

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf IKC de Piramide

De gegevens van kinderdagverblijf IKC de Piramide

Fivelingo 84-86

2716 BG Zoetermeer

0793211055



Welkom bij kinderdagverblijf IKC de Piramide

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

- Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
- Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op het kinderdagverblijf
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen
- Meenemen en niet meenemen

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Babygroepen, IKC.

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

Overgang naar de basisschool en de BSO

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Ons kinderdagverblijf, gelegen in de wijk Meerzicht, is dagelijks geopend van 07.00– 18.30 uur. Het KDV maakt onderdeel uit van het eerste integraal kindcentrum van Zoetermeer. Samen met het onderwijs van De Piramide, de BSO en het Speelhuis delen we dit pand. IKC De Piramide is bereikbaar met de bus en de Randstadrail, die beiden op loopafstand van het kinderdagverblijf een halte hebben. In de buurt van onze locatie zijn voldoende parkeerplaatsen beschikbaar, parkeer je op de daartoe aangewezen plekken (het voorste deel van de parkeerplaats is beperkt te gebruiken, zie borden). Zijn die allemaal bezet, zoek dan een ander juist plek. Rondom onze locatie zijn ook meer dan voldoende plekken beschikbaar om de fiets neer te zetten. Doe je dat wel op de daarvoor bestemde plekken?

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag 14
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

Jaarlijks organiseren wij ook een studiedag voor ons personeel. Ook deze studiedag zijn wij gesloten. U wordt daarvan ruim van te voren op de hoogte gebracht via ouderapp en mail.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar of ouder is. Vaak vragen we om een id-bewijs als wij ophalers niet kennen.

De groepen op het kinderdagverblijf

KDV IKC De Piramide heeft één babygroep, waar kinderen van 0-2 jaar worden opgevangen. En drie verticale groepen met de leeftijd 1-4 jaar.

De babygroep, de Luijaards, hebben maximaal 12 kinderen per dag in de groep.

De verticale groepen; de Schildpadjes, de Eenhoorns en de Pandaberen hebben maximaal 13 kinderen in de groep. .

groepsnaam		Leeftijd kinderen	Max. aantal kinderen	Aantal pm' ers
Luijaards		0-2 jaar	12	3
Pandaberen		1-4 jaar	13	2
Schildpadjes		1-4 jaar	13	2
Eenhoorns		1-4 jaar	13	2

Het aantal pedagogisch medewerkers is afhankelijk van het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen. We noemen dit de BKR (beroepskracht-kind-ratio). In de praktijk werken we op de babygroep met drie pedagogisch medewerkers per groep. En op de verticale groepen met 2 pedagogisch medewerkers op de groep.

Regelmatig spelen we met de kinderen die dit willen in de hal met b.v. de zand water tafel. Een vaste pedagogisch medewerkster begeleidt deze activiteit.

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. In een enkel geval kan het voorkomen dat een kind heel kort in twee stamgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Dagindeling

Op alle groepen werken we met een vast dagprogramma. Dit programma sluit aan op de leeftijd en het ontwikkelingsstadium van je kind. Hierin zijn ook alle eet- en slaapmomenten meegenomen. De jongste kinderen hebben vaak nog hun eigen dagritme. Slaap- en voedingstijden worden in overleg met de ouders/verzorgers bepaald. Voor een fles of het geven van een fruithapje nemen we de tijd en krijgt het kind hier individuele aandacht. We streven er wel naar om uiteindelijk met ieder kind een ritme op te bouwen dat aansluit bij het ritme van de groep.

07.00 uur:	KDV IKC De Piramide opent haar deuren. Wij gaan er vanuit dat kinderen thuis ontbijten, ook (indien van toepassing) hun eerste fles hebben gehad.
± 09.00uur:	Een eerste tafel of kringmoment. De kinderen krijgen iets te drinken en te eten. Meestal is dat fruit.
± 09:30 uur:	Kinderen die twee keer slapen, gaan nu voor het eerste slaapje naar bed.
± 09.45 uur:	Start van de kring, thema uitleg bij de peuters.
± 10.00 uur:	Activiteit gericht op de motorische, cognitieve, creatieve ontwikkeling en/ of buitenspelen.
± 11.30 uur:	Lunch
± 12.45 uur:	Kinderen die nog één slaapje doen gaan naar bed. De opblijvers spelen vaak in de gang.
13.00 uur:	Start pauzes pedagogisch medewerkers, (om de beurt gaan de medewerkers, 1 uur met pauze)
± 14:30 uur:	Kinderen die twee keer slapen gaan omstreeks deze tijd voor het tweede slaapje naar bed.
15.00 uur:	Einde pauzes pedagogisch medewerkers, alle kinderen zijn weer wakker.
± 15.00 uur:	Ook hier gaan we weer met elkaar aan tafel voor een eet en drinkmoment. Vaak is dit een cracker of rijstwafel.
± 16.00 uur:	Activiteit, en/of buitenspelen
Vanaf 16.30 uur:	Sommige kinderen worden al gehaald, tot 18.30 uur. Met de aanwezige kinderen worden individuele activiteiten ondernomen.

