

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

SpeeltaalhuisHet Toekannest

De gegevens van speeltaalhuis Het Toekannest

Zanzibarplein 72

2721 GE Zoetermeer

079 – 33 17 902

Locatiemanager: Lykke Kortekaas

Telefoonnummer: 06 – 13 24 70 73



Welkom bij speeltaalhuis Het Koekoeksnest Zanzibarplein

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van de peuteropvang, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wanneer op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Visie op VE
- Samenwerking met ouders

- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe

Omvang van de peuteropvang, leeftijdsopbouw van de groepen

Het speeltaalhuis op het Zanzibarplein heeft 2 groepen, Dora en Diego en Woezel en Pip. Beide groepen hebben maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

De kinderen worden begeleid door 2 pedagogisch medewerkers.

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Er worden ook buiten de groep activiteiten gedaan door de kinderen. Dit kan onder andere zijn spelen op de gang met allerlei materialen, buiten bijv. naar de speeltuin of natuurspeeltuin of een wandeling in de wijk. De locatie is gevestigd in de wijk Oosterheem en is goed bereikbaar. In de buurt van de locatie kunt u uw auto parkeren.

Openingstijden en bereikbaarheid

Het speeltaalhuis heeft de volgende openingstijden:

Dora en Diego

Maandag: 8.45-12.45 uur

Dinsdag: 8.45-12.45 uur

Donderdag: 8.45-12.45 uur
Vrijdag: 8.45-12.45 uur

Woezel en Pip

Maandag: 8.45-12.45 uur
Dinsdag: 8.45-12.45 uur
Donderdag: 8.45-12.45 uur
Vrijdag: 8.45-12.45 uur

Speeltaalhuis het Toekannest is alleen geopend tijdens schoolweken.

Tijdens schoolvakanties is het speeltaalhuis gesloten. Wij volgen in principe het vakantierooster van het basisonderwijs in de Gemeente Zoetermeer.

De peuters met een indicatie verkregen via het JGZ, krijgen vanaf 2 jaar een VE programma aangeboden. Kinderen vanaf 2,5 jaar krijgen 960 uur per 1,5 jaar een VE programma aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 4 dagdelen) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week. Op de website en in het punt hierboven (openingstijden) staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt. Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen. - Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.

- Bij de centrale ingang is een deurbel aanwezig welke gebruikt kan worden waarna een medewerker de deur zal openen.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de peuteropvang

Voordat uw kind gebruik gaat maken van het Speeltaalhuis nodigen wij u uit voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek leggen wij uit hoe we werken en wat u van ons mag verwachten. Tevens vragen wij extra achtergrondinformatie over uw kind; wat vindt hij/zij lekker? Wat mag hij/zij niet eten/drinken? Waar speelt hij/zij graag mee? Etc.

Tijdens dit kennismakingsgesprek zullen wij afspraken met u maken omtrent de wenperiode.

De wenperiode zal bestaan uit 3 momenten waarvan het kennismakingsgesprek het eerste moment is. Wanneer de beroepskracht – kind ratio het toelaat kan uw kind nog 2 keer komen wennen op de groep voordat de definitieve plaatsing start.

Uw kind wordt gekoppeld aan een pedagogisch medewerker dit is dan de mentor van uw kind. Deze mentor is het aanspreekpunt voor zaken rondom uw kind en voert ook de gesprekken rondom het welbevinden van uw kind. De mentor begeleidt uw kind om vertrouwd te raken op de groep. Hierdoor zal het kind zich snel veilig en vertrouwd op de groep voelen. Wij proberen zoveel mogelijk af te stemmen op de behoefte van kind en ouder.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wemomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

Het speeltaalhuis heeft een vaste dagindeling.

De kinderen worden begroet door de medewerkers en zij vragen kort aan de ouders of er bijzonderheden zijn met het kind. De kinderen gaan daarna vrij spelen.

