

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

Buitenschoolse opvang Sleekoepel

De gegevens van de buitenschoolse opvang Sleekoepel:

Sleedoornlaan 35

3053 HE Rotterdam

010 – 218 46 80

Locatiemanager: Trudie Stoutjesdijk

Telefoonnummer: 06 – 83 09 53 79



## Welkom bij buitenschoolse opvang Sleekoepel

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc.
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

### **Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen**

Op BSO de Sleekoepel hanteren wij op dit moment 3 basisgroepen:

- |   |          |            |                      |
|---|----------|------------|----------------------|
| • | Spetters | (4-6 jaar) | Mentoren; Frea/Linda |
| • | Kanjers  | (6-8 jaar) | Mentoren; Judith     |
| • | Toppers  | (8+)       | Mentoren; Marie-José |
- 
- De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.
  - Op BSO de Sleekoepel hanteren wij een open deuren beleid. Dit betekent dat de kinderen met de kinderen van hun eigen basisgroep en de eigen mentor, gezamenlijk eten. Na het eetmoment stromen de kinderen uit naar andere ruimtes om aan diverse activiteiten te participeren. In de praktijk betekent dit voornamelijk bij buitenspel en sport. De kleuters ondernemen creatieve activiteiten op de eigen basisgroep.
  - Op rustige dagen kiezen wij er soms voor om met meerdere basisgroepen en mentoren tegelijkertijd te eten (samenvoegen). Ouders ondertekenen bij het intakegesprek het formulier voor het samenvoegen van de basisgroepen.

- Jaarlijks kijken wij naar de herverdeling van de basisgroepen, dit doen wij vlak voor de start van het nieuwe schooljaar.
- Op BSO de Sleekoepel is de maximale basisgroeps-grootte: 24 kinderen.

### **Openingstijden en bereikbaarheid**

- BSO de Sleekoepel is geopend vanaf 14:30-18:30 uur tijdens de schoolweken.  
In de vakanties zijn wij geopend van 07:30-18:30 uur
- De pedagogisch medewerkers zijn vaak voor openingstijd aanwezig. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.
- Is uw kind afwezig wegens ziekte of andere omstandigheden, wilt u dan de afmelding, ruim van tevoren doorgeven? U kunt een afmelding doorgeven middels de App en graag voor 14.15 uur van dezelfde dag.

### **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Daarnaast zijn wij gesloten op onze jaarlijkse studiedag voor het personeel. Deze sluitingsdag wordt 3 maanden voorafgaand via de App gecommuniceerd.

## Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

## Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

### Huisregels

- Wij verzoeken u te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen, maar in het fietsenrek op het terrein.
- Wilt u het **hek** op de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd (zachtjes) sluiten?
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.

- U kunt aanbellen bij de betreffende groep.
- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

### **Wennen op de BSO**

- U wordt bij aanmelding van uw kind minimaal 2 weken van tevoren uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek kunt uw kind meekomen of we maken een aparte wen afspraak om een keertje te komen spelen op de BSO. Tijdens het gesprek zal aangeven worden wie de mentor is van uw kind gedurende zijn/ haar verblijf op de groep.

*Wilt u bij de kennismaking de volgende gegevens meegeven?:*

- Intakeformulier (is toegestuurd door afdeling Klantcontact en advies)
  - Noodnummers
  - Melding, mocht uw kind(eren) niet ingeënt zijn tegen de reguliere kinderziektes.
  - Gegevens van de huisarts
  - Verzekering en verzekeringsnummer
  - Bijzonderheden betreffende uw kind als allergieën en/of medicijngebruik
  - E-mailadres
- 
- Tijdens het kennismakingsgesprek op de groep kan uw kind al in de groep komen kijken en meespelen, zodat uw kind meteen kennis kan maken met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen. Uit ervaring is gebleken dat

wennen tijdens het kennismakingsgesprek vaak al voldoende is voor het kind. Mocht een ouder graag toch nog een wenaafpraak willen maken kan dit in overleg met de pedagogisch medewerkers.

- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.
- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere basisgroep zullen er geen specifieke wenaafspraken gemaakt worden. Wij werken op BSO de Sleekoepel met een open deuren beleid en de groepen zijn gevormd n.a.v. de schoolklassen, dus gedurende het jaar worden kinderen niet naar een andere basisgroep verplaatst.
- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande speelmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u in dat jaar op de hoogte gebracht van de overgang van de Spetters (kleuters) naar de Kanjers, of van de Kanjers naar de oudste kind groep Toppers.

## Dagindeling

### Ophalen van school

BSO De Sleekoepel haalt kinderen op van de Fatimaschool (en op woe/vrijdag van de Montessorischool Tuinstad).

Wij halen de kinderen lopend op.

Onze BSO ligt op loopafstand van de samenwerkende scholen.

Voor de BSO' s geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare gro-up kleding.

De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

### Dagritme tijdens schoolweken; maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

#### **14.30-15.00 uur**

De pedagogisch medewerkers halen de kinderen van school. Op de BSO gaat ieder kind naar de groep. Voordat de kinderen worden opgehaald zetten de pedagogisch medewerkers de spullen klaar, zodat zij bij binnenkomst direct met de kinderen aan tafel kunnen gaan.



### **Tussen 15.00 en 16.00 uur**

Aangekomen op de locatie gaan de kinderen (indien nodig) plassen, altijd bij binnenkomst handen wassen en aan tafel. Er wordt gezamenlijk gegeten en gedronken. Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hier op in tijdens het eetmoment door gesprekken met hen te voeren. Wanneer de kinderen het leuk vinden wordt er een verhaal voorgelezen, een liedje gezongen etc. Het eetmoment is ook het moment om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken, bijvoorbeeld welke activiteiten er die dag zijn.

### **Tussen 16.00 en 17.00 uur**

Er worden diverse activiteiten aangeboden. Hierbij valt te denken aan knutselactiviteiten, spelletjes, sport, spelen met constructiemateriaal, fantatiespel of buitenactiviteiten, workshops. Het activiteiten aanbod is afgestemd op wat kinderen willen en kunnen. Dit wordt met de kinderen besproken, zodat zij mee kunnen beslissen over wat zij op hun BSO kunnen doen. Zie ook 'kinderparticipatie'. De 7+ kinderen beslissen mee over hun activiteiten aanbod. Denkt u aan Teq & Science, Make & Bake, Body & Mind, Green & Nature, Art & Design. Wij willen de 20 Eeuwse Vaardigheden van de kinderen stimuleren en hun zelf oplossend en beslissend vermogen vergroten. Dit alles binnen een respectvol en sociale omgeving, waarin je veel kunt leren (een "mini-maatschappij").

### **Tussen 17.00-18.30**

Om 17.00 uur wordt er een tussendoortje uitgedeeld aan de kinderen. Als ouder(s) en/ of verzorger(s) hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder(s) en/of verzorger(s). De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op de BSO en of op school.

Het kan zijn wanneer u uw kind op komt halen vóór 17:30hr, dat de kinderen nog participeren aan een activiteit. De kinderen kunnen, mits er ook een uitjesverklaring (toestemming) is ondertekend, tot die tijd weg zijn van de BSO op een uitstapje.

### Dagritme tijdens schoolweken; woensdag bij voldoende kinderen (minimaal 5)

Op woensdag zijn de scholen 's middags vrij en worden de kinderen opgehaald na 11:30 uur.

De kinderen van 4-12 jaar worden samen gevoegd.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een broodmaaltijd. De BSO- middag is op deze dagen langer waardoor er meer tijd is voor activiteiten en/ of vrij spel.

### Dagritme tijdens vakanties

BSO de Sleekoepel is in de schoolvakanties alle dagen de hele dag geopend. Afhankelijk van de hoeveelheid aanmeldingen kunnen wij besluiten om samen te voegen met een andere locatie. Wij werken regelmatig samen met locaties als KC het Ritme bij een (bv.) 7+ activiteitenaanbod.

#### **07.30 uur**

De kinderen kunnen tussen 07:30-9:30 uur naar de BSO gebracht worden. De kinderen kunnen vrij spelen of aansluiten bij een activiteit als er een gaande is.

#### **09.30 uur**

De kinderen eten een tussendoortje; wij kiezen vaak voor een ontbijtkoek of een cracker met beleg.

