

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf Het Koekoeksnest

De gegevens van kinderdagverblijf Het Koekoeksnest

Oosterheemplein 238

2721 NC Zoetermeer

079-5937084

Locatiemanager: Sita Dossett

Telefoonnummer: 06-22227292



Welkom bij kinderdagverblijf Het Koekoeksnest

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wanneer op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Integraal Kind Centrum
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vierogenprincipe

Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen

Kinderdagverblijf Het Koekoeksnest biedt dagopvang aan kinderen van 0 – 4 jaar.

Het Koekoeksnest heeft 8 groepen. 2 babygroepen, 4 verticalen groepen, 2 plus groep. De kinderen maken deel uit van één stamgroep.

Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Ons kinderdagverblijf bestaat uit de volgende groepen:

Naam groep	leeftijd	Aantal kinderen	Aantal medewerkers
Babygroep Ijsbeer	0-15 maanden	9	3
Babygroep Konijn	0-15 maanden	9	3

Verticale groep Walvis	1-4 jaar	13	2
Verticale groep Dikkie Dik	1-4 jaar	13	2
Verticale groep Kikker	1-4 jaar	13	2
Verticale groep Vis	1-4 jaar	13	2
3 plus Tijgertjes	3-4 jaar	16	2
3 plus Vlinders	3-4 jaar	16	2

De stamgroep is de basis van waaruit het kind zich kan ontplooiën binnen kinderdagverblijf . Op het kinderdagverblijf hanteren we tijdens de speelmomenten in de ochtend of in de middag het open-deuren-beleid. Op deze manier creëren we voor de kinderen meer bewegings- en speelruimte en kunnen de kinderen zelf kiezen aan welke activiteit ze mee willen doen en waar en met wie ze willen spelen.

Kinderen zijn hierdoor ook bekend met de pedagogisch medewerkers van de andere groep, waardoor het vertrouwd is als een pedagogisch medewerker van een andere groep tijdelijk invalt of bij het samenvoegen van groepen. Het samenvoegen

van groepen doen wij enkel wanneer wij hier genoodzaakt toe zijn en er geen andere oplossing mogelijk is om de kinderen op de eigen stampgroep te laten, door bijvoorbeeld afwezigheid van een medewerker.

Openingstijden en bereikbaarheid

Kinderdagverblijf Het Koekoeksnest is het gehele jaar geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 -18.30 uur, met uitzondering van de nationale feestdagen.

Wanneer uw kind niet naar het kinderdagverblijf komt, omdat hij of zij ziek, met vakantie is of om andere reden(en), vragen wij u om uw kind voor 7.30 uur af te melden in de ouderapp. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen er ongeveer aanwezig zijn tijdens o.a. de vakantieperiodes, zodat wij de activiteiten en de personeelsplanning hierop kunnen aanpassen.

Het Koekoeksnest is goed bereikbaar met de auto en het openbaar vervoer. Parkeren kunt u voor en achter Het Koekoeksnest. De halte Oosterheemplein van de randstadrail is op enkele minuten lopen van de locatie.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Na drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek naast en tegenover het gebouw.
- Deurbel/intercom. Er wordt gebruik gemaakt van een toegangscode die is op te vragen bij de pedagogisch medewerkers / Locatiemanager.
- Sluit alle deuren en hekken na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Gebruik van sieraden.
Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Wennen op het kinderdagverblijf

Wanneer uw kind geplaatst is, kunt u gebruik maken van drie wenmomenten. Het eerste wenmoment is tijdens het intakegesprek dat u met de pedagogisch medewerkers heeft. Tijdens dit gesprek zullen afspraken met u gemaakt worden omtrent de wenperiode. Tijdens de wenmomenten zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat uw kind ruim de aandacht krijgt. Zij zorgen ervoor dat uw kind zich veilig voelt op de groep door goed zorg te dragen voor de verzorging en rekening te houden met het ritme van het kind.

Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder. Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken. Intern vindt er een overdracht plaats naar de nieuwe groep waarbij het dossier van het kind wordt overgedragen.

Dagindeling

- 07.00 uur: Start van de dag
- Tot 09.15: Vrij spelen
- 09.15 uur: Fruit en drinken
- 09.45 uur: Verschonen
- Tot 11.30: Buiten spelen / activiteiten / knutselen
- 11.30 uur: Lunchen

- 12.30 uur: Verschonen en slapen
- 15.00 uur: Kinderen uit bed / verschonen
- 15.15 uur: Cracker en drinken
- 16.15 uur: verschonen
- 16.30 uur: Buiten spelen / activiteit / vrijspelen
- 17:00 uur: Een gezonde snack en drinken
- 18.30 uur: Einde van de dag

Op alle groepen, met uitzondering van de babygroepen, werken we met een vast dagprogramma. Dit programma sluit aan op de leeftijd en het ontwikkelingsstadium van uw kind.

