

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

Buitenschoolse opvang de Korf

De gegevens van buitenschoolse opvang Kiekeboe  
De Beide Vlooswijkenlaan 46  
3461 GB Linschoten  
06-30550641

Locatiemanager: Anja Boot  
Telefoonnummer: 06-30413650



## **Welkom bij buitenschoolse opvang de Korf**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie.

Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

### **Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:**

- Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Groene Kinderopvang
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling

- Achterwachtregeling

### **Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen**

Bij de BSO in Linschoten maken wij gebruik van 2 locaties waarin de verschillende groepen worden opgevangen. Bij BSO de Korf zitten de oudste kinderen van de BSO uit Linschoten, vanaf 7 t/m 12 jaar. Buitenschoolse opvang de Korf is gevestigd bij de sportvelden in de korfbalkantine. BSO de Korf is open op de maandag, dinsdag en donderdag en heeft 1 groep van 23 kinderen.

De jongere kinderen worden opgevangen bij BSO Kiekeboe (verdeeld over 2 groepen). Op de woensdag en vrijdag vangen we alle BSO kinderen van Linschoten (4 t/m 12 jaar) op bij Kiekeboe en is er 1 groep van maximaal 30 kinderen van 4 t/m 12 jaar.

De Korf	7 t/m 12 jaar	Maximaal 23 kinderen
---------	---------------	----------------------

Doorstroming vindt plaats op basis van de leeftijd van het kind, of het kind eraan toe is en of er plek is.

We werken met vaste basisgroepen, zodat de kinderen en de pedagogisch medewerk(st)ers elkaar leren kennen en vriendschappen kunnen sluiten. Het kan voorkomen dat een kind bij start van de opvang nog niet op alle dagen op de eigen groep opgevangen kan worden, omdat er nog geen plek is voor alle gewenste dagen. Dan kan een kind voor een vooraf afgesproken periode op twee stamgroepen opgevangen worden. Dit wordt contractueel met ouders vastgelegd.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen varieert het aantal aanwezige kinderen. In deze periodes kunnen incidenteel de vaste basisgroepen samengevoegd worden wanneer het aantal kinderen dit toelaat. We hanteren het uitgangspunt dat een kind in maximaal twee basisgroepen opgevangen wordt. Aan het begin en einde van de dag en tijdens de pauzes van personeel kunnen de basisgroepen ook worden samengevoegd. Op woensdag en vrijdag zijn er weinig kinderen op de BSO waardoor alle groepen worden samengevoegd tot één basisgroep met één of twee pedagogisch medewerker(s). Er wordt dan gebruik gemaakt van de groepsruimte van de Kanjers of de Bikkels afhankelijk van de leeftijd van de kinderen.

Op buitenschoolse opvang de Korf en Kiekeboe wordt altijd volgens het volgende principe samengevoegd en deze twee groepen zijn dan ook de twee vaste basisgroepen voor het kind:

Kinderen van de Kanjers mogen uitsluitend naar de Bikkels.

Kinderen van de Bikkels mogen uitsluitend naar de Korf.

Kinderen van de Korf mogen uitsluitend naar de Bikkels.

## **Openingstijden en bereikbaarheid**

De buitenschoolse opvang is het hele jaar geopend, met uitzondering van de weekenden en feestdagen. Tijdens schoolweken begint de opvang direct na school en we sluiten om 18.00 uur. Tijdens schoolweken begint de opvang om 14.00 uur. Wij zorgen dat uw kind van school veilig op onze locatie komt.

Tijdens de schoolvakanties (officiële vakanties volgens het ministerie) zijn wij de hele dag geopend van 7.30 uur tot 18.00 uur. We bieden ook opvang af vanaf 7.00 uur waarbij de kinderen ook nog ontbijt krijgen. Deze weken krijgt u ieder schooljaar via de locatie gecommuniceerd. Op andere vrije dagen van school (studiedagen) bieden wij tegen betaling/ruilpunten de hele dag opvang. Deze dagen beginnen de kinderen om 8.30 uur. Tijdens schoolvakanties en studiedagen zijn we tijdens de start en het sluiten van de dag bij BSO Kiekeboe. Afhankelijk van het aantal kinderen en de leeftijd gaan we in de loop van de dag naar BSO de Korf.

