observeren kinderen met de kindvolgmethode KIJK! Het dagelijkse aanbod baseren we op die observaties. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK! Vervolgens kijken de pedagogisch medewerkers welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor- of achterlopen in hun ontwikkeling stellen we een plan van aanpak op.

Voor elk thema van de VE-methode maken we een activiteitenplanning. Die sluit aan op de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch medewerker verwoordt wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabij'-vragen; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf'-vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Met verschillende hoeken waar kinderen spelen met themamaterialen. Die materialen helpen bij een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch medewerkers spelen mee. Zo verrijken ze het spel van de kinderen. Door te benoemen wat ze doen en de ervaringen van de kinderen te verwoorden. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Andere voorbeelden van activiteiten die bij een thema passen: beukennootjes sorteren of kijken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op

met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, enzovoort.

Met kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, besteden we tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen in de groep. Zo zie je als ouder ook welke woorden je kind leert. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun) waar extra aandacht aan wordt besteed.

We stimuleren de motorische ontwikkeling (grote motoriek) door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen. Denk aan uit-en aankleden, drinken (inschenken) of op de bank klimmen. Het liefst spelen we iedere dag buiten. Waar kinderen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten wisselt het aanbod van materiaal steeds om de grote motoriek te stimuleren. Ook gaan regelmatig de voetjes van de vloer als we dansen.

De kleine motoriek stimuleren we door creatieve activiteiten. Zoals knippen, plakken, verven, kleuren en tekenen. Maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep passen bij het thema. Hierdoor komen de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod.

Op het speeltaalhuis het Toekannest zijn er verschillende hoeken zoals een huishoek, autohoek, leeshoek en een thematafel.

In de huishoek kunnen kinderen hun fantasie ontwikkelen door te spelen met de poppen, "koffie, thee en eten" maken met kopjes, bordjes enz. Op de thematafel liggen allerlei voorwerpen die te maken hebben met het thema van dat moment. De leeshoek wordt vooral gebruikt om met de kinderen rustig een boekje te lezen en de woordenschat uit te breiden. Aan tafel worden meestal de knutselactiviteiten gedaan zoals knippen, plakken, verven enz. Ook worden puzzels gemaakt aan de tafel. Hier zijn de kinderen dus vooral met de fijne motoriek bezig.

Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

Op het speeltaalhuis krijgen de kinderen ook wel eens bezoek van bijv. de bibliotheek of de boekfiets. Er wordt dan op een leuke en andere manier een boek onder de aandacht gebracht van de kinderen.

Weet je waarom meespelen, kinderen op een positieve manier benaderen, samenspel tussen kinderen stimuleren en de autonomie van het kind respecteren belangrijk is? Je stimuleert daar de sociaal-emotionele ontwikkeling mee. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaat je kind zelf op ontdekkingsreis.

### **Wat betekent VE voor ouders?**

Het consultatiebureau/CJG kan een VE-indicatie afgeven voor je kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG ziet dat je kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling. Omdat het anders straks niet klaar is voor het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Het consultatiebureau/CJG registreert dit volgens vastgestelde criteria. Meestal zorgt de gemeente voor kinderen met een indicatie voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat alle ouders het kunnen betalen. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE-opvang aan moet voldoen. In Zoetermeer is er een afspraak dat de pedagogisch medewerkers van een VE-locatie op huisbezoek kunnen gaan. Dit huisbezoek wordt gepland drie maanden na de plaatsing van het kind op het speeltaalhuis.

### *De basisschool*

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. Het Toekannest werkt samen met de volgende school: De Oostwijzer. Deze samenwerking bestaat uit het bezoeken van de kleuterklassen eenmaal per maand. De oudste kinderen van het speeltaalhuis gaan dan op bezoek bij de kleuters van de Oostwijzer. Zo kunnen zij al een beetje zien wat er allemaal gebeurt in een klas.

## **Zorgen voor kwaliteit**

### **Onze (pedagogisch) medewerkers**

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

- Tutor
- Flex medewerker of uitzendkracht bij ziekte van vaste medewerker
- Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.
- Locatiemanager en adjunct locatiemanager
- 

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

### **Drie-uursregeling**

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent hoeveel medewerkers er minstens op een groep staan. Dat berekent de BKR op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, peuteropvang, BSO).

