

Locatiegids

Buitenschoolse opvang BSO Ratjetoe

De gegevens van buitenschoolse opvang Ratjetoe

Van den Broek-Erf 30

3315 SC Dordrecht

078 – 64 75 330

Welkom bij buitenschoolse opvang BSO Ratjetoe

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

• Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachting
- Vier-ogenprincipe

- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO Ratjetoe is tijdens de schoolweken geopend tussen 7:00 en 8:30 uur voor de voorschoolse opvang (vso) en na schooltijd tot 18:30 uur.

Tijdens de schoolvakanties zijn wij geopend tussen 7:00 en 18:30 uur.

Is je kind afwezig wegens ziekte of andere omstandigheden? Dan vragen we je de afmelding (ruim) van tevoren door te geven. Je kunt een afmelding doorgeven via onze ouderapp Konnect.

Voor de locatie is er voldoende gratis parkeergelegenheid. Om ervoor te zorgen dat iedereen de locatie goed kan bereiken vragen we je in de vakken te parkeren. Ook is er een fietsenrek bij de locatie buiten aanwezig.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

Daarnaast is er 1 keer per jaar een studiedag in verband met scholing voor alle pedagogisch medewerkers van de locatie. Op deze dag zijn de locaties gesloten. Deze sluitingsdag wordt tijdig gecommuniceerd via ouderapp Konnect en posters op locatie. Deze dag wordt niet in rekening gebracht.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen. De openingstijd van de locatie is 7.00 uur. Breng je jouw kind tussen 7.00 uur en 7.30 uur dan zit ontbijt inbegrepen bij de voorschoolse opvang (VSO). Komt jouw kind na 7.30 uur dan is ontbijten bij de VSO niet meer mogelijk. Je kunt je kind tot uiterlijk 8.00 naar de BSO brengen, hierna maken wij ons klaar om richting school te gaan. Wij zorgen ervoor dat de kinderen om 8:30 uur op school zijn.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan. Als kinderen zelfstandig naar huis mogen dan geef je hiervoor toestemming in de ouderapp. Aanvullende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

De groepen op de BSO

BSO Ratjetoe bestaat momenteel uit twee groepen, de Madeliefjes en de Duizendpoot. De kinderen maken deel uit van een basisgroep, zo weten de kinderen wie van de pedagogisch medewerkers hun aanspreekpunt en mentor is. We houden bij het verdelen van de pedagogisch medewerkers rekening met de leeftijd en zelfstandigheid van de kinderen.

Naam groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Maximaal aantal pm'ers
Madeliefjes	4 tot en met 6,5 jaar	30 kinderen	3 pedagogisch medewerkers
Duizendpoot	6,5 tot 13 jaar	24 kinderen	2 pedagogisch medewerkers

Op woensdagen, zowel tijdens schoolweken als in vakantieweken, worden de kinderen van BSO De Griffioen en BSO De Bever opgevangen bij BSO Ratjetoe. Op vrijdagen komen ook de kinderen van BSO De Bever naar BSO Ratjetoe. De jongste kinderen (4 tot 6,5 jaar) worden opgevangen in de groep *Madeliefjes*, en de oudste kinderen (6,5 tot 13 jaar) in de groep *Duizendpoot*.

In sommige gevallen voegen we de groepen samen. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij grotere gezamenlijke activiteiten of wanneer er minder kinderen aanwezig zijn. In alle gevallen houden we rekening met de leeftijd en ontwikkeling van ieder kind. Er zijn altijd vertrouwde pedagogisch medewerkers aanwezig die de emotionele veiligheid van de kinderen waarborgen. Het samenvoegen (en soms ook splitsen) van groepen draagt bij aan de ontwikkeling van sociale competenties. Doordat dit plaatsvindt in een voor de kinderen vertrouwde omgeving, kunnen zij zich optimaal blijven ontwikkelen.

Tijdens vakanties maken we soms gebruik van een derde groepsruimte, waar we maximaal 16 kinderen mogen opvangen. Het kan dan voorkomen dat we op een dag(deel) opvang aanbieden in deze ruimte. We kiezen er dan bewust voor om een deel van de groep – op basis van leeftijd, activiteiten aanbod of ontwikkelingsbehoefte – te splitsen. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat we bijvoorbeeld met de allerjongsten (4 tot 7-jarigen) alleen in deze ruimte verblijven.

