

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## Buitenschoolse opvang Oosterflank

De gegevens van buitenschoolse opvang Oosterflank

Tyruspad 30

3067 MK Rotterdam

010-4202557

Locatiemanager: Agnes de Groot-Zolynska

Telefoonnummer: 06-51714483



## Welkom bij buitenschoolse opvang Oosterflank

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc.
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

### **Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen**

Bij BSO Oosterflank worden de kinderen opgevangen op de eerste etage van basisschool de Pionier. In verschillende ruimtes kunnen de kinderen eten/drinken en hun vrije tijd benutten. Tevens kunnen de kinderen hun huiswerk maken. In de gymzaal van de school worden allerlei sportactiviteiten aangeboden waaraan de kinderen mogen deelnemen. Daarnaast mag er, onder begeleiding van pedagogisch medewerkers, ook gebruik gemaakt worden van de aula van de school.

Op de BSO Oosterflank worden kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar in 2 basisgroepen opgevangen:

- Mini's voor 4 t/m 7 jaar (maximaal 20 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers)
- Maxi's voor 7 t/m 12 jaar (maximaal 30 kinderen onder begeleiding van 3 pedagogisch medewerkers)

Op de groep Mini's wordt in principe gewerkt met 2 pedagogisch medewerkers en op de groep Maxi's met 2 of 3 pedagogisch medewerker(s), dit is afhankelijk van het aantal geplaatste kinderen. Het aantal pedagogisch medewerkers op locatie is in overeenstemming met het beroepskracht-kind ratio. Naast de vaste medewerkers werken we regelmatig met invalkrachten. Indien uw kind vragen heeft kan het zich wenden tot de mentor of de betreffende pedagogisch medewerker behorende bij haar of zijn basisgroep. Uiteraard blijven alle pedagogisch medewerkers aanspreekpunt voor alle kinderen. Op deze manier waarborgen wij de pedagogische veiligheid van de kinderen.

De kinderen verblijven in hun eigen basisgroep tijdens het drinken en eten van de cracker en het fruitmoment. Uiteraard mogen de kinderen daarna kiezen waar ze willen spelen en/of zelf bepalen aan welke activiteit zij deel gaan nemen. Wij hanteren het open deuren beleid. Dagelijks worden er (leeftijdsgebonden) activiteiten/workshops aangeboden. De kinderen kunnen voor de desbetreffende activiteit hun basisgroep verlaten. Hun veiligheid wordt gewaarborgd doordat er toezicht is door een pedagogisch medewerker. Tijdens vaste momenten op de dag zijn de kinderen in hun eigen basisgroep aanwezig.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Tijdens schoolvakanties en op woensdagmiddag worden de kinderen van BSO Oosterflank en BSO Onze Wereld samengevoegd in twee basisgroepen van elk 10 kinderen, begeleid door in ieder geval een vaste pedagogisch medewerker. Is de groep groter dan 20 kinderen dan zijn er twee basisgroepen. Een groep van 20 kinderen en een groep van 10 kinderen. Doordat de kinderen elkaar allemaal kennen is het voor hen geen probleem om met elkaar activiteiten uit te voeren. Uiteraard wordt er zoveel mogelijk rekening gehouden met de verschillende leeftijden. De opvang vindt plaats bij BSO Onze wereld.

Vriendjes en vriendinnetjes meenemen naar BSO Oosterflank is mogelijk wanneer de groepsgrootte dit toelaat.

Bij BSO Oosterflank is met regelmaat de Locatiemanager aanwezig en leiden wij stagiaires op.

### **Openingstijden en bereikbaarheid**

De buitenschoolse opvang is open in aansluiting op de reguliere schooltijden en hele dagen in de schoolvakanties. Op sluitingsdagen van scholen, bijvoorbeeld in verband met studiedagen, bieden wij opvang tegen extra betaling indien u geen 52 weken contract heeft. U dient zich hier twee weken van te voren voor aan te melden.

### Openingstijden tijdens schoolweken:

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 14.15 uur – 18.30 uur

Woensdag bij BSO Onze Wereld 12.00 uur – 18.30 uur

### Openingstijden tijdens vakanties en studiedagen:

Maandag tot en met vrijdag bij BSO Onze Wereld 7.30 uur – 18.30 uur

BSO Oosterflank hanteert de vakantiesluitingen van de basisscholen indien deze met elkaar overeenkomen. Aan het begin van het jaar ontvangt u het overzicht van deze vakanties.

