

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang het Spectrum

De gegevens van buitenschoolse opvang Het Spectrum

Robert van 't Hoffstraat 30

3059 PN Rotterdam

Telefoonnummer BSO: 010-750 84 22



Welkom bij buitenschoolse opvang het Spectrum

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Locatie overstijgend opvangen
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- Gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

14:00 – 18:30 uur Tijdens schoolweken (12:00 uur op woensdagen)

07:30 – 18:30 uur Tijdens vakantieweken en studiedagen van de scholen

07:30 – 08:30 uur Voorschoolse opvang

07:00 – 08:30 uur Voorschoolse opvang met ontbijt

07:00 – 07:30 uur Verlengde vakantieopvang

Op extra sluitingsdagen of sluitingsuren van school, bijvoorbeeld in verband met studiedagen, bieden we opvang zoals tijdens de vakantieweken. Bij een ander product dan 52 weken is dit alleen mogelijk tegen extra betaling.

BSO Het Spectrum is gedurende het hele jaar geopend, uitgezonderd de nationale feestdagen. Daarnaast is BSO Het Spectrum één dag per jaar gesloten in verband met een studiedag van het personeel van gro-up. Deze sluitingsdag wordt tijdig via de Konnect OuderApp aan u doorgegeven.

Indien je je kind niet op tijd kan halen verzoeken wij je om zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de locatie.

Komt je kind niet naar de opvang, dan vragen wij je dit (indien mogelijk) zo tijdig mogelijk aan te geven in de Konnect Ouderapp.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

Daarnaast zijn wij eenmaal per jaar gesloten in verband met de studiedag. Zodra deze datum bekend is wordt deze gecommuniceerd via de Konnect ouderapp

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Via de Konnect ouderapp kun je toestemming geven als je kind alleen naar huis mag. Gezamenlijk met jou en je kind maken wij afspraken over het naar huis gaan. We leggen deze afspraak vast in de app zodat andere collega's ook op de hoogte zijn.

Daarnaast bieden we op onze locatie ook voorschoolse opvang (VSO) aan voor kinderen van basisschool het Spectrum. Het is mogelijk om vanaf 7.00 uur (met ontbijt) en vanaf 7.30 uur voorschoolse opvang af te nemen. Bij de VSO vragen we om je kind voor 8.15 uur te brengen. Vanaf 8.15 uur maken wij ons klaar om naar school te gaan. Voor VSO voor basisschool het Tangram of Passe-Partout verwijzen we je graag naar onze naastgelegen locatie, BSO Toverkunst.

Tevens beschikt onze BSO ook nog over een dependance op de Cesar Domelastraat huisnummers 21 t/m 25. Hier zitten de groepen Uit de Kunst 4 & 5, dit betreft de oudste categorie kinderen (11t/m 13 jaar.)

De groepen op de BSO

BSO Het Spectrum heeft in totaal 7 groepen en vangt per dag maximaal 220 kinderen op.

De groepen zijn onderverdeeld in 2 afdelingen.

Afdeling 1: Kwasten groep 1 & 2, 5, 6 (4 t/m 7 jaar)

Afdeling 2: Uit de Kunst groep 1 t/m 3 (7+ jaar)

Afdeling	Leeftijdsindeling	Groepsnaam	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch professionals
Afdeling 1	4 t/m 7 jaar	Kwasten 1	Max. 20 kinderen	2
		Kwasten 2	Max. 20 kinderen	2
		Kwasten 5	Max. 20 kinderen	2
		Kwasten 6	Max. 10 kinderen	Momenteel gesloten
Afdeling 2	7 +	Uit de Kunst 1	Max. 24 kinderen	2

		Uit de Kunst 2	Max. 24 kinderen	2
		Uit de Kunst 3	Max. 12 kinderen	1

Bij het vormgeven van onze basisgroepen en de inzet van ons pedagogisch personeel staat het waarborgen van een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving voorop. Wij hanteren als uitgangspunt dat de personele inzet altijd in overeenstemming is met de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio (BKR). Dit zorgt ervoor dat er voldoende tijd en aandacht is voor de individuele ontwikkeling en behoeften van elk kind.