Dan volgt een eerste kring. In de eerste kring wordt aandacht besteed aan het programma van de dag met behulp van de dagritmekaarten en aan activiteiten die met het thema te maken hebben waar we op dat moment mee bezig zijn. Om 10.00 uur eten de kinderen fruit.

Vervolgens mogen de kinderen vrij spelen en is er tijd voor tutoring, eventueel toetsen en creatieve activiteiten of activiteiten in de ontdekhoek. De kinderen met een luier worden verschoond en de andere kinderen kunnen naar het toilet. Daarna gaan wij op de gang activiteiten doen en/of naar buiten. Om 12.00 uur eten wij een boterham.

Wij sluiten de ochtend af met een kringactiviteit, waar ingegaan wordt op het thema waarmee we bezig zijn.

Om 12.45 uur worden de kinderen dan weer opgehaald door de ouders.

Groepsactiviteit of individuele keuzes

In de kringmomenten wordt met alle kinderen gezamenlijk gepraat en worden groepsgerichte activiteiten aangeboden. Regelmatig wordt de kring gesplitst om de kinderen activiteiten op hun niveau aan te kunnen bieden. Naast deze kringactiviteiten worden ook regelmatig activiteiten aangeboden, zoals samen gymmen of dansen.

Creatieve activiteiten worden vaak in kleine groepjes gedaan. De kinderen worden gestimuleerd om mee te doen, maar als ze echt niet willen zijn ze niet verplicht om mee te doen. Zeker als een kind onzeker is of achterloopt in de ontwikkeling probeert de pedagogisch medewerker het kind te stimuleren en uit te dagen.

De dag op het speeltaalhuis loopt gestructureerd volgens het VVE programma Piramide. U hoeft geen eten of drinken mee te nemen. Dit wordt verzorgd door de peuteropvang. Ook eventuele verzorgings- verschoonmiddelen worden verzorgd door de peuteropvang.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

De speeltaalhuisgroepen hebben ieder een eigen lokaal. Groep Dora en Diego zit in lokaal 1 en groep Woezel en Pip in lokaal 2.

In de lokalen zijn hoeken gemaakt, zoals de huishoek, de bouwhoek, de leeshoek, de autohoek en de ontdekhoek.

Het lokaal wordt aangepast aan het thema waar we op dat moment mee bezig zijn.

De groepen maken ook gebruik van de gang en de hal. Daar kunnen de kinderen spelen met de loop auto's, glijbaan en een tunnel. Als we buiten gaan spelen kunnen wij dit voor de deur doen. Ook daar maken we gebruik van de fietsjes en loopauto's en ander buiten speel materiaal.

Regelmatig gaan de kinderen ook naar de speeltuin en het grasveld die aan de overkant van de locatie gelegen zijn of gaan wij wandelen in de wijk of naar de natuurspeeltuin. Als wij naar buiten gaan maken wij gebruik van de loopslinger met gekleurde rondjes, deze moeten de kinderen vasthouden. De medewerkers en kinderen dragen allemaal een gro-up hesje.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Op de groep wordt gewerkt met de VE Piramidemethode. De piramidemethode is een educatief programma van spelen, werken en leren aan de hand van thema's. Het doel is om een zo groot mogelijk zelfsturend vermogen bij kinderen te ontwikkelen, spel en taal van kinderen zodanig te stimuleren dat ze met succes op de basisschool kunnen starten.

In het kader van de voor- en voerschoolse educatie worden er dagelijks activiteiten aangeboden die te maken hebben met het thema wat wij op het moment hebben. In een combinatie van spelen en leren worden jongen kinderen gestimuleerd in hun taal-en denkontwikkeling. Maar ook in de ontwikkeling van hun creativiteit en persoonlijkheid. Dit bieden wij in de vorm van knutselactiviteiten, bewegingsspelletjes voor de fijne en grove motoriek, taalspelletjes, concentratiespelletjes, fantasiespelletjes enz. Dit kan in kleine groepjes, individueel of in de groep.

