

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Peuteropvang Rataplan

Daltonplantsoen 6
2555 SB Den Haag
06-15833132

Locatiemanager: Maartje Verhaaf (tijdelijke locatiemanager tvv zwangerschapsverlof)
Telefoonnummer: 06-23948055
Per 1 november 2026 locatiemanager: Myke Timmermans
Telefoonnummer: 06-57083070



Welkom bij peuteropvang Rataplan

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingsstocht over langere tijd. Op onze peuteropvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de peuteropvang
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de peuteropvang
- Meenemen en niet meenemen

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Voorschoolse educatie
- Visie op VE
- Piramide

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

Overgang naar de basisschool en de BSO

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

De peuteropvang is gedurende de 40 schoolweken van het jaar geopend, met uitzondering van nationale feestdagen. De peuteropvang is geopend 8.30 uur en 12.30 uur.

De peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over x dagdelen) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week. Op de website en in het punt hierboven (openingstijden) staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven.

Wanneer je kind ziek is, wordt verzocht dit te melden in de App. Wanneer er van tevoren bekend is wanneer het kind niet komt of op vakantie is, wordt u ook verzocht dit tijdig aan ons te melden via de App. Mocht het voorkomen dat u voor 8.30 uur

aanwezig bent, dan kunt u gebruik maken van de speelplaats voor de deur. Hier kan je nog even wachten en kan je kind nog spelen. Om 12.30 uur dienen de kinderen weer opgehaald te worden.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen en tijdens schoolvakanties zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis
- Studiedag, deze is 1 keer in het jaar. Datum worden op tijd bekend gemaakt

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. De deur gaat om 08.30 open, vanaf dit moment kunt u met uw kind naar binnen toe. U kunt het eerste kwartier nog 'samen spelen' met uw kind. Uiterlijk 08.45 vragen wij u de ruimte te verlaten zodat wij kunnen beginnen met ons programma. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch professionals. PO Rataplan duurt tot 12.30 uur. Vanaf 12.15 uur bent u welkom om het laatste kwartier van het programma met uw kind samen mee te doen. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt. Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

De groep bij PO rataplan.

PO Rataplan is 5 ochtenden per week geopend van 08.30 tot 12.30 uur. Peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren'

krijgen vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 4 dagdelen) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week.

Komt uw kind een dagje niet i.v.m. vakantie, ziekte om of een andere reden? Dan vragen wij u, uw kind af te melden voor opvang. Dit kan in de ouderapp of door een berichtje naar de telefoon van PO Rataplan; 0615833132.

De PO is dagelijks van 08.15–12.30 bereikbaar en leest iedere ochtend eventuele berichten.

Dagindeling

PO Rataplan is open van 8.30 – 12.30 uur. Binnen deze tijd hanteren we een dagritme wat voor de kinderen duidelijk en vertrouwd is. Zo weten zij precies wat er gaat gebeuren en ervaren hierdoor een gevoel van veiligheid. Het dagritme op de peuteropvang is als volgt:

08.30–08.45 uur	Binnenkomst en mee spelen ouders
08.45–09.00 uur	Demonstratiespel en handpantomime
09.00–09.45 uur	1 ^e groep activiteit onder begeleiding en vrij spel
09.45–10.05 uur	Verschonen/WC en handen wassen
10.05–10.30 uur	Fruit eten en thee of water drinken
10.30–10.45 uur	Piramide tussendoortje
10.45–11.30 uur	Buiten spelen
11.30–12.15 uur	2 ^e groep activiteit onder begeleiding en vrij spel
12.15–12.30 uur	Inloop, afsluiten met Piramide tussendoortje (ouders mogen meespelen)

Tussendoor kunnen de kinderen altijd zelf water pakken. Zeker met warm weer zal dit gedurende dag ook regelmatig aangeboden worden. Kinderen hoeven geen eten en/of drinken mee te nemen vanuit huis, dit krijgen zij op de PO aangeboden. Daarbij zijn wij ons zeer bewust van de invloed die voeding op een gezonde levensstijl heeft.

