

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang IKC de Gaerde

De gegevens van NSO IKC de Gaerde

Moerbeigaarde 60

2723 AG Zoetermeer

06 – 83 24 20 75

Locatiemanager: Anouschka Francisco

Versie: 20-4-2026



Welkom bij buitenschoolse opvang IKC de Gaerde

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingsstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (NSO)).

Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.

Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.

Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.

Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.

Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.

Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de NSO
- Locatie-overstijgend opvangen
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de NSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachting
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De Locatie

BSO IKC De Gaerde heeft een NSO en een KIDSclub:

Waarin onderscheidt een KIDSclub zich van de NSO? De NSO is van 4 t/m 8 jaar en de KIDSclub: 9 jaar t/m middelbare school.

De KIDSclub is gebaseerd op onze pedagogische visie *'Kijk op Groei'*, specifiek op groeistap 3 en 4.

Oudere schoolkinderen hebben andere ontwikkelbehoeften dan jongere kinderen. Zij zoeken meer vrijheid, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid, willen graag onder leeftijdsgenoten zijn en hebben behoefte aan activiteiten die aansluiten bij hun interesses, zoals sport en spel. Daarnaast vinden zij het belangrijk om inspraak te hebben.

Vanuit deze ontwikkelbehoeften is er binnen de KIDSclub ook extra aandacht voor de omgeving en organisatie:

- De KIDSclub heeft een eigen ruimte;
- Kinderen worden niet meer opgehaald uit school, maar komen zelfstandig;
- Er is meer ruimte voor eigen keuzes en vrijheid;
- Regels en afspraken worden samen met de kinderen opgesteld;
- Kinderen zijn zelf verantwoordelijk voor het naleven van deze afspraken;

Op deze manier sluit de KIDSclub beter aan bij de groei en ontwikkeling van het oudere kind. Kinderen worden actief betrokken bij beslissingen die hen aangaan en hebben invloed op de invulling van activiteiten, regels en afspraken. De pedagogisch professionals nemen hierbij een meer begeleidende rol op de achtergrond in. Zij ondersteunen waar nodig, maar houden altijd oog voor ieder individueel kind.

Voorwaarden van de KIDSclub zijn:

- Vanaf 9 jaar
- Doorstroom na elke vakantie
- Goed en zelfstandig kunnen fietsen
- Kinderen worden niet uit school gehaald maar komen zelfstandig

Openingstijden en bereikbaarheid

Openingstijden schoolweken

Tijdens schoolweken is de voorschoolse opvang (VSO) geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 07.15 uur tot 08.45 uur. Op woensdag en vrijdag is de VSO gesloten. Wij bieden geen ontbijt aan.

De naschoolse opvang (NSO) is geopend op maandag tot en met vrijdag, na schooltijd tot 18.30 uur.

De KIDSclub is op woensdag en vrijdag gesloten. De kinderen worden opgevangen op de NSO 2 groep.

Openingstijden vakantie opvang en studiedagen

- Vakantieopvang : van 7.30 uur tot 18.30 uur
- Studiedag/margedagen zonder VSO : van start school 8.30 uur - 18.30 uur
- Studiedag/margedagen met VSO : van 7.15 uur tot 18.30 uur

Wij verzorgen alleen opvang mits studie- en margedagen in de jaarplanner van de scholen staan vermeld.

Voor ouders met een 52 weken contract zijn schoolsuitings- en of studiedagen in het contract opgenomen. Je kan jouw kind(eren) kosteloos opgeven bij de pedagogisch professionals van de groep. Ook hoeft je jouw kind(eren) voor een vakantie niet aan te melden. Zij staan te allen tijde aangemeld mits je hen zelf afmeldt. Ouders met een minder weken contract dienen hun kinderen voor elke vakantie aanmelden.

