

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang De Blokkendoos

De gegevens van buitenschoolse opvang De Blokkendoos:

Zuidendijk 363a
3317 NR Dordrecht
06 - 50 61 40 06

Locatiemanager: Everine van der Sluijs
Telefoonnummer: 06 - 50 61 35 99



Welkom bij buitenschoolse opvang De Blokkendoos

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf/BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders

- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

Locatie De Blokkendoos biedt opvang voor kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar. Op locatie De Blokkendoos spelen er maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar met 2 pedagogisch medewerkers. De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

We vangen kinderen op van de John F. Kennedyschool school en van school De Albatros. Wanneer de kinderen van de JFK school uit school komen, kunnen zij eerst nog even vrij spelen op de groep. Wanneer de kinderen van de Albatros uit school komen, gaan de kinderen naar het toilet, wassen hun handen en we gaan daarna aan tafel om gezamenlijk fruit te eten en te drinken. Na het eet- en drinkmoment gaan de kinderen vrij spelen, of er wordt een activiteit aangeboden. Er zijn diverse hoeken waar de kinderen kunnen spelen, we maken gebruik van de speelhal in de school voor sport en spel activiteiten en we spelen regelmatig buiten.

Om uitdagende opvang met een breed activiteiten aanbod aan te kunnen bieden, wordt uw kind tijdens de schoolvakanties op woensdag en vrijdag op locatie Villa Speelmaatjes opgevangen. Er is tijdens deze dagen een vaste pedagogisch medewerker aanwezig van de Blokkendoos bij de groep Dolfijn. Er wordt rekening gehouden met de leeftijden van de kinderen en het activiteiten aanbod. Hierbij kunt u denken aan sport en spel activiteiten die gezamenlijk worden georganiseerd door de medewerkers zelf of door een externe aanbieder. Ouders van De Blokkendoos worden vooraf

geïnfomeerd middels een mail vanuit de locatiemanager over de opvangdagen tijdens schoolvakanties op locatie Villa Speelmaatjes.

Op maandag, dinsdag en donderdag zijn wij tijdens schoolvakanties aanwezig op locatie De Blokkendoos van 7.00-18.30 uur.

Als we met de kinderen een uitstapje maken, denk aan de speeltuin of een bezoek aan het museum, hanteren wij de geldende BKR.

Adres locatie Villa Speelmaatjes:

Matena's pad 77 te Dordrecht – BSO groep Dolfijn voor kinderen van 4-13 jaar.

Openingstijden van 07.00-18.30 uur. Tot 09.00 uur is het gratis parkeren.

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO De Blokkendoos is 51 weken per jaar geopend (uitgezonderd de officiële feestdagen en de dagen tussen Kerst en Oud en nieuw).

Tijdens schoolweken is BSO De Blokkendoos open van 7.00-8.30 uur en van 14.30-18.30 uur en op woensdagen van 12-18.30 uur.

Tijdens vakanties en schoolsluitingsdagen is BSO De Blokkendoos open tussen 7.00-18.30 uur.

Wanneer uw kind niet naar de BSO komt, bijvoorbeeld wegens ziekte of vakantie, horen wij dit graag. U kunt dit doorgeven via de flexkids ouderapp. Ook dient u zelf de school te informeren.

Het is voor ons prettig om dit tijdig te weten, dan kunnen we er rekening mee houden bij de voorbereidingen van het vakantieprogramma.

Aan- en afmelden in de vakantieweken: heeft u een 52-weken contract dan verzoeken wij u uw kind(eren) af te melden voor de dagen dat zij niet komen. Heeft u een 48-weken- of vakantiecontract dan moet u uw kind(eren) aanmelden op de dagen

dat zij wel komen. Wilt u voor het aanmelden reminders ontvangen dan dient u minimaal 1 notificatie in de FlexKids app bij instellingen aan te hebben staan.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en tussen kerst en oud en nieuw.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Wij bieden voorschoolse opvang van maandag t/m vrijdag tijdens de schoolweken van 7.00–8.30 uur. In verband met het tijdig weg brengen van de kinderen naar school De Albatros vragen wij u om uw kind(eren) uiterlijk 8.00 uur te brengen. Tussen 7.00–7.30 uur beiden wij ontbijt aan de kinderen tijdens de schoolweken.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** (in het fietsenrek aan de buitenzijde van het schoolhek).
- Wilt u het **hek** op de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd sluiten ?
- **Intercom**; wij maken gebruik van een intercom systeem met camera. Naast de deur links vindt u de intercom, spreek duidelijk uw naam in en voor wie u komt, dan kunnen wij voor u open doen.
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

De wenperiode op de BSO is een periode waarin vertrouwde relaties worden opgebouwd. Relaties tussen onze pedagogisch medewerkers en de ouders, tussen het kind en de pedagogisch medewerkers en tussen de kinderen onderling. Rekening houdend met de verschillende wensen en behoeften van kinderen en ouders helpen we kinderen bij het afscheid nemen en begroeten. We kijken goed wat het kind nodig heeft en hoe we het kind het beste kunnen ondersteunen. Voor de een is dat een uitgebreid ritueel, voor de ander een knuffel als steun of afleiding. Voor sommige kinderen biedt inzicht in het dagprogramma voldoende houvast om gerust aan de dag te beginnen.

