

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Kiezel & Kei

De gegevens van buitenschoolse opvang Kiezel & Kei
Dijklaan 67

2861 DW Bergambacht

0182 2352181



Welkom bij buitenschoolse opvang Kiezel & Kei

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

	Schoolweken	Vakanties
Maandag	Naschoolse opvang: 14:00-18.30	07.30 -18.30
Dinsdag	Voorschoolse opvang: 7.30-8.30 Naschoolse opvang: 14:00 -18.30	07.30 -18.30
Woensdag	Naschoolse opvang: 14:00-18:30	07.30 - 18.30
Donderdag	Voorschoolse opvang: 7.30-8.30 Naschoolse opvang: 14:00-18.30	07.30 - 18.30
Vrijdag	Naschoolse opvang: 14:00-18.30	07.30-18.30

In de vakanties (12 weken per jaar, conform de richtlijnen ministerie OCW) is de buitenschoolse opvang geopend van 7.30 tot 18.30 uur.

Ook tijdens studiedagen en andere vrije schooldagen, buiten de 12 weken vakantie is uw kind welkom, mits je dit minimaal twee weken van te voren doorgeeft. Op deze dagen is de BSO geopend van 8.30 -18.30 uur. Als je gebruik maakt van voorschoolse opvang is je kind natuurlijk al vanaf 7.30 uur welkom, wil je het wel even melden als je je kind al voor 8.30 uur brengt? Voor extra dagen geldt een apart tarief.

Wanneer je kind niet naar de buitenschoolse opvang komt, bijvoorbeeld bij ziekte of omdat het met een vriendje gaat spelen, vragen wij je dit vooraf door te geven, dit om misverstanden te voorkomen. Je kunt dit doen in de ouderapp.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en Tweede kerstdag

Daarnaast zijn wij 1 dag per jaar gesloten in verband met onze studiedag. Dit wordt minimaal een half jaar van te voren naar ouders gecommuniceerd via de ouderapp

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan. Onze VSO is geopend vanaf 7:30 uur tot 8:30 uur.

De groepen op de BSO

Groepsnaam	Koppelgroep	Leeftijd kinderen	Max. aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers die aan groep gekoppeld zijn
Kiezels	Keien	0 – 7,5 jaar	11	3
Keien	Kiezels	7,5 – 12 jaar	22	3

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. In de praktijk komt het op de meeste dagen voor dat de twee basisgroepen samengevoegd zijn vanwege een lagere bezetting.

Dagindeling

Om 14:00 uur is de school uit en worden de kinderen op het schoolplein opgevangen door de pedagogisch medewerkers. De onderbouw kinderen worden bij de deur opgevangen en aangemeld via de ouderapp. Vervolgens is er eerst een half uur gelegenheid voor buitenspel op het schoolplein.

Om 14.30 gaan de kinderen naar de BSO ruimte en wordt er met de basisgroep fruit gegeten en water of thee gedronken. De kinderen worden hierbij gestimuleerd om zelfstandig hun drinken en eten te pakken. We nodigen de kinderen uit om aan tafel iets aan ons en aan elkaar te vertellen, bijvoorbeeld over wat ze op school gedaan hebben. We besteden daarbij ook aandacht aan het luisteren en het tonen van belangstelling naar elkaar.

Na het eet- en drinkmoment worden er per groep activiteiten aangeboden. Kinderen kunnen kiezen of ze deelnemen aan de activiteiten of zelfstandig gaan spelen op de plaats waar de activiteit wordt aangeboden.

Rond 17.00 vindt er nogmaals een kort eet en drinkmoment plaats.

In de vakantie zijn de kinderen de hele dag welkom op de BSO. Vakantie is een feest, daarom is vakantieopvang ook anders dan de opvang na schooltijd. Er worden andere activiteiten georganiseerd en de kinderen trekken er veel op uit. De kinderen hebben een actieve inbreng bij het vakantieprogramma, zodat wij tegemoetkomen aan hun wensen.

We spelen in op de beleving van de kinderen, door aantrekkelijke thema's uit te werken in verschillende activiteiten als sport/spel, muziek, dans, theater, uitstapjes, voorlezen, wetenschap etc. De opzet is eenvoudig en staat dicht bij het kind.

We hoeven niet ver weg; we maken uitstapjes naar de kinderboerderij, sportvelden of speeltuin maar niet naar pretparken of grootschalige attracties. De vakantieplanning delen we in de ouderapp zodat alle ouders/verzorgers en kinderen weten wat er op een bepaalde dag te beleven is.

Tijdens uitjes in de vakantie zijn we te bereiken op volgend mobiele nummer: 06-21215873.

Tijdens de vakantie werken we nauw samen met het kinderdagverblijf aan de Dijklaan.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

BSO Kiezel en Kei maakt gebruik van het bijgebouw op het terrein. Dit is volledig ingericht voor de BSO en biedt voldoende uitdaging voor alle leeftijden. Daarnaast maken we op dinsdag en donderdag gebruik van het BSO lokaal in het hoofdgebouw. De ruimte is groter en biedt meer rust en ruimte om te spelen bij een drukkere bezetting.