De activiteiten worden gepland voor het hele jaar aan de hand van de Piramide planning Zoetermeer.

Als het kind op een bepaald gebied wat achterstand heeft, dan geeft de tutor extra individuele ondersteuning.

Dit kan ook in een heel klein groepje aangeboden worden. De tutor komt 1x per week per groep voor ondersteuning.

Als het kind wat moeite heeft met de taal, dan worden er boekjes voorgelezen, liedjes gezongen, dingen benoemen en er worden kleine gesprekjes gevoerd met het kind. Door deze intensieve begeleiding gaat het kind vooruit. Wij houden de ontwikkeling van het kind nauw in de gaten in het volgsysteem KIIK.

Het stimuleren van tellen wordt op de volgende manier gedaan:

Tijdens eet en drinkmomenten in de kring, er worden dan bijv. de kinderen of de bekers geteld.

Spelenderwijs wordt het tellen gestimuleerd zodat we het aanbod rekenen vanuit de VVE op spelenderwijs stimuleren.

De tutor besteed ook aandacht aan het tellen met eenvoudige opdrachtjes, de getallen worden benoemd of de dagen van de week worden geteld.

Het eet en drinkmoment is een gezellig en waardevol moment van de ochtend. Er wordt gepraat over het thema of de kinderen vertellen zelf wat over thuis of een uitje. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen door open vragen te stellen. Kinderen leren ook op deze manier te luisteren naar elkaar.

De kinderen zingen ook met elkaar of zingen voor een kind dat jarig is.

Er zijn twee drinkmomenten gedurende de ochtend bij het fruit om 10.00 uur en bij de lichte lunch om 12.00 uur.

De fijne motoriek wordt gestimuleerd door het rijgen van kralen, puzzels maken, kleuren (leren ze de juiste pengreep) Tijdens deze activiteiten zien de medewerkers ook goed hoe het staat met de concentratie van de kinderen.

De emotionele en sociale ontwikkeling komt de gehele periode aanbod. Het samenspelen, het oplossen van conflictjes (met hulp van de pedagogisch medewerker) het delen van speelgoed, even wachten op elkaar, het is er continue.

Om de wereld om hun heen te ontdekken gaan we ook wel eens op stap. Bijv. met het thema verkeer gaan we naar buiten en op zoek naar verkeerslichten, het zebra pad en we laten de kinderen zien waar je op moet letten als je oversteekt.

Ook het tellen komt dan aan bod, hoeveel auto's staan er geparkeerd en hoeveel vrachtwagens zie je.

Het speeltaalhuis is huiselijk ingericht met uitdagende hoeken, bijv. de bouwhoek, poppenhoek knutselhoek en autohoek. Tijdens ieder thema staat er een thematafel.

Ouders worden via de nieuwsbrief op de hoogte gesteld van het thema en andere belangrijke informatie.

Voorschoolse Educatie (VE)

Op onze locatie werken we met het VE programma: Piramide. Dit doen we op de volgende groepen:

- Dora en Diego
- Woezel en Pip

Er worden vanuit het VE programma activiteiten aangeboden die erop gericht zijn de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch medewerkers die de VE uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden.

Visie op VE

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Om die reden hebben de basisscholen, kinderopvang, peuterspeelzalen, soms ook logopedisten en het consultatiebureau/ CJG met ondersteuning van de gemeente, de samenwerking gezocht om VE aan te bieden. Het dagelijkse VE aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE aanbod hoort, naast het activiteitenaanbod, ook het samenwerken (pedagogisch partnerschap) met ouders, de doorgaande lijn van peuteropvang/ kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang/ kinderopvang en basisschool. Kinderen kunnen op deze wijze aansluiting krijgen en houden met de basisschool.

Voor de volledige visie op VE verwijzen we naar ons deelbeleid Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op observaties vanuit de kindvolgmethode KIJK!. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling (waaronder ontluikende geletterdheid), sociaalemotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling (waaronder ontluikende gecijferdheid) en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens wordt er gekeken welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor of achter lopen in hun ontwikkeling wordt een Plan van Aanpak opgesteld.