Nieuwe kinderen moeten hun weg vinden in de groep. De pedagogisch medewerkers doen hun best om uw kind zich zo snel mogelijk thuis te laten voelen in de groep. Het eerste wemoment is het kennismakingsgesprek dat u met de mentor van uw kind zal hebben. Tijdens dit gesprek zullen er, indien nodig, nog 2 wemomenten met u worden afgesproken. Dit zijn twee dagdelen en dit wordt gepland in overleg met de pedagogisch medewerkers. We proberen hier ook vaak een combinatie van een keer wennen op school en naar de BSO in te plannen. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een vaste pedagogisch medewerker.

Specifieke afspraken worden vastgelegd op het intakeformulier. Kinderen mogen zo rustig wennen aan de medewerkers, kinderen en ruimtes. We proberen ervoor te zorgen dat een nieuw kind zich snel 'thuis' voelt. Het is van belang dat een van beide ouders / verzorgers in deze periode beschikbaar is om het kind eerder op te halen of gezamenlijk te wennen als dit nodig mocht zijn.

Wij bouwen een vertrouwensband op met de ouders / verzorgers door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan ouders / verzorgers te besteden. Daarnaast geven we aan ouders / verzorgers aan dat ze mogen bellen als ze daar behoefte aan hebben.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wemomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terugkeren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

Op De Blokkendoos vangen wij kinderen op van de John F. Kennedyschool en kinderen van school de Albatros.

Vanaf 7.00 uur worden de kinderen opgevangen op de groep. Er zijn 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. Samen sluiten zij af om 18.30 uur.

Op maandag t/m vrijdag worden om 8.15 uur de kinderen van basisschool De Albatros naar school gebracht.

De kinderen van de John F. Kennedyschool gaan dan opruimen en zich gereed maken om naar de klas te gaan.

Alle kinderen in de onderbouw worden ondersteund met het wegbrengen van eten en drinken en hun jas ophangen. Daarna worden zij in de klas gebracht. Met de lijst wordt gecontroleerd of iedereen binnen is. De kinderen van de bovenbouw gaan zelfstandig de klas in, maar er wordt altijd nagelopen of zij binnen zijn.

Om 14.45 uur worden de kinderen van de onderbouw van de John F. Kennedy uit de klas opgehaald. De kinderen van de bovenbouw komen zelf naar de BSO. Op woensdagen is de JFK school om 12.30 uur uit.

Om 15.00 uur worden de kinderen van de Albatros opgehaald. Op woensdagen is de Albatros om 12.00 uur uit.

De pedagogisch medewerkers hebben herkenbare bodywarmers of polo's aan waar gro-up op staat. Zij staan altijd op een vaste plek die bekend is bij ouders, kinderen en leerkrachten. Er is een schoollijst waar op staat welke kinderen wanneer meegaan. Deze wordt elke dag aangevuld met een bijzonderhedenlijstje (kinderen die een dagje niet komen of juist extra meegaan). De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Kinderen die zelfstandig mogen lopen, als ouders daar toestemming voor hebben gegeven komen zich eerst melden en mogen dan in een groepje zelf naar de BSO.

Als de kinderen uit school komen:

Bij binnenkomst op de BSO ruimen de kinderen hun jas op bij de kapstok en zetten hun tas in het daarvoor bestemde vakje . Daarna gaan ze naar het toilet. We leren ze om na ieder toilet bezoek hun handen te wassen. De kinderen van de JFK school spelen na schooltijd in de diverse speelhoeken of aan tafel. Wanneer de kinderen van de Albatros school aanwezig zijn, gaan zij eerst naar het toilet en hun handen wassen en daarna gaan we gezamenlijk met elkaar fruit eten en drinken. Er zijn verschillende soorten fruit en groente zoals tomaatjes en paprika, de kinderen kunnen kiezen wat ze lekker vinden. Tijdens het drinken controleren de pedagogisch medewerkers nog een keer of iedereen er is.

Tijdens dit gezamenlijke kring moment is er ruimte om te vertellen hoe de dag geweest is, of je iets leuks of misschien minder leuks hebt meegemaakt. We leren de kinderen naar elkaar te luisteren en te reageren op iemands verhaal.

