

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

Peuteropvang Neverland

De gegevens van peuteropvang Neverland

Berliozstraat 11  
2911 GA Capelle aan den IJssel  
010 – 2022431

Locatiemanager: Els Bogaard  
Telefoonnummer: 0646703822



## Welkom bij peuteropvang Neverland

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

### Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van de peuteropvang, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Groene Kinderopvang
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vierogenprincipe

### **Omvang van de peuteropvang, leeftijdsopbouw van de groepen**

Peuteropvang Neverland maakt deel uit van Kindercentrum Neverland. Er zijn 4 ochtenden in de week twee peuteropvang groepen. In het gebouw zijn in de middag ook 4 BSO groepen gevestigd.

Basisgroep	Maximum kinderen per dag:	Leeftijdsindeling	Pedagogisch medewerkers (1 op 8)
Nana	16	2 - 4 jaar	2 pedagogisch medewerkers
Nooitgedacht	16	2 - 4 jaar	2 pedagogisch medewerkers

### **Openingstijden en bereikbaarheid**

Peuteropvang Nana en Nooitgedacht zijn 4 ochtenden geopend, te weten; maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Wij bieden ons programma aan van 8.00 uur tot 12.00 uur. U kunt uw kind tussen 8.00 uur en 8.10 uur brengen. Om 8.10 uur starten wij met ons programma en dienen alle kinderen aanwezig te zijn zodat de groep niet afgeleid wordt door kinderen die later worden gebracht.

U kunt uw auto voor de deur parkeren, maar dient er wel rekening mee te houden dat er tussen 8.00 en 8.30 uur geen auto's de straat in en uit mogen rijden. Dit om de veiligheid van de naar schoolgaande kinderen te waarborgen. Er zijn meerdere parkeermogelijkheden elders in de wijk beschikbaar.

Als uw kind ziek is dan horen wij dat graag voor 8.00 uur. U kunt een berichtje in de ouderapp plaatsen. Ook vragen we u tijdig de vakanties door te geven, wanneer u buiten de schoolvakanties weggaat.

De peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 4 dagdelen) 16uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week. Op de website en in het punt hierboven (openingstijden) staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven.

### **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Daarnaast zijn wij op de volgende dagen gesloten in verband met studiedagen of algehele sluitingsdagen:

Studiedag voor alle medewerkers van gro-up, deze datum ontvangt u uiterlijk 3 maanden vooraf en de week tussen Kerst en Nieuwjaarsdag.

Peuteropvang Neverland is gesloten tijdens de regulieren schoolvakantie weken.

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. De deur wordt om 08.00 uur geopend en van beide groepen staat er een pedagogisch medewerker om uw kind van u over te nemen. De andere pedagogisch medewerker staat bij de kapstok om uw kind verder de groep in te begeleiden. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt. Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) op kan halen. Geef in dat geval wel door dat

iemand anders uw kind komt halen.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek bij de gymzaal.
- Wilt u de hekken op de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- De deurbel/intercom vindt u rechts van de ingang. Om 8.00 uur wordt de deur geopend en kunt u uw kind overdragen aan de pedagogisch medewerker. Om 12.00 uur komen wij met de kinderen naar de buitendeur en krijgt u een korte overdracht over de ochtend. Komt u, om een bijzondere reden, buiten deze tijden, dan kunt u bellen bij de naam van de groep. Wilt u de schoot van het slot niet uitdraaien, dit kan zorgen voor een storing in het intercomsysteem.
- Sluit de deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op het plein en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Gebruik van sieraden. Het is beter wanneer uw kind geen sieraden draagt. Deze kunnen tijdens het spelen ergens aan vast blijven zitten en zorgen voor gevaarlijke situaties.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

## Wennen op de peuteropvang

Voor kinderen die voor de eerste keer naar de peuteropvang gaan, is het van groot belang dat ze goed wennen aan hun nieuwe speelomgeving. Een kind dat zich namelijk veilig voelt op de peuteropvang, zal zich daar optimaal ontwikkelen. Ook ouders moeten hieraan wennen. U laat uw kind, meestal voor het eerst, bij een onbekend iemand in een nieuwe omgeving achter. Daarom is er eerst een kennismakingsgesprek voordat uw kind komt. Wij bellen of mailen u voor het maken van een afspraak voor een kennismakingsgesprek. De pedagogisch medewerker vertelt u dan de gang van zaken op de peuteropvang en loopt samen met u het ingevulde intake- en toestemmingsformulier na. Tijdens het gesprek kunt u duidelijk aangeven wat voor u en uw kind belangrijk is tijdens de wenperiode.