Extra dag opvang

Heb je een minder weken contract en een extra dag opvang nodig voor een sluitings- of studiedag van school dan kun je dit vooraf aanvragen in het ouderportaal. Er zal dan bekeken worden of een extra opvang dag mogelijk is, waarbij wij rekening houden met de beroepskracht-kindratio. Dit gaat op factuurbasis

Schoolweken

Wanneer jouw kind niet naar de buitenschoolse opvang komt, bijvoorbeeld omdat hij of zij ziek is willen wij jou vragen jouw kind tijdig af te melden in de ouderapp. Zo weten de pedagogisch professionals of ze jouw kind na school moeten brengen of van school opgehaald moet worden.

* Voor de VSO graag afmelden vóór aanvang van de schooldag.

* Voor de NSO graag afmelden vóór de start van de opvang.

Wordt jouw kind onverwacht ziek op school, vernemen wij dit ook graag.

Ook wanneer jouw kind geen gebruik maakt van de opvang op een studiedag horen wij dit graag.

Je kunt jouw kind afmelden door ons even te bellen of via het ouderportaal.

Vakantie

Wij vinden het ook prettig als je voortijdig de afwezigheid van jouw kind i.v.m. een vakantie aan ons doorgeeft via de ouderapp. Of wanneer je kind spontaan een dag thuis blijft vragen wij om je kind *vóór 9.00 uur af te melden*, in verband met de activiteitenplanning.

Het is voor ons belangrijk om te weten hoeveel kinderen er ongeveer op de NSO zijn tijdens de vakantieperiodes, zodat wij de personeelsplanning en het activiteitenprogramma hierop kunnen aanpassen. Ouders met een minder weken contract dienen hun kind minimaal 4 weken van tevoren aan te melden. Zijn de kinderen niet aangemeld dan kan hun plekje aan een ander kind worden toegewezen conform ons beleid.

Bereikbaarheid

Bij BSO IKC de Gaerde kan je op de naastgelegen parkeerplaats van het gebouw parkeren. Er is een Randstad Rail op vijf minuten lopen van de locatie.

Sluitingsdata

- Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:
- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn wij 1 dag per jaar gesloten in verband met een studiedag voor de pedagogisch professionals. Dit wordt minimaal 3 maanden van tevoren via de ouderapp gecommuniceerd. Daarna volgen er nog reminders vanuit de locatiemanager. Alle communicatie verloopt via de Ouderapp.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. In schoolweken zijn wij open om 14.45 en in vakantieweken om 9.00 uur. Tijdens de vakantie is het fijn als de kinderen om 9.00 uur aanwezig zijn als we op uitstapje gaan.

Tijdens de openingstijden zijn onze pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen. De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18.30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan. De persoon die je kind komt ophalen dient minimaal 12 jaar te zijn.

Mag je kind al zelfstandig naar huis vanuit de NSO? Dan kan hiervoor toestemming gegeven worden in de ouderapp. Wij sturen het kind dan om het afgesproken tijdstip naar huis. Als een kind door een ander dan de ouder(s) wordt opgehaald, dit graag van tevoren doorgeven aan de medewerkers.

De groepen op de NSO/ KIDSclub

NSO IKC de Gaerde	Leeftijd	Kinderen	Pedagogisch Professionals
NSO 1	4 t/m 5 jaar	20	2
NSO 2	6 t/m 9 jaar	22	2
KIDSclub	9+ jaar	13	1

Op woensdag en vrijdag is de NSO samen met de KIDSclub.

De voorschoolse opvang (VSO) is op maandag, dinsdag en donderdag vanaf 07:15 uur.

De kinderen worden vanaf deze locatie naar IKC de Gaerde of Hofvijver gebracht.

De NSO en KIDSclub zouden maximaal 60 kinderen per dag mogen opvangen. Het aantal pedagogisch professionals wat op de groepen wordt ingezet is afhankelijk van de leeftijd van kinderen. Wij houden ons daarbij aan de geldende BKR en de kwaliteitseisen binnen de kinderopvang. [BKR Rekentool](#).

