

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Het Gruttonest

De gegevens van kinderdagverblijf Het Gruttonest

Prinses Beatrixstraat 15 A

2841 VS Moordrecht

0182 37 91 99

locatiemanager: Odette Kraaikamp

telefoonnummer: 06 22 56 28 57



Welkom bij buitenschoolse opvang Het Gruttonest

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf/BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders

- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

Onze buitenschoolse opvang beschikt over 3 groepen, te weten:

Welpen	Leeftijdsopbouw:	4 t/m 5 jaar (instroomgroep)
	Groepsgrootte:	20 kinderen
Dolfijnen	Leeftijdsopbouw:	6 t/m 7 jaar
	Groepsgrootte:	20 kinderen
Leeuwen	Leeftijdsopbouw:	7 t/m 11 jaar
	Groepsgrootte:	12 kinderen

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend. Kinderen zijn wel vrij om na het eten en drinken in een andere groep of buiten te gaan spelen. Ook hebben we soms groep overstijgende activiteiten of workshops.

Vanaf 17.30u voegen we groepen samen. Het kan dan zijn dat u dan niet altijd meer de mentor van uw kind kunt spreken. Over het algemeen weten alle medewerkers wel eventuele bijzonderheden van uw kind. Bij incidenten bellen wij u altijd even persoonlijk op. U kunt natuurlijk zelf ook altijd vragen om een persoonlijk gesprek met de mentor van uw kind. Op woensdagen worden er maximaal 11 kinderen van 4 t/m 11 jaar opgevangen. Op vrijdag zijn dit er maximaal 20 van 4 t/m 11 jaar oud.

Openingstijden en bereikbaarheid

Voor de BSO geldt dat wij open zijn van reguliere schoolsluiting tot 18.30u. Dit is 40 weken per jaar. 12 weken per jaar zijn wij de hele dag open, van 7.30-18.30 uur, in verband met vakanties.

Ook zijn wij open op eventuele studiedagen of extra dagen dat de scholen gesloten zijn. Wij verzoeken u wel uiterlijk één week van tevoren door te geven of uw kind aanwezig zal zijn op deze dag.

Indien uw kind op de dag zelf wordt afgemeld, door bijvoorbeeld ziekte, vragen wij u dit vóór 9.00 uur te doen via de ouderapp of per telefoon.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Ook zijn wij één dag per jaar gesloten in verband met een studiedag voor de pedagogisch medewerkers. Deze wordt tijdig aangekondigd via de ouderapp.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

VSO wordt aangeboden vanaf 7.30 op iedere schooldag. Vanaf 8.00 wordt er gezamenlijk onder begeleiding van pm'ers naar de scholen gelopen en worden kinderen bij de leerkracht gebracht.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Tegenover het gebouw zijn voldoende parkeervakken. Het is dan ook niet toegestaan om op de stoep te parkeren. Wij verzoeken u fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek.
- Wilt u de hekken rondom de tuin bij binnenkomst en vertrek sluiten?
- Deurbel/deurcode. Bij het intakegesprek ontvangt u een code voor de deur. Hiermee kunt u zelfstandig bij ons naar binnen rond openings- en sluitingstijden. Dringend verzoek zorgvuldig om te gaan met deze code en deze niet aan uw kinderen te geven. De code wordt regelmatig gewisseld.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glaskijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.

- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk, wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Voordat de kinderen gebruik gaan maken van de BSO wordt er in het intakegesprek een wenperiode afgesproken. Specifieke afspraken worden vastgelegd op het wenformulier. Een nieuw kind moet in de groep zijn weg vinden en dat valt soms niet mee. Kinderen mogen voor de officiële plaatsingsdatum zo mogelijk alvast rustig wennen aan de medewerkers, kinderen en ruimtes. We proberen ervoor te zorgen dat een nieuw kind zich snel 'thuis' voelt. Bijvoorbeeld door een ander kindje van de groep, die wellicht uw kind al kent vanuit de klas of school, te vragen om de eerste dagen zijn of haar nieuwe groepsgenoot te laten zien hoe het bij ons op de BSO gaat. Uiteraard nemen de pedagogisch medewerkers hier ook uitgebreid de tijd voor. Het is van groot belang dat één van beide ouders/verzorgers in deze periode beschikbaar is om het kind eerder op te halen of gezamenlijk te wennen. Wennen kan vanaf het begin van de plaatsing en niet daarvoor.