Zodra u weet dat uw kind niet naar de buitenschoolse opvang zal komen i.v.m. bijv. een vakantie, vragen wij u dit bijtijds door te geven via het Flexkids ouderportaal. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen er ongeveer in huis zijn tijdens de vakantieperiodes, zodat wij de personeelsplanning en het vakantieprogramma hierop kunnen aanpassen.

Wanneer uw kind niet naar de buitenschoolse opvang komt, omdat hij of zij ziek is of om andere reden(en), willen wij u vragen om ook dan uw kind af te melden. Hiervoor kunt u de voicemail van de buitenschoolse opvang inspreken of een afmelding doen via het Flexkids ouderportaal.

Wij bieden in de schoolweken ook voorschoolse opvang aan. Kinderen kunnen vanaf 7.00 uur (inclusief ontbijt) of vanaf 7.30 uur komen (zonder ontbijt). Om 8.30 uur worden de kinderen naar school gebracht. De voorschoolse opvang wordt aangeboden in de groepsruimte van de Bikkels.

## **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers. De sluitingstijd van de locaties is 18:00 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:00 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen. Wij vragen u te letten op de volgende zaken.

- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- Bij de sportvelden, de parkeerplaats en de kantine mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

### **Wennen op de BSO**

Wanneer uw kind geplaatst is, kunt u gebruik maken van drie kennismaking/wenmomenten. Het eerste moment is het intake/kennismakingsgesprek dat u met één van de pedagogisch medewerk(st)ers zal hebben. Tijdens het gesprek zullen er, indien nodig, nog twee wenmomenten met u worden afgesproken. Dit zijn altijd twee dagdelen en gaat altijd in overleg met de pedagogisch medewerker(s). Hierbij moeten wij rekening houden met het maximale aantal kinderen in de groep, wennen kan alleen wanneer de groepsgrootte dit toestaat. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een pedagogisch medewerk(st)er van het vaste team.

Het wennen kan een spannende periode zijn, daarom willen we dat dit zo prettig mogelijk voor iedereen verloopt. Kinderen mogen rustig wennen aan de medewerk(st)ers, de andere kinderen en de ruimte. We proberen ervoor te zorgen dat een kind zich snel 'thuis' voelt door te zorgen voor voldoende persoonlijke aandacht en door hen op weg te helpen door de verschillende speelmogelijkheden te laten zien. U kunt met de pedagogisch medewerk(st)ers bespreken hoe het wennen van uw kind het beste kan verlopen. Tijdens het wennen bespreken de medewerk(st)ers met u hoe het wennen verloopt en kunnen er eventueel tussentijds andere afspraken gemaakt worden.

Wanneer u besluit om geen gebruik te maken van het aanbod tot wennen vóór de plaatsingsdatum, dient u gedurende de eerste twee weken beschikbaar te zijn om uw kind eventueel eerder op te halen, wanneer het wennen moeizamer verloopt. Uiteraard is het proces van wennen afhankelijk van leeftijd, ervaring en aard van het kind.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u dan zelf nog op- of aanmerkingen heeft kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerk(st)er.

Wanneer een kind vanuit een bestaande groep doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Op deze manier kan het kind te allen tijde terug naar de eigen groep als het wennen nog niet prettig genoeg verloopt of als uw kind zelf aangeeft dat het dat graag wil. Dit wennen wordt altijd vooraf met u besproken en achteraf met u geëvalueerd.

We proberen de kinderen altijd in groepjes door te schuiven, zodat zij in ieder geval met een paar al bekende kinderen in de nieuwe groep terecht komen. Uw kind gaat een aantal keer voor een korte periode (maximaal een dagdeel) naar de nieuwe groep om te wennen. Tijdens alle geplande wenmomenten kan uw kind te allen tijde terug naar de eigen groep als het wennen nog niet goed verloopt of als uw kind zelf aangeeft dat het dat graag wil. Dit wennen wordt altijd vooraf met u besproken en achteraf met u geëvalueerd.