## **10:00 uur**

Er worden diverse activiteiten aangeboden binnen een specifiek gro-up breed thema. Hierbij valt te denken aan knutselactiviteiten, spelletjes, sport, spelen met constructiemateriaal, fantasiespel of buitenactiviteiten, workshops. Het activiteitenaanbod is afgestemd op wat kinderen willen en kunnen. Dit wordt met de kinderen besproken, zodat zij mee kunnen beslissen over wat zij op hun BSO kunnen doen. Zie ook 'kinderparticipatie'.

**Let op!** In de vakantieperiode is het van belang dat u uw kind voor 9.30 uur 's ochtends brengt en na 16.30 uur 's middags ophaalt. Dit in verband met de uitstapjes die we maken. Mocht dit een probleem zijn, overleg dit dan zo spoedig mogelijk met de pedagogisch medewerker. Wij zoeken dan samen met u naar een mogelijke oplossing.

## **12:00 uur**

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een broodmaaltijd.

## **Tussen 15.00 en 17.00 uur**

Wij gaan verder met de activiteiten. Sommige activiteiten lopen de hele dag door en soms werken wij met een apart ochtend- / en middagprogramma. Wij bieden de activiteiten aan op doelgroep, maar vinden het ook soms leuk om kinderen van verschillende leeftijden aan een activiteit mee te laten doen zodat broertjes / zusjes en vriendjes / vriendinnetjes ook met elkaar in een activiteit kunnen participeren.

## **Tussen 17.00-18.30**

Om 17.00 uur wordt er een tussendoortje uitgedeeld aan de kinderen. Als ouder(s) en / of verzorger(s) hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder(s) en/of verzorger(s). De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op de BSO en of op school.

De kinderen ontvangen een vakantieprogramma in een flyer voorafgaande de schoolvakanties. De ouders ontvangen het programma als bijlage in de App. Wij specificeren 4-6 en 7+ activiteiten.

In het activiteitenprogramma staan alle activiteiten beschreven die we in de vakantie aanbieden. In de vakanties zorgen we altijd voor een leuk en afwisselend programma. We bieden activiteiten aan in een bepaald thema en maken uitstapjes.

#### Aanmelden voor de schoolvakanties en afnemen extra opvang

Naast de vaste opvangdagen kunt u, tegen betaling extra dagen gebruik maken van de opvang. Wij willen u vragen om ruim van te voren aan te vragen via de App op welke dagen gedurende de vakantie uw kind gebruik wenst te maken opvang. Dit stelt de BSO in staat een leuk activiteitenprogramma voor de kinderen te organiseren en een goede personeelsplanning te maken. Bij een 40/46 of 48 weken contract, graag uiterlijk 1 maand voorafgaand aanvragen via de App welke dagen u wenst tijdens de App. Ook vragen we mensen met een 52 weken contract af te melden, zodat een ander gebruik kan maken van extra opvang. Extra opvang is altijd afhankelijk van onze personele bezetting en het maximum aantal toegestane kinderen op de locatie en per groep.

#### **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

BSO Sleekoepel bevindt zich in een licht gebouw met een zeer groene buitenruimte waar kinderen heerlijk buiten kunnen spelen.

BSO Sleekoepel is voorzien van een prachtige (afgesloten) natuurspeeltuin. Deze is gebouwd naar behoeften van alle leeftijdscategorieën. We hebben een wilgendorp (voor het verstoppertje en ontdekken), houtsnippers pad met grasheuvelrand (voor beweging en demping), zitmuurtje (voor rust, praten en chillen), wilgentunnel (beschutting en bewegen), spiraaliland met kruiden en planten (vegetatie en educatie) en een competitie en sportveldje. We hebben een glijbaan en een schommel en kunnen divers sport – en spel materiaal gebruiken.

BSO bestaat uit twee grote ruimten. Hierin wordt gegeten (als kinderen onderverdeeld zijn in basisgroepen). Daarnaast maakt BSO de Sleekoepel gebruik van de verschillende lokalen, ingericht op functie.