Er wordt een activiteitenplanning gemaakt met het betreffende thema van de VE-methode die aansluit bij de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch medewerkers verwoorden wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabijvragen'; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen

gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf' vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Zo worden verschillende hoeken ingericht met themamaterialen die bijdragen aan een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. Daarbij spelen de pedagogisch medewerkers mee in de hoeken zodat ze het spel van de kinderen kunnen verrijken.

Ze benoemen wat ze doen en verwoorden de ervaringen van de kinderen. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten interactief, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Passend bij het thema kunnen bijvoorbeeld eikels, kastanjes, beukennotjes worden gesorteerd of er wordt gekeken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, etc.

Bij kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, wordt tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht besteed aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen op in de groep zodat ook ouders kunnen zien welke woorden de kinderen aangereikt krijgen. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun e.d.) waar extra aandacht aan wordt besteed.

De motorische ontwikkeling (grote motoriek) wordt gestimuleerd door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen, zoals aan- en uitkleden, drinken, drinken inschenken, op de bank klimmen. Er wordt zoveel mogelijk iedere dag buiten gespeeld waar kinderen kunnen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten is er steeds een wisselend aanbod van materiaal om de grote motoriek te stimuleren. Ook wordt er regelmatig gedanst.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door creatieve activiteiten zoals knippen, plakken, verven, kleuren, tekenen maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep hebben te maken met het thema waardoor de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod komen.

Op het speeltaalhuis het Toekannest zijn er verschillende hoeken zoals een huishoek, autohoek, leeshoek en een thematafel.

In de huishoek kunnen kinderen hun fantasie ontwikkelen door te spelen met de poppen, “koffie, thee en eten” maken met kopjes, bordjes enz. Op de thematafel liggen allerlei voorwerpen die te maken hebben met het thema van dat moment. De leeshoek wordt vooral gebruikt om met de kinderen rustig een boekje te lezen en de woordenschat uit te breiden. Aan tafel worden meestal de knutselactiviteiten gedaan zoals knippen, plakken, verven enz. Ook worden puzzels gemaakt aan de tafel. Hier zijn de kinderen dus vooral met de fijne motoriek bezig.

Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

Op het speeltaalhuis krijgen de kinderen ook wel eens bezoek van bijv. de bibliotheek of de boekfiets. Er wordt dan op een leuke en andere manier een boek onder de aandacht gebracht van de kinderen.

Wat betekent VE voor ouders?

Het consultatiebureau/CJG kan een VE indicatie afgeven voor een kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG volgens vastgestelde criteria registreert dat een kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling voor een betere aansluiting op het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Meestal zorgt de gemeente voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat de financiële drempel voor ouders om deel te nemen laag is. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE opvang aan moet voldoen. In het jaar 2022 gaan we bij het speeltaalhuis starten met huisbezoeken. Medewerkers van de groep gaan dan het gesprek wat na drie maanden na plaatsing altijd wordt gedaan bij de ouders en het kind thuis voeren.

De basisschool

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. Het Toekannest werkt samen met de volgende school: De Oostwijzer

Deze samenwerking bestaat uit het bezoeken van de kleuterklassen eenmaal per maand. De oudste kinderen van het speeltaalhuis gaan dan op bezoek bij de kleuters van de Oostwijzer. Zo kunnen zij al een beetje zien wat er allemaal gebeurt in een klas.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Op het speeltaalhuis proberen wij elke dag naar buiten te gaan. De kinderen spelen dan bij de locatie voor of gaan naar de speeltuin en het grasveld aan de overkant van de locatie. Ook wandelen de kinderen soms verder en gaan ze de wijk verkennen of spelen in de verder gelegen natuurspeeltuin.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Twee maal in het jaar een gesprek naar aanleiding van de KIIK! observaties
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan iedere ochtend met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Wij hebben ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? U kunt dan contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen. Op dit moment heeft het Toekannest geen volledige oudercommissie. De ouders worden op de hoogte gehouden via de flexkids ouderapp.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Overgang naar de basisschool en de BSO