In de vakanties worden de groepen Uit de Kunst 4 en 5 samengevoegd met de groepen Uit de kunst 1 t/m3. Omdat samenvoegen altijd binnen de eigen leeftijdsgroep plaatsvindt, waarbinnen ook activiteiten/workshops worden aangeboden, zijn de andere kinderen en de pedagogisch professionals bekenden voor elkaar. Zo voelt de groep ook bij samenvoeging veilig en hebben de kinderen toch voldoende vriendjes en vriendinnetjes om mee te spelen, wanneer er van de eigen groep maar een paar kinderen zijn.

We werken met vaste basisgroepen, zodat de kinderen en de pedagogisch Professionals elkaar leren kennen en vriendschappen kunnen sluiten. De vaste momenten, zoals het eten en drinken, worden in de eigen basisgroep gedaan. Met bijvoorbeeld sport en spel activiteiten kan het voorkomen dat we de groepen incidenteel samenvoegen gedurende de activiteit.

Elke basisgroep bestaat uit een vaste groep kinderen en staat onder begeleiding van vaste pedagogisch professional. Bij de samenstelling van de groepen en het vormgeven van de basisgroepen kijken wij nadrukkelijk naar:

- De behoeften en leeftijd van het kind: De maximale groeps grootte en de samenstelling worden afgestemd op de leeftijd en ontwikkelfase van de aanwezige kinderen.
- Activiteitsaanbod: De groepsruimtes en de indeling van de basisgroepen zijn zo ingericht dat ze aansluiten bij de interesses en individuele ontwikkelingsbehoeften van de kinderen.

In de vakanties worden Kwasten 2 (beneden) Kwasten 5 & 1 (boven) samengevoegd en Uit de Kunst 1 t/m 3 samengevoegd. Omdat samenvoegen altijd binnen de eigen leeftijdsgroep plaatsvindt, waarbinnen ook activiteiten/workshops worden aangeboden, zijn de andere kinderen en de pedagogisch professionals bekenden voor elkaar. Zo voelt de groep ook bij samenvoeging veilig en hebben de kinderen toch voldoende vriendjes en vriendinnetjes om mee te spelen, wanneer er van de eigen groep maar een paar kinderen zijn.

Tijdens de vakanties/studiedagen maken we geregeld uitstapjes of organiseren we activiteiten in grote groepen. Als we met meer dan 30 kinderen (meerdere basisgroepen) op stap gaan zorgen we ervoor dat er van iedere basisgroep een vaste pedagogisch professional meegaat. Bij grotere activiteiten lichten we jou als ouder/verzorger in via de ouderapp met de vraag om je kind(-eren) alvast voor te bereiden op wat we gaan doen. Voorafgaand aan de activiteit benoemen we wat we gaan doen en delen we de kinderen in kleinere groepen. De (vaste) pedagogisch professional weet voor wie hij/zij verantwoordelijk is en speelt in op de gevoelens en gedachten van het kind.

Op woensdag zijn de groepen dusdanig klein dat we de groepen samenvoegen tot één/twee groep(-en). Op vrijdag voegen Kwasten 1 & 2 en kwasten 5 samen en alle Uit de Kunst groepen samen.

Alle Kwasten groepen zijn op vrijdag beneden, maar maken gebruik van twee groepsruimtes. Alle Uit de Kunst-groepen zijn op vrijdag gezamenlijk in de groepsruimte van Uit de Kunst 1.

Aan het einde van de dag, vanaf 18:00 uur, voegen alle kinderen van de Kwasten groepen 1, 2 en 5 samen in Kwasten 2 en voegen alle kinderen van de Uit de Kunst groepen 1, 2 en 3 samen in Uit de Kunst 1. Hierbij sluiten dus ook de kinderen aan van de dependance uit de kunst 4 & 5. De laatste pedagogisch professional sluit altijd af met de laatste pedagogisch professional van het kinderdagverblijf. Zo wordt de veiligheid van de kinderen gewaarborgd mocht er een noodgeval plaatsvinden, ook wanneer een kind onverhoopt later dan 18:30 uur wordt opgehaald.