BSO IKC de Gaerde biedt opvang aan kinderen van 4 tot 12 jaar voor de volgende basisscholen in de wijk Seghwaert; IKC de Gaerde en De Hofvijver. Op alleen de woensdag halen we kinderen van De Springplank en De Spelevaert.

Met uitzondering, vangen wij kinderen op van andere scholen zoals bv de Musketier. Deze kinderen halen wij niet op van school. Ook op de studiedagen verzorgen wij geen opvang. Wij verzorgen allee de studiedagen van IKC de Gaerde en De Hofvijver.

Het kan voorkomen dat groepen worden samengevoegd. Dit doen wij enkel wanneer wij hier genoodzaakt toe zijn en er geen andere oplossing mogelijk is de kinderen op de eigen stampgroep te laten, door bijvoorbeeld ziekte van een medewerker. Bij bepaalde activiteiten die georganiseerd worden kan het zijn dat de kinderen de stampgroep verlaten. Bijvoorbeeld bij een bezoek aan een andere locatie, de hal/aula, een uitje naar het Stadstheater of het bezoeken van een andere locatie. Je geeft hiervoor toestemming in het ouderportaal. Wij hebben open deuren beleid. Kinderen mogen op de andere groep spelen. Met uitzondering van de KIDSclub.

Locatie-overstijgend opvangen

Op rustige dagen, zoals in de vakantie of op de woensdagen en vrijdagen, worden kinderen soms (standaard) op een andere locatie opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd. In onderstaand overzicht staan de locaties vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie. Bij activiteiten is geen sprake van locatie-overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en/of staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Opganglocaties	Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen (adres en LRK)	Tijdens deze situatie
Touwladder	KIDSClub Segwaert Velddreef 224 2727 CV Zoetermeer LRK: 440855925	Schoolvakanties en bij minder kinderen
Zwanennest	KDV het Zwanennest Gaardedreef 169 2723 AZ Zoetermeer LRK: 225362405	bij minder kinderen

Bij locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij nemen hierbij de volgende stappen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.
- Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en Pedagogisch professionals die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde Pedagogisch professionals en kinderen andere kinderen leren kennen en bijdraagt aan een breder activiteitenaanbod op een andere locatie

Dagindeling

Voorschoolse opvang (VSO)

Op maand- dins- en donderdag kun je vanaf 07.15 uur jouw kind brengen. Ze kunnen vrijspelen of kiezen uit kleine activiteiten. Uitgaande van de schooltijden wordt eerst gezamenlijk opgeruimd voordat de pedagogisch professionals de kinderen naar school brengen.

De kinderen van de jongste groepen brengen wij naar hun klas, kinderen vanaf groep 5 mogen dit met jouw toestemming zelfstandig doen. Wij houden ons tijdens het brengen aan de afspraken van de betreffende basisschool. De pedagogisch professionals controleren voordat zij het schoolgebouw verlaten altijd of alle kinderen in klas zitten.

Naschoolse opvang (NSO)

Voor de NSO geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door pedagogisch professionals met duidelijk herkenbare gro-up kleding. De pedagogisch professionals staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek.

- * Op BSO IKC De Gaerde worden de kinderen van groep 1 en 2 uit de klas gehaald;
De andere kinderen komen zelfstandig naar de NSO;
- * Bij de Hofvijver en De Spelevaert staan we op het schoolplein;
- * Bij de Springplank halen we de kinderen binnen op;

Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. Zijn de kinderen niet afgemeld en ouders zijn niet bereikbaar, dan treedt het protocol 'vermissing kind' in.

Wij vangen kinderen op van basisschool IKC De Gaerde en de Hofvijver. Op de woensdag vangen wij ook de kinderen IKC de Springplank, Kindcentrum De Spelevaert.