Wij willen een goede bijdrage leveren aan een gezonde toekomst van kinderen. Daarom is er een beleid opgesteld waarin wij vastleggen hoe wij omgaan met gezonde voeding en smaakbeleving. Meer informatie over ons voedingsbeleid vindt u terug in het algemene gedeelte.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Op de PO maken wij gebruik van twee groepsruimtes die aan elkaar verbonden zijn. In de groep zijn er verschillende speelhoeken zoals een huishoek met keukentje, een winkeltje, een bouwhoek, een auto hoek, bank om heerlijk op te hangen en een keur aan beweeg- en speelmogelijkheden. Zo kunnen kinderen overal ander speelmateriaal vinden en kunnen zij zelf op onderzoek uitgaan. De kleinere ruimte waar ook de keuken zit, wordt met name gebruikt voor kleine groepsgerichte activiteiten. Iedere dag mag hier een groepje van ten hoogste drie kinderen deelnemen aan een leuke, bij het ontwikkelniveau passende, activiteit.

Activiteiten die wij met de kinderen uitvoeren vinden zowel binnen als buiten plaats. We spelen dagelijks buiten met alle kinderen in elk seizoen. We maken hierbij gebruik van de buitenruimte van de school. Afspraak met de school is dat wij ten alle tijden deze buitenruimte kunnen gebruiken. Wij hebben hiervoor een eigen gedeelte op het plein. Bij slecht weer kunnen wij gebruik maken van het speellokaal van de school.

Wennen op de peuteropvang

Het wennen van nieuwe kinderen op de peuteropvang zal plaatsvinden vanaf het ingaan van de plaatsingsdatum. De start hiervoor worden tijdens het kennismakingsgesprek besproken, voorwaarden is wel dat de plaatsingsovereenkomst getekend is.

Het kennismakingsgesprek vindt, in overleg met de ouders, twee weken voorafgaande aan de ingangsdatum van het contract een plaats. Ouders worden hier tijdig voor uitgenodigd door de pedagogisch professional van de PO. Tijdens het gesprek maken ouders en kind kennis met de pedagogisch professional(s) van de groep, met de dagindeling en de werkwijze. Samen met de ouder wordt het kind uitvoerig besproken zodat de pedagogisch professionals op de hoogte zijn

van de behoefte van het kind. Tijdens het kennismakingsgesprek worden ook de huisregels met de ouder(s) doorgenomen en vult u het toestemmingsformulier in voor uitstapjes en het maken van foto's en filmpjes.

Tijdens de wenperiode worden de wenervaringen van het kind dagelijks met de ouder besproken tijdens de haal- en brengmomenten. Ook heeft tijdens de wenperiode de pedagogisch professionals extra aandacht voor een kind en kijkt goed wat het kind nodig heeft en hoe we deze het beste kunnen ondersteunen. We stemmen bijvoorbeeld af hoelang uw kind komt wennen zodat er stap voor stap gewerkt wordt aan een goede basis.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch professional.

Meenemen en niet meenemen

Onze opvang is inclusief eten, drinken en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch professionals. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt. Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch professional. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Dagelijks worden er verschillende activiteiten aangeboden. Het kan dan gaan om creatieve -, muziek -, taal -, beweeg- of andere activiteiten. Deze ontwikkelingsgerichte activiteiten worden verspreid over wisselende dagen, zodat de kinderen in een week aan verschillende activiteiten kunnen deelnemen. Er worden regelmatig activiteiten aangeboden rondom een bepaald thema, bijvoorbeeld 'Ziek en gezond', 'Lente', 'Verkeer', 'Eten en drinken' en 'wonen'.

Vanuit Piramide krijgen de groepen een planning met allemaal verschillende activiteiten, deze mogen zij zelf invullen. Er wordt hierbij gekeken naar de behoefte van de groep op dat moment, denk hierbij aan bijvoorbeeld de leeftijd van de kinderen in de groep. Naast de Piramide-thema's gaan we ook in op de seizoenen en jaarfeesten, zoals Pasen, Sinterklaas en Kerst.

We voeren gesprekken met de kinderen over dingen die ze bezighouden. We willen kinderen actief volgen, plezier met hen maken en laten zien en horen dat het goed is wat ze doen. We geven ze vertrouwen en dat leidt tot vertrouwen in hun eigen kunnen. Door deze dialoog worden de kinderen bevestigd in hun initiatieven, ze ontwikkelen daardoor hun eigenheid en komen tot een goed zelfbeeld.