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij werken met een rooster van 8.45-12.45 uur.

2. Aantal beroepskrachten per groep: 2

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de BKR:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn. Aan het begin en aan het einde van de ochtend bijvoorbeeld.

Natuurlijk kijken we altijd kritisch of dat niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie. En of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Er is altijd voldoende aandacht voor zowel het individuele kind als voor de hele groep. Afwijken van de BKR gebeurt daarom meestal als (nog) niet de hele groep compleet is. De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen.

Laat een groepssituatie het niet toe om tijdelijk af te wijken van de BKR? Dan zoeken we een passende oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### **Achterwachtregeling**

De medewerkers van het speeltaalhuis openen en sluiten altijd gezamenlijk. Indien er maar een medewerker op de groep aanwezig wordt er gezamenlijk met de andere groep geopend en gesloten.

### **Vier-ogenprincipe**

Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op het Toekannest gemaakt om te voldoen aan het vier-ogenprincipe:

Uitstapjes worden altijd gedaan met twee medewerkers.



Als een medewerker alleen op de gang is met kinderen kunnen andere collega's deze collega zien. Er is namelijk een glazen deur.

Bij het verschonen van de kinderen staat de schuifdeur altijd open zodat de medewerkers elkaar kunnen zien.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

Beschrijf hier de huisregels zoals die voor jullie locatie gelden door onderstaande aan te vullen of te wijzigen. Let op: dit is een KMS-document en onderstaande dient evt aangepast te worden nav het werkdocument veiligheid en gezondheid als er iets wijzigt.

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** niet bij de ramen van de lokalen, maar tegen de muur
- Sluit de **hekken** en **deuren** altijd achter je.
- **Deurbel/intercom**. Bij de locatie wordt gebruik gemaakt van een toegangscode die is op te vragen bij de pedagogisch medewerkers / locatiemanager.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar of ouder is.

## Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de

ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- De themabrief: in deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hieraan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.
- De logeerknuffel: een logeerknuffel gaat bij ieder kind een keer logeren. Het kind mag de knuffel thuis verzorgen. Je mag samen met je kind een tekening, tekstje of fotootje in het logeerschrift plakken om te laten zien wat de knuffel thuis heeft gedaan. Hierdoor komen woorden, begrippen en andere leerinhouden zowel thuis als op de opvang op een speelse manier aan bod en worden beide werelden, thuis en de opvang, bij elkaar gebracht.

Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan. De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

#### Routines:

- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.
- Thema afsluiting. Alle ouders worden uitgenodigd om te komen om met de kinderen en elkaar aan een activiteit mee te doen als afsluiting van het thema.

#### Routines:

- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

### **Oudercommissie**

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via [lykke.kortekaas@gro-up.nl](mailto:lykke.kortekaas@gro-up.nl) kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

### **gro-up ouderportaal**

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind afmelden en aangeven of je toestemming geeft voor verschillenden zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

### **Nieuwsbrieven en website**

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

## **Overgang naar de basisschool en de BSO**

### **Overgang naar de buitenschoolse opvang**

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

BSO het Toekannest

Kidsclub het Toekannest

BSO Koekoeksnest Oosterheemplein

Bij inschrijving of plaatsing op de peuteropvang sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimumleeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een peuteropvang van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kind dossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

### **Overgang naar de basisschool**

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

#### *Overdracht naar de Basisschool*

Als een kind ongeveer 3 jaar en 9 maanden is wordt er een overdracht formulier overhandigd of opgestuurd aan de school waar het kind heengaat. Mocht de overdracht persoonlijk worden gedaan dan zal dit door de mentor van het kind worden gedaan (de warme overdracht). Als er zorgen zijn omtrent het kind wordt er altijd een warme overdracht gedaan, liefst met de ouders erbij.

#### *Overdracht naar BSO:*

Als het kind naar de BSO gaat volgt er een mondelinge of telefonisch overdracht door de mentor van het kind. Het dossier wordt overhandigd door de mentor aan de nieuwe mentor bij de BSO. Dit dossier bevat alle gegevens en ook wordt het kind in het KIIJK! Volgstelsel overgezet naar de BSO.