Naast het kletsen/praten met elkaar wordt er ook voorgelezen, een spel gedaan of een verjaardag gevierd.

Na het fruit eten, rond 16.00 uur starten we met onze Fit&Fun workshops. Rond 17.00 uur krijgen de kinderen nog een koekje, wanneer ze iets willen drinken kunnen ze dat altijd tussendoor vragen.

Wanneer de ouders komen vragen we de kinderen hun spulletjes op te ruimen waar ze me bezig waren. De pedagogisch medewerkers vertellen aan de ouders hoe het gegaan is en er wordt afscheid genomen.

Op woensdag wordt er uit school geluncht. Ook hebben we crackers voor na de boterham. Er wordt melk gedronken, thee of water. Na het eten ruimen kinderen zelf af en hebben zij vrije spelkeuze. Eventuele activiteiten worden gepland tussen 14.00 uur en 16.00 uur. Rond 14.00 uur is er een drink ronde en wordt er buiten gespeeld als het weer en de planning dit toe laat.

Rond 15.30 uur wordt er fruit gegeten en gedronken en er wordt regelmatig een boekje voor gelezen. Daarna is er nog vrije spelkeuze of wordt er buiten gespeeld. Ook maken we met regelmaat gebruik van de gymzaal in school.

Dagritme tijdens de vakantie

Het verhaal dat de hele vakantie centraal staat maakt het mogelijk om completere dagprogramma's aan te bieden met nog meer activiteiten.

Uiteraard blijft er voldoende ruimte voor uw kind om vrij te spelen. Tijdens vakantie kunnen de kinderen tussen 7.00 en 9.30 uur gebracht worden.

Globaal zal een dagprogramma er als volgt uitzien:

07.00 -09.30 → vrij spel

09.30-10.00 → gezamenlijke introductie van het programma tijdens een eet- en drinkmoment

10.00-12.00 → ochtendprogramma

12.00-13.00 → lunch

13.00-15.00 → vrij spel

15.00-15.30 → Drinken met een cracker

15.30-17.00 → middagprogramma

17.00-17.15 → gezamenlijke afsluiting van de dag tijdens een eet- en drinkmoment

17.15-18.30 → vrij spel

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

De BSO groep bevindt zich in de hal van de school. Deze ruimte is ingericht met divers spelmateriaal en er zijn verschillende speelhoeken gecreëerd. De BSO groep mag gebruik maken van de speelzaal.

Er staan tafels in de groep waar we aan eten en drinken. Maar deze worden ook gebruikt voor activiteiten, het spelen van spelletjes en tekenen e.d.

De BSO maakt gebruik van het schoolplein. De kinderen spelen hier onder begeleiding buiten. Kinderen die 8 jaar zijn en zelfstandig buiten mogen spelen, hebben namens de ouders hiervoor getekend. Ook maken we gebruik van het basketbalveld in de wijk.

Op woensdagmiddag en in de vakanties gaan we er ook met de kinderen op uit, we gaan bijvoorbeeld naar het park, gaan inkopen doen bij de supermarkt of bezoeken een museum.

Wij proberen elke dag minimaal een uur met de kinderen naar buiten te gaan, zelfs als het koud is of als het regent. Wij vinden buiten spelen belangrijk en vragen daarom aan ouders/verzorgers om hun kinderen goed te kleden naar het seizoen en in comfortabel zittende kleding dat tegen een stootje kan. Ook een set reservekleding is wenselijk.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Fit & Fun activiteiten

Experimenteren, nieuwe dingen ontdekken, spelen én plezier maken. Ons 'Fit & Fun' programma daagt uw kind steeds opnieuw uit. Bij BSO De Blokkendoos kan uw kind ontdekken waar zijn of haar talenten en interesses liggen. Het ontdekken kan door activiteiten te doen. Geen leuker en krachtiger leermiddel dan persoonlijke ervaring! Van sport- en spelactiviteiten tot aan activiteiten als koken, muziek, drama, techniek en creatieve activiteiten.

Een activiteit van begin tot eind meedoen, is natuurlijk het leukste. Daarom willen we u vragen uw kind zoveel mogelijk na 17.00 uur op te halen.

Een nieuwe belevingswereld in de schoolvakanties.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten.

Op de BSO werken we met een concept voor de vakantieprogramma's. Een concept dat de vakanties nog leuker maakt! Hiervoor zetten we de middelen "storytelling" en "imagineering" in. De activiteiten die wij aanbieden zijn niet anders dan u van ons gewend bent. Wel worden de activiteiten gekoppeld aan een verhaal. Dit verhaal zal als rode draad door de vakantie lopen en op deze manier uw kinderen meenemen in een nieuwe belevingswereld.