Ook het speelplein rondom het KDV en het plein van school worden gebruikt om (met begeleiding) buiten te spelen. Regelmatig wordt er gebruik gemaakt van de speeltuin en het voetbalveld vlakbij de locatie.

Iedere 8 weken starten we met een nieuw thema en dagelijks worden er activiteiten aangeboden die passen binnen het thema van dat moment. De activiteiten zijn verdeeld over diverse categorieën zodat er voor ieder kind iets uitdagends binnen het thema wordt aangeboden.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Op de BSO worden er dagelijks verschillende activiteiten aangeboden waar de kinderen zelf uit mogen kiezen, deze kunnen verschillen per leeftijdsgroep. De kinderen kunnen o.a. kiezen uit, dansen, zingen, koken, muziek maken, gymmen en sporten, knutselen, voorlezen, puzzelen etc.

We spelen ook veel buiten en maken gebruik van de schoolpleinen, het voetbalveldje en de speeltuin. De oudere kinderen mogen met toestemming van ouders zelfstandig daar spelen.

Middels kinderparticipatie proberen we elk kind te betrekken bij het reilen en zeilen op de BSO. We praten over de regels, de inrichting en nieuw spelmateriaal. In deze gesprekken proberen we kinderen te laten luisteren naar elkaar, zelf een mening te vormen en keuzes te maken.

Wij als pedagogische medewerkers proberen goed te luisteren naar wat kinderen bezighoudt. Dit in de brede zin van het woord (horen wat ze zeggen, kijken wat hen bezighoudt, weten wat op een bepaalde leeftijd interessant is). Aan de hand hiervan sluiten we aan op de behoefte van de kinderen.

Bij de 'Keien' groep is er regelmatig een kindervergadering, waarbij de kinderen kunnen aangeven wat zij graag willen op de groep. Hierbij kunnen ze hun wensen aangeven en wordt er gestemd welke activiteit ze gaan doen. Hierdoor leren ze dat hun zienswijze ook belangrijk is. We noemen dit de medezeggenschapsraad.

Tijdens het eet- en drinkmoment mogen de kinderen zelf een keuze maken uit het aanbod. Het voedingsbeleid van gro-up gaat uit van een gezond aanbod, zoals vers fruit en groente, bruin brood , crackers met gevarieerd beleg. Wij bieden water melk en thee aan om te drinken. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelf dingen doen, zoals het opruimen van hun beker. Hierdoor worden ze meer betrokken bij het geheel en leren ze zelfstandig dingen te ondernemen.

Als we met de BSO opstap gaan buiten de locatie zullen we ouders daarover altijd van te voren informeren, we nemen de kinderen mee in gro-up hesjes zodat we als groep goed herkenbaar zijn. De pedagogisch medewerkers zijn dan ook herkenbaar aan de gro-up kleding. We hebben altijd de telefoonnummers van de ouders en informatie van de kinderen bij ons evenals een mobiele telefoon waarop we bereikbaar zijn

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan een museum, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken. In de aanloop naar IKC vorming in samenwerking met OBS Kiezel en Kei brengen wij onze groene plannen meer en meer tot uitvoering.

Vriendjes en vriendinnetjes

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit. Wij horen dit dan graag van te voren van jou. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met je telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd.

Op de locatie kunt je zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

- Op de locatie werken we voornamelijk met vaste invalkrachten. Zijn deze niet beschikbaar? Dan kunnen wij bij uitzondering gebruik maken van uitzendkrachten. Er zijn ook stagiaires aanwezig.
- Regelmatig is er een pedagogisch coach op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.
- Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.
- Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.
- Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van te voren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskrachtkindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch medewerkers per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje **De groepen op de BSO**. Hieronder staat het standaardrooster beschreven: Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 13.45 – 17:30 uur

Dienst 2: 13.45 – 18:30 uur

Dienst 3: 13.45 – 18:30 uur

Tijdens de schoolweken wijken wij niet af van de BKR. Alle pedagogisch medewerkers zijn aanwezig vanaf 13.45. Er zijn op dinsdag en donderdag altijd twee medewerkers tot 18.30 aanwezig. Op maandag en vrijdag is er altijd één medewerker tot 18.30 aanwezig en wordt er afgesloten met het KDV.

Tijdens de vakantieweken, zijn er verschillende diensten. Dit is op basis van het aantal aanwezige kinderen Wij hebben dan de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 7:30 – 17:30 uur

Dienst 2: 8:00 – 18.00 uur

Dienst 3: 8:30 – 18:30 uur

Binnen Kiezel en Kei worden pauzes van 60 minuten gehanteerd. Afhankelijk van de groep en de geplande activiteiten zijn deze pauzes voornamelijk van 13.00 tot 14.00 en van 14.00 tot 15.00

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker. Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing. Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Er zijn op de locatie altijd minimaal twee beroepskrachten aanwezig. Dit kan in de praktijk betekenen dat we bijvoorbeeld openen en sluiten samen met het kinderdagverblijf.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats en rondom de tuin altijd achter je.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?

- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als thema-afsluitingen en een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.

- Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via ockiezelenkei@gmail.com kun je contact opnemen met de oudercommissie. OF: Via natascha.dejong@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.