Daarnaast kan het in vakanties voorkomen dat de kinderen van De Griffioen op een andere dag dan woensdag en vrijdag naar Ratjetoe komen, bijvoorbeeld wanneer er weinig kinderen op de eigen locatie zijn. Soms hebben we ook locatie-overstijgende activiteiten zoals de campingweek, ouders en kinderen worden hierover altijd tijdig geïnformeerd.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

De basisgroep kan in de onderstaande situaties verlaten worden:

- Tijdens schoolvakanties en studiedagen
- Tijdens verlof en ziekte pedagogisch medewerkers
- Bij een open vacature
- Tijdens leeftijdsgebonden activiteiten en vrij spel
- Bij veel nieuwe instroom
- Tijdens vso en aan de randen van de dag
- Wanneer kinderen bij een vriendje/vriendinnetje in een andere groep willen spelen
- Op de dagen dat er maximaal 30 kinderen zijn.

Bij het inzetten van personeel bij de berekening op locatieniveau gaan we uit van onderstaande:

- Veiligheid van de kinderen
- Sociale contacten tussen kinderen
- De zelfstandigheid van de kinderen
- Het aantal vierkante meters wat we tot onze beschikking hebben
- De activiteiten die aangeboden worden

Locatie-overstijgend opvangen

Op rustige dagen, zoals in de vakantie of op woensdagen en vrijdagen, worden kinderen soms standaard op een andere locatie opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd. De kinderen van BSO Ratjetoe blijven in principe altijd op BSO Ratjetoe, wel komen er op verschillende dagen kinderen van BSO de Griffioen en BSO de Bever naar BSO Ratjetoe voor opvang.

In onderstaand overzicht staan de locaties vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie. Bij activiteiten is geen sprake van locatie-overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en/of staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Opvanglocatie	Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen (adres en LRK)	Tijdens deze situaties
BSO de Bever	BSO Ratjetoe Van den Broek-erf 30 3315 SC Dordrecht (Stadspolders) LRK 121081230	Iedere woensdag en vrijdag/ tijdens vakanties bij lagere locatiebezetting
BSO de Bever	BSO de Griffioen Rudyard Kipling erf 123 3315 AE Dordrecht (Stadspolders) LRK 146063867	Tijdens vakanties op maandag, dinsdag en donderdag
BSO de Griffioen	BSO Ratjetoe Van den Broek-erf 30 3315 SC Dordrecht (Stadspolders) LRK 121081230	Iedere woensdag/ tijdens vakanties op vrijdag/ tijdens vakanties bij lagere locatiebezetting

Bij locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij nemen hierbij de volgende stappen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.

- Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch medewerkers die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde pedagogisch medewerkers en kinderen andere kinderen leren kennen en bijdraagt aan een breder activiteiten aanbod op een andere locatie.

Dagindeling

Voor de BSO geldt dat wij kinderen ophalen van de basisschool Geert Groote. Na schooltijd worden de kinderen op school opgehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare gro-up kleding.

Buiten staan de pedagogisch medewerkers altijd op dezelfde plek, zodat kinderen meteen weten waar ze naartoe kunnen. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar onze BSO-locatie. Oudere kinderen mogen, als ouders daar in de ouderapp toestemming voor hebben geven, zelfstandig naar de BSO komen.

Dagritme tijdens schoolweken:

Wij bieden dagelijks voorschoolse opvang (VSO) van 7.00–8.30 uur. Tot 7:30 uur ontbijten de kinderen die voor 7:30 uur zijn gebracht. Zij kunnen daarna vrijspelen tot ongeveer 8:10 uur, daarna trekken we onze jassen aan en gaan gezamenlijk naar school.

Bij binnenkomst, na schooltijd, ruimen de kinderen hun jas en tas op en wassen zij hun handen, hierna eten we per groep vers fruit/groente met iets te drinken. Dit gezamenlijke moment is een moment van rust. Er is ruimte om te vertellen hoe de dag is geweest, of je iets leuks of misschien iets minder leuks hebt meegemaakt. We leren de kinderen naar elkaar te luisteren en te reageren op elkaars verhaal. Na het fruitmoment starten we met het activiteitenprogramma of kinderen gaan

vrijspelen of we gaan buiten spelen. De activiteiten die we aanbieden zijn aangepast op de interesse en ontwikkeling van de kinderen. Rond 16:30 uur krijgen de kinderen een tussendoortje zoals een cracker of maiswafel.

Op woensdag en vrijdag wordt ernaast bovenstaande, uit school, een broodmaaltijd gegeten.

Dagritme tijdens vakanties

Tijdens vakantie kunnen de kinderen tussen 7:00 en 9:30 uur gebracht worden. Er zijn 3 eetmomenten per dag:

10:00 uur – crackers en drinken

12:00 uur – broodmaaltijd en drinken

15:30 uur – fruitmoment en drinken

Tussen de eetmomenten door bieden wij een uitgebreid activiteitenprogramma aan. Minimaal een week voor de vakantie start kun je het volledige vakantieprogramma inzien in de ouderapp.

