

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang De Kleibende

De gegevens van buitenschoolse opvang De Kleibende

Johan de Wittlaan 5

3051 HE Rotterdam

010 286 2766

Locatiemanager: Kim Breedveld

Telefoonnummer: 06 – 83 25 83 91



Welkom bij buitenschoolse opvang De Kleibende

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc.
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

BSO De Kleibende bestaat uit 4 basisgroepen:

- | | |
|------------------------------------|----------------------|
| 1. Boevenbende (4-12 jaar): Renske | maximaal 11 kinderen |
| 2. Beestenboel (4-12 jaar): Zakia | maximaal 11 kinderen |
| 3. Duckies 1 (4-12 jaar): Renske | maximaal 11 kinderen |
| 4. Duckies 2 (4-12 jaar): Hemradj | maximaal 11 kinderen |

Op woensdag zijn we niet geopend.

Als de kind aantallen laag zijn, voegen groepen samen. Dit gebeurt zoals hierboven omschreven structureel op de vrijdag en incidenteel tijdens de schoolvakanties en studiedagen (van school).

We voegen de volgende groepen samen;

Beestenboel en Duckies 1

Boevenbende en Duckies 2

Kinderen starten op één van de vier vaste basisgroepen. Zij kunnen structureel (op vaste dag(en)) op een 2e basisgroep geplaatst worden in overleg met ouders. Ouders tekenen hier voor akkoord bij aanvang van het contract een overeenkomst 'Toestemming 2e stamgroep'. Het heeft de voorkeur een kind op 1 vaste basisgroep, voor alle opvangdagen, op te vangen. Zodra de bezetting dit toelaat, plannen we dit direct in i.s.m. onze afdeling Klantcontact en Advies.

Naast de pedagogisch medewerkers, is op, dinsdag, donderdag en vrijdag ook de locatiemanager Kim Breedveld regelmatig aanwezig op de locatie. Op maandag, donderdag en vrijdag is ook de adjunct locatiemanager Chantal

Groothuizen regelmatig aanwezig. Omdat samenvoegen altijd binnen de eigen leeftijdscategorie plaatsvindt, wij qua activiteiten/ workshops rekening houden met de doelgroep, kinderen soms op dubbele basisgroepen gepland staan en er regelmatig contact is met de andere kinderen/ pedagogisch medewerkers van de andere basisgroepen (bijv. bij het buitenspelen); voelt de groep ook bij samenvoeging veilig en hebben de kinderen toch voldoende vriendjes en vriendinnetjes om mee te spelen. Ook al zijn er van de eigen basisgroep op dat moment minder kinderen aanwezig.

Bij buitenspel of deelname aan uitstapjes verlaten de kinderen de basisgroep ruimte. Tijdens het buiten spelen of bij het plaatsvinden van een uitstapje in de buurt (speeltuintje), houden wij ons aan de geldende beroepskracht-kind-ratio (BKR) en zal er voldoende begeleiding zijn voor en veilig toezicht zijn op de kinderen. Soms wordt er met de kinderen een bezoek gebracht aan bijvoorbeeld een museum, de kinderboerderij of het strand. U ontvangt hier tijdig bericht over. Ook bij de uitgebreidere uitstapjes houden wij ons aan de geldende BKR.

Wij houden ook rekening met de richtlijnen uit ons protocol 'Richtlijnen kinderen onderweg' Gaan wij van het terrein af voor een uitstapje, dan zullen de medewerkers bedrijfskleding dragen. De kinderen zullen een t-shirt aan krijgen en ook werken wij met polsbandjes (met telefoonnummer locatie). De medewerkers nemen een mobiele telefoon mee voor de bereikbaarheid en nemen een lijst mee met de gegevens van de kinderen. Op de locatie, op het kantoor, laten de medewerkers een uitstapjes formulier achter zodat alle informatie betreffende het uitje, de kindaantallen, bijzonderheden e.d. bij de staf bekend zijn.

Openingstijden en bereikbaarheid

Tijdens schoolweken is de BSO op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 15.15 uur tot 18.30uur. Op vrijdag zijn we geopend van 12.00 tot 18.30 uur.

Tijdens schoolvakanties zijn wij geopend van 07.30 uur tot 18.30 uur.