Wanneer een kind iets niet mag eten, kun je dit doorgegeven bij de pedagogisch medewerker van de groep. Op alle groepen hangen lijsten met bijzonderheden, waarop staat of een kind iets niet mag of iets niet lust of mag eten. Alle groepen hebben een eigen slaapkamer. Bij het slapen van de baby's volgen wij het slaapritme van de baby en het slaapritme van thuis. Heb je speciale wensen met betrekking tot het slapen van je baby op het kinderdagverblijf, als je bijvoorbeeld wilt dat je kind wakker gemaakt moet worden voor een voeding, dan kun je dit afspreken met de pedagogisch medewerker van de groep.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Het kinderdagverblijf heeft een heerlijke natuurtuin aangrenzend aan de groepsruimte. Deze tuin is afgeschermd en alleen in gebruik door de kinderen van het kinderdagverblijf en speeltaalhuis.

De lokalen van het kinderdagverblijf liggen op de begane grond. KDV IKC De Piramide beschikt over grote ramen die zorgen voor veel lichtinval. Verder is het kinderdagverblijf ruim van opzet en wordt er in elke groep aandacht besteed aan de inrichting. Zo worden de hoeken van het lokaal ingericht voor bepaalde activiteiten (bijv. poppenhoek, bouwhoek, eethoek etc.) In de ruime hal worden regelmatig activiteiten georganiseerd voor de grove motoriek bv. gymles en/ of kringspelletjes. De buitenspeelplaats, waar de kinderen veilig kunnen spelen is aangrenzend aan de lokalen. KDV IKC De Piramide maakt gebruik van een codeslot dat op de tussendeur zit. Deze wordt om de paar maanden vervangen door een nieuwe code. De pincode van de tussendeur is vertrouwelijk. U ontvangt deze rechtstreeks van de pedagogisch medewerkers. Wij adviseren u deze code niet aan derden te geven. Ook niet als deze gevraagd wordt door een persoon waarvan u niet zeker bent dat dit een ouder is. Het correct gebruik van de code verhoogt de veiligheid van het kinderdagverblijf. Bezoekers kunnen gebruik maken van de bel aan de buitendeur en zich melden bij de administratie. KDV IKC De Piramide is uniek vanwege de samenwerking met de basisschool. De kinderen maken kennis met de school activiteiten, brengen een bezoekje in de kleuterklas, of iemand van groep 8 komt gezellig bij ons voorlezen, het vieren van activiteiten wordt gezamenlijk gedaan en natuurlijk vanwege de doorgaande leerlijn. Mocht uw kind doorstromen naar de basisschool is het al bekend in het gebouw, en heeft hij/zij al kennis gemaakt met de leerkrachten.

De start op de locatie

Wennen

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig. Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder. Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. 3 Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Meenemen en niet meenemen

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch medewerkers. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt. Ook wanneer je kind borstvoeding krijgt, kun je dit meegeven.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Activiteiten die wij aanbieden zijn vaak gekoppeld aan een thema, bijvoorbeeld nationale feestdagen, jaargetijden en uit de themalijst van het VVE (vroeg en voor-schoolse educatie) programma Piramide. Er worden per dag verschillende activiteiten aangeboden waar de kinderen zelf uit mogen kiezen. De kinderen kunnen o.a. kiezen uit; voorlezen, dansen, gymmen, knutselen, etc. Per dag gaan we ook zeker even heerlijk naar buiten. Lekker fietsen op het plein, of het park in op zoek naar blaadjes. Binnen doen we gericht en spontaan activiteiten op aanvraag; wil een kind kleuren, dan kan dat, wil een kind plakken, ook dat is geen probleem.