Voor de babygroep volgen wij het ritme van het kind. Wij houden ons aan het eetschema van ouders (thuis) en in overleg met ouders passen wij dit aan.

Op de andere groepen bieden wij voor de kinderen, die al het dagritme volgen, op vaste tijdstippen eten & drinken aan. Wanneer een kind iets niet mag eten, kunt u dit doorgeven aan de pedagogisch medewerkers. Op alle groepen staat een map met kind gegevens, waarin eventuele bijzonderheden van een kind met betrekking tot het eten/drinken in genoteerd staan. Door middel van deze lijst weten alle medewerkers, van ieder kind of zij bijvoorbeeld tijdens het eten ergens rekening mee moeten houden. Dit wordt ook bijgehouden bij de kenmerken in het groepsportaal.

Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenaafspraken.

Wanneer een kind doorstroomt van het kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang worden er ook drie wenmomenten afgesproken. De pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf brengt dan het kind naar de buitenschoolse opvang en na een overdracht mondeling of schriftelijk neemt de pedagogisch medewerker van de buitenschoolse opvang het kind over. Het gehele kinddossier wordt meegegeven aan de pedagogisch medewerker van de BSO.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Ons kinderdagverblijf telt 8 groepen en heeft een warme uitstraling waarin het huiskamer gevoel voorop staat. Op alle groepen zijn er hoeken gemaakt, zodat de kinderen kunnen kiezen en de indeling van de ruimte herkenbaar voor ze is. De inrichting is afgestemd op de belevingswereld en ontwikkelingsfase van de kinderen. Wanneer de hoeken uitdagend worden ingericht wordt het kind geprikkeld. Elke dag bied je de kinderen een veilige omgeving en een vertrouwd gevoel.

Herkenbaarheid en voorspelbaarheid spelen een grote rol daarin. Het gebruik van rituelen en een dagritme kunnen hieraan bijdragen. Kinderen worden naast de prikkels in de ruimte ook uitgedaagd zich te ontwikkelen door ze binnen het thema verschillende activiteiten in en buiten de ruimte te bieden. We blijven binnen de ruimte goed naar het kind kijken en stellen onszelf de vraag: wordt het kind nog voldoende geprikkeld en heeft het eventueel andere uitdaging nodig? Het is en blijft van belang dat het kind kan spelen, ontdekken en groeien, kan fantaseren en dat hun creativiteit gestimuleerd wordt. We proberen in de ruimte altijd aan te sluiten op alle ontwikkelingsgebieden zoals motorisch, cognitief, creatief, taal en emotie. Daarnaast wordt gegeten en geslapen op de groepen. Iedere groep heeft zijn eigen slaapkamer(s).

Ook kunnen kinderen bij een andere groep eten of spelen als die groep bijvoorbeeld beter aansluit bij de wensen en de behoeften van het kind op dat moment.

De centrale hal en gangen worden gebruikt om de kinderen buiten de vertrouwde groepsruimte uit te dagen en te prikkelen. Hier worden verschillende activiteiten aangeboden zoals bewegen, muziek maken en creatieve activiteiten.

Beweegactiviteiten vinden buiten de groepen plaats omdat er meer ruimte is in hal of gang. De andere activiteiten vinden zowel op als buiten de groep plaats.

Onze natuurtuin aan het Oosterheemplein is ons paradepaardje. De tuin is in grove lijnen verdeeld in tweeën, een open deel (het gazon aansluitend aan de raampartijen van het kinderdagverblijf) en het gesloten deel (het wilgenbosje met onderbeplanting tegen de artspraktijk en het kantoor). Het open deel bestaat uit de babytuin die afgescheiden is door een palenwandje en deels onder de oprit ligt. Verder ligt er voldoende gras om lekker op te spelen, een verhaaltje voor te lezen op de tribune of een hut te bouwen met als basis het palenbos in het gazon. In een uitlopend paadje centraal in de tuin ligt de zandbak met een speel/watermuur waar kinderen lekker met zand en water kunnen spelen. De gesloten ruimte daarentegen is zeer spannend voor de kinderen. Hier kunnen zij over smalle paadjes en over heuveltjes tussen de beplanting

lopen en zich verstoppen of even terug trekken. Er kunnen hutten worden gebouwd en verstoppertje worden gespeeld. Daarnaast kun je er ook interessante beestjes vinden om nader te bestuderen. Tevens hebben wij 2 bakken staan waarin wij met de kinderen groente en fruit telen.