Stabiliteit van de opvang

Om de stabiliteit van de opvang en de emotionele veiligheid te garanderen, werken wij met een vast gezichten-criterium. Een kind is verbonden aan een vaste basisgroep en ziet in de basis dezelfde vertrouwde gezichten. Tijdens rustmomenten, de vroege ochtend of aan het einde van de dag kan het voorkomen dat groepen worden samengevoegd. Dit gebeurt altijd binnen de wettelijke kaders (zie Drie-uursregeling) en met oog voor een rustige overdracht, zodat kinderen niet worden overprikkeld en de stabiliteit behouden blijft.

Verdeling over de groepen

Het inzetten van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen wordt zorgvuldig berekend. Wij kijken hierbij niet alleen naar het strikte minimum, maar ook naar de dynamiek van de groep.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Met de berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen.

- Omdat samenvoegen altijd binnen de eigen leeftijdscategorie plaatsvindt, wij qua activiteiten/ workshops rekening houden met de doelgroep, kinderen soms op dubbele basisgroepen gepland staan en er regelmatig contact is met de andere kinderen/ pedagogisch Professionals van de andere basisgroepen (bijv. bij het buitenspelen); voelt de groep ook bij samenvoeging veilig en hebben de kinderen toch voldoende vriendjes en vriendinnetjes om mee te spelen. Ook al zijn er van de eigen basisgroep op dat moment minder kinderen aanwezig.
- Bij buitenspel of deelname aan uitstapjes verlaten de kinderen de basisgroep ruimte. Tijdens het buiten spelen of bij het plaatsvinden van een uitstapje in de buurt (speeltuintje), houden wij ons aan de geldende beroepskracht-

kindratio (BKR) en zal er voldoende begeleiding zijn voor en veilig toezicht zijn op de kinderen. Soms wordt er met de kinderen een bezoek gebracht aan bijvoorbeeld een museum, de kinderboerderij of de speeltuin. U ontvangt hier tijdig bericht over. Ook bij de uitgebreidere uitstapjes houden wij ons aan de geldende BKR.

- Wij houden ook rekening met de richtlijnen uit ons protocol 'Richtlijnen kinderen onderweg' gaan wij van het terrein af voor een uitstapje, dan zullen de medewerkers bedrijfskleding dragen. De kinderen zullen een T-shirt aan krijgen en ook werken wij met polsbandjes (met telefoonnummer locatie). De medewerkers nemen een mobiele telefoon mee voor de bereikbaarheid en nemen een lijst mee met de gegevens van de kinderen. Op de locatie, op het kantoor, laten de medewerkers een uitstapjes formulier achter zodat alle informatie betreffende het uitje, de kind aantallen, bijzonderheden e.d. bij de staf bekend zijn.

Locatie-overstijgend opvangen

Op rustige dagen, zoals in de vakantie of op woensdagen en vrijdagen, worden kinderen soms standaard op een andere locatie opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd. In onderstaand overzicht staan de locaties vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie.

Bij activiteiten is geen sprake van locatie-overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en/of staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Opvanglocatie Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen (adres en LRK)

Opvanglocatie	Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen (adres en LRK)	Tijdens deze situaties
BSO Het Spectrum Dependance	BSO Het Spectrum LRK 153811833 Robert van t Hoffstraat 30 3059 PN, Rotterdam	Woensdag/vrijdag zomervakanties

BSO het Spectrum	BSO het Spectrum Dependance	Incidenteel
	Cesar Domelastraat 19-25 3059 PM Rotterdam Nesselande LRK 828611804	

Bij locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen.