De eerste keer blijft u, indien nodig, iets langer op de groep. Wij willen u adviseren duidelijk bij uw kind aan te geven dat u weggaat en weer terug komt. Zwaaien voor het raam of even een boekje voorlezen voordat u weggaat, kan steun geven. Een knuffel van thuis of favoriet speelgoed kan ook al veiligheid bieden. Zelfs een foto van thuis kan helpen.

De vaste pedagogisch medewerkers zullen in overleg met u de wenperiode goed laten verlopen en maken gebruik van vaste afscheidsrituelen die het wennen gemakkelijker maken. In ieder geval wordt elke stap in het wenproces met u besproken en de ervaring leert dat na een paar weken elke peuter gewend is aan de peuteropvang.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

## Dagindeling

Een globale ochtendindeling van de peuteropvang;

08.00 -8.10 uur	De peuters worden gebracht en overgedragen bij de buitendeur. Bijzonderheden kunt u overdragen aan de medewerker.
08.10 -8.30 uur	Wij starten met ons VE programma. Peuters en Puk gaan in de kring. We heten iedereen welkom, vullen de presentielijst in en voeren een kringgesprek.
8.30 -9.10 uur	Vrij spel (binnen of buiten) en/of een gerichte VE activiteit.
9.35 -10.05 uur	Het tussendoortje nuttigen we samen met de groep. Maken van dit moment gelijk een "leermoment".
10.05 -10.20 uur	Tijd voor toiletbezoek of verschoonmoment.
10.20 -11.05 uur	Vrij spelen (binnen of buiten) of een gerichte activiteit (wisselt per groep).
11.35 -11.50	We gaan opruimen en met de peuters en Puk aan tafel voor de afsluiting van de ochtend, door het lezen van een boekje of het zingen van liedjes.
12.00-12.10 uur	We openen de buitendeur voor de ouders en na een korte overdracht gaan de peuters met hun ouders mee.

Hoewel we volgens een bepaald dagritme werken gaan we hier, indien nodig, flexibel mee om. Wij houden rekening met de wensen en behoeften van de kinderen, waardoor het dagritme kan veranderen. Het dagritme is zichtbaar op de groep door middel van dagritmekaarten. Deze worden dagelijks met de peuters besproken

Wij willen u vragen de naam van uw kind in de jas, de tas, broodtrommel en beker te zetten. Ook kan het helpen om uw kind te laten zien wat het bij zich heeft, zodat hij/zij bij het uitdelen of pakken weet wat van hem/haar is. U zorgt er zelf voor dat uw kind een tussendoortje bij zich heeft. Dit is bij voorkeur fruit en drinken. Geef uw peuter voldoende maar niet te veel mee. Wij vinden gezonde voeding belangrijk. In hoofdstuk 2 kunt u meer over ons beleid betreffende gezonde voeding lezen.

### **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

Peuteropvang Nana en Nooitgedacht beschikken over 2 groepsruimtes en een hal. De kinderen worden in de ochtend naar de groepsruimte gebracht. Dit is een overzichtelijke lichte ruimte waar de kinderen naar hartenlust kunnen spelen. Het speelgoed is afgestemd op de leeftijd van de kinderen en stimuleert de ontwikkeling en de fantasie van de kinderen en vergroot tevens hun belevingswereld. Veel speelgoed staat op de hoogte van het kind zodat ze er vrij mee kunnen spelen, ook wordt er speelgoed op de tafel aangeboden zoals: puzzels en/of tekenmateriaal. Er zijn een aantal hoeken gecreëerd waar de peuters zelfstandig of met elkaar kunnen spelen, zoals een huishoek, een themahoek en een bouwhoek.

In de hal gaat een medewerker met een kleinere groep kinderen voor een bepaalde tijd aan de slag met onderwerpen uit de thema's, leesactiviteiten of worden bewegingsspelletjes in de hal gedaan. Hierbij volgen wij hun motorische ontwikkeling. Op deze manier is er meer individuele aandacht voor de kinderen, terwijl dit ook geldt voor de kinderen die in de groepsruimte blijven.