Wij hebben op dit moment:

- **Huiskamer 'Kleuters'** (met verschillende speelhoeken, een speel hut en met aangrenzend een echt podium waar we toneelstukjes op kunnen voeren of poppenspel kunnen doen). Hier verblijft de basisgroep "Spetters"
- **Atelier** (een ruimte waar we zonder ons in te houden met verf, klei e.a. knutselmateriaal kunnen experimenteren).
- **Huiskamer 7+ kinderen** (hier staat een tv met een Nintendo WI, de kinderen kunnen hier ontspannen met hun leeftijdsgenootjes, gezelschapsspellen doen etc.)
- **Een 'bouw'kamer** (ruimte met veel constructiematerialen- / en speelgoed zoals LEGO, Kapla etc.)
- **Een 'chill'kamer** (hier kunnen de kinderen gezellig met een boekje of een tijdschrift zich terugtrekken. Ook kunnen de kinderen die huiswerk moeten maken vanuit school, hier rustig hun opdrachten doen.)

### **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

- Buitenschoolse opvang staat voor vrije tijd en plezier. De activiteiten en het speelmateriaal zijn afgestemd op het ontwikkelingsniveau en de interesse van de kinderen. De kinderen mogen zelf beslissen of hij of zij mee wil doen aan een activiteit.
- Wij bieden activiteiten aan op doelgroep, bijv. op leeftijd. Echter, wij vinden het ook soms leuk en belangrijk om kinderen van verschillende leeftijden aan een activiteit mee te laten doen zodat broertjes/ zusjes en vriendjes/ vriendinnetjes ook met elkaar in een activiteit kunnen participeren.
- Wij bieden activiteiten aan in groepen van 10-20 kinderen. Ook i.v.m. de indeling van onze ruimtes is dit het meest haalbare.

- Bij uitstapjes en bezoeken aan andere locaties van onze organisatie, bieden wij wel eens activiteiten aan waarbij meerdere kinderen mee gaan naar de locatie (> 20 kinderen).  
Wederom; om het voor de kinderen én het personeel overzichtelijk te houden, mede i.v.m. de veiligheid, splitsen wij de grote groep op in kleinere groepen van 10 á 20 kinderen. Wij hanteren ten alle tijden de geldende Beroepskracht-kindratio (BKR).
- Tijdens uitstapjes dragen de kinderen een zichtbaar geel hesje met ons logo. Er wordt een EHBO setje meegenomen en de presentielijst wordt op locatie achtergelaten. De pedagogisch medewerkers nemen een mobiele telefoon voor uitstapjes mee. De kinderen dragen een polsbandje met dit nummer er op. Tijdens het uitstapje hanteren wij de geldende BKR.
- Tijdens het eetmoment vertellen wij aan de kinderen welke activiteiten wij gaan doen.
- Voor de 7+ communiceren wij middels de App, de activiteitenprogramma's, om inzichtelijk te maken voor de kinderen en de ouders welke activiteiten wij gaan doen die week.
- Soms willen wij activiteiten met een bepaalde opbouw terug laten komen, dit kan door bijvoorbeeld een workshop aan te bieden (bv. Mozaikproject). Ook dit maken wij inzichtelijk door het te kinderen te vertellen ruim van te voren, op de dag zelf en door kinderen zich in te laten schrijven middels een poster of flyer.
- Wij bieden soms ook (vakantie )activiteiten aan vanuit externe partijen. Denkt u aan een schminkworkshop, judo of muziek maken.

### Vakantieprogramma.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO 's een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan het Maritiem Museum, een strandje, speurtocht in de natuur of een bezoek aan een speeltuin.

Ook gaan wij soms op bezoek naar andere locaties. Voor ons is KC Het Ritme een regelmatig bezochte locatie. Zij hebben aan de rechterzijde buiten een Feyenoord-voetbalcourt, waar men ook kan basketballen. Tevens is er een buiten een tafeltennis tafel. Binnen kunnen wij gebruik maken van een speelzaal (bv. voor een Judo workshop of andere sport/spelactiviteit).

In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO 's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Alle kinderen op de BSO ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieflyer/boekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

### Wereldburgerschap

In het universum is er ordening; de mens draagt bij door bewust met zijn/haar omgeving om te gaan. Dit is de kosmische taak (= een goed wereldburger zijn). Het kind leert verantwoordelijk te zijn voor zijn eigen handelen en hij/zij leert medeverantwoordelijkheid te dragen voor zijn/haar omgeving en de samenleving waarvan het deel uitmaakt. Deze uitgangspunten en deze levensvisie vinden wij belangrijk als BSO.