Tussen 16:30 en 18:30 uur kunnen de kinderen opgehaald worden.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

In alle BSO-groepen zijn meerdere speelhoekjes gecreëerd waar de kinderen kunnen spelen. Daarnaast beschikt iedere groep over een aantal extra aangrenzende speelkamers. De Madeliefjes spelen in een lokaal van 2 x 60 m² en de kinderen van de Duizendpoot spelen in een lokaal van 2 x 66 m². In de eigen groepsruimte wordt de dag gestart en worden activiteiten aangeboden zoals spelletjes, creatieve activiteiten, maar is er ook ruimte voor de kinderen om even alleen of samen met vriendjes te spelen.

De BSO maakt gebruik van het openbare speelplein aan de zijkant van het gebouw. De kinderen spelen hier onder begeleiding buiten. Als kinderen oud genoeg zijn om zelfstandig buiten te spelen (vanaf ongeveer 8 jaar) mogen zij dit na overleg met de ouders. Als ouder geef je toestemming via het ouderportaal.

Op het plein is geen afscheiding. Er wordt met de kinderen afgesproken wat de grenzen zijn waarbinnen zij mogen spelen.

Kinderen onder de 9 jaar, die naar buiten gaan, dragen altijd gro-up hesjes om goed herkenbaar te zijn.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Experimenteren, nieuwe dingen ontdekken, spelen en plezier maken. Ons activiteitenprogramma daagt je kind elke dag opnieuw uit. Bij BSO Ratjetoe kan je kind ontdekken waar zijn of haar talenten en interesses liggen.

Het ontdekken kan door activiteiten doen. Laat jouw kind met meebeleven en ervaren. Geen leuker en krachtiger leermiddel dan persoonlijke ervaring. Denk aan sport en spel activiteiten, koken, muziek en creatieve activiteiten. Een activiteit van begin tot eind meedoen, is het leukste. Daarom willen we je vragen om je kind zoveel mogelijk na 17.00 uur op te halen. Het activiteitenaanbod is geschikt en uitdagend voor alle leeftijden. Tijdens de activiteiten verlaten de kinderen af en toe hun basisgroep, ze gaan dan samen met de kinderen uit de andere BSO-groep deelnemen aan de activiteit. Deze kan plaatsvinden in een ander BSO-lokaal, of buiten. Daarnaast bieden we op onze locatie iedere woensdag het wijkavontuur aan. Tijdens dit wijkavontuur, dat van 14:30 tot 15:30 uur wordt georganiseerd, zijn zowel onze BSO-kinderen als andere kinderen uit de wijk welkom. Er wordt op deze momenten een wisselend aanbod aangeboden waarin kwaliteiten van zowel pedagogisch medewerkers als andersgekwalficeerden worden benut. Onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

Schoolvakanties

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan het museum, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten

georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. Ouders worden op de hoogte gebracht van het activiteitenprogramma via de ouderapp Konnect.

Met kinderen op pad

Wanneer wij met de kinderen een activiteit buiten het terrein van de BSO hebben, dragen alle kinderen een herkenbaar gro-up hesje en de pedagogisch medewerkers een herkenbare bodywarmer of poloshirt. Ook dragen de kinderen een gro-up polsbandje met daarop hun naam en het telefoonnummer van de BSO. Voor een uitstapje of andere activiteit waarmee we onderweg zijn met kinderen geldt dezelfde BKR als op de locatie. Afhankelijk van de situatie kan de BKR worden aangescherpt. Hiervoor houden wij rekening met:

- samenstelling van de groep: de leeftijd, welk gedrag kun je verwachten
- de manier waarop je reist: lopend, op de fiets, het openbaar vervoer, enz.
- de plaats waarheen je gaat: halen/brengen school, grote activiteit, is het overzichtelijk of juist niet, etc.

Het wijkavontuur

Op de (bijna iedere) woensdagmiddag bieden we samen met locatie Ratjetoe het wijkavontuur aan. Samen met de pedagogisch medewerker(s) gaan de kinderen op avontuur in de wijk. Bij het wijkavontuur mogen zowel de kinderen van de BSO aansluiten als kinderen uit de wijk. De kinderen die namens de BSO meespelen dragen een hesje en vallen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker. Soms benutten we ook de expertise van een andersgekwalficeerde en nemen zij deel aan het wijkavontuur.