## Dagindeling

De kinderen van de Korf lopen zelfstandig van school naar de korfbal kantine indien u als ouder hier toestemming voor heeft gegeven in het zelfstandigheidscontract. Zo niet, of als uw kind net start bij ons, lopen we mee. Bij binnenkomst melden de kinderen zich bij de pedagogisch medewerkers. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. Wanneer kinderen niet naar de BSO komen, dan vragen we aan ouders of aan de school om ons hier telefonisch van op de hoogte te stellen. Als een kind niet wordt aangetroffen in de klas of op de afgesproken tijd op de BSO is, dan vragen wij dit na bij de betreffende leerkracht of bellen wij de ouders op ter controle.

Hoe ziet de dag eruit als kinderen uit school komen?

Dagindeling

14.00 – 14.20 Kinderen komen uit school en gaan kort even spelen

14.20 – 14.40 Er is een buiten/beweeg activiteit

14.45 – 15.00 Kinderen drinken water/thee en eten fruit en crackers

15.00 – 16.45 Gelegenheid voor activiteit en spelen

16:45 – 17.15 Kinderen drinken water/thee, daarna is er gelegenheid om vrij te spelen.

16.30 – 18.00 Kinderen kunnen worden gehaald of gaan zelfstandig naar huis.

Hoe ziet de dag eruit tijdens vakanties?

07.00 – 09.00 Kinderen worden gebracht bij BSO Bikkels.

09.00 De kinderen vertrekken met pedagogisch medewerker naar locatie van de korfbal.

09.30 – 10.30 De kinderen eten een cracker en drinken thee/water.

De activiteit van de dag wordt besproken.

10.30 – 12.00 Er wordt een activiteit gedaan: bij uitstapjes kan de dagindeling wel verschillen.

12.00 – 13.00 De kinderen gaan eten en drinken.

13.00 – 15.00 Gelegenheid voor activiteit en spelen.

15.00 – 15.30 De kinderen drinken thee/water met fruit en rauwkost

15.30 – 16.30 Gelegenheid voor activiteit en spelen.

16.30 – 18.00 Kinderen kunnen worden gehaald/gaan zelfstandig naar huis.

16.30 De kinderen gaan naar de Bikkels.

## **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

### Binnenruimte

BSO de Korf bevindt zich bij de sportvelden in de korfbalkantine. Deze locatie is zo ingedeeld dat verschillende activiteiten tegelijkertijd kunnen plaatsvinden: rustig en actief, met de groep of alleen. Bij de korfbal is er een eigen zithoek waar even rustig een boekje gelezen kan worden. Ook staan er tafels waaraan spelletjes gedaan kunnen worden of geknutseld. Ook beschikt deze locatie over een geluidsinstallatie met beamer. In de gang en in de kleedkamer is er ruimte om lekker te bouwen. De deur van de kleedkamer blijft altijd openstaan zodat er zicht is op wat de kinderen doen.

Er is speelgoed en creatief materiaal aanwezig waaruit kinderen zelf kunnen kiezen. De locaties van gro-up voldoen ruimschoots aan de wettelijke eisen voor het aantal vierkante meters binnen- en buitenruimte.



## Buitenruimte

De kinderen van de Korf mogen gebruik maken van de omliggende sportvelden waarbij er zowel een grasveld als een kunstgrasveld beschikbaar is. De kantine heeft een groot terras met buitentafels waar ook aan gespeeld kan worden. Er zijn diverse sport attributen die gebruikt kunnen worden door de kinderen. De sportvelden liggen langs de Vaart waar de kinderen ook in kunnen vissen en suppen.

Kinderen kunnen vrij spelen, maar er worden buiten ook activiteiten georganiseerd in samenwerking met de kinderen, kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan mee willen doen. Kinderen worden wel gestimuleerd om buiten te spelen, maar hebben uiteindelijk zelf de keuze.