We baseren onze activiteiten op de methode piramide. Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch medewerker verwoordt wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabij'-vragen; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf'-vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

De kinderen die in de verticale groepen worden opgevangen krijgen activiteiten aangeboden die hen uitdaagt. Zo worden de kinderen voorbereid op de basisschool. Het bevorderen van de sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en bijvoorbeeld het oefenen van begrippen en kleuren hebben een speciale plaats binnen de peuter activiteiten. Ook maken wij weleens een uitstapje: naar de speeltuin of naar het peutertheater. De kinderen en de pedagogisch medewerkers dragen dan een herkenbare gro-up hesjes. Ook krijgen de kinderen een noodbandje om met het nummer van de mobiele telefoon. Er gaat een lijst mee met belangrijke telefoonnummers van de ouders, van de pedagogisch medewerkers en het KDV. Het aantal pedagogisch medewerkers tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen. Wij lopen naar onze bestemming en voor de kinderen die moe worden hebben we een bolderkar bij ons. Ook nemen we altijd voldoende drinken mee en wat lekkers. Voor calamiteiten nemen we een EHBO doosje mee en reservekleding. Ook wij, als team van de Piramide, hebben gezamenlijk nagedacht over de vraag: Wat heb jij vroeger gedaan waarvan je het belangrijk vindt dat kinderen op de opvang dit ook meemaken? Deze ervaringen kun je terug zien in ons activiteiten aanbod. Zoals: Werken aan de natuurtuin, Aanleggen van de moestuin, met water spelen, samen met de kinderen een parkwandeling maken in het parkje in de buurt. Als er een dik pak sneeuw ligt samen met de kinderen een grote sneeuwpop maken, schilderen, plakken, tekenen, koken en bakken bv. macaroni en koekjes bakken. En nog veel meer..... de kinderen kunnen zelf ook aangeven wat ze willen doen, hier wordt door de pedagogisch medewerkers op ingespeeld. Verder zijn er veel gezamenlijke activiteiten die samen met school worden georganiseerd en uitgevoerd. Voorbeeld is hiervan het open podium en de gezamenlijke thema's.

Babygroepen

Op onze locatie hebben we een babygroep, voor kinderen vanaf 2 maanden tot 24 maanden.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als een baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en te onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

Visie op VE

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. En het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Daarom werken de basisscholen, kinderopvang, peuteropvang (peuterspeelzalen), en soms ook logopedisten en het consultatiebureau/CJG met ondersteuning van de gemeente, samen om VE aan te bieden. Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE-aanbod hoort, naast de activiteiten, ook het samenwerken met ouders (pedagogisch partnerschap), de doorgaande lijn van kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen kinderdagverblijf en basisschool. Zo krijgen en houden kinderen aansluiting met de basisschool.

De pedagogisch medewerkers observeren kinderen met de kindvolgmethode KIJK!. Het dagelijkse aanbod baseren we op die observaties. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens kijken de pedagogisch medewerkers welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor- of achterlopen in hun ontwikkeling stellen we een plan van aanpak op.

Voor elk thema van de VE-methode maken we een activiteitenplanning. Die sluit aan op de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Wat betekent VE voor ouders?

Het consultatiebureau/CJG kan een VE-indicatie afgeven voor je kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG ziet dat je kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling. Omdat het anders straks niet klaar is voor het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Het consultatiebureau/CJG registreert dit volgens vastgestelde criteria. Meestal zorgt de gemeente voor kinderen met een indicatie voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat alle ouders het kunnen betalen. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE-opvang aan moet voldoen.

De basisschool

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. KDV IKC de Piramide werkt binnen IKC Piramide samen met het onderwijs.

Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de

(talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen. Samen vieren we sinterklaas, bereiden we de kinderen goed voor op het basisonderwijs, bijvoorbeeld door een kijkje te nemen in de kleuterklassen. Gebruiken we elkaars expertise en hebben de directeur van de school en de locatiemanager samen de verantwoordelijkheid voor het reilen en zeilen binnen IKC de Piramide.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

In geval van verlof of ziekte maken we gebruik van invalkrachten. Gro-up heeft een eigen flex-pool waar we als eerste gebruik van maken. Als hieruit niemand meer beschikbaar is, kunnen er uitzendkrachten ingezet worden.

Op onze locatie maken we ook gebruik van stagiaires. BBL, BOL en ook stagiaires HBO- Pedagogiek. We bieden ook soms plaats aan maatschappelijke stages, om te laten zien hoe mooi ons vak is.

Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, plaatsen we kinderen liever niet op een andere groep. Als er toch noodzaak is voor extra opvang, zullen we met elkaar bespreken dat je kind op een andere groep wordt opgevangen.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent hoeveel medewerkers er minstens op een groep staan. Dat berekent de BKR op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, peuteropvang, BSO). Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

Wij hebben standaard de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 07:00 – 17:00 uur	(pauze van 13.00– 14.00 uur)
Dienst 2: 07.30 – 17:30 uur	(pauze van 13.30–14.30 uur)
Dienst 3: 08:00 – 18:00 uur	(pauze van 13.30–14.30 uur)
Dienst 4: 08.30 – 18:30 uur	(pauze van 14.00–15.00 uur)

Aantal beroepskrachten per groep

Op de babygroep (Luiaards) werken wij op maandag, dinsdag en donderdag met drie pedagogisch medewerkers. Op woensdag en vrijdag met twee pedagogisch medewerkers.