Indien uw kind niet naar de BSO komt, dan vinden wij het prettig als u dit via de FlexApp aangeeft door middel van het afmelden van uw kind. Wanneer u van te voren weet dat uw kind niet naar de BSO gaat en u meldt uw kind tenminste 7 dagen van te voren af via de FlexApp, dan ontvangt u hiervoor ruiltegoed.

Het ruiltegoed kan op een later moment weer gebruikt worden voor een eventuele extra dag.

### **Sluitingsdata**

Gedurende het hele jaar is BSO Oosterflank alle dagen geopend, uitgezonderd de nationale feestdagen en de dagen tussen Kerst en Nieuwjaar.

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Daarnaast is BSO Oosterflank 1 dag per jaar gesloten in verband met een studiedag van het personeel van gro-up. Deze sluitingsdag wordt 3 maanden voorafgaand aan u doorgegeven

## **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locatie is om 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

## **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Deurbel/intercom. U kunt aanbellen bij de hoofdingang. Middels een camerasysteem kunnen de pedagogisch medewerkers zien wie er voor de deur staat.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- Er wordt niet gerend in het gebouw of BSO lokaal.
- Indien er een trap in het gebouw aanwezig is, wordt deze alleen onder begeleiding gebruikt. Er wordt niet gespeeld of gegleden op de trap(leuning).

- Verandering van huisadres of telefoonnummer dient z.s.m. doorgegeven te worden via de ouderapp. Op die manier worden de gegevens zowel bij het plaatsingsbureau als bij de BSO gewijzigd en bent u altijd op de juiste wijze bereikbaar.
- De spreektaal op de BSO is Nederlands.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor het kwijtraken, beschadigen of vervuilen van kleding, sieraden en andere eigendommen van uw kind.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

### **Wennen op de BSO**

Wanneer ouders geïnteresseerd zijn in BSO Oosterflank, dan kunnen zij via de afdeling Klantcontact en advies of rechtstreeks via BSO Oosterflank een afspraak maken voor een rondleiding.

Een pedagogisch medewerker of de Locatiemanager laat de groepen zien en ouders kunnen tegelijkertijd de sfeer proeven. Als ouders naar aanleiding daarvan voor een plaatsing kiezen wordt het contract opgesteld door de afdeling Klantcontact en advies. Als de plaatsing definitief is vindt er, tenminste 2 weken van tevoren, een kennismakingsgesprek plaats.

Tijdens dit gesprek komen allerlei praktische zaken aan bod. Het geplaatste kind kan ondertussen kennis maken met de pedagogisch medewerkers en andere kinderen en kan tijdens het gesprek spelen op de groep. Tevens kan er dan een afspraak gemaakt worden voor een wenmoment.

Meestal wordt er gewend na schooltijd. Een enkele keer in de vakantie. Dit is minder wenselijk omdat het dagritme in de

vakantie erg afwijkt van het dagritme in de schoolweken. In de meeste gevallen wordt een kind na een wendag op school samen met de andere kinderen opgehaald door een pedagogisch medewerker. Na ongeveer een uur BSO wordt het kind opgehaald door ouders. Dan wordt besproken hoe het wennen gegaan is en, indien wenselijk, kan er nog een wenmoment afgesproken worden maar ervaring leert dat 1 á 2 keer vaak voldoende is.

Ieder kind is echter anders en reageert anders op een nieuwe omgeving.

De pedagogisch medewerkers van de groep zullen zich inzetten om het kind goed te begeleiden in het wenproces. Zij zorgen ervoor dat het kind wordt voorgesteld aan de groep en zal hen motiveren om contact te maken met de andere kinderen uit de groep.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

## **Dagindeling**

Een goede dagindeling zorgt voor structuur en regelmaat. Hieronder beschrijven wij een dag op de BSO na schooltijd. Omdat BSO Oosterflank kinderen van verschillende scholen haalt, die op verschillende tijden uitgaan, kan de ophaaltijd afwijken van de tijd hieronder. Wij vangen bij BSO Oosterflank kinderen op van de basisscholen; de Pionier (inbandig) en Cornelis Haak.

### 14.30 uur

De pedagogisch medewerkers halen de eerste kinderen op van school. De pedagogisch medewerkers staan altijd op een vaste plek en dragen opvallende bedrijfskleding van gro-up. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. Als ouders toestemming hebben gegeven mogen de oudere kinderen zelfstandig (op de fiets) naar



de BSO komen.