De kinderen hebben ook de beschikking over een buitenspeelplaats waar zij altijd gebruik van kunnen maken. De speelplekken zijn afgestemd op de ontwikkelingsfase van de kinderen en stelt hen in de gelegenheid om individueel en in groepsverband te spelen. Het speelplein is voorzien van een hekwerk zodat de kinderen veilig buiten kunnen spelen, onder het toezicht van de pedagogisch medewerkers. Op het speelplein is een tuin, een zandbak en een speelhuisje. Daarnaast zijn er ook diverse materialen beschikbaar, zoals fietsjes, ballen, stoepkrijt en zandbakspullen.



## Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Bij ontwikkelingsgericht werken wordt aandacht besteed aan de vier competenties uit de Wet Kinderopvang. Dit is de emotionele veiligheid, de persoonlijke competentie, de sociale competentie en de overdracht van waarden en normen. Deze zijn verweven in het aanbod van materialen en in inrichting van de omgeving. Daarnaast wordt door de nabijheid van de pedagogisch medewerkers het spel van het kind verrijkt door materialen of spelsuggesties toe te voegen. Om deze reden is het zeer belangrijk dat de pedagogisch medewerkers in de nabijheid zijn en het spel van de kinderen observeren. Daarnaast worden deze gebieden gestimuleerd door het wisselende aanbod aangepast aan de thema's van Uk en Puk. Van tevoren wordt bekeken waar de behoefte van de verschillende kinderen ligt en daar wordt bij het aanbod rekening mee gehouden. Als kinderen bijvoorbeeld moeite hebben met de kleuren dan worden er op verschillende manieren activiteiten met kleuren aangeboden. Daarnaast worden deze kleuren ook meerdere keren benoemd tijdens de kansrijke momenten. Zo zegt de pedagogisch medewerker bijvoorbeeld: "Wat een mooie rode trui heb jij aan" of "Geef de gele beker maar aan mij". De ervaring leert dat deze manier van de ontwikkeling stimuleren, effectiever werkt bij jonge kinderen dan een lesje geven over kleuren.

Kinderen voelen zich vaak groot en belangrijk als ze kunnen helpen met bijvoorbeeld het opruimen van de tafel of het uitdelen van materialen. Op de groep stimuleren wij ook dat de oudere kinderen de nieuwe kinderen helpen met bijvoorbeeld hun jas aantrekken of schoenen uitdoen. Dit vergroot het "wij gevoel" en de kinderen voelen zich belangrijk. Samen dingen doen, begint bij het samen zingen, samen eten, samen knutselen. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen in kleine groepjes kunnen spelen of werken maar ook dat de kinderen alleen kunnen spelen. Het activiteitenaanbod is per week wisselend, soms voor een kleine groep, dan weer voor een grote groep of voor het kind individueel. Er wordt goed gekeken naar wat de kinderen willen en nodig hebben en daar worden de activiteiten op aangepast.

Ook door gerichte activiteiten komt het samen spelen ruim aan bod. De pedagogisch medewerkers zijn er voor de kinderen maar dringen zich niet op en proberen het spel niet te verstoren. Ze ondersteunen de vriendschappen en stimuleren bepaald gedrag zoals elkaar helpen, het oplossen van conflicten en troosten. Sommige kinderen hebben extra steun nodig om zich veilig te voelen in de groep en andere kinderen hebben weer meer last van prikkels.

Door te observeren hebben de pedagogisch medewerkers oog voor pesten en andere negatieve relatiepatronen. Hierbij geven ze op een rustige en veilige manier grenzen aan en leggen uit waarom bepaald gedrag ongewenst is.

Natuurlijk is het van groot belang dat ouders nauw betrokken zijn bij de peuteropvang. Bij ieder thema krijgen de ouders een nieuwsbrief waarin het thema wordt uitgelegd. Zo hebben ouders een goed beeld van wat er voor activiteiten worden aangeboden op de groep en kan daar thuis goed op ingespeeld worden. U mag als ouder met ons meedenken over activiteiten, uw ideeën zijn meer dan welkom.