Wij nemen hierbij de volgende stappen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.
- Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch professionals die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Daarnaast kan incidenteel worden afgeweken van de basisgroepen van UDK 1, UDK 2 en UDK 3 en kunnen kinderen worden opgevangen bij **BSO het Spectrum Dependance**. Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden:

- Bij personeelstekort, waarbij de continuïteit en kwaliteit van de opvang gewaarborgd blijven;
- Tijdens activiteiten, workshops of speciale programma's, met name in vakantieperiodes;
- Wanneer kinderen vanuit UDK 1, UDK 2 of UDK 3 gaan wennen bij **BSO het Spectrum Dependance** ter voorbereiding op een toekomstige plaatsing op deze locatie.

Bij deze vorm van locatie-overstijgend opvangen wordt altijd zorgvuldig gekeken naar de samenstelling van de groep, de leeftijd van de kinderen en de aanwezigheid van vertrouwde pedagogisch professionals. Op deze manier zorgen wij ervoor dat kinderen zich veilig, vertrouwd en prettig blijven voelen.

Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde pedagogisch professionals en kinderen andere kinderen leren kennen en bijdraagt aan een breder activiteiten aanbod op een andere locatie.

Door samen te voegen kunnen er grotere activiteiten aangeboden worden. Er wordt rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen en het activiteiten aanbod. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan sport- en spelactiviteiten die gezamenlijk worden georganiseerd door de medewerkers zelf of door een externe aanbieder. Uiteraard wordt er zoveel mogelijk rekening gehouden met de verschillende leeftijden en behoeften van de kinderen.

Emotionele veiligheid waarborgen

De emotionele veiligheid van de kinderen is te allen tijde een prioriteit in onze organisatie. Om ervoor te zorgen dat kinderen zich veilig en geborgen voelen, nemen wij de volgende maatregelen bij locatie overstijgend opvangen:

- Vaste pedagogisch medewerkers: bij verplaatsing naar een andere locatie zal altijd het streven zijn dat bekende pedagogisch medewerkers meegaan om continuïteit en vertrouwdsheid te waarborgen.
- Duidelijke communicatie: ouders en kinderen ontvangen duidelijke communicatie over de geplande activiteiten op de nieuwe locatie.
- Bekende routines en dagritmes: het dagritme en routines die de kinderen gewend zijn op de eigen locatie zullen zoveel mogelijk worden aangehouden om een gevoel van stabiliteit en voorspelbaarheid te bieden.

Toegevoegde waarde voor ontwikkeling van het kind

De mogelijkheid om kinderen op een andere locatie op te vangen biedt diverse voordelen voor hun ontwikkeling:

- Verrijkende ervaringen: nieuwe locaties bieden vaak andere speelmaterialen en activiteiten, wat zorgt voor een verrijking van de ervaringen en prikkeling van de nieuwsgierigheid en creativiteit van het kind.
- Sociale vaardigheden: kinderen leren omgaan met nieuwe situaties, andere kinderen en volwassenen, wat hun sociale vaardigheden en flexibiliteit bevordert.
- Grotere variatie in activiteiten: door samenvoeging kan uitdagender aanbod worden gerealiseerd.
- Zelfstandigheid en zelfvertrouwen: het aanpassen aan een nieuwe omgeving en het ontmoeten van nieuwe mensen draagt bij aan de ontwikkeling van zelfstandigheid en zelfvertrouwen bij kinderen.

Door deze aanpak kunnen we de emotionele veiligheid van kinderen waarborgen, hun ontwikkeling ondersteunen en ervoor zorgen dat zij zich snel thuis voelen in de nieuwe opvangomgeving.

Toewijzing aan de basisgroep bij locatie overstijgend opvangen

Bij locatie overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij zullen hierbij de volgende stappen volgen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode van overstijgend opvangen wordt geïnterviewd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.
- Leeftijdsgelinkte groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgelinkte basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch professionals die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Tijdens het locatie-overstijgend opvangen zijn de kinderen vrij om deel te nemen aan gezamenlijke sport en spel activiteiten buiten de basisgroep.

Dagindeling

Ons kindercentrum is groot, als de scholen uitgaan komen veel kinderen tegelijk uit de klassen. Sommigen worden door de BSO gehaald, sommigen door hun ouders. Om structuur te bieden zijn er vaste afspraken gemaakt over de wijze van ophalen.