Aangekomen op de locatie gaan de kinderen plassen, handen wassen en aan tafel. Er wordt gezamenlijk fruit gegeten en iets gedronken. Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hier op in door tijdens het eetmoment gesprekken met hen te voeren. Het eetmoment is ook het moment om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken, bijvoorbeeld welke activiteiten er die dag zijn.

#### Tussen 16.00 en 17.00 uur

Er worden diverse activiteiten aangeboden. Hierbij kunt u denken aan knutselactiviteiten, spelletjes, sport, spelen met constructiemateriaal, fantasiespel of buitenactiviteiten. Het activiteiten aanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen. De activiteiten worden met de kinderen besproken, zodat zij ook mee kunnen beslissen over wat zij op hun BSO kunnen doen.

Ook is er ruimte en tijd om huiswerk te maken. Voor vragen kunnen de kinderen bij de pedagogisch medewerkers terecht.

#### Tussen 17.00 en 18:30 uur

Vanaf 17.00 uur komen alle kinderen weer in hun basisgroep samen. Er wordt gezamenlijk een cracker gegeten en iets gedronken. Het is een rustmoment na een activiteit of vrij spel.

De kinderen kunnen totdat ze worden opgehaald nog vrij spelen. Als ouders hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouders.

De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf aan hun ouders kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO.

#### Woensdag

Op woensdag zijn de kinderen 's middags vrij. Wij voegen dan samen bij BSO Onze wereld. De BSO zorgt voor een broodmaaltijd waarna de kinderen kunnen gaan spelen. Omdat deze middag langer is, is er meer ruimte voor activiteiten

en/of vrij spel.

### Dagritme tijdens schoolvakanties

BSO Oosterflank voegt in de schoolvakanties samen bij BSO Onze Wereld. De BSO is open van maandag t/m vrijdag van 7.30 uur-18.30 uur.

De kinderen kunnen tussen 07.30-09.30 uur naar de BSO gebracht worden. De kinderen kunnen vrij spelen of aansluiten bij een activiteit als er een gaande is.

Om 09.30 verwachten wij dat alle kinderen aanwezig zijn en gaan dan aan tafel om gezamenlijk fruit te eten en wat te drinken.

Na het tafelmoment zal er gestart worden met het programma van die dag, een leuke en uitdagende activiteit of een uitstapje. Tussen de middag zal er een brood maaltijd plaats vinden om hierna het programma te vervolgen. Rond 16.00 zal er gezamenlijk een cracker worden gegeten en wat gedronken worden. Tussendoor wordt er extra water aangeboden en krijgen de kinderen een koekje.

Wij willen u vragen om ruim van te voren aan te geven op welke dagen gedurende de vakantie uw kind gebruik maakt van de opvang. Dit stelt de BSO in staat een leuk activiteitenprogramma voor de kinderen te organiseren en een goede personeelsplanning te maken. Aanvragen is mogelijk via de flexapp. De week voorafgaand aan de vakantie krijgen ouders het vakantieprogramma toe gemaild, daarnaast krijgen de kinderen ook het vakantieprogramma uitgereikt.

### **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

De kinderen mogen bij BSO Oosterflank gebruik maken van alle binnenruimtes voor eetmomenten en activiteiten. Daarnaast mag er, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, gebruik worden gemaakt van de gymzaal en aula van basisschool de Pionier en buiten van het schoolplein. De kinderen hebben hierdoor voldoende bewegingsvrijheid en dus een gevarieerd aanbod.

BSO Oosterflank kan door al deze mogelijkheden de kinderen met veel verschillende activiteiten in aanraking laten komen.

Op deze wijze kunnen kinderen ervaren wat het beste bij hen past. Er zijn 2 basisgroepen en beide ruimtes zijn zo ingericht dat kinderen van 4 tot 13 jaar oud naar hartenlust kunnen spelen. Ook maken wij gebruik van een open deuren beleid tijdens vrij spel.

De hal is ingericht met een voetbaltafel, een spelcomputer (Nintendo switch), een podium voor toneelstukjes en krijtborden. De binnenruimte wordt, naast de eetmomenten, gebruikt voor knutselactiviteiten en fantasiespel met een speelkeuken en kaptafel. De locatie beschikt over veel extra binnen- en buitenruimte.