## **Voorschoolse Educatie (VE)**

Wat is VE?

VE is een speciaal programma van activiteiten dat erop gericht is de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch medewerkers die de Voorschoolse Educatie (VE) uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden.

Voor wie is VE bedoeld?

Voorschoolse Educatie is bedoeld voor peuters van twee tot vier jaar en kan plaatsvinden in peuterspeelzalen/peuteropvang, speeltalhuizen, groepen nul en hele dagopvang groepen in de kinderopvang.

Vroegschoolse Educatie is voor kinderen van vier tot en met zes jaar en vindt plaats in groep 1 en 2 van de basisschool.

Er wordt in de doorgaande lijn, ouder betrokkenheid, gezamenlijke activiteiten en de warme overdracht geen onderscheid gemaakt voor VE kinderen of regulieren plaatsen. Wij zijn een VE peuterspeelzaal en bieden ons programma aan voor alle kinderen die wij opvangen.

## **Visie op VE**

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Om die reden hebben de basisscholen, kinderopvang, peuterspeelzalen, soms ook logopedisten en het

consultatiebureau/ CJG met ondersteuning van de gemeente, de samenwerking gezocht om VE aan te bieden. Het dagelijkse VE aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE aanbod hoort, naast het activiteitenaanbod, ook het samenwerken (pedagogisch partnerschap) met ouders, de doorgaande lijn van peuteropvang/ kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang/ kinderopvang en basisschool. Kinderen kunnen op deze wijze aansluiting krijgen en houden met de basisschool.

Voor de volledige visie op VE verwijzen we naar ons deelbeleid Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op observaties vanuit de kindvolgmethode KIJK!. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling (waaronder ontluikende geletterdheid), sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling (waaronder ontluikende gecijferdheid) en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK! Vervolgens wordt er gekeken welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor of achter lopen in hun ontwikkeling wordt een Plan van Aanpak opgesteld.

Er wordt een activiteitenplanning gemaakt met het betreffende thema van de VE-methode die aansluit bij de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Uk en Puk:

In ieder thema komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod. Elke activiteit heeft een vaste opbouw met een introductie, een kern, uitbreiding en een afsluiting. Tijdens de introductie prikkelen de pedagogisch medewerkers de kinderen waardoor de kinderen gemotiveerd worden om mee te doen met de activiteit. De pedagogisch medewerkers roepen achtergrondkennis op, breiden kennis uit en leggen eventueel begrippen uit die kinderen lastig vinden.

Na de introductie volgt de kern waarbij gedifferentieerd wordt per leeftijdscategorie en ontwikkelingsfase, dit geldt ook voor de woorden die aan bod komen. Daarna is er ruimte voor uitbreiding. Aan alle ontwikkelingsgebieden wordt aandacht besteed en er worden een aantal nieuwe woorden aangeboden. Vanuit de methode worden de pedagogisch medewerkers ondersteund in hoe zij aan deze uitbreiding invulling kunnen geven. Tot slot sluiten de pedagogisch medewerkers de activiteit af. Dit doen zij bijvoorbeeld door te herhalen of door de gebruikte spullen op te ruimen. De pedagogisch

medewerkers controleren of de kinderen de activiteit hebben begrepen en kijken welke woorden de kinderen al begrijpen en kunnen toepassen.

Voor de pedagogisch medewerker zijn bij elke activiteit aanwijzingen opgenomen, zoals structuur bieden, grenzen stellen, informatie geven en uitleggen, emotionele ondersteuning bieden en respect voor autonomie. Tevens is per activiteit een moeilijkere variant opgenomen zodat er optimaal gedifferentieerd kan worden

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Zo worden verschillende hoeken ingericht met themamaterialen die bijdragen aan een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. Daarbij spelen de pedagogisch medewerkers mee in de hoeken zodat ze het spel van de kinderen kunnen verrijken.

Ze benoemen wat ze doen en verwoorden de ervaringen van de kinderen. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten interactief, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Passend bij het thema kunnen bijvoorbeeld eikels, kastanjes, beukenootjes worden gesorteerd of er wordt gekeken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, etc.

Bij kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, wordt tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht besteed aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen op in de groep zodat ook ouders kunnen zien welke woorden de kinderen aangereikt krijgen. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun e.d.) waar extra aandacht aan wordt besteed.