De jongste kinderen (4 t/m 7 jaar) geplaatst in de Kwasten groepen worden aan de hand van een namenlijst door de pedagogisch professionals uit de klas gehaald. Zij verzamelen vervolgens in de hal van de school, daar worden nogmaals alle namen gecontroleerd. Daarna lopen de kinderen richting de BSO, bij het binnengaan van de BSO-ruimte worden de kinderen opnieuw geteld en gaan alle kinderen naar hun eigen basisgroep.

De oudere kinderen (7+) geplaatst in de Uit de Kunst-groepen komen zelfstandig naar de BSO-ruimte. Alleen met toestemming van de ouders mogen kinderen zelfstandig van school naar de BSO gaan, dit wordt dan ook altijd met u besproken bij de start van de 7+ groep.

BSO Het Spectrum haalt de kinderen op van de scholen:

- Het Spectrum
- Passe-Partout
- Het Tangram

Een vaste structuur biedt kinderen voorspelbaarheid en dus veiligheid. Vandaar dat we een vaste dagindeling aanhouden. Hierbij een korte en algemene beschrijving van een dag op de BSO:

14:00 uur (voor Passe-Partout), 14:15 uur (voor Het Tangram) & 14:30 uur (voor Het Spectrum)

De pedagogisch professionals halen de kinderen lopend van school.

Als ouders toestemming hebben gegeven mogen de Uit de Kunst kinderen zelfstandig naar de BSO komen. Voor de

kinderen van Tangram KC 2/3 geldt wel dat zij zich altijd eerst melden bij de pedagogisch professional die op het plein staan, voordat zij zelfstandig naar de BSO gaan. De andere kinderen gaan met de pedagogisch professional mee. De pedagogisch professionals dragen bij het halen altijd herkenbare bedrijfskleding van gro-up. Zo zijn zij ook in de beginperiode snel te herkennen voor de kinderen. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn.

Uit school

Wanneer de kinderen aankomen op de eigen groep gaan ze gezamenlijk aan tafel en krijgen ze iets te drinken en eten. Hier worden nogmaals alle namen van de kinderen doorgenomen. Daarnaast is het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. De pedagogisch professionals hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hierop in door gesprekjes met hen te voeren. Het eetmoment is ook het moment om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken, bijvoorbeeld welke activiteiten er die dag zijn. We merken dat er bij de Uit de Kunst kinderen niet bij iedereen de behoefte is om aan tafel te zitten, maar dat zij juist lekker willen bewegen en naar buiten toe willen na schooltijd. De afspraak is dat iedereen altijd even wat drinkt en willen ze dan naar buiten, dan is dit ok. Tijdens dit eetmoment bieden we crackers, rijstwafels en ontbijtkoek aan. Per leeftijd is afgesproken hoeveel stuks de kinderen maximaal mogen.

Tussen 15:30 uur en 16:30 uur worden diverse activiteiten aangeboden en is er ruimte voor vrij spel.

Ook is er ruimte en tijd om huiswerk te maken. Voor vragen kunnen de kinderen bij de pedagogisch professionals terecht.

Tussen 16.30 uur en 17:00 uur wordt er gezamenlijk fruit gegeten en iets gedronken. De kinderen hebben dan weer even een rustmoment na de activiteit of het vrije spel. Dit moment is bij de Uit de Kunst groepen ook een gezamenlijk tafelmoment, waarop we wel even van alle kinderen vragen om samen aan tafel te komen zitten.

Als ouders hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch professional en de ouder. Sommige oudere kinderen gaan zelfstandig naar huis. Dit gebeurt enkel bij toestemming van ouders.

Woensdag tijdens de schoolweken

Op woensdag zijn de scholen al om 12.30 uur uit. Als de kinderen uit school komen gaan we aan tafel voor een broodmaaltijd. De BSO-middag is dan ook langer waardoor er meer tijd is voor activiteiten en/of vrij spel.