Wij bouwen een vertrouwensband op met u door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan u en uw kind te besteden. Dit kan ook doordat een wenkind op andere tijden binnenkomt en weggaat dan de reguliere kinderen. Daarnaast geven we aan u aan dat u mag bellen als u daar behoefte aan heeft. Mocht uit de wenperiode blijken dat uw kind langere tijd nodig heeft om te wennen dan zullen er, in overleg met u, nog meer wendagen gepland worden.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wemomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht-kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenaafspraken.

Drie maanden na de plaatsing op de BSO wordt de wenperiode afgesloten. U ontvangt een formulier waarop u kunt aangeven hoe u de wenperiode heeft ervaren. In een kort evaluatiegesprek met betrekking tot de wenperiode maken de pedagogisch medewerker met u zo nodig vervolgaafspraken.

Wanneer uw kind van de ene basisgroep over gaat naar de andere, hoort u dit tijdig. Kinderen spelen bij ons wel vaker buiten de eigen basisgroep, dus op deze manier laten wij uw kind dan ook wennen bij de nieuwe groep.

Dagindeling

Voor de BSO's geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare gro-up kleding. BSO Het Gruttonest haalt kinderen van Ixiejé, de Meester Lallemanschool en de Sint Jozefschool. Ook halen wij de kinderen, indien nodig, bij de gym op in gebouw de Zuidplas. De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

Na schooltijd wordt er in de basisgroep gezamenlijk aan tafel fruit, een cracker, yoghurt met muesli of krentenbol gegeten en gedronken. De kinderen worden hierbij gestimuleerd om zelfstandig hun drinken en eten te pakken. We nodigen de kinderen uit om aan tafel iets aan ons en aan elkaar te vertellen, bijvoorbeeld over wat ze op school gedaan hebben. We besteden daarbij ook aandacht aan het luisteren naar en het tonen van belangstelling voor elkaar.

Na het tafelmoment kunnen de kinderen gaan spelen. Ze hebben de mogelijkheid om in verschillende ruimtes te spelen en er worden allerlei activiteiten aangeboden. Door ons enthousiasme dagen we kinderen uit en betrekken we ze bij de activiteiten. De kinderen worden ook geprikkeld om mee te doen aan de activiteiten door de activiteitenplanning die op alle groepen hangt, enthousiaste leeftijdsgenootjes, uitdagende materialen en de leuke ruimtes.

Tijdens de eet- en drinkmomenten of de kindvergaderingen bespreken we met de kinderen wat ze willen doen en wat voor afspraken daar eventueel voor nodig zijn. De tijd dat een kind bij de naschoolse opvang is, wordt gezien als de vrije tijd van het kind. Natuurlijk zijn er regels waaraan een kind zich moet houden, maar op de naschoolse opvang wordt geprobeerd een kind zoveel mogelijk zelf keuzes te laten maken en daarvoor ook zelf de 'verantwoordelijkheid' te laten dragen.

Op woensdag en vrijdag worden meerdere kinderen rond 12.00 uur uit school gehaald; deze kinderen gaan tussen de middag eten met de pedagogisch medewerkers. Alle voedingsmiddelen worden door ons verstrekt. Als een kind vanwege een allergie of geloofsovertuiging bepaalde producten niet mag eten, dan houden we daar rekening mee. De kinderen mogen zelf, uit alles wat op tafel staat, kiezen wat ze willen eten.

Bij afwijkingen van de reguliere schooltijden, studiedagen en dergelijke is het mogelijk dat wij uw kind ook opvangen wanneer dit tijdig is aangemeld. Dit kunt u aanvragen via de ouderapp of per mail.