We hebben aan de andere kant van ons gebouw nog een buitenruimte. Dit is volledig betegeld zodat we hier de kinderen kunnen laten fietsen en krijten. De kinderen hebben hier ook de mogelijkheid om hun klimkunsten te laten zien in ons klimrek. Het buitenspelen is een vast onderdeel van de dag.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Op Het Koekoeksnest bieden wij ontwikkelingsgerichte activiteiten aan. Er wordt gekeken naar de ontwikkelingsfase en de belevingswereld van het kind. Afhankelijk van de thema's bieden we activiteiten aan die hierbij zoveel mogelijk aansluiten. De activiteiten staan veelal in het teken van de seizoenen en de feestdagen, maar zijn bijvoorbeeld ook gekoppeld aan de thema's natuur, verkeer en kunst. Daarnaast zie je in ons dagelijks programma dat er naast deze geplande activiteit voldoende ruimte is om vrije activiteiten in te plannen, dat varieert bij ons van buitenspelen, boodschappen doen tot aan gericht puzzelen aan tafel.

Af en toe maken we ook uitstapjes met de kinderen. Hierbij dragen de kinderen herkenbare gro-up hesjes en/of gro-up T-shirts en polsbandjes. Er wordt gebruik gemaakt van het evacuatietouw en wandelwagens. De pedagogisch medewerkers zijn altijd in het bezit van een mobiele telefoon, waarvan het nummer bekend is op de locatie. Het aantal pedagogisch medewerkers tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen.

Het kan voorkomen dat we spontaan besluiten een uitstapje te maken naar een naastgelegen speeltuintje of de kinderboerderij. Hierover wordt u achteraf geïnformeerd. Bij geplande uitstapjes, bijvoorbeeld het peutertheater, wordt u van te voren in kennis gesteld.

De ervaringen die wij de kinderen minimaal willen meegeven:

- Natuur & dieren : In de regen spelen en onbezorgd vies worden, beestjes verzamelen
- Creatief & spelletjes : Bewegen en gymnastiek, verven met je lijf
- Onderzoek : Echte materialen om mee te spelen, uitstapje naar bijv. theater
- Entertainment : Verkleedpartijen en dansen in een 'disco', themafeestjes organiseren
- Levensrecht : Kinderen kennis laten maken met levensrecht materiaal

Taalstimulering en leesbevordering

Kinderen in de leeftijd tussen 0 en 4 jaar bevinden zich in de meest taalgevoelige periode van hun leven. Voor het aanleren van taal zijn ze afhankelijk van de mondelinge taal van volwassenen. Het is daarom van groot belang dat we het kind een taalrijke omgeving bieden op onze locaties.

De gehele dag is er aandacht voor de taalontwikkeling. Medewerkers spreken duidelijk Nederlands in korte zinnen, het woordgebruik is aangepast aan het niveau van de kinderen. Door het werken met thema's krijgen kinderen de betekenis van 'nieuwe woorden' aangereikt waardoor de woordenschat spelenderwijs groeit. Er wordt gebruik gemaakt van afbeeldingen. Er is aandacht voor zowel de passieve als de actieve taalontwikkeling. Kinderen die nog niet kunnen praten, kunnen taal wel begrijpen.

De pedagogisch medewerkers geven de kinderen daarom geregeld opdrachtjes die, ook wanneer een kind alleen over passieve taal beschikt, uitgevoerd kunnen worden. Bewust bezig zijn met taal vindt ook plaats tijdens gesprekjes, het zingen van liedjes en het dagelijks voorlezen.

Een taalrijke omgeving bestaat uit het veel praten van de volwassene met het kind, uit het stimuleren van kinderen om zelf te praten, en uit het aanbieden van materialen die de interactie tussen kind en volwassene en/of kinderen onderling (kunnen) bevorderen.

Een taalrijke omgeving bieden we direct en indirect, zowel in de rechtstreekse communicatie met kinderen, als door middel van voorlezen. Boeken geven op een vanzelfsprekende manier aanleiding tot interactie tussen opvoeder en kind, en zijn tegelijkertijd een middel om kinderen met meer/andere taal ('boekentaal') in aanraking te brengen. Een aantrekkelijke (voor)leesplek en structurele aandacht voor leesplezier zijn hierbij een randvoorwaarde.

Het voorlezen aan kinderen kan niet vroeg genoeg beginnen. Voorlezen heeft een positieve invloed op de taalvaardigheid, op leesplezier, op ontluikende geletterdheid, op leesvaardigheid en daarmee op succesvolle deelname aan de maatschappij. Bovendien draagt het voorlezen bij aan de sociale en emotionele ontwikkeling van kinderen en prikkelt het de fantasie. Voorlezen als activiteit verhoogt de saamhorigheid en is een rustpunt in de dagelijkse activiteiten.