Voor de KIDSclub geldt dat kinderen na schooltijd zelfstandig naar de opvang komen. Zij hebben een bepaalde tijd om van school naar de opvang te lopen, waarna zij zich bij de pedagogisch professionals aanmelden. Als kinderen doorstromen naar de KIDSclub, geldt in de eerste weken dat zij komen dat zij (indien nodig) op school worden gehaald door de pedagogisch professionals met duidelijk herkenbare gro-up kleding, dit is een overbruggingsperiode. In deze periode worden de kinderen stapsgewijs begeleid in de route van school naar de KIDSclub IKC de Gaerde.

Op woensdag en vrijdag voegen de kinderen van de KIDSclub samen met NSO 2.

Er kan afgeweken worden van onderstaande tijden.

14.45 – 15.00 uur: De kinderen worden opgehaald of komen zelfstandig naar de NSO/KIDSclub .

15.00 – 15.30 uur: Wanneer alle kinderen aanwezig zijn gaan we zo veel mogelijk gezamenlijk aan tafel voor een crackeer/ontbijtkoek, stukjes fruit en wat te drinken.

15.30 – 17:00 uur: Na het tafelmoment worden verschillende activiteiten aangeboden. Deze activiteiten bedenken en plannen de pedagogisch professionals samen met de kinderen vooraf. Hierbij wordt er rekening gehouden met alle ontwikkelingsgebieden. Wij dagen de kinderen uit door het aanbieden van verschillende materialen en door een uitgebreid activiteiten aanbod. Buitenspelen is iets wat wij dagelijks doen, tenzij het heel slecht weer is. Dit kan binnen of buiten zijn.

17.00 uur: Er wordt nog een lekkere groentesnack of koekje en drinken aangeboden.

17.00 – 18:30 uur: Vrij spelen tot alle kinderen zijn opgehaald.

Jouw kind bepaalt voor een groot deel zelf wat hij of zij gaat doen, waarmee hij/zij wil spelen en aan welke activiteit hij/zij wil deelnemen. Wekelijks is er een gevarieerd activiteitenaanbod voor alle kinderen van de NSO, afgestemd op de specifieke leeftijd en interesse van de kinderen.

De KIDSclub heeft hun eigen gevarieerde activiteitenprogramma afgestemd op hun leeftijd en inbreng. Elke week is er sowieso een kook-knutsel- en sportactiviteit. Op woensdagmiddag wordt er tussen de middag rond 12.45 uur met de kinderen brood gegeten. Daarna worden er, net als op de korte middagen, diverse activiteiten aangeboden

Vakantieweken

Dagritme tijdens vakantie:

- 7.30 uur: worden de kinderen en hun ouders ontvangen door onze pedagogisch professionals. Er is ruimte voor een korte overdracht en de kinderen kunnen rustig aan hun dag beginnen. Gedurende de hele dag kunnen de kinderen zelf drinken pakken, waarbij er voornamelijk water beschikbaar is. Dit staat altijd voor hen klaar.
- 9.30 uur: eten we gezamenlijk een cracker/ontbijtkoek etc. en drinken we samen.
- 10.00 en 16.30 uur: tijdens de schoolvakanties volgen we verschillende activiteiten. Er wordt een afwisselend activiteitenprogramma aangeboden met activiteiten in en rondom de opvang, maar ook uitstapjes die verder weg liggen, zoals een bezoek aan een museum, de kinderboerderij of de schaatsbaan.
- 11.30/12.00 uur: lunchen we gezamenlijk met een boterham. Hierna wordt het activiteitenprogramma weer opgepakt of er kan vrij gespeeld worden.
- 15.00 uur: een gezamenlijk fruit- en drinkmoment.
- 16.30 tot 18.30 uur: ruimte voor vrij spel, totdat alle kinderen zijn opgehaald.
- 17.00 uur: krijgen de kinderen nog een koekje of groentensnack.

De genoemde tijden zijn richtlijnen en kunnen afwijken in verband met uitstapjes of andere activiteiten.