Dagritme tijdens vakanties

De BSO is in de schoolvakanties de hele dag geopend. Wij willen u vragen om ruim van tevoren aan te geven op welke dagen uw kind gebruik zal maken van de opvang in de vakantie. Dit stelt de BSO in staat een leuk activiteitenaanbod voor de kinderen te organiseren en een goede personeelsplanning te maken.

Wij vragen u de kinderen altijd voor 9.30 uur te brengen zodat wij om 9.30 uur met alle kinderen aan tafel kunnen om iets te eten en te drinken. Tijdens dat moment wordt de dag met de kinderen besproken. Na het eetmoment worden er activiteiten georganiseerd. Rond 12.30 uur gaan we weer aan tafel voor de broodmaaltijd. Tussen 14.30 en 16.00 uur worden er opnieuw activiteiten georganiseerd. Op alle overige momenten is er tijd voor vrij spel.

In de vakantieperiode is het van belang dat u uw kind voor 09.30 uur 's ochtends brengt en het liefst pas na 16.30 uur 's middags ophaalt. Dit in verband met de activiteiten en de uitstapjes die we maken. Mocht dit een probleem zijn, overleg dit dan met de pedagogisch professional. Wij zoeken dan samen met u naar een passende oplossing.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Elke groep heeft zijn eigen groepsruimte. Tijdens activiteiten en vrije spel momenten hanteren wij een open-deurenbeleid wat inhoudt dat kinderen ook buiten de eigen groepsruimte mogen spelen. Kinderen kunnen er dus voor kiezen om met een activiteit de eigen groepsruimte te verlaten. De kinderen moeten dit wel aangeven bij de pedagogisch professionals. Zo weten zij altijd waar de kinderen zijn.

Naast de eigen groepsruimtes, heeft onze locatie nog tal van andere mogelijkheden. Zo hebben we een groot groen buitenplein. Dit biedt naast de mogelijkheid tot uitdagend spel ook een gericht sportaanbod mogelijk omdat er een voetbalveld, basketbalveld, zandbakken, natuurtuin en allerlei klimattributen zijn.

Midden in de grote buitenruimte staat een tuinhuis, wat wij samen met onze IKC-partner basisschool Het Spectrum inzetten

voor techniekactiviteiten. De mini 'Hornbach' staat vol met bouwmaterialen waar heerlijk mee geklust kan worden.

Daarnaast kunnen we dagelijks gebruik maken van het speellokaal en hebben we elke dinsdag- woensdag en vrijdagmiddag de grote gymzaal tot onze beschikking. Deze ruimtes gebruiken we voor sport, spel en dans. De ene week door de jongste, de andere week door de oudste kinderen. Het geeft ons de gelegenheid om met een grote groep kinderen een spel te doen of juist tegen elkaar te strijden in groepen. Zo leren de kinderen ook de kinderen van de andere groepen kennen en leren ze samenwerken.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig. Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder. Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. 3 Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert het kind van alles. Zoals samen zijn en samenleven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteiten aanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Buitenschoolse opvang staat voor vrije tijd en plezier. De activiteiten en het speelmateriaal zijn afgestemd op het ontwikkelingsniveau en de interesse van de kinderen. Er wordt per afdeling gewerkt met een ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod waar de kinderen in mee kunnen denken.

Tijdens het eetmoment wordt aangegeven welke activiteiten worden aangeboden. De kinderen kunnen dan aangeven of en waar zij aan mee willen doen. Wij hanteren een opendeuren beleid wat inhoudt dat kinderen ook buiten de eigen groepsruimte mogen spelen. Kinderen kunnen er dus voor kiezen om met een activiteit de eigen groepsruimte te verlaten. Elke dag kunnen de kinderen deelnemen aan activiteiten. Dit zijn activiteiten die passen bij hun leeftijd, hun interesses en die uitdagend zijn. De activiteiten vinden plaats in de verschillende groepsruimten, buiten, in de hal of in een van de andere ruimtes binnen onze locatie. Kinderen kunnen zelf kiezen welke activiteit ze willen doen. Kinderen die het moeilijk vinden om een keuze te maken, begeleiden wij hierin.