In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantie activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Met kinderen op pad

Wanneer wij met de kinderen een activiteit buiten het terrein van de BSO hebben, dragen alle kinderen een herkenbaar gro-up hesje en de pedagogisch medewerkers een herkenbare body warmer of poloshirt. Ook dragen de kinderen een gro-up polsbandje met daarop hun naam en het telefoonnummer van de BSO. Voor een uitstapje of andere activiteit waarmee we onderweg zijn met kinderen geldt dezelfde BKR als op de locatie. Afhankelijk van de situatie kan de BKR worden aangescherpt. Hiervoor houden wij rekening met:

- samenstelling van de groep: de leeftijd, welk gedrag kun je verwachten
- de manier waarop je reist: lopend, op de fiets, het openbaar vervoer, enz.
- de plaats waarheen je gaat: halen/brengen school, grote activiteit, is het overzichtelijk of juist niet, enz.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor toestemming en we noteren de contact gegevens.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Wij hebben ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? U kunt dan contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaeropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Op locatie De Blokkendoos is er tevens een stagiaire aanwezig, zij wordt begeleid door de pedagogisch medewerkers.

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn. Indien er geen beschikbare invalkrachten uit onze eigen invalpoul beschikbaar zijn, wordt er een uitzendkracht ingezet.

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten stagiaires in conform de wet- en regelgeving. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren.

Stagiaires van de Beroeps opleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep. Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Ook komen er regelmatig snuffelstagiaires een kijkje nemen op de locatie. Zij hebben geen verantwoordelijkheden op de groep.

Zij worden door de medewerkers van de groep waar zij meelopen begeleid. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerkers werkzaamheden verrichten.

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Pedagogisch coach

Alle medewerkers zijn verplicht om pedagogische coaching te krijgen. De pedagogisch coach is dan ook regelmatig op de locatie aanwezig.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

De Blokkendoos voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio tijdens schoolweken op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag;

Van 7.00 uur tot 8.30 uur

Van 15.30 uur tot 18.30 uur

Op woensdag van 12.30-18.30 uur

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag (vakanties en schoolsluitingsdagen) mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

Locatie De Blokkendoos voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen aan de Beroepskracht Kind Ratio in schoolvakanties:

Maandag: 7.00-13.00 en van 15.00-18.30

Dinsdag: 7.00-13.00 en van 15.00-18.30

Woensdag: 7.00-7.30 van 9.00-13.00 en van 15.00-17.00 en van 17.30-18.30

Donderdag: 7.00-13.00 en van 15.00-18.30

Vrijdag: 7.00-7.30 van 9.00-13.00 en van 15.00-17.00 en van 17.30-18.30

De locatie BSO De Blokkendoos kan TIJDENS VAKANTIES op de volgende tijdstippen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 7.30 uur tot 08.00 uur

Van 13.00 uur tot 15.00 uur

Van 17.00 uur tot 17.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

Er zijn aan het begin en het einde van de dag altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig binnen de locatie. En in pauze tijden is altijd de helft van het verplichte aantal pedagogisch medewerkers aanwezig. Er wordt altijd voldaan aan de locatie ratio, dit is het minimale aantal pedagogisch medewerkers dat, gezien het aantal kinderen, per locatie aanwezig moet zijn.

De locatie ratio geldt ook wanneer kinderen tijdelijk hun stamgroep / basisgroep verlaten bij activiteiten. Het maximaal aantal kinderen per pedagogisch medewerker blijft wel van kracht, maar geldt dan voor de totale aantal kinderen op de locatie.

We hanteren voor de groepsgrootte de rekentool 'beroepskracht – kindratio' (zie de website: www.rijksoverheid.nl)

Op locatie De Blokkendoos wordt tijdens schoolweken pauze gehouden wanneer er geen kinderen op de locatie aanwezig zijn op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Op woensdagen wordt er een half uur pauze gehouden. De locatiemanager is achterwacht.

Extra opvang en ruilbeleid

De mogelijkheid bestaat op locatie De Blokkendoos om incidentele extra opvang aan te vragen in de flexkids ouderapp als de groepssamenstelling dit toelaat. Een extra dag is op factuur. Uw locatiemanager beoordeelt of uw verzoek wordt gehonoreerd, dit is afhankelijk van de personele bezetting en de groepsgrootte. Tevens bieden we op locatie de mogelijkheid aan voor het ruilen van dagen als de groepssamenstelling het toelaat. Ruilen kunt u in de flexkids ouderapp regelen. Uw locatiemanager beoordeelt of uw verzoek wordt gehonoreerd, dit is afhankelijk van de personele bezetting en de groepsgrootte.