

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang

KC de Entree

Overwater 1

2715 BT Zoetermeer

079-3213293

06-12586128 (Walvis groep)

06-12469152 (Orka groep)



Welkom bij buitenschoolse opvang KC de Entree

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Locatie-overstijgend opvangen
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Buitenschoolse opvang KC de Entree is 52 weken geopend met uitzondering van de weekenden en de nationale feestdagen.

Onze openingsdagen en tijden zijn op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 7.00 – 8.30 en 14.30 – 18.30 uur en op woensdag van 7.00 – 8.30.

Wanneer je kind niet naar de opvang komt, omdat hij of zij ziek is of om een andere reden, wil je dan het kind afmelden in de ouderapp. Bij voorkeur voor 9.00 uur.

Op woensdagmiddag wordt de naschoolse opvang georganiseerd bij onze locatie IKC de Piramide. De kinderen worden om 12.30 uur opgevangen door een pedagogisch professional om onder begeleiding naar de andere locatie te lopen.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (elk jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast hebben wij jaarlijks een gro-up Zoetermeer studiedag voor alle pedagogisch professionals. Deze vindt jaarlijks plaats rond de tweede week van april. Je wordt hierover een half jaar vooraf geïnformeerd wanneer deze dag is vastgesteld. Op deze dag bieden wij geen voorschoolse opvang aan, wel naschoolse opvang.

De locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Word je kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch professional van de groep? Wij geven je kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Voorschoolse opvang

Tijdens schoolweken bieden wij voorschoolse opvang aan op BSO de Entree, wij zijn geopend van 7.00–8.30 uur. Je kind kan tijdens de voorschoolse opvang gebruik maken van het schoolontbijt wat aangeboden wordt in het kindcentrum. Daarna kan je kind beginnen aan de schooldag.

De groepen op de BSO

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Max. aantal kinderen	Aantal Pedagogisch professionals
Walvis	4 – 6/7 jaar	22 kinderen	2 PP'ers
Orka	6/7 – 9 jaar	12 kinderen	1 PP'er

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Kinderen verlaten regelmatig de basisgroep met name tijdens uitjes en activiteiten die aangeboden worden in de aula en de multifunctionele ruimte.

Om uitdagende opvang met een breed activiteitenaanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om je kind op een andere locatie op te vangen. Voorbeelden van locatie overstijgende activiteiten zijn: een sportdag of activiteiten in de vakantie op een andere locatie.

De kinderen zullen onder begeleiding van de vaste pedagogisch professionals naar de desbetreffende locatie gaan. Dit kan zowel lopend of met het openbaar vervoer gebeuren.

Locatie-overstijgend opvangen

Opvanglocatie	Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen (adres en LRK)	Tijdens deze situaties
BSO IKC de Entree	BSO IKC de Piramide Fivelingo 84-86 2716 BG Zoetermeer LRK: 220196461	Met gezamenlijke activiteiten in vakanties
BSO IKC de Piramide	BSO IKC de Entree	Met gezamenlijke activiteiten in vakanties

	Overwater 1 2715 BT Zoetermeer LRK: 287816783	
--	---	--

Dagindeling

Om 14.30 uur komen de kinderen zelf binnen de school naar de BSO-ruimte en worden opgevangen door hun pedagogisch professional van de groep. De 4-jarige die nieuw zijn bij de BSO worden opgehaald uit hun groep. Zodra de kinderen binnenkomen worden zij direct geregistreerd de ouderapp zodat wij op tijd kunnen signaleren als een kind er nog niet is. De pedagogisch professional staat altijd op een vaste plek als de kinderen binnen komen.

Bij aankomst op de BSO gaan de kinderen naar het toilet, wassen hun handen en gaan aan tafel om een cracker/ rijst wafel met beleg, fruit, groente en wat te drinken.

De kinderen mogen zelf kiezen uit hetgeen hun wordt aangeboden, echter willen wij wel dat zij in ieder geval een stuk groente of fruit eten. Zodra een kind zelf aangeeft genoeg te hebben gehad (of max. 2 x te hebben gehad) mag hij/zij van tafel om te gaan spelen. Ieder kind ruimt zijn eigen bord, beker en bestek op. De kinderen hoeven niet op elkaar te wachten, want ieder kind heeft zijn eigen ritme en tempo. Tijdens het eten wordt er gezellig gepraat over de dag en zal de professional vragen stellen om erachter te komen wat de kinderen allemaal hebben gedaan en wat er speelt in hun belevingswereld.

Om ongeveer 16.00 uur wordt er gestart met de geplande activiteit. Iedere dag worden er minstens 2 activiteiten aangeboden, waarvan 1 binnen en 1 buiten. De kinderen mogen zelf beslissen of zij deelnemen aan de activiteit.