Tijdens schoolvakanties is de BSO van 7.30u tot 18.30u geopend. Er wordt dan tussen 9.00u en 9.30u fruit gegeten en wat gedronken. Daarna gaan de kinderen eerst naar buiten voordat een activiteit wordt aangeboden. Tussen 10.30u en 11.30u vindt deze activiteit plaats welke, ook in de vakantie, niet verplicht is om deel te nemen. De activiteitenplanning wordt, net als de reguliere activiteiten, voorafgaand met ouders via de ouderapp gedeeld. Tussen 12.00u en 13.00u wordt er gezamenlijk geluncht. Tussen 13.30u en 14.30u gaan de pedagogisch medewerkers afwisselend met pauze. De kinderen krijgen in deze tijd de mogelijkheid tot vrij spel of even een rustmoment met een boekje of tijdschrift. Er wordt daarnaast gezorgd dat er altijd gekaderd spel- of knutselmateriaal klaar ligt zodat kinderen zich niet hoeven te vervelen. Kinderen die toestemming hebben om zelfstandig naar de speeltuin te gaan kiezen hier vaak voor. Na 14.30u wordt er opnieuw een activiteit aangeboden en rond 15.30u is er nog een eet- en drinkmoment. Na 17.00u is het programma van de BSO klaar en kunnen ouders de kinderen komen ophalen. Pedagogisch medewerkers doen bijvoorbeeld nog een spelletje samen of spelen met de kinderen buiten tot zij worden opgehaald.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

De Welpen, die zich op de benedenverdieping van het pand bevinden, beschikken over een ruimtes die door middel van verschillende speelhoeken is ingericht. De kinderen zijn vrij om knutselmateriaal te pakken wanneer zij dat willen. Zo staan de lijm, scharen en stiften op ooghoogte voor de kinderen. De kinderen kunnen zelfstandig op het buitenterrein van de BSO spelen. Hier kunnen zij van alles ontdekken en ontwikkelen: verstoppen in de wilgententunnel of balanceren over de evenwichtsbalken. Vrijwel dagelijks gaan we met de kinderen die dat willen naar de naastgelegen speeltuin. Ook gaan we de polder in of naar het park.

Op de bovenverdieping zijn de grotere kinderen verdeeld over De Dolfijnengroep (6 tot 7 jaar) en De Leeuwengroep (8+). Beide groepen beschikken over een ruimte met daarin verschillende kamers. In deze kamers zijn verschillende activiteiten te doen. Zo is er een bouwhoek en chillruimte maar ook vind je op deze groepen een knutselatelier en een verkleedhoek.

De kinderen krijgen in deze ruimtes de gelegenheid om even te chillen na een drukke schooldag of gezellig deel te nemen aan de aangeboden activiteit. Er wordt regelmatig over en weer op de groepen bij elkaar gespeeld of deelgenomen aan de activiteiten.

BSO het Gruttonest ligt naast een mooi voetbalveld en een speeltuin. Voor kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar wordt gezamenlijk door het kind, de ouder en de pedagogisch medewerker een zelfstandigheidsformulier ingevuld. Op dit formulier wordt aangegeven wat kinderen zelfstandig mogen doen. Kinderen kunnen in overleg met ouders toestemming krijgen om met een vriendje van de BSO op eigen gelegenheid naar het voetbalveld of speeltuin te gaan.

Rond ons kindercentrum is een natuurlijke tuin aangelegd. Ook beschikt de BSO over een moestuin. Samen met de kinderen planten we zaadjes om vervolgens op te eten wat we kunnen oogsten.

Op onze locatie wordt er gezamenlijk begonnen en/of geëindigd. Op die momenten geldt een centrum ratio, er wordt dan per locatie het minimale aantal pedagogisch medewerkers vastgelegd. Dit betekent dat de kinderen bij activiteiten de basisgroep kunnen verlaten. Het aantal kinderen per pedagogisch medewerker blijft wel van kracht, maar dan op het totale aantal kinderen op de locatie.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

We bieden de kinderen een stimulerende omgeving, maar we laten ze ook hun gang gaan. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze gaan doen. Wij helpen ze bij deze keuzes door een breed activiteiten aanbod, bestaande uit drie pijlers: vrije activiteiten, open activiteiten en gestructureerde activiteiten. Ook bieden wij de kinderen workshops aan waarvoor zij zich in kunnen schrijven. We stimuleren de kinderen om gezamenlijk activiteiten te doen, maar zien ook wanneer de kinderen behoefte hebben aan een moment van rust. Kinderen moeten zich terug kunnen trekken met een leuk boek op de bank, creatief bezig kunnen zijn met boetsen, tekenen of verven of gewoon lekker met ons kunnen kletsen. Gedurende het verblijf wordt het zelfstandig spelen steeds afgewisseld met gezamenlijke activiteiten.