### **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

Binnen BSO de Korf vinden we kinderparticipatie heel belangrijk, het stimuleert de kinderen tot zelfstandig nadenken en keuzes leren maken. De kinderen leren hun eigen mening kenbaar te maken en ze leren dat hun mening ertoe doet. In de groep leren ze daarnaast ook luisteren naar de mening van anderen. Kinderen leren verantwoording te nemen voor de inbreng van hun eigen ideeën, doen ervaring op in het meebeslissen en wat er vervolgens met het idee gebeurt. Zo worden er regelmatig tijdens de gezamenlijke eet- en drinkmomenten gesproken over (maatschappelijke) thema's.

Bij BSO de Korf denken en praten de kinderen mee over allerlei zaken die de groep aangaan. Denk hierbij aan het activiteitenprogramma, het vakantie programma, de inrichting, maar ook het materiaal dat wordt aangeschaft. Het vergaren van de verschillende meningen is een doorlopend proces dat plaats vindt gedurende de dag. Denk hierbij aan het tafelmoment waarbij een gesprek over interesses wordt gehouden, uitspraken die kinderen spontaan doen tijdens een activiteit maar ook speciaal ingerichte momenten als kind vergaderingen enzovoort.

Binnen BSO de Korf is er een kinderraad die maandelijks overlegt met elkaar. Ook is er regelmatig overleg met de kinderraad van andere locaties van gro-up. Op deze manier kunnen de kinderen zelf invloed hebben op de invulling van de BSO tijd. De kinderen kunnen ook gebruik maken van het beweegaanbod van Lessenplan. Online staan er verschillende sport en spelactiviteiten uitgewerkt met voorbeeld filmpjes. Hier kunnen de kinderen ideeën op doen om daarna zelf met de pedagogisch medewerkers en groepsleden te gaan doen .

Naar buiten: natuur en fysieke omgeving

Wij spelen elke dag buiten: het is gezond om in de (frisse) buitenlucht te spelen. De kinderen kunnen hier hun energie goed de ruimte geven, ze mogen rennen, klimmen en sporten. Ook buiten leren kinderen samen spelen, sociale vaardigheden, de grote motoriek te ontwikkelen en

de natuur te ontdekken. Bij het buitenspelen kunnen kinderen hun eigen spel kiezen, waarbij wij letten op de veiligheid van kinderen. Wij houden altijd toezicht op het buitenspelen. Kinderen met een zelfstandigheidcontract mogen zonder toezicht buiten spelen. We maken gebruik van naambordjes op magneten zodat we altijd weten waar de kinderen aan het spelen zijn. Naast het vrije spel, bieden we ook buitenactiviteiten aan, deze activiteiten kunnen aansluiten bij het thema waar we op dat moment mee werken. Ons motto is: 'Slecht weer bestaat niet, slechte kleding wel!'.

#### Sport en bewegen

Kinderen "moeten" bewegen, zij kunnen niet lang stil zitten. Vooral wanneer kinderen een hele dag op school hebben gezeten, is het belangrijk dat ze de gelegenheid hebben om flink te bewegen, zowel binnen als buiten. Tijdens de buitenschoolse opvang zorgen we ervoor dat kinderen genoeg gelegenheid hebben om hun energie kwijt te kunnen, kinderen kunnen in de online leeromgeving van lessenplan ideeën ophalen om met elkaar te gaan doen. De PM vraagt de kinderen wat ze willen doen en ondersteund eventueel bij de uitvoering daarvan. We mogen ook gebruik maken van de sportattributen van de korfbalvereniging Luno waardoor er voldoende materiaal beschikbaar is om te gebruiken.

#### Muziek

Bij BSO de Korf is een muziekinstallatie aanwezig. Daarom is er ook de mogelijkheid om met muziek een activiteit te doen. Ook dit gaat in samenspraak met de kinderen en we stimuleren de kinderen om met eigen ideeën te komen.