We hebben, vanuit onze theoretische kennis over de ontwikkelingsfasen van het kind, inzicht in de volgende stap die het kind wil/kan zetten en we sluiten hierbij aan. We bieden allerlei nieuwe mogelijkheden aan, zodat het kind verdere ontwikkelingsstappen gaat zetten. Vanuit het natuurlijke en spontane leren van het kind stimuleren we de kinderen tot uitdagende spel- en leeractiviteiten die starten vanuit de kansen/mogelijkheden die zich in de dagelijkse praktijk voordoen. Het gaat om levensechte situaties (bijvoorbeeld verzamelen van diertjes), die de kinderen aantrekkelijk vinden. De activiteiten die worden ondernomen, zijn voor de kinderen zin- en betekenisvol en dagen uit om mee te doen en samen te spelen en onderzoeken.

Voor de kinderen gaat het bij een knutselwerk nog niet om het resultaat, maar meer om de ervaring met verschillende materialen en activiteiten. Hoe 'voelt', 'kraakt' of 'smaakt' het materiaal. Soms heeft een kind iets gemaakt wat mee naar huis genomen kan worden en soms is het een gezamenlijk kunstwerk voor de groep.

Tijdens de verzorgende activiteiten, zoals het verschonen, aankleden, haren kammen of het geven van de fles geven we veel individuele aandacht aan het kind. Dit zijn uitgesproken momenten om even heel intens met een kind bezig te zijn. Daarnaast maken de pedagogisch professionals tijd voor activiteiten in een één op één situatie bijvoorbeeld knuffelen op de bank, een boekje lezen, puzzel maken of meespelen in een speelhoek.

Bewegen is belangrijk voor de gezondheid en de totale ontwikkeling van een kind. De basis voor een goede motorische ontwikkeling wordt al gelegd in de eerste zes maanden.

Door veel en gevarieerd te bewegen, leert een kind veel verschillende bewegingen onder de knie te krijgen. Het is dus van belang om jonge kinderen veel te laten spelen en bewegen. Op deze manier ontdekken ze de wereld om zich heen en door het vrije spelen en de dagelijks terugkerende activiteiten groeien ze. Daarom bieden wij jonge kinderen voldoende gevarieerde beweeg- en speelmogelijkheden, zowel binnen als buiten. Naast het dansen, springen en yoga dat wordt aangeboden door onze eigen pedagogisch professionals komt er regelmatig een pedagogisch professional van buitenaf om met de kinderen te peuter gymmen. Deze pedagogisch professionals zijn gespecialiseerd in het aanbieden van peutergym.

Ook worden er regelmatig met de kinderen uitstapjes gemaakt, zoals een wandeling, bezoek aan de bibliotheek of speeltuin. Door uitstapjes te ondernemen laten we de kinderen ook zien dat zij onderdeel zijn van de maatschappij. Zij maken zo kennis met regels en gewoontes uit hun wijk; denk hierbij aan verkeersregels en sociale codes. Als we op stap gaan hanteren we het 'uitstapjes' beleid. Dit houdt in dat er minimaal twee pedagogisch professionals aanwezig zijn. De kinderen en pedagogisch professionals dragen zichtbare kleding van gro-up. Er gaat een 'noodtas' mee met luiers en een mobiele telefoon. Natuurlijk hoor je bij de overdracht welke activiteiten zijn ondernomen de betreffende dag. Daarnaast kan je in de app lezen wat is gedaan, soms zijn er ook foto's te vinden die zijn gemaakt tijdens een activiteit. Mochten er speciale activiteiten plaatsvinden waarbij gebruik wordt gemaakt van bijv. het OV dan word je daarover vooraf geïnformeerd.

Wij werken op de peuteropvang themagericht. Wij vinden het belangrijk dat de ouders nauw betrokken worden bij de thema's. Dit doen we via nieuwsbrieven, het laten meenemen van spullen (denk aan herfstmaterialen of bijzondere kleding) of het gezamenlijk met het kind afsluiten van een thema. Naast de reguliere nieuwsbrief wordt er ieder thema via de ouderapp een extra 'niewsbrief' naar de ouders gestuurd. Dit heet 'Piramide voor thuis', zo kunnen jullie samen met de kinderen mee doen met het thema wat op dat moment wordt aangeboden. Ouderbetrokkenheid houdt ook in dat jullie actief betrokken worden bij de ontwikkeling van jullie kind en zich daarvoor verantwoordelijk voelen. Betrokkenheid van thuis leidt er meestal toe dat kinderen meer zelfvertrouwen hebben. Dat zij voelen dat thuis en het kinderdagverblijf verbonden zijn, elkaar aanvullen en versterken.