De KIDSclub onderneemt in de schoolvakanties regelmatig activiteiten met andere KIDSclubs, hier zullen we voornamelijk met de fiets reizen. Het is dan ook belangrijk dat de KIDSclub kinderen tijdens de vakanties elke dag hun fiets meenemen naar de opvang. Er kan namelijk ook spontaan een activiteit elders verzonnen worden om te gaan doen. Het is de verantwoordelijkheid van ouders dat kinderen goed kunnen fietsen.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De NSO & KIDSclub heeft in basisschool IKC De Gaerde de beschikking over twee eigen lokalen, dat gedeeld wordt met het speeltaalhuis (peuteropvang). De KIDSclub heeft een eigen lokaal ter beschikking. Daarnaast maken wij gebruik van de gymzaal en de centrale keuken. De ruimtes beschikken over uitdagende hoeken waar kinderen kunnen bouwen, knutselen, verkleeden of zich lekker kunnen terugtrekken met een boek.

NSO 1 maakt gebruik van het schoolplein van basisschool IKC De Gaerde. Dit is een afgesloten buitenterrein. Kinderen spelen onder begeleiding van een pedagogisch professional buiten.

NSO 2 en de KIDSclub mogen spelen op het niet afgesloten speelplein. Zij mogen met toestemming van ouders, zonder toezicht buiten spelen. Samen met het onderwijs beschikt de NSO over fietsen en ander spelmateriaal voor op het plein. Natuurlijk is er ook de mogelijkheid om te stoepkrijten, met een bal te spelen of een hut te bouwen. Het winkelcentrum gebruiken wij om samen met de kinderen activiteiten levensecht uit te voeren. Bijvoorbeeld boodschappen doen voor een kookactiviteit. Als wij op stap gaan met de kinderen dragen wij altijd onze herkenbare gro-up hesjes. Dat geldt voor de professionals als voor de kinderen.

In het lokaal van de KIDSclub zijn verschillende soorten activiteiten te doen.

Er is een tv met spelcomputer, een airhockeytafel en er zijn mogelijkheden tot lekker creatief bezig zijn maar ook een plek om je even rustig terug te trekken. Ook is er volop ruimte aan tafels om te spelen met Lego of Knex. Regelmatig wordt er ook buiten vrij spel afgewisseld met een partijtje voetbal of andere balspellen.

Kinderen vanaf 7 jaar mogen, met toestemming van ouders, ook zelfstandig buitenspelen.

In de ouderapp kan ook gekozen worden om buiten het plein te mogen spelen.

Voor zelfstandig buitenspelen hanteren wij de volgende regels:

- Kinderen geven bij een medewerker aan dat zij naar buiten gaan.
- Kinderen van de BSO dragen een gro-up hesje.
- Er mag rondom de BSO en KIDSclub worden gespeeld en naar het kleine speeltuintje.
- Wanneer de lantaarnpalen aangaan, komen de kinderen direct naar binnen. (KIDSCLUB)
- Rond 17.00uur komen de kinderen van de BSO naar binnen.
- Elke 30 minuten (KIDSclub) en elke 15 Minuten (BSO) controleert een medewerker buiten of alle kinderen aanwezig zijn.

Wanneer kinderen zich niet aan deze regels houden, volgen er consequenties. Dit kan betekenen dat het zelfstandig buitenspelen (tijdelijk) wordt ingetrokken.