### **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

Bij BSO Oosterflank worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De kinderen worden op de BSO vrij gelaten in hun keuzes hoe zij de middag na school willen doorbrengen. Wij stimuleren de kinderen wel om deel te nemen aan de gezamenlijke activiteiten. Met elkaar wordt bedacht welke leuke activiteiten er gedaan kunnen worden. Hierbij kunt u denken aan activiteiten die onderstaande ontwikkelingen stimuleren:

- taal en communicatie
- sociale ontwikkeling
- motorische ontwikkeling
- cognitieve ontwikkeling
- muziek/ dans en toneel
- natuur en milieu
- techniek

Indien kinderen liever willen knutselen, muziek luisteren, lezen, gezelschapsspelletjes willen doen of iets anders, dan is daar natuurlijk alle ruimte voor.

Geprobeerd wordt om zoveel mogelijk leeftjdsgericht te werken. Kinderen van 4 jaar hebben bijvoorbeeld andere behoeften dan een kind van bijna 13 jaar. De activiteiten worden daarom afgestemd op de verschillende leeftjdsfasen. De kinderen krijgen naar hun behoefte ondersteuning en begeleiding aangereikt.

Dagelijks wordt tijdens het eetmoment aangegeven welke activiteiten worden aangeboden. De kinderen kunnen dan aangeven of en waar zij aan mee willen doen. Wij hanteren een opendeuren beleid wat inhoudt dat kinderen ook buiten de eigen groepsruimte mogen spelen. Kinderen kunnen er dus voor kiezen om met een activiteit de eigen groepsruimte te verlaten. De activiteiten vinden plaats in de groepsruimten, in de hal, in de gymzaal of buiten.

Omdat wij meer dan 30 kinderen op onze locatie kunnen opvangen, besteden we extra aandacht aan de emotionele veiligheid van kinderen. De kinderen weten in welke groep welke pedagogisch medewerker een activiteit doet. Kinderen kunnen altijd bij de eigen pedagogisch medewerker terecht met vragen. Omdat de kinderen in beide ruimten kunnen spelen, kennen ze alle pedagogisch medewerkers. Alle pedagogisch medewerkers houden de kinderen in de gaten en kijken of zij zich prettig voelen of extra begeleiding nodig hebben. Mocht er iets zijn dat een kind liever met de eigen pedagogisch medewerker bespreekt of in de buurt van de eigen pedagogisch medewerker wil blijven, kan dat altijd. Tijdens opendeuren-activiteiten kan de beroepskracht-kind-ratio (BKR) tijdelijk worden losgelaten, de BKR is op basisgroep niveau bepaald.

Omdat gro-up het belangrijk vindt dat kinderen sportief bezig zijn worden er ook sportactiviteiten georganiseerd waar kinderen van verschillende locaties van gro-up aan mee kunnen doen. Bijvoorbeeld de jaarlijks terugkerende zomerspelen, een groot sportevenement voor alle locaties binnen de organisatie. De pedagogisch medewerkers hebben toegang tot de website: [www.leukekinderactiviteiten.nl](http://www.leukekinderactiviteiten.nl) waar zij heel veel inspiratie kunnen opdoen voor activiteiten op locatie of uitstapjes. Deze website is ook door de ouders te bezoeken. Het activiteiten aanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen.

### **Uitstapjes**

Zoals eerder vermeld leent de woensdag en de vakantiedagen zich goed voor uitstapjes. Er worden regelmatig uitstapjes georganiseerd naar bijvoorbeeld musea, speeltuin, strand of bij slecht weer een keertje naar de bioscoop. Bij een uitstapje wordt er gehouden aan wettelijke regels omtrent de Beroepskracht-kind-ratio (BKR). Tijdens een uitstapje dragen de kinderen allemaal dezelfde shirtjes met het logo van de organisatie en hebben zij een polsbandje om met het mobiele nummer van de pedagogisch medewerker die mee is met het uitstapje of het nummer van de locatiemobiel. Tijdens uitstapjes met groepen groter dan 30 kinderen gaan de kinderen in 2 groepen op stap. Er wordt voor het uitstapje aan de kinderen gecommuniceerd in welke groep zij zitten en hoe de dag verloopt zodat het ook duidelijk is voor de kinderen

Over het algemeen wordt voor een uitstapje gebruik gemaakt van het openbaar vervoer. Soms wordt er gebruik gemaakt van de gro-up busjes.

