

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Het Palet

De gegevens van buitenschoolse opvang Het Palet

Marsgeel 18

2718 BZ Zoetermeer

Tel: 079 – 36 18 729 / 06 – 21 87 69 57

Locatiemanager: Erna Maassen-van Santen

Telefoonnummer: 06 – 12 50 28 14

10082023



Welkom bij buitenschoolse opvang Het Palet

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van de BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

Bij BSO het Palet zijn drie basisgroepen, met totaal maximaal 50 kinderen

Onze BSO bestaat uit de volgende groepen:

- De Miniclub voor 4 en 5 jarigen met maximaal 15 kinderen en in de groepsruimte die wordt gedeeld met het STH.
- De Kikkers voor de 6 jarigen met maximaal 15 kinderen en in de groepsruimte die wordt gedeeld met het STH.in de BSO groepsruimte.
- De Grote kinderenclub voor 7 jaar en ouder met maximaal 20 kinderen in de BSO groepsruimte het speellokaal.

Deze leeftijdsindeling is een richtlijn. Er wordt ook rekening gehouden met de ontwikkeling van een kind en in welke groep het zit op de basisschool. Een overstap naar een volgende groep wordt altijd afgestemd met de ouders.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Wij vinden dat de indeling in een basisgroep geen belemmering mag zijn voor de keuze die het kind maakt om deel te nemen aan een activiteit. Kinderen krijgen de gelegenheid om de basisgroep te verlaten om samen te spelen met kinderen uit de andere basisgroep en wanneer zij willen deelnemen aan een locatieactiviteit.

Er zijn ook momenten waarop basisgroepen worden samengevoegd, bijvoorbeeld als er in de verschillende groepen weinig kinderen aanwezig zijn of tijdens activiteiten in de vakanties.

Om uitdagende opvang met een breed activiteitenaanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om uw kind op een andere locatie op te vangen. We noemen dit dat kinderen locatie-overstijgend worden opgevangen. Dit komt bijvoorbeeld voor in de schoolvakanties of wanneer er centraal een activiteit is georganiseerd waar meerdere BSO's aan kunnen deelnemen.

Ons uitgangspunt is dat wanneer het kind de eigen basisgroep verlaat dit bijdraagt aan de ontwikkeling en speelplezier van het kind. Bij de organisatie hiervan houden we rekening met de soort activiteit, het aantal kinderen, de keuzemogelijkheden en de nieuwe elementen waar het kind kennis mee kan maken. Denk hierbij aan het spelen in een naast gelegen groepsruimte of hal waar andere kinderen en andere materiaal is te vinden dan op de eigen basisgroep. Maar ook het samen beleven van de schoolvakantieprogramma's op een andere locatie of met elkaar op stap gaan naar een georganiseerde activiteit buiten de locaties.

Openingstijden en bereikbaarheid

VSO (voorschoolse opvang)

Op alle schooldagen, behalve de woensdag, is er VSO vanaf 7:15 uur tot 8:30 uur.

De VSO vindt plaats in dezelfde groepsruimtes als die van de BSO.

BSO (Buitenschoolse opvang)

De BSO is alle dagen, behalve de woensdag, open vanaf de gebruikelijke sluitingstijd van de school tot 18.30 uur. Er is wel de mogelijkheid om op woensdag BSO af te nemen. Hiervoor kunt u terecht bij IKC de Edelsteen. Een pedagogisch medewerker van BSO de Edelsteen haalt de kinderen op woensdag op bij de Paletschool.

De VSO en BSO vindt u op het adres Marsgeel 18, 2718 BZ in Zoetermeer. Als u voor de Paletschool staan is onze ingang aan de rechterzijde van het gebouw.

Tijdens de schoolvakantiedagen is BSO de Saffier samen met BSO het Palet en geopend van 7:30-18:30 uur op het adres Marsgeel 18, 2718 BZ in Zoetermeer.

Zodra u weet dat uw kind niet naar de BSO zal komen vragen wij u dit bijtijds door te geven via de ouderapp, bij voorkeur voor 8:00 uur. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen wij kunnen verwachten bij het ophalen uit school. In de schoolvakantieweken willen we graag aan het begin van de dag weten hoeveel kinderen we kunnen verwacht in verband met activiteitenprogramma.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers. In de schoolweken komen de kinderen vanaf de gebruikelijke sluitingstijd van de school naar de BSO. In de schoolvakantieweken kunnen kinderen worden gebracht vanaf 7:30 uur.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Bij VSO het Palet kunnen kinderen in de schoolweken op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag worden gebracht vanaf 7:15 uur. Wij gaan er vanuit dat uw kind heeft ontbeten als het bij ons binnen komt.

De kinderen kunnen bij de VSO de dag rustig opstarten door een spelletje te doen of lekker even niets te doen voordat de school begint.

De jongste kinderen worden door de pedagogisch medewerkers naar de klas in de Paletschool gebracht. De oudste kinderen gaan zelfstandig naar de klas.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar bij de heg.
- Wilt u het **hek** op de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?