#### Knutselen

Ook bij het knutselen gaan we uit van het kind: het kind bedenkt wat het wil maken of doen en wij bieden, in samenwerking met het kind, de materialen aan en de verschillende technieken die kinderen kunnen gebruiken. Het proces staat voorop en niet het eindproduct, waarbij we rekening houden met de vaardigheden die kinderen hebben. Wij begeleiden dit creatieve proces van kinderen, waarbij we kinderen zoveel mogelijk vrij laten. Wij doen knutselactiviteiten met meerdere kinderen tegelijk of individueel. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om zelf met ideeën te komen. Vanuit de kinderraad kunnen voorstellen komen voor nieuwe activiteiten maar ook voor nieuw materiaal wat nodig is.

#### Natuur, milieu en techniek

We streven naar een gevarieerd aanbod en bieden ook regelmatig activiteiten aan op het gebied van natuur, milieu en techniek. Bijvoorbeeld door proefjes te doen, kinderen eigen constructies te laten bedenken. Dit doen we zowel in het pand met materialen als ook buiten in de natuur.

#### Televisie en (spel) computer

Het gebruik van televisie en (spel)computer willen we in beperkte mate aanbieden. Andere activiteiten hebben voorrang boven het gebruik van computer en televisie. We vinden het belangrijk om het gebruik van televisie en computer bewust in te zetten. Op onze locatie maken we hier afspraken over samen met de kinderen. Bij BSO de Korf is geen TV maar we kunnen wel gebruik maken van een beamer en een geluidsinstallatie.

#### Uitstapjes

In vakanties en op lange middagen maken we uitstapjes met de kinderen. De uitstapjes hebben als doel de kinderen een leuke dag te bezorgen. Bij uitstapjes gaan zoveel mogelijk alle kinderen van de (leeftijds-)groep mee. Wij hanteren hierbij de werkinstructie 'kinderen onderweg', waarin duidelijke afspraken staan over voorbereiding, begeleiding en bereikbaarheid tijdens de uitstapjes. Deze kunt u altijd inzien op de locatie.

#### Activiteitenaanbod

Alle groepen werken het hele jaar door met thema's en daaraan gekoppelde activiteiten. U wordt hierover via de locatienieuwsbrief geïnformeerd en via posters op de locatie. Als er een uitstapje, workshop of een grote activiteit op de planning staat, geven we tijdig aan ouders de informatie door wat we gaan doen, wanneer, of er kosten zijn en wat het kind moet meenemen. Als we gebruik maken van externe aanbieders voor workshops, dan wordt u hierover altijd vooraf geïnformeerd. De kinderen van de BSO ontvangen ruim voor een vakantie een digitaal vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

#### Communicatie (over de activiteiten) naar ouders

Wij werken met een activiteitenplanner, waar we ouders van op de hoogte stellen. De activiteiten worden vooraf aangekondigd door een poster, flyer of boekje en deze staan ook vermeld op het informatiebord bij de groep. Als er een uitstapje, workshop of een grote activiteit op de planning staat, geven we tijdig aan ouders de informatie door wat we gaan doen, wanneer, of er kosten zijn en wat het kind moet

meenemen. De kinderen van de BSO ontvangen ruim voor een vakantie een digitaal vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

### Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet aan de hand van aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO bijvoorbeeld een bezoek aan museum, het bos of een speeltuin. Over het vervoer en de begeleiding tijdens deze uitstapjes zijn duidelijke afspraken gemaakt (deze kunt u op de locatie opvragen). In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het verder belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden er tijdens elke vakantieweek activiteiten georganiseerd (voor de oudste groepen), waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Ook worden er voor deze oudste kinderen andere gezamenlijke activiteiten georganiseerd die aansluiten bij de leeftijd (techniek, koken, dans e.d.).