### **Groene kinderopvang**

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit. Daarom zijn wij een groene kinderopvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende

activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven het seizoen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken. Op BSO Sleekoepel zorgen wij goed voor de planten (binnen en buiten) en vinden wij het belangrijk om natuurworkshops (als bv. plantjes stekken) aan te bieden en zoveel mogelijk workshops beweging ook buiten te laten plaats vinden (zoals parcours, hardlopen enz.). We hebben een prachtige natuurspeeltuin waar dagelijks wordt buiten gespeeld.

### **Vriendjes en vriendinnetjes**

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

### **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.



Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### *Samenwerking met ouders in de praktijk*

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

*Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een overgangsgesprek bij wisseling basisgroep, waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- Een bijlage programma in de App (zoals het vakantieprogramma): in dit bericht krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep.
- Een incidentele Spelinloop tijdens het ophalen: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan die middag met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de BSO af te sluiten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.

*De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

### Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

*De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

### Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen of een online open bijeenkomst OC (oudercommissie), waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

*Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

### Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.

- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

### **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Wij hebben ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? U kunt dan contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

## **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en incidenteel extra via een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

## **(Pedagogisch) medewerkers**

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken. Wij hebben ook beroepskrachten in opleiding (BBL).

De pedagogisch medewerkers worden dakpansgewijs ingeroosterd op de groep met eindtijden 17.30/18.00/18.30 uur. In de schoolweken hebben zij geen pauze. Tijdens de vakantieweken hebben de pedagogisch medewerkers afhankelijk van hun werktijden en ARBO wetgeving, recht op pauze op vaste tijden. Zij hebben een half uur pauze op een werkdag.

### Pedagogisch coach

Regelmatig is op de groepen een Pedagogisch Coach aanwezig. Zij ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij de uitvoering van ontwikkelingsgerichte activiteiten, de speelleeromgeving en de inrichting van de groep. Ook helpt zij met ondersteunen bij de observatie van de ontwikkeling van kinderen en het noteren van mate van betrokkenheid bij activiteiten. Wij observeren m.b.v. het kind-volg-systeem KIJK en nodigen u een keer per jaar uit voor een gesprek hierover.

### Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

### **De drie-uursregeling**

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

De locatie Sleekoepel voldoet tijdens de schoolweken op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 14.30 uur tot 17.30 uur

Van 18.00 uur tot 18.30 uur

De locatie Sleekoepel kan op de volgende tijdstippen tijdens de schoolweken voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 17.30 uur tot 18:00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De locatie Sleekoepel voldoet tijdens de vakantieweken op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07:30 uur tot 08.30 uur

Van 09.30 uur tot 13.15 uur

Van 14.15 uur tot 16.30 uur

Van 17.30 uur tot 18.30 uur

De locatie Sleekoepel kan op de volgende tijdstippen tijdens de weken voor alle groepen op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 08.30 uur tot 09.30 uur

Van 13.15 uur tot 14.15 uur

Van 16.30 uur tot 17.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### **Achterwachting**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de (vakantie) dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

De dichtstbijzijnde opvanglocatie in de buurt is voor locatie Sleekoepel;

#### **KDV de Draaimolen (Meidoornsingel 126)**

Zij hebben ook een sleutel van het pand aan de Sleedoornlaan. Als een pedagogisch medewerker alleen werkt op de locatie (met <10 kinderen), dan onderhoudt hij/ zij telefonisch contact met de achterwachtinglocatie. Bij vertrek meldt de medewerker zich af bij de achterwachtinglocatie. De medewerkers op de achterwachtinglocatie kunnen niet vertrekken voordat de locatie waarvoor zij garant staan, is gesloten.

Als er >10 kinderen worden opgevangen op de locatie, dan zullen er 2 beroepskrachten aanwezig zijn op de locatie. Op momenten dat wij afwijken van de Beroepskracht-kind-ratio (3-uren regeling) dan blijft de 2<sup>e</sup> pedagogisch medewerker, ook tijdens het pauzemoment, in het pand.