Speciale activiteiten waar meerdere locaties bij elkaar komen

Het komt voor dat we in vakanties speciale activiteiten organiseren. Dit zijn vaak activiteiten die buiten de locatie plaatsvinden en waar groepen kinderen van meerdere locaties naar toe komen. Tijdens deze speciale activiteiten komen de

kinderen met hun eigen basisgroep en bijbehorende pedagogisch medewerkers naar de plek waar de activiteiten georganiseerd worden. Tijdens de activiteit worden de kinderen over kleinere groepjes verdeeld. Leidend hierin is de BKR.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van je. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met je telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken. Op BSO Ratjetoe werken we met 4 vaste pedagogisch medewerkers. Je krijgt tijdens het intakegesprek te horen welke vaste pedagogisch medewerkers er werkzaam zijn op de groep en welk pedagogisch medewerker de vaste mentor is van je kind.

Invalkrachten

gro-up heeft een aantal flex-medewerkers die niet vast op een groep staan maar vakantie-, ziekte- en zwangerschapsverlof van de vaste pedagogisch medewerkers vervangen. Binnen gro-up is de werkwijze dat de flex medewerkers op meerdere locaties inzetbaar zijn. Zij zijn in dienst van gro-up en draaien mee in het opleidingsprogramma van gro-up. Ook zijn zij bekend met de werkwijze van gro-up. Wij doen ons best om zoveel mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk vaste gezichten voor jou en je kind zijn.

Stagiaires

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in volgens de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;

Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);

Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Volgens cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten.

BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Incidenteel kunnen andersgequalificeerde beroepskrachten op locatie worden ingezet. Dit doen wij omdat wij vinden dat zij een belangrijke bijdrage kunnen leveren door hun talent of expertise met de kinderen en onze medewerkers te delen. Bijvoorbeeld op het gebied van natuur, techniek of muziek. Dit draagt bij aan een divers activiteiten aanbod en wederzijdse inspiratie en aan een brede ontwikkeling van kinderen.

Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Ook coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Bij een contract uitbreiding, of wanneer tijdelijk niet alle gewenste dagen in dezelfde groep beschikbaar zijn kan het voorkomen dat je kind in twee groepen geplaatst wordt op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren en moet hier toestemming voor geven in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de andere groep en blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, kan je kind bij wijze van uitzondering naar een andere groep op dezelfde locatie. De locatiemanager zal deze keuze maken. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch medewerkers per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien

de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje **De groepen op de BSO**. Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Diensten voorschoolse opvang:

Dienst 1: 7:00 – 8:30

Tijdens schoolweken hebben we op maandag, dinsdag en donderdag de volgende diensten:

Dienst 1: 13:30 – 18:30 uur

Dienst 2: 14:15 – 18:00 uur (indien nodig tot 18:30)

Dienst 3: 14:15 – 17:30 uur

Op woensdag en vrijdag hebben we de volgende diensten:

Dienst 1: 11:30 – 17:30 uur

Dienst 2: 11:45 – 18:00 uur (indien nodig tot 18:30)

Dienst 3: 12:00 – 18:00 uur (indien nodig tot 18:30)

Dienst 4: 12:00 – 17:30 uur

Tijdens studie- en vakantiedagen hebben we de volgende diensten:

Dienst 1: 7:00 – 16.30 uur

Dienst 2: 7.30 – 17:30 uur

Dienst 3: 8.30 – 18.30 uur

Dienst 4: 9.00 – 18.30 uur

Dienst 5: 12.30 – 18.30 uur

Dienst 6: 7.00 – 12.30 uur

De pauzes van de medewerker zijn 15 tot maximaal 30 minuten en zijn tussen 12:30 uur en 15.00 uur

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskrachtkind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtingeregeling gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld: Op BSO Ratjetoe zijn er op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig in het pand totdat alle kinderen zijn opgehaald. Op woensdag en vrijdag werkt de pedagogisch medewerker vanaf 17:30 uur alleen op de BSO totdat alle kinderen opgehaald zijn. Bij de kinderdagverblijfgroepen beneden in het pand zijn er tot 18.00 uur 2 pedagogisch medewerkers aanwezig op woensdag en vrijdag. Er is een achterwacht geregeld door bijvoorbeeld een stagiaire die naast de pedagogisch medewerker werkt. In pauzetijden is altijd de helft van het verplichte aantal pedagogisch medewerkers aanwezig.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken: Wij vragen je te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken iedereen om te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen.
- **Deurbel/intercom.** Op het aanbelpaneel in de entree kun je aanbellen bij de groep van jouw kind. Het is belangrijk om duidelijk aan te geven wie je bent. De medewerkers kunnen de deur op afstand openen.
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.

- Als je jouw kind komt halen/ brengen wil je dan je **tas** bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt jouw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Dan kan je dit doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven jouw kinderen niet mee aan onbekenden als dit niet van tevoren is doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten zoals inloopmomenten en een jaarlijks locatiefeest samen met KC Ratjetoe. Contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie

zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.