Als de kinderen buiten willen spelen, is dat altijd met zijn tweeën en een pedagogisch professional en blijven zij op de speelplaats van de school. De kinderen kunnen spelen met het spelmateriaal van school en van de kinderopvang.

Als een kind wordt opgehaald, dient hij/zij het speelgoed op te ruimen waar hij/zij op dat moment mee aan het spelen is.

Daarna mag het kind zich afmelden bij een van de professionals en zult u van de professional de overdracht krijgen hoe het die dag met je kind is gegaan.

Tijdens de vakanties worden de BSO kinderen opgevangen op Kindcentrum de Entree. De kinderen worden door de ouders gebracht. Wij vragen je kind voor 9.00 uur te brengen, in verband met de start van ons programma. Het kan bijvoorbeeld zijn dat we op tijd moeten vertrekken richting een uitje. Op deze manier hebben we ruim de tijd om voor te bereiden en te vertrekken. Waar wij ook zijn, wij zorgen er altijd voor dat de kinderen rond 9.30 uur wat te eten krijgen bestaande uit een cracker met beleg, fruit, een rijstwafel en wat te drinken. De lunch krijgen zij rond 12.30 uur aangeboden en rond 15.30 uur iets kleins met wat te drinken. Deze kan bestaan uit een koekje, zoute stengels en een stuk fruit.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Het werken met een groep kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimten voldoet aan de strengste veiligheidsnormen en gezondheidsnormen.

De pedagogisch professionals zijn zich bewust van de kwetsbaarheid van de kinderen en controleren de ruimtes en materialen regelmatig op de veiligheid.

De ruimte van de BSO beneden is huiselijk ingericht voor het Speeltaalhuis en voor de BSO met een gezellige huishoek, verschillende kasten met gezelschapsspelletjes gesorteerd op leeftijd, een knutselkast en uiteraard een grote tafel met banken, waaraan de kinderen gebruik

kunnen maken van de materialen. Een gezellige poppenhoek voor fantasie spel en een bouwhoek bevinden zich ook in de ruimte. Uiteraard gaan wij iedere dag buitenspelen met de kinderen, ook als het weer wat minder is.

Om de school liggen twee speelpleinen. Rondom de pleinen zijn struikjes en keien zodat de kinderen precies weten waar ze mogen spelen. De buitenruimte wordt gebruikt om lekker te rennen, spelen en te fietsen. In de zandbak kunnen kinderen heerlijk scheppen en zandtaartjes maken met het aanwezige materiaal. Ook is er een klimrek rondom de boom waar ze naast het klauteren ook met oude lappen een tent kunnen bouwen. Samen met de pedagogisch professionals worden er ook activiteiten aangeboden, zoals tik en kringspelletjes en er is ruimte voor een balspel.

De Orka groep heeft boven een eigen groepsruimte met spellen en materialen gericht op de leeftijd van 6/7 tot 9 jaar. Zij hebben boven en beneden een buitenspeelruimte, daar is genoeg buiten speelmateriaal zoals skeelers, steppen en verschillende ballen om te voetballen of basketballen. Ook zijn er bankjes waar ze rustig met elkaar kunnen chillen. Naast de eigen pleinen hebben we ook grasvelden om de school.

Wij mogen ook gebruik maken van de gymzaal en doen daar met name sport en spel activiteiten.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Met het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. 3 Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Dagelijks mogen de kinderen zelf kiezen wat zij willen spelen, waarmee en met wie. Er is een zeer ruime keuze aan spel-, ontwikkel-, knutsel- en bewegingsmateriaal. Daarnaast krijgen zij de kans om deel te nemen aan onze geplande activiteiten. De wekelijkse activiteitenplanning wordt in overleg met de kinderen gemaakt en is zichtbaar aanwezig voor de ouders en kinderen. Op de weekkalender kunnen de kinderen en ouders zien wat er aangeboden wordt. Wij proberen zoveel mogelijk verschillende soorten activiteiten aan te bieden, zoals b.v. knutselen, techniek en bakken.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Voor de kinderen uit de kleuterklassen kiezen wij ervoor om in de wijk te blijven. Een speeltuin, kinderboerderij of een speurtocht is voor de jongere kinderen een klein feestje.

In de ouderapp ontvang je het vakantieprogramma van de BSO activiteiten.