De start op de locatie

Wennen op de NSO/Kidsclub

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig. Wennen valt onder de BKR (beroepskracht Kind Ratio). Dat betekent dat nieuwe kinderen alleen kunnen wennen als de groepsgrootte het toelaat. Lukt het niet dan zal er pas gewend kunnen worden op hun 1^e opvangdag. Dit geldt niet voor kinderen die doorstromen naar een andere groep.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Wanneer je kind oud genoeg is om door te stromen naar de KIDSclub zal het kind zal wel aan de voorwaarden moeten voldoen, zoals zelfstandig kunnen fietsen en zelfstandig uit school naar de KIDSclub kunnen komen. Als kinderen niet voldoen, dan mogen ze niet doorstromen. Echter mogen ze ook niet op de BSO blijven. Ouders zijn zelf verantwoordelijk dat hun kind in goed en veilig kan fietsten.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samenleven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Wij bieden iedere dag minimaal één creatieve en/of één sportieve activiteit en/of één kookactiviteit aan. De BSO biedt diverse sport- en spelactiviteiten. Voorbeelden hiervan zijn: hockey, voetbal en basketbal. Ieder schooljaar bieden wij naast de eigen activiteiten ook workshops aan die worden uitgevoerd door (externe) gediplomeerde begeleiders. Voorbeelden hiervan zijn; judo, Kickboksen, keyboardles, badminton, atletiek en schaken.

De KIDSclub doet ook regelmatig activiteiten buiten de KIDSclub. Wanneer er genoeg animo is, zijn activiteiten zoals kinderboerderij of op de fiets naar sportvelden etc. vaak mogelijk!

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. In de zomervakantie wordt er voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten.

Er worden uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen en met elkaar de vakantie beleven. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende KIDSclubs hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven.

We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de KIDSclubs worden in de vakantie vooral activiteiten aangeboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een fotoshoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

Zowel de kinderen op de BSO als op de KIDSclubs ontvangen twee weken voor de vakantie een vakantieprogramma met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Met de BSO/KIDSclub maken we ook uitstapjes met de kinderen. Hierbij dragen de kinderen herkenbare gro-up hesjes en polsbandjes met telefoonnummer van BSO IKC De Gaerde. De pedagogisch professionals zijn altijd in het bezit van een mobiele telefoon waarvan het nummer bekend is op de locatie. De telefoonnummers van de ouders/verzorgers worden meegenomen. Ook gaat er een EHBO doos mee. Het aantal pedagogisch professionals tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen.

Voor kinderen van groep 1 en 2 worden de meeste activiteiten in de wijk georganiseerd.

Als de uitstapjes in de wijk zijn, gaan de pedagogisch professionals lopend met de kinderen. Als dit door de afstand niet haalbaar is, maken we gebruik van het openbaar vervoer.

Soms maken we ook gebruik van de BSO bus.

Onze pedagogisch professionals werken volgen de werkinstructies:

- * kinderen onderweg
- * uitstapje
- * regels gebruik BSO bus

Kinderparticipatie

Binnen BSO IKC De Gaerde wordt daar waar mogelijk gestreefd naar kinderpaticipatie. Participatie is een van de vijf kernpunten van ontwikkelingsgericht werken. Kinderparticipatie is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Dit begint al op vroege leeftijd. Kinderen leren keuzes maken, voelen zich gewaardeerd wanneer er naar hen wordt geluisterd. Op deze wijze leren kinderen luisteren naar de ander. Kinderen worden bij deze werkwijze in aanraking gebracht met het maken van keuzes.

De pedagogisch professionals stimuleren kinderen in het maken van deze keuzes. Het individu staat hierin centraal. Pedagogisch professionals betrekken kinderen bij de dagelijkse gang van zaken op de groep en maken de kinderen medeverantwoordelijk. Zij luisteren en kijken naar de kinderen, laten de kinderen meedenken en geven de kinderen keuzemogelijkheden in de aangeboden activiteiten.

Deze activiteiten sluiten aan bij de leeftijd van de kinderen, de interesses van de kinderen en bij wat de kinderen leuk vinden. De kinderen kiezen ook zelf waar of met wie ze willen spelen of aan welke activiteit ze willen deelnemen.