Omdat wij meer dan 30 kinderen op onze locatie opvangen, besteden we extra aandacht aan de emotionele veiligheid van kinderen. De kinderen weten in welke groep welke pedagogisch professional een activiteit doet. Kinderen kunnen altijd bij de eigen pedagogisch professional terecht met vragen. Omdat de kinderen in alle ruimten kunnen spelen, kennen ze alle pedagogisch professionals. Alle pedagogisch professionals houden de kinderen in de gaten en kijken of zij zich prettig voelen of extra begeleiding nodig hebben. Mocht er iets zijn dat een kind liever met de eigen pedagogisch professional bespreekt of in de buurt van de eigen pedagogisch professional wil blijven, kan dat altijd.

Tijdens open-deurenactiviteiten kan de beroepskracht-kind-ratio (BKR) tijdelijk worden losgelaten, de BKR is op basisgroep

niveau bepaald.

Vakantieprogramma

Tijdens de vakantieopvang in de schoolvakantie bieden wij een gevarieerd en uitdagend vakantieprogramma. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een vakantieprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de locatie, bijvoorbeeld een bezoek aan een museum, de bioscoop, het strand of een speeltuin. De kinderen mogen vooraf meedenken over wat zij graag willen doen in de vakanties. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. De kinderen (en ouders) van de BSO ontvangen voor de vakantie het vakantieprogramma met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Uitstapjes

Bij uitstapjes werken wij conform de procedure en werkinstructie uitstapjes BSO. Hierin staat onder meer beschreven dat een pedagogisch professional onder geen enkele omstandigheid alleen met de kinderen op stap mag. Er moeten ten minste 2 volwassen personen (waarvan minimaal 1 volwassenen een pedagogisch professional is) als begeleiding mee waarbij de richtlijn beroepskracht-kind-ratio gevolgd wordt.

Bij uitstapjes dragen de jongste kinderen altijd herkenbaar kleding van gro-up. Daarnaast krijgen alle kinderen een polsbandje om met daarop hun naam en noodtelefoonnummer.

De pedagogisch professionals die mee zijn met het uitstapje zijn telefonisch altijd bereikbaar.

Uitstapjes worden gemaakt te voet, met de fiets, met gro-up busjes of met het openbaar vervoer.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Wanneer een van onze vaste medewerkers afwezig is wordt er, indien nodig, een invalkracht ingezet. Binnen gro-up werken we met een vaste invalpool, deze medewerkers kennen de organisatie en zijn snel en goed inzetbaar. Op de locatie zijn ook wel eens stagiaires aan het werk. Zij zullen zich aan u voorstellen middels een papier op de deur/via de app.

Onze locatie beschikt over een aantal groepsondersteuners. Zij ondersteunen de pedagogisch professionals in hun dagelijkse werkzaamheden. Ons IKC heeft ook een IKC-specialist. Zij zorgt voor de verbinding tussen school en kinderopvang.

Groeistapspecialist en pedagogisch coach

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Ook coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten wij op de sociaal-emotionele veiligheid. Wij zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en activiteiten.

Samenvoegen van groepen op het einde van de dag

Aan het einde van de dag, als de pedagogisch professionals afronden, worden de groepen langzaam samengevoegd. Voor de jongste groepen (kwasten) wordt dit gedaan bij kwasten 2. Voor de kinderen van Uit de kunst en onze dependance (uit de kunst 4 & 5) doen we dit bij Uit de kunst 1. Vanaf 18:00 uur voegen we, afhankelijk van het beroepskracht-kind ratio, samen.

Drie-uursregeling

Drie-uursregeling – BSO

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kind ratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet.

Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje De groepen op de BSO.

1. Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een schooldag:

Alle diensten starten tussen 13.45 en 14.00 uur. Vanaf 17.00 gaan de eerste collega's naar huis. Tijdens de schooldagen hebben de collega's die alleen BSO draaien geen pauze. De collega's die de tussen schoolse opvang bij basisschool het Spectrum opvangen hebben pauze tussen 13.30 en 14.00 uur.