De motorische ontwikkeling (grote motoriek) wordt gestimuleerd door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen, zoals aan- en uitkleden, drinken, drinken inschenken, op de bank klimmen. Er wordt zoveel mogelijk dagelijks buiten gespeeld, op het plein kunnen kinderen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten is er steeds een wisselend aanbod van materiaal om de grote motoriek te stimuleren. Ook wordt er regelmatig gedanst.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door creatieve activiteiten zoals knippen, plakken, verven, kleuren, tekenen maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep hebben te maken met het thema waardoor de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod komen.

De groepen zijn ingericht passend bij de ontwikkelingsbehoefte en de leeftijd van de kinderen, er zijn verschillende hoeken gevormd o.a. een poppenhoek, bouwhoek, autohoek en een themahoek. De hoeken wisselen naar aanleiding van het thema en de behoefte van de kinderen. Wij gebruiken spelmateriaal maar ook natuurlijk materiaal, denk aan bladeren in de herfst, schelpen in de zomer. Daarnaast gebruiken wij ook levensecht themamateriaal; lege verpakkingen als wij het hebben over boodschappen en winkelen, foto's van familie als wij het hebben over het thema ik en mijn familie. Daarnaast gebruiken wij knutselmateriaal om de hoeken en het thema te accentueren en om mee te spelen, denk aan een grote tandenborstel en een geknutselde mond bij het thema over mijn lichaam

Wij gebruiken de puzzels voor de cognitieve ontwikkeling, kinderen moeten hierbij nadenken en leren. De materialen in de themahoek gebruiken wij voor de cognitieve ontwikkeling en de sociale ontwikkeling daarnaast leren kinderen hierover themagerichte woorden en spelen interactief met elkaar. Voorbeelden van thema materiaal; woordkaarten, verschillende kledingstukken, levensecht materiaal, knuffels.

Het keukentje is voor de sociale ontwikkeling, de kinderen leren hierbij om een rollen spel te spelen en van elkaar te leren. De autohoek is voor de motoriek en de sociale ontwikkeling, kinderen moeten de auto's door kleine en grote gaten doen in de garage en leren samen te delen. In de leeshoek bieden wij de taal aan, de kinderen kunnen zelf een boek pakken en plaatjes kijken maar de pedagogisch medewerkers lezen voor. Naast de Taal stimuleren wij in de leeshoek ook de sociale ontwikkeling door interactief met elkaar te (voor)lezen en tijdens het lezen vragen te stellen.

Als blijkt dat er kinderen zijn die voor of achterlopen in hun ontwikkeling is er een speciale VE kast met daarin gerichte puzzels, taalactiviteiten en cognitieve activiteiten voorbeelden: sorteren van kleuren, aanbieden van verschillende vormen door deze op dezelfde vorm leggen. Incidenteel maken wij ook gebruik van het speellokaal van school om daar bewegingsactiviteiten te organiseren, o.a. voor de grove motoriek en de sociale ontwikkeling.

Door met de kinderen mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de

hand van een duidelijk dagritme dat wordt gepresenteerd d.m.v. pictogrammen gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

### **Wat betekent VE voor ouders?**

Het consultatiebureau/CJG kan een VE indicatie afgeven voor een kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG volgens vastgestelde criteria registreert dat een kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling voor een betere aansluiting op het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Meestal zorgt de gemeente voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat de financiële drempel voor ouders om deel te nemen laag is. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE opvang aan moet voldoen.

De basisschool

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. Neverland werkt samen met de basisschool OBS west. Deze samenwerking bestaat uit: activiteiten, afstemming programma, toeleiding naar school, kinderen met zorg. Wij hebben een contactpersoon op de school.

### **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te

ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

#### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een oudergesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn om de voortgang van het kind te bespreken.
- Ouderactiviteiten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.

- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- De thema nieuwsbrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan iedere ochtend of middag met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind. Deze worden maandelijks gedeeld maar ook op individueel niveau aan ouders uitgedeeld passend bij de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Zes keer paar jaar een bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt. Helaas heeft corona hier invloed op gehad, wij hopen dit in de toekomst weer op te kunnen pakken.



Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer. Denk hierbij vooral aan het gezamenlijk organiseren van activiteiten vb; iets te eten maken voor de disco, helpen bij de schoolfotograaf
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

### **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Kunt u contact opnemen met de locatiemanager.

De oudercommissie is bereikbaar via [oudercommissieneverland@gmail.com](mailto:oudercommissieneverland@gmail.com)

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

## **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief in de ouderapp en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en via de ouderapp worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

## **Overgang naar de basisschool en de BSO**

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

- BSO Neverland voor basisschool kinderen tot 8 jaar,  
Berliozstraat 11, 2901 GA Capelle aan den IJssel
- BSO het Lachhotel voor basisschool kinderen vanaf 7 jaar,  
Willem Barentszstraat 5, 2901 BG Capelle aan den IJssel

Bij inschrijving of plaatsing op de peuteropvang staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind op de peuteropvang van gro-up heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool

en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er binnen de gemeente Capelle aan den IJssel afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Zo zijn de resultaatafspraken opgenomen in de opbrengsten vanuit de kijk-registraties. Ook wordt duidelijk welke kinderen een indicatie voor- en vroegschoolse educatie hebben. Deze loopt door in het vroegschoolse programma die de samenwerkende basisscholen hebben.

### **Onze (pedagogisch) medewerkers**

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Op de peutergroepen werken dagelijks twee gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Wij werken met een vast rooster. Bij verlof of ziekte van de medewerkers zetten we zoveel mogelijk vaste gediplomeerde collega's uit de invalpool van gro-up in.

Regelmatig zijn er ook stagiaires bij de peuteropvang aanwezig. Wij bieden stagiaires de mogelijkheid ervaring op te doen bij de peutergroepen. Afhankelijk van de fase waarin zij verkeren in hun opleiding worden zij ingezet op de groepen. In principe worden stagiaires niet als pedagogisch medewerkers ingezet, tenzij zij in het laatste jaar van hun opleiding zijn en hebben aangetoond over de benodigde kwaliteiten te beschikken. Ook bieden wij scholieren een plek voor hun maatschappelijke stage. De stagiaires worden altijd door een pedagogisch medewerker begeleid en staan nooit alleen op de groep.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit de afdeling Onderzoek en Ontwikkeling op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de

vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

### **Achterwachting**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

In principe zijn er altijd vier pedagogisch medewerkers aanwezig bij de kinderen, voor elke groep 2 pedagogisch medewerkers. In een enkel geval kan het voorkomen dat slechts een volwassene in het gebouw aanwezig is, bijvoorbeeld doordat de collega in de file staat of plotseling ziek is geworden. In dat geval is er een achterwacht bereikbaar, die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. De namen van de achterwacht zijn bekend bij de pedagogisch medewerkers. In de groepsmap zit een lijst met een overzicht van achterwacht en telefoonnummers. Daarnaast liggen de vestigingen KDV Beestenboel en BSO het Lachhotel binnen een straal van 3 kilometer van BSO Neverland, waar wij, indien nodig een beroep op kunnen doen.

In de vakantieweken is de opvang voor de peuters gesloten.

### **Vier-ogen principe**

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op PO Neverland gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

- Er staan twee pedagogisch medewerkers op de groep.
- Het kindercentrum is een plek waar altijd andere volwassenen aanwezig zijn.
- Dit kan zijn de (adjunct) locatiemanager of pedagogisch medewerkers van peuteropvang en/of BSO.
- De momenten waarop een pedagogisch medewerker alleen is met de kinderen, is tijdens verschonen en soms bij activiteiten in de hal. Ze is dan wel zichtbaar en/of hoorbaar voor de andere collega's.
- De peutergroep heeft de verschoonruimte bij de toiletgroepen, tegenover de peutergroep.
- De deur van de verschoonruimte staat, als een pedagogisch medewerker alleen is, open zodat collega's binnen komen en/of binnen kunnen lopen.
- De groepen zijn zo overzichtelijk mogelijk ingericht. Dit betekent dat we door de ramen van de hal naar de groep kunnen kijken als we langslopen en dat alle medewerkers de groepen goed kunnen overzien. Ook kan bij de groep Nana, van buitenaf via de ramen naar binnen worden gekeken.
- De pedagogisch medewerker gaat niet alleen op stap met een kind.