Voorschoolse Educatie (VE)

Op onze locatie werken we met het Voorschoolse Educatie –(VE)–programma: Piramide.

Vanuit het VE-programma bieden we activiteiten aan waarmee de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra wordt gestimuleerd. De pedagogisch professionals die de VE uitvoeren, zijn extra opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. We bieden de activiteiten op een ontwikkelingsgerichte manier aan. Dat wil zeggen dat de activiteiten aansluiten bij wat kinderen al kunnen en bij hun interesse én hen uitdagen wat nieuws te leren.

Visie op VE

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. En het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Daarom werken de basisscholen, kinderopvang, peuteropvang (peuterspeelzalen), en soms ook logopedisten en het consultatiebureau/CJG met ondersteuning van de gemeente, samen om VE aan te bieden. Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE-aanbod hoort, naast de activiteiten, ook het samenwerken met ouders (pedagogisch partnerschap), de doorgaande lijn van kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang en basisschool. Zo krijgen en houden kinderen aansluiting met de basisschool.

De pedagogisch professionals observeren kinderen met de kindvolgmethode KIJK!. Het dagelijkse aanbod baseren we op die observaties. De pedagogisch professionals observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens kijken de pedagogisch professionals welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor- of achterlopen in hun ontwikkeling stellen we een plan van aanpak op.

Voor elk thema van de VE-methode maken we een activiteitenplanning. Die sluit aan op de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Elk thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen.

Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch professional verwoordt wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabij'-vragen; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf'-vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

Activiteiten kunnen in verschillende samenstellingen worden aangeboden: individueel, in een kleine groep of een grote groep, gebaseerd op wat de kinderen nodig hebben.

Het komt wel eens voor dat er een thema wordt gekozen dat niet bij de methode hoort omdat dat thema op dat moment beter aansluit bij wat de kinderen bezighoudt. De pedagogisch professionals letten er dan bij het kiezen van activiteiten goed op dat de stappen van de methode gevolgd worden en dat alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Met verschillende hoeken waar kinderen spelen met themamaterialen. Die materialen helpen bij een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch professionals spelen mee. Zo verrijken ze het spel van de kinderen. Door te benoemen wat ze doen en de ervaringen van de kinderen te verwoorden. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch professionals vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Andere voorbeelden van activiteiten die bij een thema passen: beukennootjes sorteren of kijken wie van de groep het grootst is.

Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, enzovoort. Met kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, besteden we tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen in de groep. Zo zie je als ouder ook welke woorden je kind leert. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun) waar extra aandacht aan wordt besteed.

We stimuleren de motorische ontwikkeling (grote motoriek) door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen. Denk aan uit- en aankleden, drinken (inschenken) of op de bank klimmen. Het liefst spelen we iedere dag buiten. Waar kinderen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten wisselt het aanbod van materiaal steeds om de grote motoriek te stimuleren. Ook gaan regelmatig de voetjes van de vloer als we dansen.

De kleine motoriek stimuleren we door creatieve activiteiten. Zoals knippen, plakken, verven, kleuren en tekenen. Maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep passen bij het thema. Hierdoor komen de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod.

Elke groep waar voorschoolse educatie wordt aangeboden heeft standaard een huishoek, een bouwhoek/autohoek, een leeshoek/rusthoek en een ontdekhoek. In deze hoeken staan verschillend ontdekmaterialen en wordt dit verrijkt met themamateriaal. Deze hoeken stimuleren de peuters op spelenderwijs op taalontwikkeling, ontluikende reken ontwikkeling , motorische ontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling en sociaal emotionele ontwikkeling.

Weet je waarom meespelen, kinderen op een positieve manier benaderen, samenspel tussen kinderen stimuleren en de autonomie van het kind respecteren belangrijk is? Je stimuleert daar de sociaal-emotionele ontwikkeling mee. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaat je kind zelf op ontdekkingsreis.

Wat betekent VE voor ouders?

Het consultatiebureau/CJG kan een VE-indicatie afgeven voor je kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG ziet dat je kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling. Omdat het anders straks niet klaar is voor het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Het consultatiebureau/CJG registreert dit volgens vastgestelde criteria. Meestal zorgt de gemeente voor kinderen met een indicatie voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat alle ouders het kunnen betalen. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE-opvang aan moet voldoen.

