

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## Buitenschoolse opvang Toverbucht

De gegevens van buitenschoolse opvang Neverland:  
Berliozstraat 11  
2911 GA Capelle aan den IJssel  
010-2022431

Locatiemanager: Nandani Ganesh  
Telefoonnummer: 06-47831267



## Welkom bij buitenschoolse opvang Neverland

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingsstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

**In deze locatiegids lees je meer over:**

#### **De locatie**

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

#### **De start op de locatie**

- Wennen op de BSO

#### **Hoe we werken**

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

#### **Zorgen voor kwaliteit**

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

#### **Samenwerking met ouders**

- Samenwerking met ouders in de praktijk

- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

## **De locatie**

### **Openingstijden en bereikbaarheid**

BSO Neverland is vijf dagen per week geopend van 13:00 uur tot 18:30 uur.

Van 7:30 tot 8:30 bieden we voorschoolse opvang aan. De pedagogisch medewerker brengt de kinderen naar school. Wij bieden geen ontbijt aan tijdens de VSO.

Tijdens de schoolvakanties (zoals vermeld op de website van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap) is de BSO geopend van 7:30 uur tot 18:30 uur. Op schoolsluitingsdagen zijn wij geopend van 8.30-18.30 uur en voor kinderen met een VSO contract zijn wij op deze dagen geopend van 7.30-18.30 uur

Als je kind ziek is of de desbetreffende dag niet naar de BSO kan komen, meld je kind dan af in het ouderportaal. Ook vragen we je om tijdig de vakanties door te geven in ouderportaal.

Je kunt parkeren in de straat bij BSO Neverland. Er is voldoende parkeergelegenheid in de wijk. In de straat geldt een in en uit rijverbod van 8.00-8.30 uur en van 13.00-13.30 uur.

Op de locatie hebben we een bel met intercom, iedere groep heeft een eigen bel. Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek.

### **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Onze jaarlijkse gro-up studiedag wordt 3 maanden van tevoren door middel van een nieuwsbrief naar ouders gecommuniceerd. De studiedag kan niet geruild worden.

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Indien je kind alleen naar huis mag vanaf de BSO, dan moet je hier vooraf toestemming voor geven in het ouderportaal.

De pedagogisch medewerkers brengen de kinderen van de VSO om 8.05 uur naar school.

### **De groepen op de BSO**

BSO Neverland heeft vier groepen. Kinderen stromen door wanneer ze hieraan toe zijn en de groepsgrootte dit toe laat

	Kind aantallen	Leeftijd	Pedagogisch medewerkers
Tinkerbelle	20	4 tot 7 jaar	2
Slimme jongens	20	4 tot 7 jaar	2
Peter pan	20	4 tot 7 jaar	2
Tijgerlelie	10	4 tot 7 jaar	1

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal. Op dagen dat er minder kinderen gebruik maken van de opvang, voegen wij groepen samen. Dit is momenteel op woensdag en vrijdag en in schoolvakanties.

De kinderen verlaten de basisgroep wanneer zij:

- Buitenspelen op het plein of buiten het hek in de omgeving van de BSO
- Wanneer zij deelnemen aan een activiteit in de wijk.
- Wanneer zij gebruik maken van de gymzaal
- Wanneer zij deelnemen aan een activiteit in de keuken
- Wanneer zij deelnemen aan een activiteit in de school.

## Dagindeling

Wij halen kinderen op van OBS West, PCB de Fontein en PCB de Balans.

De groepen 1/2 van OBS West worden door de medewerkers bij de klassen opgehaald. Daar worden de namen van de kinderen gecontroleerd en lopen ze met elkaar naar de BSO. Kinderen vanaf groep 3 mogen zelfstandig door de school, naar de BSO komen. BSO Neverland bevindt zich inpandig in deze school.

De kinderen van basisschool de Balans komen met hun docent naar buiten en worden daar door onze pedagogisch medewerkers opgewacht. Als alle kinderen op aanwezigheid zijn gecontroleerd lopen zij samen met de medewerker naar BSO Neverland.

De kinderen van basisschool CBS de Fontein worden buiten op een vaste plek opgewacht. De groepen 1/2 komen met de juf naar buiten, die de kinderen overdraagt aan de pedagogisch medewerker. De groepen 3 en 4 komen alleen naar buiten en melden zich bij de medewerker. Als alle kinderen op aanwezigheid zijn gecontroleerd lopen zij samen met de medewerker naar BSO Neverland.

Al onze medewerkers zijn tijdens het halen van de kinderen herkenbaar aan hun gro-up kleding.