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

- Het Toekannest
- Koekoeksnest Oosterheemplein

Bij inschrijving of plaatsing op de peuteropvang staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind op de peuteropvang van gro-up heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSOLocaties.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kind dossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Overdracht naar de Basisschool:

Als een kind ongeveer 3 jaar en 9 maanden is wordt er een overdracht formulier overhandigt of opgestuurd aan de school waar het kind heengaat. Mocht de overdracht persoonlijk worden gedaan dan zal dit door de mentor van het kind worden gedaan (de warme overdracht) Als er zorgen zijn omtrent het kind wordt er altijd een warme overdracht gedaan, liefst met de ouders erbij.

Overdracht naar BSO:

Als het kind naar de BSO gaat volgt er een mondelinge of telefonisch overdracht door de mentor van het kind. Het dossier wordt overhandigt door de mentor aan de nieuwe mentor bij de BSO.

Onze (pedagogisch) medewerkers

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte of verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan

twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Het kan voorkomen dat er wordt afgeweken van het vaste gezichtencriterium in het geval van ziekte, verlof of vakantie van een medewerker. Dit gebeurt alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichtencriterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wij doen ons best om indien mogelijk als eerste een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen groep in te zetten en als dat niet mogelijk is een beroepskracht van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht. Hiermee zorgen we voor zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind. Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof is niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Indien een vast gezicht wegens omstandigheden wel langer afwezig is dan vier aaneengesloten weken, wordt er gezocht naar een gepaste oplossing om aan het vaste gezichtencriterium te blijven voldoen.

Wij hebben op de groepen ook stagiaires en er is op het speeltaalhuis een tutor aanwezig.

Zorgcoördinator en pedagogisch coach.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het team Onderzoek en Ontwikkeling van gro-up op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Naast de zorgcoördinator is ook de pedagogisch coach regelmatig op de locatie aanwezig. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van het programma op de groep.

De drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij werken met een rooster van / wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Alle diensten bij de Voorschoolse opvang bij de BSO beginnen om 7.15 tot 8.45 uur.

Alle diensten bij de Voorschoolse opvang bij de Kidsclub beginnen om 7.15 tot 8.45 uur.

Alle diensten bij de Buitenschoolse opvang en Kidsclub beginnen om 14.45 uur tot 18.00 uur.

Twee medewerkers hebben een dienst tot 18.30 uur.

De kidsclub sluit om 18.00 uur aan bij de BSO tot 18.30 uur.

De diensten van het speeltaalhuis van IKC Florence Nightingale zijn van 8.20-12.20 uur.

De diensten van speeltaalhuis Woezel en Pip zijn van 8.45-12.45 uur.

2. Aantal beroepskrachten per groep.

Het aantal beroepskrachten op het speeltaalhuis per groep zijn twee medewerkers.
Voor de Buitenschoolse opvang /kidsclub hebben wij per stamgroep twee beroepskrachten.
Voor de Voorschoolse opvang zijn er twee beroepskrachten aanwezig bij de BSO.
Voor de voorschoolse opvang is er een beroepskracht aanwezig bij de Kidsclub.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. De momenten waarop wordt afgeweken van de BKR zijn daarom vaak momenten waarop vaak (nog) niet de hele groep compleet is, of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Educatief en Pedagogisch Expertisecentrum (EPEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Achterwachtregeling

De medewerkers van het speeltaalhuis openen en sluiten altijd gezamenlijk.

Vier-ogen principe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op het Toekannest gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

Uitstapjes worden altijd gedaan met twee medewerkers.

Als een medewerker alleen op de gang is met kinderen kunnen andere collega's deze collega zien. Er is namelijk een glazen deur.