De jongere kinderen krijgen op de eigen locatie een leeftijdsgericht aanbod. Uiteraard is er ook in de vakantie voor alle kinderen (ongeacht de leeftijd) de mogelijkheid én ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Zowel in de vakanties als op reguliere schooldagen kan het voorkomen dat een activiteit wordt georganiseerd voor meer dan 30 kinderen. Bij deze activiteiten starten kinderen in hun eigen basisgroep. De activiteit wordt daar met de kinderen besproken en er wordt uitgelegd dat er groepjes van maximaal 10 kinderen gevormd worden met een vaste medewerker. Waar mogelijk wordt er in de verdeling uitgegaan van de vaste basisgroep van een kind. De medewerker overlegt veelal met de kinderen in welk groepje ze zelf willen zodat ze ook met vriendjes en vriendinnetjes in één groepje ingedeeld kunnen worden. Alle kinderen weten welke medewerker hun vaste begeleider is gedurende de activiteit en zij eten en drinken dan ook in dit vaste groepje. De kinderen kennen alle medewerkers.

### **Groene kinderopvang**

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit. Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Kinderen die graag tuinieren kunnen bij de Brede Vaart meehelpen in de moestuin van gro-up. Daarnaast gaan we met de kinderen regelmatig naar het Uilenbos waar bosjes, grasveld en beschutte plekje zijn waar kinderen kunnen spelen en door heen kunnen lopen. Kinderen mogen vies worden, lekker spelen met zand, modder en water. Er kan op het grote schoolplein geklauterd en gevoetbald worden. Daarnaast zoeken we regelmatig "groene" gebieden op zoals het bos, het water en bijvoorbeeld een grasveld wat verschillende mogelijkheden biedt tot ontdekking.

### **Vriendjes en vriendinnetjes**

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen. Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

### **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen. Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal

te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### **Samenwerking met ouders in de praktijk**

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks wordt er een tienminutengesprek aangeboden waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

## **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via [oc.linschoten@gmail.com](mailto:oc.linschoten@gmail.com) kunt u contact opnemen met de oudercommissie of met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

## **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

### **(Pedagogisch) medewerkers**

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Eén van deze medewerk(st)ers van de groep is de mentor van uw kind. Deze medewerk(st)er is uw vaste aanspreekpunt en zal voor zover mogelijk het kennismakingsgesprek en het 10-minutengesprek met u voeren. Bij vragen en problemen kunt u in eerste instantie bij deze medewerk(st)er terecht.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerk(st)er zal in eerste instantie één van de andere vaste pedagogisch medewerk(st)ers van de locatie ingezet worden of een invalkracht uit de invalpool. Indien deze medewerk(st)ers niet beschikbaar zijn, wordt een gediplomeerde uitzendkracht ingezet. Informatie over wie er werkt vindt u op het informatiebord dat bij de groep hangt.

Naast de vaste pedagogisch medewerk(st)ers op de groep zijn er regelmatig stagiaires aanwezig. Zij zijn meestal als extra kracht aanwezig en voor langere tijd aan de locatie verbonden. Bij de BSO Kiekeboe zijn geen vrijwilligers werkzaam.

### **Zorgcoördinator**

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.



## De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Dit is op de BSO slechts in vakanties en op sluitingsdagen van scholen het geval.

De locatie de Korf/Kiekeboe voldoet op vakantiedagen en sluitingsdagen van scholen op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07.30 uur tot 08.00uur

Van 08.30 uur tot 13.00 uur

Van 14.00 uur tot 17.00 uur

De locatie de Korf/Kiekeboe kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.00 uur tot 08.30 uur

Van 13.00 uur tot 14.00 uur

Van 17.00 uur tot 18.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

## Achterwachtregeling

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één medewerker aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerk(st)er alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes),

dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtregeling gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Wij werken nooit alleen op een locatie, er zijn altijd minimaal twee volwassenen op de locatie aanwezig omdat we ook samenwerken met het kinderdagverblijf Kiekeboe.

De locatiemanager is altijd telefonisch bereikbaar. Bij afwezigheid van de locatiemanager is er altijd een andere locatiemanager binnen groep achterwacht. De medewerkers kunnen met deze achterwacht telefonisch contact opnemen bij calamiteiten of vragen.