- Als de voordeur dicht is gebruikt u de **deurbel**. Eén van de pedagogisch medewerkers zal de deur openen. Kinderen mogen dat alleen met toestemming van de pedagogisch medewerkers.
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Als uw kind een plekje heeft gekregen op BSO het Palet wordt u uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en krijgt u samen met uw kind een rondleiding door het gebouw. Soms helpt een oudste BSO kind daarbij. Daarnaast krijgt u uitleg over de manier van werken op de BSO. Wij stemmen af op de behoefte van u en uw kind, ook wat betreft het wennen. Meestal is dat twee keer. Wij zorgen dat kinderen zich snel veilig en vertrouwd voelen op een de groep. Dit doen we door het kind te koppelen aan kinderen die het al kent. De mentor maakt uitgebreid kennis met het kind, vraagt naar de interesses, legt uit dat hij/zij er is voor het kind, houdt in de gaten welke aandacht het kind nodig heeft en zorgt ervoor in beeld te zijn voor het kind.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch

medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

BSO het Palet is gevestigd in Kindcentrum het Palet. De pedagogisch medewerkers halen de kinderen uit groep 1 en 2 op uit de klassen. Zij zijn herkenbaar aan de blauwe gro-up hesje en staan altijd op dezelfde voor de kinderen herkenbare plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. De kinderen uit groep 3 en 4 komen zelf binnendoor naar de BSO.

In de dagindeling zijn er vast momenten voor het eten en drinken.

Als de kinderen uit school komen is er een tafel gedekt met crackers en diverse soorten gezond beleg. Ook staat er drinken klaar en groente en fruit. De kinderen en pedagogisch medewerker eten dit gezamenlijk aan tafel. De kinderen krijgen onder het eten de gelegenheid om de beurt hun verhaal te vertellen. Na het eten mogen de kinderen vrij spelen tot ongeveer 16:15 uur. Daarna kunnen zij meedoen aan het aangeboden activiteiten programma of een activiteit doen in het speellokaal. Uw kind bepaalt voor een groot deel wat hij of zij gaat doen, waarmee hij/zij wil spelen en aan welke activiteit hij/zij wil deelnemen.

De kinderen die dit aankunnen en schriftelijk toestemming hebben gekregen van hun ouders mogen zelfstandig buiten spelen. Met de jongere kinderen gaat er altijd een pedagogisch medewerker mee naar buiten. Alle kinderen die naar buiten gaan hebben een gro-up hesje aan. Ook de medewerkers die de kinderen ophalen van school of mee naar buiten gaan hebben een gro-up hesje aan.

Tijdens de schoolvakanties worden er extra leuke activiteiten met de kinderen ondernomen. In het activiteitenprogramma voor de vakantie worden allerlei soorten activiteiten bij en rondom de opvang opgenomen, maar ook mogelijkheden die verder weg liggen, zoals bijvoorbeeld een bezoek aan een bioscoop of schaatsbaan.

Om uitstapjes buiten de opvang te kunnen ondernemen, wordt de personele formatie aangepast aan de situatie. Als de activiteit niet op de locatie is, dan zorgen wij dat de kinderen een lunch mee krijgen en voldoende drinken. Aan het eind van de dag, vanaf 18.00 uur, wordt er opgeruimd en afgerond. Om 18:30 uur sluit de BSO.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

De kinderen worden in 2 groepsruimtes en een speellokaal opgevangen. De groepsruimtes worden gedeeld met het speeltaalhuis, die op andere tijden gebruik maakt van deze ruimte. Deze groepsruimtes zijn huiselijk en uitdagend ingericht met veel verschillende speelhoeken. In het speellokaal zijn ook speelhoeken, maar daarnaast ook een chillhoek om even te hangen, een boekje te lezen of computerspelletje te spelen. Deze ruimte is ingericht voor de oudste kinderen.

Aan de grote tafels kunnen de kinderen knutselen, tekenen of in een groepje een leuk gezelschapsspel spelen. Iedere dag krijgen de kinderen een activiteit aangeboden.

Rondom het gebouw is veel ruimte om heerlijk in de natuurtuin te spelen of een potje te voetballen. Zo kan een kind zijn energie kwijt bij een wat drukker spel, maar heeft het ook de gelegenheid in rust te spelen of lekker een boekje te lezen.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Levensecht houdt letterlijk in dat we aandacht hebben voor situaties uit het dagelijkse leven. We geven kinderen uitleg over thema's van de wereld en we besteden aandacht aan de natuur. Levensecht betekent dan ook dat we er op uit gaan met de kinderen. Zo leren we kinderen dat ze deel uitmaken van de maatschappij en laten we letterlijk zien hoe divers de maatschappij is en dat er gewoontes en afspraken zijn. Hierbij moet u denken aan bijvoorbeeld het vieren van feestdagen, activiteiten rondom de Kinderboekenweek, maar ook een paasontbijt en activiteiten rondom kerstmis. Deze activiteiten

staan veelal in het teken van de seizoenen en de feestdagen, maar zijn bijvoorbeeld ook gekoppeld aan de thema's natuur, verkeer en kunst, techniek, water of de toekomst. We zorgen voor een divers aanbod zoals het bereiden van een eenvoudige lunchmaaltijd, een spelletje spelen met vriendjes en vriendinnetjes, een bezoek van de egelopvang, een muziekactiviteit, knutselen, een herfstwandeling maken of lekker rennen/sporten/dansen in het gymlokaal. Er valt veel te kiezen voor de kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen hier sturing aan geven door het aanbod voor een bepaalde dag te bepalen of door kinderen te stimuleren aan een bepaalde activiteit deel te nemen, bijvoorbeeld om een bepaald aspect in de ontwikkeling van het kind te stimuleren.