### **Vakantieprogramma**

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. In de vakantie voegen we samen met BSO Onze Wereld. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. De kinderen ontvangen twee weken voor de vakantie een boekje waarin het vakantie thema gepresenteerd wordt. U als ouders ontvangt een week van te voren het activiteitenprogramma per groep via de Flexapp. Hierin wordt u geïnformeerd over alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

### **Vriendjes en vriendinnetjes**

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

### **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten

binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### **Samenwerking met ouders in de praktijk**

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

*Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

#### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.

- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de buitenschoolse opvang of thuis heeft gedaan.

*De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

*Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

**Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via [ocoosterflank@gmail.com](mailto:ocoosterflank@gmail.com) kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de Locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

### **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via nieuwsbrieven in de ouderapp en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

### **(Pedagogisch) medewerkers**

Onze pedagogisch medewerkers zijn gediplomeerd conform de wet- en regelgeving en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag. Daarnaast worden jaarlijks een aantal medewerkers bijgeschoold in BHV, Kinder- EHBO en Signaleren Kindermishandeling en Huiselijk geweld. Ook heeft BSO Mini&Maxi jaarlijks een studiedag waarbij pedagogische onderwerpen worden behandeld. Aan elke groep zijn vaste pedagogisch medewerkers gekoppeld. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.



Tevens zijn er op locatie aanwezig:

#### *(Adjunct-) Locatiemanager*

De locatiemanager is verantwoordelijk voor de ontwikkeling, vaststelling en uitvoering van het primaire proces. Zij draagt zorg voor de toepassing van het pedagogisch beleid, maar ook voor het personeels-, accommodatie-, en financieel beleid. De locatiemanager geeft leiding aan pedagogisch medewerkers die zorgen voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen.

De adjunct-locatiemanager ondersteunt hierbij en vervangt de locatiemanager bij afwezigheid.

#### *Stagiaires*

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Op iedere groep is een pedagogisch medewerker die scholing heeft gehad om stagiaires goed te kunnen begeleiden. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren. Stagiaires van de Beroepsopleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep. Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Over het algemeen geven zij geen informatie over de kinderen aan de ouders door. Hiervoor kunt u terecht bij de pedagogisch medewerkers van de groep.

#### *Zorgcoördinator*

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling.

Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

#### *HBO/KIJK!-coach*

Regelmatig is op de locaties een HBO/VVE-coach aanwezig of een HBO-er werkzaam op de groep. Deze ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij de planmatige uitvoering van activiteiten. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning

coachingsgesprekken, het observeren op de groep, begeleiding bij gesprekken met ouders of ondersteuning bij implementatie van nieuwe werkwijzen.

### **De drie-uursregeling**

Bij opvang van tenminste tien aaneengesloten uren per dag (vakantie & sluitingsdagen van scholen) mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

BSO Oosterflank voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 7.30 uur 8.00 uur

Van 8.45 uur tot 13.00 uur

Van 14.30 uur tot 16.45 uur

Van 17.30 uur tot 18.30 uur

BSO Oosterflank kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.00 uur tot 8.45 uur

Van 13.00 uur tot 14.30 uur

Van 16.45 uur tot 17.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt

voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld

### **Achterwachting**

Uit oogpunt van veiligheid is een situatie waarin kinderen alleen kunnen zijn met één volwassene niet wenselijk en niet volgens onze kwaliteitseisen. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, hanteren we een zogenaamde achterwachting.

Deze regeling houdt in dat:

- De BKR (beroepskracht Kind Ratio) niet wordt overschreden.
- In geval van calamiteiten er een actieve achterwachting beschikbaar dient te zijn die binnen ambulance-aanrijtijden bij BSO Oosterflank aanwezig moet zijn.
- De 'grote' locatie die achterwachting beschikbaar stelt, moet gedurende de achterwachtingstijd met minimaal 3 volwassenen in het gebouw aanwezig moet zijn (zodat de achterwachting bij calamiteiten zonder problemen naar andere locatie kan).

Bij Oosterflank zijn er tijdens het openen en afsluiten altijd twee pedagogisch medewerkers aanwezig in het pand. Mocht het nodig zijn dan volgen wij de wettelijke achterwachting.

Voor BSO Oosterflank is kindcentrum Mini & Maxi de achterwachting locatie.