De basisschool

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. PO Rataplan werkt samen met de volgende de Bohemen Kijkduin school. Deze samenwerking bestaat uit; een warme overdracht, toeleiding naar school, gezamenlijke aanpak bij zorgkinderen en 2 maandelijks overleg

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Het team van PO Rateplan 2 pedagogisch professionals. Het team wordt door een Locatiemanager aangestuurd en krijgt daarnaast ook ondersteuning vanuit onze groeistapspecialist en de pedagogisch coach. Zij bezoeken regelmatig de groep en bekijken met het team wat er nodig is om kinderen zich optimaal te laten ontwikkelen. Op elke groep zijn maximaal 2 vaste pedagogisch professionals ingedeeld. Indien één van de vaste pedagogisch professionals afwezig is, wordt vervanging door de vaste invalkrachten van gro-up of indien noodzakelijk via Zorgwerk verzorgd.

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
PO Rataplan	Nouhaila Inval (tot nieuwe medewerker Esther kan starten)	Nouhaila Mirella	Nouhaila Mirella	Nouhaila Mirella	Mirella Inval (tot nieuwe medewerker Esther kan starten)

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch professional, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers.

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch professionals. Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch professional of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch professional de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de groeistapspecialist komt geregeld op de locatie. De groeistapspecialisten ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de groeistapspecialisten het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Drie-uursregeling (Niet van toepassing voor de peuteropvang.)

De inzet van de pedagogisch professionals per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent hoeveel medewerkers er minstens op een groep staan. Dat berekent de BKR op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, peuteropvang, BSO).

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

Standaard rooster

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst I: 08:15 – 12:15 uur

Aantal beroepskrachten per groep

Wij werken met een maximum van 2 vaste pedagogisch professionals op de groep. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de BKR:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn.

De peuteropvang maakt geen gebruik van pauzetijden.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskrachtkind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat, is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld: Tijdens de PO opvang is school ook aanwezig, die bij calamiteiten kan inspringen. Of er wordt contact gezocht met de locatiemanager, die dagelijks ook te vinden is in het pand

Vier-ogenprincipe

Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch professionals alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch professional alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op PO Rataplan gemaakt om te voldoen aan het vier-ogenprincipe:

- Er zijn meerdere professionals in het pand aanwezig die mee kunnen kijken en luisteren
- En kijken we geregeld even om de hoek

Ook tijdens activiteiten buiten de locatie zorgen we ervoor dat we voldoen aan het vier-ogenprincipe. Wij hebben de volgende maatregelen/afspraken gemaakt om hieraan te voldoen:

- Er gaan minimaal twee pedagogisch professionals mee tijdens een activiteit buiten de locatie, daarnaast vragen we ouders om als vrijwilliger mee te gaan indien nodig in verband met het aantal kinderen/of de betreffende activiteit
- We zorgen dat zowel alle kinderen als de pedagogisch professionals zichtbaar zijn doormiddel van Gro-up hesjes

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats altijd achter je.
- Bij de voordeur is de bel voor de PO. Zou je deze willen gebruiken bij het brengen en halen?
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Tijdens het slapen op de opvang mag je kind geen **sieraden** dragen.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch professional van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars

professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie. Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- De themabrief: in deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hieraan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.
- 'Piramide voor thuis'. In deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hieraan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de OC is om mee te praten over de kwaliteit

van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De OC is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar onze klachtenregeling op de website. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via de locatiemanager kun je hierover contact opnemen.

Is er geen volledige OC? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Overgang naar de basisschool en de BSO

Overgang naar de buitenschoolse opvang

In de buurt van onze locatie is de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden: BSO Rataplan, welke is gehuisvest in hetzelfde pand.

Bij inschrijving of plaatsing op de peuteropvang sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimumleeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een peuteropvang van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch professionals van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

Overgang naar de basisschool

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

Gro-up gebruikt bij de overgang van de peuteropvang naar basisschool het registratiesysteem Kijk!. Ouders ontvangen dit verslag bij het overdrachtsgesprek en kunnen dit de eerste schooldag aan de leerkracht overhandigen of wij sturen dit digitaal op naar de school, met toestemming van ouders.

Overgang BSO

Als kinderen gebruik gaan maken van een BSO van gro-up wordt het kinddossier automatisch overgedragen door de mentor van de PO aan de mentor van de BSO. In andere gevallen kunnen ouders het kinddossier opvragen en zelf overdragen aan de BSO.

Wij wensen jullie een hele fijne tijd bij Peuteropvang Rataplan !