Tijdens studiedagen zijn wij geopend van 07.30 uur tot 18.30 uur.

De locatie is tijdens de openingstijden telefonisch bereikbaar op 010-2518076.

Afmelden is enkel en alleen mogelijk via de Flexkids Ouderapp.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Daarnaast zijn wij op de volgende dagen gesloten in verband met studiedagen of algehele sluitingsdagen:

Wij zijn gesloten op de dagen tussen Kerst en Nieuwjaarsdag. Ook zijn wij gesloten op onze jaarlijkse studiedag. De datum van deze dag wordt minimaal 3 maanden van tevoren met u gecommuniceerd en wij zullen u meerdere malen een reminder sturen. Wij zullen de datum van de studiedag communiceren middels onze Flexkids Ouderapp.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen in het fietsenrek te plaatsen.
- Deurbel: Wij hebben een deurbel bij de hoofdingang van het pand. In verband met de huidige corona maatregelen, is het brengen/ halen van de kinderen tijdelijk in de gang van de locatie.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen.
- Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Wanneer uw kind geplaatst is bij BSO De Kleibende, dan wordt u maximaal 1 maand van tevoren uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek komen allerlei praktische zaken aan bod. Tijdens het intakegesprek kunnen er ook wenaafspraken gemaakt worden. Meestal wordt er gewend na schooltijd, een enkele keer in de vakantie. Dit is minder wenselijk omdat het dagritme in de vakantie erg afwijkt van het dagritme in de schoolweken. In de meeste gevallen wordt een kind na een wendag op school samen met de andere kinderen opgehaald door een pedagogisch medewerker. Na een uurtje BSO wordt het kind opgehaald door ouders. Dan wordt er besproken hoe het wennen gegaan is en, indien wenselijk, kan er nog een wenmoment afgesproken worden maar ervaring leert dat 1 á 2 keer vaak voldoende is. Het wennen vindt alleen plaats bij voldoende plek (kindplekken) op de groep. Als de groep vol zit, mogen wij helaas geen extra kinderen opvangen; ook niet voor een wenmoment.

Ieder kind is echter anders en reageert anders op een nieuwe omgeving. De pedagogisch medewerkers van de groep zullen zich inzetten om het kind goed te begeleiden in het wenproces. Zij zorgen ervoor dat het kind wordt voorgesteld aan de groep en zal hen motiveren om contacten te maken met de andere kinderen uit de groep. Wanneer uw kind drie maanden

op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

BSO De Kleibende haalt kinderen van de Tarcisiusschool. Wij halen de kinderen op van zowel de hoofdlocatie als de dependance. De kinderen worden lopend opgehaald.

De medewerkers dragen voor de kinderen, leerkrachten en ouders herkenbare gro-up bodywarmers of jasjes. Zij staan op vaste plekken, welke voor de kinderen en leerkrachten bekend zijn. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO.

Oudere kinderen (7+) mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

Uit school

Aangekomen op de BSO hangen de kinderen hun jassen en tassen op en zoeken een plekje aan tafel in hun eigen groep. Er wordt fruit gegeten evt. crackers en wat gedronken, ook is er ruimte om te vertellen over de dag of andere belevenissen die de kinderen bezig houden. Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. Daarnaast wordt deze tijd gebruikt om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken, bijvoorbeeld welke activiteiten er die dag zijn.

De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hier op in door tijdens het eetmoment gesprekken met hen te voeren. Na het eten gaat iedereen doen wat besproken is. De pedagogisch medewerker

begeleidt eventuele activiteiten en geeft sturing waar nodig.

Na 17.00uur

Als ouders/verzorgers hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder(s)/verzorger(s). De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf aan hun ouder(s)/ verzorger(s) kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO. Daarnaast is het dan voor de pedagogisch medewerker zichtbaar welke kinderen zijn opgehaald, zij noteren dit dan in de flexapp.

Vrijdag tijdens de schoolweken

Op vrijdag zijn de kinderen 's middags vrij. Dan wordt er bij aankomst op de BSO een broodmaaltijd gegeten. Omdat deze middag langer is, is er meer ruimte voor activiteiten en/of vrij spel. Kinderen hebben tijd om eens uitgebreid te schilderen of met nieuwe materialen te werken. En hebben dan ook nog tijd over om lekker buiten te spelen. Deze middag leent zich ook goed voor uitstapjes naar de kinderboerderij of het bereiden van een lekkere en verantwoorde kookactiviteit.