Op de verticale groepen (Schildpadjes, Pandaberen en Eenhoorns) werken wij met twee pedagogisch medewerkers per dag. Aan het begin van de dag (07.00- 07.30 uur) en aan het einde van de dag (18.00- 18.30 uur) voegen we de verticale groepen samen.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de BKR:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn. Aan het begin en aan het einde van de dag bijvoorbeeld.
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag.

De pauzetijden kunnen afwijken van wat hierboven staat. Bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt. Natuurlijk kijken we altijd kritisch of dat niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie. En of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Er is altijd voldoende aandacht voor zowel het individuele kind als voor de hele groep. Afwijken van de BKR gebeurt daarom meestal als (nog) niet de hele groep compleet is. Of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Laat een groepssituatie het niet toe om tijdelijk af te wijken van de BKR? Dan zoeken we een passende oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

De achterwachting is in principe niet van toepassing op locatie IKC De Piramide. Gezien de grote van de locatie zijn er altijd 2 of meer medewerkers aanwezig. Ook is de voorschoolse-, of naschoolse opvang altijd aanwezig in het pand.

Vier-ogenprincipe

Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er (door de indeling van de lokalen) altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Het KDV heeft heel veel glas, waardoor er altijd inkijk in de groepen en toiletgroepen mogelijk is. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- Wij verzoeken je te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in de fietsvakken.
- Als u bij de voordeur van het IKC De Piramide aankomt, kunt u op de bel van de juiste groep van het Kinderdagverblijf drukken. Een medewerker van het kinderdagverblijf zal dan de deur voor u openen. – Na binnenkomst in de hal, kunt u rechts de deur naar het kinderdagverblijf gebruiken. Hiervoor heeft u een toegangscode nodig. Deze code wordt u bij het kennismakingsgesprek gegeven.
- Wilt u na binnenkomst of vertrek alle deuren sluiten. Bij het openen van deuren kunt u eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele gebouw, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.

- Als je je kind komt halen / brengen wil je dan je tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Word je kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven jullie kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn. Vaak vragen we om een id-bewijs als wij ophalers niet kennen.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie. Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Na drie maanden hebben we een evaluatiegesprek over hoe het gaat met je kind op de groep. Vaak hebben we dan ook een eerste KIJK-registratie gedaan en nemen we de (voorlopige) ontwikkeling van je kind door.
- Elke zes maanden hebben we een volgend gesprek naar aanleiding van de KIJK-registratie.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- De familiemuur: de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van je kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en tussen pedagogisch medewerkers en jou.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op het kinderdagverblijf of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Via Stefan.verlaan@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Helaas heeft IKC de Piramide, na alle oproepen de afgelopen jaren, nog steeds geen oudercommissie. Dat betekent dat de locatiemanager op een alternatieve manier aan ouderraadpleging zal moeten doen. Dit gebeurt onder andere rondom de wijziging uurtarieven, wijzigingen in openingstijden of samenstelling van de groepen.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en/ of op de ouderapp. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social- mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen.

Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Overgang naar de basisschool en de BSO

Overgang naar de buitenschoolse opvang

Binnen ons gebouw van het IKC hebben we ook onze eigen BSO. Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimum leeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een kinderdagverblijf van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

Overgang naar de basisschool

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

Veel kinderen die naar het kinderdagverblijf IKC de Piramide gaan stromen daarna ook door naar het onderwijs van IKC de Piramide. Hierdoor zijn de lijnen tussen pedagogisch medewerkers en de leerkrachten erg kort. De mentor van het kind dat doorstroomt naar school zal een mondelinge overdracht aan de desbetreffende leerkracht geven.

Daarnaast vullen wij het overdrachtsformulier "kinderopvang naar de basisschool in" en dragen dit over aan ouders. Bij een warme overdracht kunnen wij dit formulier dan ook toelichten aan school.

Mochten kinderen naar een andere school doorstromen zullen wij altijd ons best doen om een afspraak met school te maken om daar (eventueel gezamenlijk met ouders) een overdracht te doen. Ook in deze situatie vullen wij het formulier “kinderopvang naar basisschool” in en geven dit mee aan ouders.