Om de zelfstandigheid te bevorderen mogen ouders ook aangeven of zij willen dat hun kind zelfstandig naar de BSO komt. In dien dit wenselijk is gaan wij dit oefenen met de kinderen. Wij bespreken hierbij o.a. de verkeersregels. Er wordt een proefperioden afgesproken en wanneer deze behaald is krijgen de kinderen een diploma en mogen ze zelfstandig naar de BSO komen.

Om 13.30 uur gaan we lunchen met de kinderen. De eerste boterham is voorzien van hartig broodbeleg. Daarna mogen de kinderen zelf kiezen wat zij op hun boterham willen. Tijdens de lunch drinken we melk of water. We nemen echt even de tijd voor de groep en bespreken de schooldag en de activiteiten van de middag. Na het eten zijn de kinderen vrij om te kiezen wat ze willen doen. Ze zijn nooit verplicht om mee te doen aan de aangeboden activiteiten.

Rond 15.30 uur gaan de kinderen fruit eten en water/thee drinken.

Vanaf 17:30 uur worden de groepen samengevoegd in de ruimte van Slimme jongens. Samenvoegen is afhankelijk van het aantal kinderen dat dan nog aanwezig is op de BSO.



In vakanties is er geen strak schema. We volgen het vakantieprogramma. Aangezien we in vakanties vaak aanzienlijk minder kinderen opvangen, werken we met 2 stamgroepen. (tinkerbelle-peter pan en slimme jongens-tijgerlelie) Daarnaast kunnen kinderen ook in vakanties zelf beslissen of ze mee willen doen met de georganiseerde activiteiten. Bij een uitstapje gaan de kinderen uiteraard allemaal mee (als u als ouder liever niet heeft dat uw kind meegaat, geef dit dan aan, dan kunnen we kijken of uw kind die dag op een andere BSO opgevangen kan worden).

Ongeveer een week voor de betreffende vakantie krijgt u het vakantieprogramma. Hierin staat per dag wat we gaan doen en of er bijzonderheden zijn (vertrektijd bij uitstapje, sportkleding meenemen etc.). Als we op uitstapje gaan krijgen kinderen allemaal een gro-up hesje aan en een bandje om hun arm. Hierop staat het mobiele telefoonnummer van de BSO. Op dagen dat we op de BSO blijven, vragen we u toch om uw kind voor 9.30 uur te brengen en na 16 uur te halen. Ondanks dat we van tevoren een programma maken, kunnen we soms spontaan beslissen om iets anders te gaan doen (bijvoorbeeld een wandeling, of naar een speeltuin). Als u uw kind later komt brengen of eerder komt halen kan het dan zijn dat u voor een dichte deur staat. Meld het dus altijd even als u later komt of van plan bent uw kind eerder op te halen.

### **Gebruik van de binnen- en buitenruimte**

BSO Neverland heeft de beschikking over 5 groepsruimtes. De 5 groepsruimtes zijn naast elkaar gelegen en verbonden door een gezamenlijke gang waar de kinderen graag spelen. Uiteraard zijn daar afspraken over gemaakt. Er mogen maximaal 2 kinderen per groep naar de gang, mits dit gevraagd is aan de medewerker van de groep. Dit zijn ruime lokalen, allen ingericht naar de wensen van de kinderen. 2 ruimtes worden gedeeld met de peuteropvang. Speelgoed en meubilair zijn afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

We maken ook met regelmaat gebruik van het speellokaal, ter stimulering van de motoriek.

We beschikken ook over een grote buitenruimte met een mooie tuin. Voor het buitenspelen maken we gebruik van divers buitenmateriaal, zoals o.a. fietsen, steppen, skates, ballen, hockeysticks. In de buitenruimte staan ook divers speeltoestellen en kunnen de kinderen gebruik maken van een klein voetbalveld en een basketbal ruimte. Het buitenterrein is volledig afgesloten met hekken, hierdoor kunnen de kinderen veilig buitenspelen, terwijl de pedagogisch medewerkers toezicht houden.

Voor zelfstandig buitenspelen op het plein moeten ouders toestemming geven via het ouderportaal.

## **De start op de locatie**

### **Wennen op de BSO**

Voor de plaatsing van je kind maakt de pedagogisch medewerker een afspraak met je voor een intakegesprek. Doel van het intakegesprek is een wederzijdse kennismaking. Tijdens het intakegesprek spreken we, indien nodig, nog twee wenmomenten met u af. Dit zijn maximaal twee dagdelen en gaat in overleg met de pedagogisch medewerker.