Wij stimuleren kinderen om veel buiten te zijn. Activiteiten die normaal gesproken binnen worden gedaan kunnen ook vaak buiten gedaan worden. We adviseren dan ook om kinderen speelkleding aan te doen en eventueel laarzen mee te geven. We vinden het belangrijk dat kinderen mensen uit hun omgeving ontmoeten die anders zijn dan zichzelf. Dit betekent dat we regelmatig op bezoek gaan bij Vivere in Moordrecht, en wederzijdse bezoeken regelen met bewoners van de Schakel. We zien dat dit voor beide groepen een positieve ervaring is.

Het hele jaar werken we met thema's van twee maanden. De activiteiten zijn dan ook grotendeels hierop aangepast. Door de week heen organiseren we activiteiten, passend bij het thema, binnen de categorieën: Move it, Diva, Kleinkunst, Checkpoint, Go! en Tasty.

Aan het begin van het schooljaar hebben we met name aandacht voor kennismaking en het groepsproces. Ook hebben we een maandelijks 'gouden regel' die we bespreken met de groep. Wanneer we merken dat er iets speelt in de basisgroep maken we dat, soms middels een spel, bespreekbaar.

Als de kinderen 's middag uit school komen gaan we eerst met hen tafel iets eten en drinken. Dan vertellen we hen ook wat we die middag voor activiteit aanbieden. Kinderen worden gestimuleerd om mee te doen, maar zijn vrij om ook iets anders te gaan doen. Aan de hand van de observaties van de kinderen passen wij het activiteitenaanbod aan. Door het wisselen van activiteiten worden kinderen regelmatig uitgedaagd om iets 'nieuws' te proberen.

Het kan zijn dat een externe partij een workshop komt geven. Vaak vragen wij dan uw kind hiervoor apart op te geven, omdat slechts een beperkt aantal kinderen aan de workshop mee kan doen. Wij verzoeken u dan uw kind niet vóór 17.30u op te halen omdat dit de activiteit ontregelt.

In de vakanties hebben wij een apart vakantieprogramma met een thema. Wij doen dan aan 'storytelling': het thema wordt verweven in een verhaal en binnen dat verhaal worden allerlei activiteiten gedaan.

Met name tijdens vakanties gaan wij ook op stap met de kinderen, bijvoorbeeld naar Gouda, een museumbezoek, naar de film, een workshop of naar de boerderij. Kinderen krijgen dan een hesje aan van gro-up, een bandje met ons telefoonnummer om de arm en instructies over het lopen, gebruik van de bus, en zo voort.

Afhankelijk van leeftijd en groepssamenstelling gaat er minimaal één pm-er mee per 10 kinderen, maar meestal twee pm-ers op 15 kinderen.

De kinderen op de BSO ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Bij de aanleg van onze tuin hebben wij het beleven en ontdekken in de natuur als uitgangspunt genomen. Daarnaast hebben wij een omgeving gecreëerd waar kinderen van iedere leeftijd op het eigen niveau kunnen spelen. Er is een afgeschermd babytuin met voelborden en verschillende geurende planten waar baby's rustig de omgeving kunnen ontdekken. Voor de dreumesen en peuters zijn er allerlei plekken waar kinderen, voor hun eigen gevoel, ongezien kunnen spelen zoals in de wilgentunnel. Daarnaast bevinden zich in de tuin allerlei obstakels zoals boomstammen, autobanden en grote stenen waar kinderen op kunnen klimmen en klauteren. De motoriek wordt hier uitvoerig geoefend en tevens zien we dagelijks fantasiespel ontstaan in deze natuurtuin. Wat is er leuker dan samen op avontuur gaan? In de middag spelen er tevens kinderen van onze buitenschoolse opvang in deze tuin. Hen zien we in de boom klimmen, de wilgentunnel tot een hut ombouwen en met grote losse takken wordt van alles bedacht en gebouwd.

Naast het kindercentrum bevindt zich onze moestuin. Gedurende het hele jaar voeren onze medewerkers activiteiten uit waarbij zij, samen met de kinderen, het proces van zaaien en oogsten van dichtbij beleven. De kinderen helpen mee om de moestuin vrij van onkruid te houden en er wordt meteen gekeken of er nog iets te oogsten is. Van alles wat we uit de moestuin oogsten maken/koken we iets waardoor de kinderen het vervolgens kunnen proeven. Zo maken we bijvoorbeeld groentesoep van de groenten die we oogsten en appelmoes van de appels uit onze bomen. Daarnaast hebben we een composthoop waar wij al het groente- en fruitafval verzamelen. Hierdoor zijn er ook allerlei kleine beestjes te ontdekken. Het

beleven van de seizoenen wordt tevens naar binnen gehaald door bijvoorbeeld zaadjes voor te planten in bakjes op de groep, poppen van vlinders te bekijken en verzorgen tot deze uitkomen en alle planten die zich binnen bevinden.