Alle kinderen van de BSO/KIDSclub kunnen minimaal één keer per jaar op een lijst invullen welke activiteiten zij dit schooljaar op de BSO willen doen. Deze lijst is het uitgangspunt voor de activiteitencoördinator om activiteiten te gaan regelen. Bij het tot stand komen van het programma in de vakanties hebben de kinderen ook inspraak. Een aantal kinderen van de verschillende groepen worden benaderd om hun wensen met betrekking tot de activiteiten aan te geven. Vervolgens maken de pedagogisch professionals een gevarieerd vakantieprogramma.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Wij doen ons best om indien mogelijk als eerste een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen groep in te zetten en als dat niet mogelijk is een beroepskracht van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht. Hiermee zorgen we voor zoveel mogelijk bekende gezichten voor jou en jouw kind. Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof is niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken. Ieder basisgroep heeft één of meerdere vaste pedagogisch professionals, dit is afhankelijk van de grootte van de groep. Op de BSO/KC streven wij naar 6 vaste medewerkers. Wanneer de vaste medewerker afwezig is doen wij een beroep op onze invalkrachten.

Pedagogisch professionals hebben tijdens de naschoolse opvang geen pauze behalve op woensdag of als ze alleen staan. Tijdens de vakantieopvang is hier wel sprake van. Als de kinderen en de medewerkers op de locatie zijn, dan is in de vakanties het kinderdagverblijf Het Zwanennest de achterwacht voor de BSO/KIDSclub. Bij uitstapjes pauzeren de pedagogisch professionals gezamenlijk met de kinderen. Bij calamiteiten kunnen de pedagogisch professionals rekenen op ondersteuning van het personeel van kinderdagverblijf Het Zwanennest die minimaal met twee personen in het gebouw zijn. Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch professionals zal in eerste instantie een vaste invalkracht van IKC De Gaerde worden ingezet. Mocht dit niet mogelijk zijn dan wordt een invalkracht vanuit de vaste invalpool van gro-up kinderopvang ingezet of een uitzendkracht. Tijdens de vakanties wordt er een speciaal vakantierooster gemaakt waarin ons streven is dat er iedere dag een vaste medewerker opent en sluit. Als medewerkers vrij of ziek zijn wordt, waar mogelijk, dezelfde inval medewerker ingezet. Ook tijdens de vakanties worden er zoveel mogelijk dezelfde invalkrachten ingezet. Tijdens de vakantiedagen nemen de pedagogisch professionals om en om pauze.

Invalkrachten

gro-up heeft een aantal flex-medewerkers die niet vast op een groep staan maar vakantie-, ziekte- en zwangerschapsverlof van de vaste pedagogisch professionals vervangen. Binnen gro-up is de werkwijze dat de flex medewerkers op meerdere locaties inzetbaar zijn. Zij zijn in dienst van gro-up en draaien mee in het opleidingsprogramma van gro-up. Ook zijn zij bekend met de werkwijze van gro-up. Wij doen ons best om zoveel mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk vaste gezichten voor jou en je kind zijn.

Stagiaires

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch professional, door hen uitgevoerd:

Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden.

Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding).

Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers.

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch professionals.

Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch professional of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na minimaal na drie maanden na het invullen van het meetinstrument formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch professional de werkzaamheden verrichten.

BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Pedagogisch coach

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Groeistapspecialist

Ook de groeistapspecialist komt geregeld op de locatie. De groeistapspecialist ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de groeistapspecialist ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders.

Ook coördineert de groeistapspecialist het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Adjunct locatiemanager

Zij is met name verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en het pedagogisch beleid op de groep in samenwerking met de pedagogisch professionals en pedagogische coach.

Ook is zij in lijn de achterwacht van de locatiemanager.

Locatiemanager

Eindverantwoordelijke voor de gehele opvang in haar verantwoordelijke clusters. Met daarbij alle facetten die met de opvang te maken hebben. Ook zorgt zij voor beleid, innovatie en verbetering of continueren van de kwaliteit.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch medewerkers per groep (locatie) aanwezig zijn.