Als wij op stap gaan met de kinderen organiseren we dat op de volgende manier:

- Bij een uitstapje draagt ieder kind en pedagogisch professional een herkenbaar T-shirt of hesje.
- Het leidster kind ratio is 1 medewerker op 10 kinderen. Er gaan altijd vaste pedagogisch professionals mee met zo nodig inval.
- Alle kinderen dragen de volgende gegevens bij zich op een polsbandje.
 - Naam en telefoonnummer vestiging
 - Mobiele telefoonnummer van de locatie (mobiel die mee is genomen)
- Gro-up rugzak wordt gebruikt met daarin:
 - Een bijzonderhedenlijst
 - De gegevens van de kinderen en hun ouders/verzorgers (zie bijzonderhedenformulier).
 - Lijst met mobiele nummers van de locatie, de leidinggevende en van de collega's die mee zijn met het uitstapje
 - Een basis EHBO doos;
- Met de kinderen worden er duidelijke afspraken gemaakt wat er van hen verwacht wordt.
- Als er meer pedagogisch medewerk(st)ers meegaan, worden de kinderen in groepjes verdeeld. De kinderen weten bij wie ze horen;
- Er zijn vaste momenten waarop wij alle kinderen tellen bv bij het in- en uitstappen in/uit het openbaar vervoer, weggaan/terugkomst locatie, bij de verschillende eet en -drink momenten.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Bij ons mogen de kinderen vriendjes en/of vriendinnetjes meenemen naar de BSO, mits dit kan met het aantal aanwezige kinderen en professionals. Dit dient altijd van tevoren te worden aangegeven bij de

pedagogisch professionals en mag alleen met toestemming van de ouders.

Op dat moment zullen wij dan de contactgegevens van de ouders van het vriendje/vriendinnetje noteren, zodat wij contact met deze ouders kunnen opnemen bij noodgevallen. Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als het spontaan bij een kind opkomt om af te willen spreken, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met jou telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke professionals er vast op de groep werken.

Bij afwezigheid van de vaste professionals, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, werken wij met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen.

Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor jou en je kind zijn.

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten stagiaires in conform de wet- en regelgeving.

De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren.

Stagiaires van de Beroep opleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Ook komen er regelmatig snuffelstagiaires een kijkje nemen op de locatie. Zij hebben geen verantwoordelijkheden.

BBL-ers (Beroep Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch professional de werkzaamheden verrichten.

Coaching

Onze pedagogisch professionals werken samen met onze pedagogisch (IKK/VE) coach, groeistapspecialist en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de groeistapspecialist komt geregeld op de locatie. De groeistapspecialisten ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de groeistapspecialisten het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert

op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kind ratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag.

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje **De groepen op de BSO**.

Hieronder staat het standaardrooster, tijdens schoolweken, beschreven:

- Dienst 1: 14.00 – 17.30 uur
- Dienst 2: 14.15 – 18.00 uur
- Dienst 3: 14.30 – 18.30 uur

Hieronder staat het standaardrooster, tijdens vakanties/studiedagen, beschreven:

- Dienst 1: 7.00 – 17.00 uur
- Dienst 2: 7.30 – 17.30 uur
- Dienst 3: 8.00 – 18.00 uur
- Dienst 4: 8.30 – 18.30 uur

De pauze van een medewerker duurt 30 tot 60 minuten en is tussen 12.30 en 14.30 uur (alleen tijdens vakanties/studiedagen).

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing. Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Op onze locatie is de achterwachting als volgt geregeld:

Op BSO de Entree is een pedagogisch professional nooit alleen. Het Kinderdagverblijf zit in hetzelfde gebouw. Ook de locatiemanager en adjunct-locatiemanager lopen regelmatig binnen. Tijdens schoolweken is er ook altijd iemand van het onderwijs aanwezig.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook jouw medewerking nodig. Wij vragen je te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken je te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen maar in de daarvoor bestemde fietsenrekken voor onze locatie
- Wil je de **hekken** na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- **Deurbel/intercom.** Bij de hoofdingang is een bellentableau met aparte bellen voor de school, KDV, STH en BSO/KC. De deur is altijd op slot behalve tussen: 8.00 en 8.30 uur en 14.30 en 15.00 uur dan kan je vrij naar binnen lopen.
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- Als je je kind komt halen/ brengen wil je dan je **tas** bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt je kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch professional van de groep? Wij geven de kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind.
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals.

Later lees je in deze locatiegids meer over onze oudercommissie. Om een goede samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande drie doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

1. Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Na drie maanden plannen we een evaluatiegesprek, om met elkaar te bespreken hoe de eerste periode is verlopen.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

2. De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

3. De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- We proberen ouders te betrekken bij activiteiten of afsluitingen van een activiteit. Denk aan de afsluiting van het jeugdjudo, optredens etc.

4. Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

KC Raad

Sinds 2021 is er een KC de raad met oudercommissie (OC). In deze KC raad zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken en twee pedagogisch professionals. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de raad is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De raad wordt gezien als een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Heb je belangstelling en wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de

opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Je kunt dan contact opnemen met de locatiemanager. Dat kan via nienke.vanderhooft@gro-up.nl.

Gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillenden zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief of in de ouderapp. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