We gaan met alle kinderen op ons kindercentrum dagelijks naar buiten ongeacht de weersvoorspellingen. Uiteraard zorgen wij, samen met de ouders, dat kinderen goed aangekleed zijn. Zo vragen wij ouders om, voor kinderen van het kinderdagverblijf en de peuteropvang, laarsjes en eventueel een kruippak/overall mee te brengen en hebben we regenponcho's beschikbaar op de locatie. Wij dragen de visie uit dat kinderen vrij mogen ontdekken en vies worden hier bij hoort.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor een formulier waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst. In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- De familiemuur: de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van het kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en tussen pedagogisch medewerkers en ouders
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op het kinderdagverblijf of thuis heeft gedaan.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- 1 x per jaar vindt een oudergesprek plaats waarbij de mentor van het kind de ouders uitgebreid kan vertellen over de ontwikkeling van hun kind. Dit gebeurt a.d.h.v. het kindvolgsysteem KIJK waarbij de medewerkers dagelijks de kinderen observeren en hun handelen continu afstemmen op de behoeften van het kind.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via de locatiemanager kunt u contact opnemen met de oudercommissie. Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp. Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw

kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Invalkrachten

gro-up heeft een aantal flexmedewerkers die niet vast op een groep staan maar vakantie-, ziekte- en zwangerschapsverlof van de vaste pedagogisch medewerkers vervangen. Binnen gro-up is de werkwijze dat de flexmedewerkers op meerdere locaties inzetbaar zijn. Zij zijn in dienst van gro-up en draaien mee in het opleidingsprogramma van gro-up. Ook zijn zij bekend met de werkwijze van gro-up. Wij doen ons best om zoveel mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk vaste gezichten voor u en uw kind zijn. In uitzonderlijke gevallen kunnen er uitzendkrachten worden ingezet. Uiteraard voldoen zij ook aan alle wettelijk eisen ten aanzien van opleiding en Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Stagiaires

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Op iedere groep is een pedagogisch medewerker die scholing heeft gehad om stagiaires goed te kunnen begeleiden. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren. Stagiaires van de Beroepsopleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep. Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Over het algemeen geven zij geen informatie over de kinderen aan de ouders door. Hiervoor kunt u terecht bij de pedagogisch medewerkers van de groep. Tevens zijn er pedagogisch medewerkers in dienst die de Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL) volgen. Zij mogen zelfstandig werken en hebben dezelfde verantwoordelijkheden als andere pedagogisch medewerkers.

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Educatief en Pedagogisch Expertisecentrum (EPEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Dit gebeurt tijdens pauzes en kan gebeuren bij het begin en eind van de dag. Wij zijn in de vakanties namelijk 11 uur open, maar onze medewerkers werken 9 uur met een half uur pauze. Het Gruttonest kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Op een schooldag mag er maximaal 0,5 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. In dit half uur moet minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Maandag, dinsdag en donderdag tussen 15.30u – 16.00u

Op 'lange' dagen (6,5 uur opvang) wijken wij 1,5 uur af:

Op woensdag tussen 14.00-15.00u (pauzes) en 17.30-18.00u en op vrijdag tussen 13.00u-13.30u, 14.00u-14.30u (pauzes) en 17.00-17.30u

Tijdens vakanties en studiedagen: tussen 8.00u-9.00u; tussen 13.30u en 14.30 (pauzes) en van 17.00-18.00 uur

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Achterwachting

Op onze locatie zijn minimaal altijd twee medewerkers bij het opstarten en afsluiten van de dag. Medewerkers zijn dus nooit alleen. Wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Medewerkers hebben in geval van nood altijd de mogelijkheid een collega in te schakelen, desnoods van het kinderdagverblijf. Ook wanneer medewerkers met een groep kinderen van de locatie af zijn, hebben zij een mobiele telefoon bij zich, zodat zij altijd contact kunnen zoeken met de locatie.

Wanneer een medewerker alleen met (oudere) kinderen op stap gaat, bespreekt hij/zij met de kinderen hoe te handelen in geval van nood, waarbij de kinderen ook leren de telefoon te hanteren.