Tijdens de vakantiedagen werken we met de volgende dienst:

Dienst 1: 7.00-16.30 uur

Dienst 2: 7.30-17.00 uur

Dienst 3: 8.00-17.30 uur

Dienst 4: 8.30-18.00 uur

Dienst 5: 9.00–18.30 uur

Op drukke dagen volgen de diensten elkaar op, op rustige dagen gebruiken we meestal, dienst 1, 3 en 5.

1. Aantal beroepskrachten per groep.

In principe zijn er per stamgroep maximaal 2 vaste pedagogisch professionals aanwezig.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch Professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch Professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch Professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

BSO het Spectrum (dependance) kan op de volgende tijdstippen tijdens vakantieweken en studiedagen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.00 uur tot 8.30 uur

Van 13:00 uur tot 15:00 uur

Van 18.30 uur tot 18:30 uur

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch Professionals tussen de middag

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Uit oogpunt van veiligheid is een situatie waarin kinderen alleen kunnen zijn met één volwassene niet wenselijk en niet volgens onze kwaliteitseisen. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, hanteren we een zogenaamde achterwachting. Deze regeling houdt in dat:

- De pedagogisch professional/kind ratio niet wordt overschreden.
- In geval van calamiteiten er een actieve achterwachting beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten op de BSO aanwezig moet kunnen zijn.
- De locatie die achterwachting beschikbaar stelt, gedurende de achterwachtingstijd met minimaal 3 volwassenen in het gebouw aanwezig moet zijn (zodat de achterwachting bij calamiteiten zonder problemen naar de andere locatie kan).

De (actieve) achterwachting:

- Belt gedurende de achterwachtingstijd geregeld naar de 'kleine' locatie en informeert naar eventuele bijzonderheden. Indien de telefoon niet beantwoord wordt, gaat de achterwachting onmiddellijk naar de 'kleine' locatie.
- Neemt direct contact met de 'kleine' locatie indien deze zich niet heeft gemeld bij aanvang werktijd. Bij geen gehoor gaat de achterwachting onmiddellijk naar de kleine locatie.
- Kan bij afronden van de dag niet naar huis voordat de 'kleine' locatie zich afgemeld heeft.
- Is tijdens de openingstijden van de BSO bereikbaar. Het is inzichtelijk wie deze persoon is en waar deze te bereiken is.

Gezien de grote van onze locatie is er altijd een tweede pedagogisch professional in het gebouw, de laatste pedagogisch professional van de buitenschoolse opvang en de laatste pedagogisch professional van het kinderdagverblijf sluiten namelijk altijd samen af. In geval van een uitzonderlijke situatie ligt locatie Toverkunst – ook een locatie van gro-up – op korte afstand van onze locatie en fungeert in dat geval als onze achterwachting.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- Wij verzoeken je te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek.
- Wil je de **hekken** op en rondom het plein na binnenkomst of vertrek altijd sluiten.
- PO het Spectrum maakt gebruik van **een toegangscode** die op te vragen is bij de pedagogisch professionals. Heb je geen toegangscode dan kunt u bij de hoofdingang aanbellen.
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- Wij vinden het heel belangrijk dat wij je kunnen bereiken als dat nodig mocht zijn. Wil je ervoor zorgen dat wij altijd de juiste telefoonnummers (thuis, werk en/of nood) hebben?
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- Als je je kind komt halen/brengen wil je dan je **tas** bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- Gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch Professionals.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch Professionals en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep. De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch Professionals en ouders:

1. Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch Professionals en de ouders Routines:
 - Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch Professionals laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
 - In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven, foto's van uw kind inzien.
 - Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

2. De samenwerking tussen pedagogisch Professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind. Routines:
 - Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
 - Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

3. De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. Routines:
 - Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
 - Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

4. Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch Professionals nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de OC is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De OC is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? U kunt contact opnemen met de oudercommissie en contact opnemen met de locatiemanager Silvia Ferreira Carneiro, email adres: silvia.ferreiracarneiro@gro-up.nl

Is er geen volledige OC? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.