Vanaf 1 juli 2024 geldt voor de NSO dat de BKR op het niveau van het kindcentrum wordt berekend en niet meer op groepsniveau. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- * Aan het begin en aan het einde van de dag;
- * Tijdens de pauze van pedagogisch professional tussen de middag;

Voor de NSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Als de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje De groepen op de NSO. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet.

Voorschoolse opvang: 07:15 – 08:45 uur

Tijdens de schoolweken hebben we de volgende personele diensten op een dag:

Maandag : 14.30 – 18.00/ 14.45 – 18.30 uur
Dinsdag : 14.30 – 17.30/ 14.45 – 18.30 uur
Woensdag : 11.30 – 18.30/ 11.45 – 17.30 uur
Donderdag : 14.30 – 17.30/ 14.45 – 18.30 uur
Vrijdag : 14.30 – 17.30/ 14.45 – 18.30 uur

Tijdens de vakantieweken hebben we de volgende personele diensten op een dag:

Alle dagen:

07.30 – 17.30 uur

08.00 – 18.30 uur

Tijdens de opstart (07.30-08.15 uur) pauze (13.00-14.00 uur) en afsluiten (17.45-18.30 uur) van de groep kan er afgeweken worden van de BKR, voor ten hoogste drie uren per dag.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing. Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht- kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

BSO IKC de Gaerde is in een school gevestigd. Daar zijn leerkrachten aanwezig. Wanneer zij er niet zijn, dan is de achterwacht Kinderdagverblijf Het Zwanennest. Zij zijn op 5 minuten loopafstand te bereiken.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook jouw medewerking nodig. Wij vragen jou te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Deuren en uitgangen dienen vrij te zijn van speelgoed, fietsen e.d. in verband met de brandveiligheid.
- Hekken en deuren na binnenkomst of vertrek altijd sluiten.
- Ouders/verzorgers zijn tijdens het brengen en halen van hun kind zelf verantwoordelijk voor het gedrag van hun kind.
- Er wordt niet gerend in het gebouw.
- Ouders/verzorgers dienen (telefonisch) aan de pedagogisch professionals door te geven als hun kind ziek of afwezig is of afmelden in de ouderapp.
- Als jouw kind tijdens aanwezigheid in de opvang ziek wordt of blijkt te zijn, of als het b.v. koorts en/of diarree heeft, zullen de medewerkers jouw bellen en vragen jouw kind weer op te komen halen. Belangrijk is dat je te allen tijde telefonisch bereikbaar bent. Ook i.v.m. eventuele calamiteiten.
- Verandering van huisadres of telefoonnummer dient z.s.m. doorgegeven te worden aan de medewerkers van de opvang en klantcontact en advies.
- De spreektaal in de opvang is Nederlands.
- Er mag niet gerookt worden op de opvang en het schoolgebouw, op de pleinen en nabij de entree.
- Er worden geen huisdieren op de opvang toegelaten i.v.m. bijtgevaar en allergieën. Vissen en wandelende takken zijn een uitzondering.

- Wij zijn niet aansprakelijk voor het kwijtraken, beschadigen of vervuilen van kleding, sieraden en andere eigendommen van jouw kind.
- Als je jouw kind komt halen/brengen wil je dan jouw tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- De tas van jouw kind (met zijn/haar naam er op) graag voorzien van reservekleding.
- Wil je jouw kind geen kleding met koordjes eraan aandoen. Dit, i.v.m. het risico dat jouw kind ergens aan blijft hangen. Dit geldt vooral voor het buitenspelen (bijv. bij speeltoestellen).

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als een zomerfeest of afsluiting van een thema. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wienperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie. Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders is afgestemd op de (ontwikkeling)behoefte van ieder kind.
- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt. Dit is het zomerfeest.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord.

De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website

Heb je belangstelling en wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Neem contact op met de locatiemanager via anouschka.francisco@gro-up.nl
Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillenden zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail. Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Wij wensen jou en je kind heel veel plezier op BSO & KIDSclub IKC De Gaerde