Wij willen je adviseren om duidelijk bij je kind aan te geven dat wij je kind uit school halen en wie je kind komt ophalen van de BSO, dit kan steun geven

De vaste pedagogisch medewerker houdt je kind extra in de gaten en zal zondig extra steun en begeleiding bieden tijdens de wenperioden. We kijken goed wat het kind nodig heeft en hoe we het kind het beste kunnen ondersteunen. Voor de een is dat een uitgebreid ritueel, voor de ander een knuffel als steun of afleiding. Voor sommige kinderen biedt inzicht in het dagprogramma voldoende houvast om gerust aan de middag te beginnen.

Wanneer je kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met je. Indien je zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kun je deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar het lachhotel dan worden de ouders middels een brief hierover geïnformeerd, de kinderen van Neverland hebben dan een kijkmiddag op het lachhotel.

Wel blijft er nog even een plekje vrij op de oude groep. Dus als je kind niet kan wennen op de nieuwe groep, kan zij/hij weer terug. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

## **Hoe we werken**

### **Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten**

BSO is geen school, maar "vrije tijd" van het kind. Iedere dag bieden we activiteiten aan.

Kinderen zijn nooit verplicht om mee te doen aan de aangeboden activiteiten maar we moedigen kinderen wel aan om mee te doen aan een bepaalde activiteit. Tijdens het eten van het tussendoortje wordt met de kinderen besproken wat we die middag gaan doen. Bij mooi weer zal er veel vaker voor een buitenactiviteit gekozen worden en in de winter eerder voor een creatieve activiteit, kookactiviteit of spelletjes worden gespeeld.

BSO Toverburcht werkt met thema's., ongeveer 6 weken wordt er aan 1 thema gewerkt.

Iedere dag wordt er een activiteit aangeboden. Dit is iedere dag iets anders, bijvoorbeeld een kookactiviteit, een creatieve activiteit, een groepsspel of iets wat door de kinderen zelf is bedacht. Naast de activiteiten in de BSO of buiten op het plein, maken we soms ook gebruik van de gymzaal, waar wij balspelen aanbieden

### **Vakantieprogramma.**

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Als er een uitstapje wordt georganiseerd moet er voldoende begeleiding aanwezig zijn per groep: Tien kinderen per pedagogisch medewerker. Zijn er veel 4-jarige aanwezig tijdens het uitstapje dan gaan er meer pedagogische medewerkers mee. Tijdens een uitstapje wordt een mobiel meegenomen om bereikbaar te zijn voor collega's en de leidinggevende. Kinderen krijgen tijdens een uitstapje allemaal een gro-up hesje aan en een bandje om hun arm. Hierop staat het mobiele telefoonnummer van de BSO. Pedagogisch medewerkers dragen gro-up kleding zodat zij goed herkenbaar zijn.

## Zorgen voor kwaliteit

### Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers met vaste flexmedewerkers. Zij zijn bekend met onze werkwijze. Indien er geen vaste flexmedewerkers binnen gro-up beschikbaar zijn, zijn we genooddaakt om uitzendkrachten van uitzendbureaus in te zetten.

- Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving.
- Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

### Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

## Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

### 1. Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

- Dienst 1: 7.30-17.00 uur
- Dienst 2: 8.00- 17.30 uur
- Dienst 3 8.30 -18.00 uur

### 2. Dienst 4 9.00 -18.30 uur

## 2. Aantal beroepskrachten per groep.

Wij werken met 2 beroepskrachten per groep

Op tijgerlelie werken wij met 1 beroepskracht per dag.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing. Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### **Achterwachtregeling**

In een uitzonderlijke situatie kan het voorkomen dat slechts een volwassene in het gebouw aanwezig is. In dat geval is er een achterwacht bereikbaar, die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. De Locaties Neverland/Lachhotel en Beestenboel vangen de achterwacht regeling voor elkaar op. De locaties zijn bekend bij de pedagogisch medewerkers. In het kantoor hangt een lijst met een overzicht van achterwachtlocaties en telefoonnummers. Wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, bijvoorbeeld tijdens pauzes, dan is ondersteuning van deze pedagogisch medewerker door een andere volwassene (achterwacht) altijd geregeld. Hiervoor wordt de achterwachtregeling gehanteerd.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en
- **Parkeer je fiets** in het fietsenrek
- Sluit de **deuren** altijd achter je.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

### **Samenwerken met ouders**

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.



### **Samenwerking met ouders in de praktijk**

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.
- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

### **Oudercommissie**

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via [oudercommissieneverland@gmail.com](mailto:oudercommissieneverland@gmail.com) kun je contact opnemen met de oudercommissie. OF: Via [Nandani.ganesh@gro-up.nl](mailto:Nandani.ganesh@gro-up.nl) kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

### **gro-up ouderportaal**

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

### **Nieuwsbrieven en website**

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in het ouderportaal en per e-mail.

Op [gro-up.nl](http://gro-up.nl) vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