Dagritme tijdens vakanties

De week voorafgaand aan de vakantie krijgen ouders het vakantieprogramma toe gemaïld ook krijgen de kinderen het vakantieprogramma uitgereikt.

Om 09.30uur verwachten wij dat alle kinderen aanwezig zijn en gaan dan aan tafel om gezamenlijk fruit te eten en wat te drinken. Na het tafelmoment zal er gestart worden met het programma van die dag, een leuke en uitdagende activiteit of een uitstapje.

Tussen de middag zal er een brood maaltijd plaats vinden om hierna het programma te vervolgen. Rond 16.00uur zal er gezamenlijk een cracker worden gegeten en wat gedronken worden. Tussendoor wordt er extra water aangeboden en krijgen de kinderen een koekje.

Wij willen u vragen om ruim van tevoren aan te geven op welke dagen gedurende de vakantie uw kind gebruik maakt van de opvang. Dit stelt de BSO in staat een leuk activiteitenprogramma voor de kinderen te organiseren en een goede

personeelsplanning te maken. Dit is mogelijk via de Flexkids Ouderapp. Let op, heeft u een minderweken contract (46 of 48 weken), dan dient u maximaal 6 weken van tevoren tot uiterlijk 4 weken van tevoren uw aanwezigheid door te geven. U doet dit door uw kind op 'aanwezig' te zetten in de app. Doet u dit niet, dan wordt uw kind automatisch afwezig gemeld en komt de gereserveerde kindplek vrij voor andere klanten.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

BSO De Kleibende bevindt zich in het hoofdgebouw van de Tarcisiuschool. Onze kinderen worden opgevangen in 2 schoollokalen en een speelzaal. Wij mogen bij beschikbaarheid ook in de gymzaal van de school spelen; deze ruimte is ingericht met meer sport-/spelmaterialen en is groter dan de speelzaal.

De ruimtes zijn ingericht zodat kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar oud naar hartenlust kunnsporten. In de groepen kunnen de kinderen activiteiten ondernemen zoals: knutselen, bouwen, lezen of gezelschapsspellen doen. De speelzaal is uiteraard uitgerust om sport/ en spelactiviteiten in te doen. In één van de 2 lokalen zijn er ook hoeken ingericht voor de 'kleuters' met onder andere een keukenhoek, verkleedhoek, leeshoek en de creatieve hoek.

BSO De Kleibende is voorzien van een prachtige (afgesloten) binnentuin. Aan de voorzijde van de school is er ook een ruimte waar de kinderen kunnen voetballen en de oudste kinderen (met toestemming van de ouders zelfstandig buiten kunnen spelen).

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Wij bieden uw kind dagelijks verschillende activiteiten aan. De activiteiten vinden plaats tussen 16.00uur en 17.00uur. Zo is er ook tijd over voor vrij spelen en een rustmoment met een hapje en drankje.

Van sport- en spelactiviteiten tot aan activiteiten als koken, muziek, drama, techniek en creatieve activiteiten. Het activiteitenaanbod is geschikt én uitdagend voor alle leeftijden. Sommige activiteiten zijn speciaal voor de jongere of oudere kinderen.

Omdat we het belangrijk vinden dat kinderen sportief bezig zijn, worden er ook sportactiviteiten georganiseerd waar kinderen van verschillende locaties van gro-up aan mee kunnen doen. Bijvoorbeeld de jaarlijks terugkerende zomerspelen,

een groot sportevenement voor alle locaties binnen de organisatie.

Het activiteitenaanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen, wij hebben intern ook een beleid specifiek betreffende het onderwerp “kinderparticipatie”.

Uitstapjes

De vrijdag tijdens de schoolweken, studiedagen en vakantiedagen lenen zich goed voor uitstapjes, dan hebben wij meer tijd met de kinderen. Er worden regelmatig uitstapjes georganiseerd naar bijvoorbeeld musea, speeltuin, strand of bij slecht weer een keertje naar de bioscoop. Bij een uitstapje wordt er gehouden aan wettelijke regels omtrent de Beroepskracht-Kind-Ratio. (BKR) Tijdens een uitstapje dragen de kinderen allemaal dezelfde shirtjes met het gro-up logo en hebben zij een polsbandje om met het mobiele nummer van de pedagogisch medewerker die mee is met het uitstapje of het nummer van de locatiemobiel.