Vanuit de observatiemethode KIIJK! hebben pedagogisch medewerkers een goed beeld van de ontwikkeling van een kind. Aan welke activiteit uw kind heeft deelgenomen wordt met u besproken bij het ophalen van uw kind of u ziet de informatie terug in de ouderapp.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De kinderen van de BSO ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Tijdens de schoolvakanties wordt het dus extra leuk. Van te voren krijgen de ouders via de ouderapp een overzicht van de dagprogramma's. De opvang van BSO de Saffier vindt in de schoolvakanties plaats bij BSO het Palet, Marsgeel 18, 2718 BZ in

Zoetermeer. Daar gaan we aan de slag met fantasiespel, knutselen, koken of een sportactiviteit, maar we doen ook geregeld een uitstapje met de kinderen. Hierbij dragen de kinderen herkenbare gro-up hesjes, polsbandjes en/of gro-up T-shirts. Er gaat altijd een mobiele telefoon (van de locatie) mee. Het aantal pedagogisch medewerkers tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen. Als de uitstapjes in de wijk zijn, gaan de pedagogisch medewerkers lopend met de kinderen. Gaan we wat verder weg, dan maken we gebruik van een touringcar. Soms nodigen we iemand uit op de locatie om er een extra spetterende dag van te maken. Dan komt er een keer een verteller, clown of goochelaar.

Over de activiteiten en uitstapjes wordt u altijd geïnformeerd via een activiteiten-nieuwsbrief of via het vakantieprogramma van de BSO's in Rokkeveen.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Op dit moment is er bij het Palet geen oudercommissie. Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? U kunt contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebookpagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte of verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Het kan voorkomen dat er wordt afgeweken van het vaste gezichtencriterium in het geval van ziekte, verlof of vakantie van een medewerker. Dit gebeurt alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichtencriterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wij doen ons best om indien mogelijk als eerste een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen groep in te zetten en als dat niet mogelijk is een beroepskracht van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht. Hiermee zorgen

we voor zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind. Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof is niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Indien een vast gezicht wegens omstandigheden wel langer afwezig is dan vier aaneengesloten weken, wordt er gezocht naar een gepaste oplossing om aan het vaste gezichtencriterium te blijven voldoen.

Naast de pedagogisch medewerkers werken op het kinderdagverblijf ook stagiaires, flexmedewerkers van gro-up kinderopvang, een tutor, de adjunct locatiemanager en de locatiemanager. De stagiaires leren en doen ervaring op in het werken in de kinderopvang, en worden begeleid door een pedagogisch medewerker (werkbegeleider) en een praktijkbegeleider.

Zorgcoördinator en pedagogisch coach

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het team Onderzoek en Ontwikkeling van gro-up op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Naast de zorgcoördinator is ook de pedagogisch coach regelmatig op de locatie aanwezig. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van het programma op de groep.

Ook de jeugdverpleegkundige zal vanuit een samenwerkingsverband een aantal keer per jaar meekijken op de locatie. Dit gaat aan de hand van een rooster/planning. Uiteraard zullen wij de privacy van uw kind hierbij waarborgen. Als bekend is wanneer de jeugdverpleegkundige bij kinderdagverblijf de Saffier komt, zullen wij u vooraf en tijdig informeren.

De drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag in de schoolvakanties:

Dienst 1: 7:30 – 16:30 uur

Dienst 2: 8:00 – 17:00 uur

Dienst 3: 9:30 – 18:30 uur

De pauzes duren 0,5 uur en zijn tussen 13:00 en 15:00 uur

In de schoolweken zijn alle diensten van 14:30–18:00 uur en tenminste één dienst van 14:15–18:30 uur.

2. Aantal beroepskrachten per groep.

Bij groepen de Miniclub, die Kikkers en de Grote kinderenclub zijn op iedere groep maximaal 2 beroepskrachten per dag.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. De momenten waarop wordt afgeweken van de BKR zijn daarom vaak momenten waarop vaak (nog) niet de hele groep compleet is, of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

BSO het Palet heeft voor de incidentele situaties waarin er één medewerker werkt KDV Het Kiwiness als achterwacht locatie. Wij proberen zoveel mogelijk te voorkomen dat er één medewerker werkt en er in die situaties voor kiezen dat de adjunct locatiemanager of locatiemanager aanwezig is en in het kantoor werkt.