Drie-plus groepen

Speciaal voor de kinderen vanaf 3 jaar hebben wij op locatie Het Koekoeksnest twee drie plus groepen. Kinderen vanaf 3 jaar kunnen, indien er plek is, doorstromen naar deze groep. Deze 3- jarigen zijn meestal toe aan extra uitdaging en worden zo voorbereid op het basisonderwijs. Het bevorderen van de sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en bijvoorbeeld het oefenen van begrippen en kleuren hebben een speciale plaats binnen de 3+ activiteiten. Het activiteitenaanbod en het spelmateriaal stemmen we af op hun ontwikkelingsniveau en de interesse. Pedagogisch medewerkers benoemen wat ze doen en verwoorden de ervaringen van de kinderen.

De motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen, zoals aan- en uitkleden, brood smeren, knippen, verven, rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten is er steeds een wisselend aanbod van materiaal om de motoriek te stimuleren.

Babygroepen

Op onze locatie zijn er ook twee babygroepen aanwezig voor kinderen tot 15 maanden.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's . Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als de baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich

verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een gesprek met ouders en pedagogisch medewerker
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.
- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.

- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de Locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via oc.koekoeksnest@gmail.com kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de Locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze facebook pagina <https://nl-nl.facebook.com/gro-up/> worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Overgang naar de basisschool en de BSO

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

BSO en Kidsclub Het Meeuwennest & BSO Het Koekoeksnest (oosterheemplein en Zanzibarplein).

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van gro-up heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de

observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Overdracht naar de basisschool en de BSO:

De mentor van het kind vult het overdrachtsformulier in, hierin worden bijzonderheden uit het kindvolgsysteem genoteerd, dit wordt besproken in een gesprek met ouders. De medewerker vraagt aan de ouder toestemming om dit formulier over te dragen aan de basisschool en BSO. Met schriftelijke toestemming van de ouders wordt dit formulier overgedragen aan de school. Dit wordt bij voorkeur gedaan met een leeftijd van 3 jaar en 9 maanden.

Voor scholen waar geen afspraken zijn m.b.t de overdracht geven wij het overdrachtsformulier mee aan de ouder.

Onze (pedagogisch) medewerkers

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Het Koekoeksnest werkt met de volgende diensten/werkrooster:

07.00 uur – 16.00 uur

07.30 uur – 16.30 uur

08.15 uur – 17.15 uur

09.00 uur – 18.00 uur

09.00 uur – 18.30 uur

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Op locatie zijn er een aantal pedagogisch medewerkers die scholing hebben gehad om stagiaires goed te kunnen begeleiden. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren. Stagiaires van de Beroeps Opleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep. Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Over het algemeen geven zij geen informatie over de kinderen aan de ouders door. Hiervoor kunt u terecht bij de pedagogisch medewerkers van de groep. Als er een stagiaire op de groep komt waar uw kind verblijft, dan wordt u hierover geïnformeerd door de pedagogisch medewerkers van de groep.

Naast de pedagogisch medewerkers en stagiaires werken er, flexmedewerkers van gro-up, een pedagogisch coach, de adjunct Locatiemanager en de Locatiemanager. Allen staan geregistreerd in het personenregister.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Educatief en Pedagogisch Expertisecentrum (EPEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Educatief en Pedagogisch Expertisecentrum (EPEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

De locatie Het Koekoeksnest voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van	07.00 uur	tot	08.30 uur
Van	09.00 uur	tot	13.00 uur
Van	15.00 uur	tot	16.30 uur
Van	17.30 uur	tot	18.30 uur

De locatie Het Koekoeksnest kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroeps Kind Ratio afwijken.

Van	08.30 uur	tot	09.00 uur
Van	13.00 uur	tot	15.00 uur
Van	16.30 uur	tot	17.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

Achterwachting

De achterwachting is in principe niet van toepassing op locatie het Koekoeknest. Gezien de grote van de locatie zijn er altijd 2 of meer medewerkers aanwezig. Bij noodgevallen zal de Locatiemanager of adjunct als achterwacht fungeren.

Vier-ogen principe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen. Iedere beroepskracht is verplicht ieder vermoeden van misbruik te melden. In het protocol 'vermoeden misbruik door medewerker' staan de stappen beschreven die gevolgd worden in een dergelijke situatie

De volgende maatregelen/afspraken zijn op Het Koekoeknest gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

- In de slaapkamers staan babyfoons met camera waardoor hoorbaar en zichtbaar is wat er gebeurt wanneer een medewerker alleen in de slaapkamer is bij de kinderen.
- Iedere groep is voorzien van kijkvensters/ramen waardoor ook met de deuren dicht zichtbaar is wat er op de groep gebeurt.
- De toilet/verschoonruimte grens aan een groep en ook hier zijn er kijkvensters waardoor zichtbaar is wat er gebeurt.