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven.

Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Alle kinderen op de BSO ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning,

gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groeps grootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis

gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind.
- Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor

toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Wij hebben ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de

opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? U kunt dan contact opnemen met de locatiemanager.

Buitenschoolse opvang De Kleibende heeft op dit moment geen oudercommissie. Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen. Dit zou kunnen middels informatieverstrekking via een bericht in onze ouderapp, een e-mail, een ouder (inloop)avond etc.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie werken de volgende vaste medewerkers:

- * Renske
- * Hemradj
- * Zakia

Naast deze vaste medewerkers biedt gro-up ook ruimte voor stagiaires. We leggen de nadruk op het belang van scholen en opleiden. Dit is namelijk investeren in de toekomst.

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

HBO-coach

Regelmatig is op de locatie een HBO-coach aanwezig. De coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers o.a. bij de planmatige uitvoering van activiteiten. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning coaching-gesprekken, het observeren op de groep, begeleiding bij gesprekken met ouders of ondersteuning bij implementatie van nieuwe werkwijzen.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. De locatie Kleibende voldoet tijdens de SCHOOLweken op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 14.30 uur tot 17.30 uur

Van 18.00 uur tot 18.30 uur

De locatie Kleibende kan op de volgende tijdstippen tijdens de SCHOOLweken voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 17.30 uur tot 18:00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De locatie Kleibende voldoet tijdens de VAKANTIEweken (of studie-/ margedagen van school) op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag, woensdag en vrijdag aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07.30 uur tot 08.30 uur

Van 09.30 uur tot 13.00 uur

Van 14.00 uur tot 17.00 uur

Van 18.00 uur tot 18.30 uur

De locatie Kleibende kan op de volgende tijdstippen tijdens de VAKANTIEweken (of studie-/ margedagen van school) voor alle groepen op maandag, woensdag en vrijdag van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 08.30 uur tot 09.30 uur

Van 13.00 uur tot 14.00 uur

Van 17.00 uur tot 18.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De locatie Kleibende voldoet tijdens de VAKANTIEweken (of studie-/ margedagen van school) op de volgende tijdstippen voor alle groepen op dinsdag en donderdag aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07.30 uur tot 08.30 uur

Van 09.15 uur tot 13.00 uur

Van 14.30 uur tot 17.15 uur

Van 18.00 uur tot 18.30 uur

De locatie Kleibende kan op de volgende tijdstippen tijdens de VAKANTIEweken (of studie- / margedagen van school) voor alle groepen op dinsdag en donderdag van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 08.30 uur tot 09.15 uur

Van 13.00 uur tot 14.30 uur

Van 17.15 uur tot 18.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

De dichtstbijzijnde gro-up opvanglocatie in de buurt is voor locatie Kleibende;

KDV de Draaimolen (Meidoornsingel 126)

Als een PM'er alleen werkt op de locatie (met <10 kinderen), dan onderhoudt hij/ zij telefonisch contact met de achterwachtinglocatie. Bij vertrek meldt de medewerker zich af bij de achterwachtinglocatie. De medewerkers op de achterwachtinglocatie kunnen niet vertrekken voordat de locatie waarvoor zij garant staan, is gesloten.

Als er >10 kinderen worden opgevangen op de locatie, dan zullen er 2 beroepskrachten aanwezig zijn op de locatie. Op momenten dat wij afwijken van de bkr (3-uurs regeling) dan blijft de 2e PM'er, ook tijdens het pauzemoment, in het pand.

Om noodsituaties zo veel mogelijk te voorkomen sluiten er op BSO De Kleibende tijdens de schoolweken op de maandag, dinsdag en donderdag ten alle tijden 2 medewerkers het pand af. Op de vrijdag sluit er 1 PM'er (i.v.m. het lage kind aantal) het pand af, de schoonmaakdienst is vanaf 17:00uur al aanwezig op school en KDV de Draaimolen fungeert als achterwachtlocatie.