

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf Helen Parkhurst

De gegevens van kinderdagverblijf Helen Parkhurst

Baambruggestraat 2

2564 SK Den Haag.

06-12093441

Locatiemanager: Sheila Groos

Telefoonnummer: 06 52 37 45 52



Welkom bij kinderdagverblijf Helen Parkhurst

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vierogenprincipe

Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen

Op kindcentrum Helen Parkhurst zijn drie groepen

Jolly's	0-3 jaar	Maximaal 14 kinderen
Jumpers	0-3 jaar	Maximaal 14 kinderen
Daltons	Peutergroep 2-4 jaar	Maximaal 16 kinderen

- De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.
- Wanneer een van de groepen een leuke activiteit aanbiedt aan de dreumesen kunnen de dreumesen van de andere groep vaak aansluiten.
- De kinderen van de groepen spelen dagelijks aan het begin en eind van de dag bij elkaar. Wanneer de groep er om vraagt, besluiten de medewerkers om op te splitsen.
- De kinderen van de 0-3 groepen kunnen ook regelmatig aansluiten bij een activiteit van de peutergroep als zij dit graag willen.

- De speelhal wordt intensief en actief gebruikt om met groepen kinderen VE-activiteiten te doen, vrij te spelen en een boterhammetje te eten. Medewerkers nemen hier minimaal een groep van 8 kinderen naartoe om deze activiteiten te ondernemen. Dit is vastgelegd in het dagritme.
- Op woensdag en vrijdag kiezen de medewerkers van een aantal groepen er soms voor om de hele dag samen in één groep te verblijven als het kind aantal dit toelaat.

Openingstijden en bereikbaarheid

- Dalton kind centrum Helen Parkhurst is van maandag tot vrijdag geopend van 7.30 tot 18.30 uur met uitzondering van de nationaal erkende feestdagen.
- In de buurt rond het centrum kunt u vrij parkeren van 8.00 uur tot 18uur.
- Wanneer uw kind niet kan komen door vakantie of ziekte verzoeken wij u dit via de ouderapp door te geven.

De peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 52 weken per jaar, wordt er wekelijks 12,5 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 6 uur per week en voor doelgroepkinderen 12,5 uur per week. 78 weken VE.

Bij Helen Parkhurst groep Daltons vinden de VE activiteiten gedurende 5 dagen per week plaats met speciale activiteiten in de ochtend en tijdens het middag gedeelte. De start is in de ochtend al in de kring, waar de activiteiten zijn gebaseerd op het thema dat wij dan samen met onze partners in het kindcentrum hebben.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Na drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen maar in de fietsenrekken vooraan het gebouw.
- Wilt u de **hekken** op de speelplaats/ rondom de tuin na binnenkomst of vertrek altijd sluiten ?
- **Deurbel/intercom.** Bij de hoofdingang bevinden zich de bellen voor de verschillende groepen. Wanneer u aanbelt ziet de medewerker wie er voor de deur staat en doet via de intercom in het lokaal open.
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.

- **Gebruik van sieraden.**

Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.

Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.

- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Wennen op het kinderdagverblijf

- Voor een baby kunnen de wenmomenten anders worden ingevuld dan voor een ouder kind. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.
- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.
- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

De kinderen kunnen vanaf half acht gebracht worden. Na begroeting is er tijd om de groepsruimte te ontdekken en vrij te spelen. Voor de jonge kinderen is de dagindeling nog zo veel mogelijk afgestemd op het ritme van het individuele kind en proberen we de eet- en slaaptijden van thuis aan te houden. Om 9 uur gaan we met de kinderen aan tafel. We heten de kinderen welkom, zingen liedjes en eten met de kinderen fruit. Na het fruit-eten wordt er een activiteit aan de kinderen aangeboden.

Bij de peuters van 2-4 jaar is dit een VE activiteit zoals interactief voorlezen, een knutselactiviteit of een beweegactiviteit. De kinderen worden dan in kleine groepjes verdeeld. Een deel van de kinderen doet mee aan de activiteit, de andere kinderen mogen kiezen waar ze op dat moment (mee) willen spelen. Bij de baby's en de 0-3 groep wordt er met de 1-jarigen geknutseld, geveerd of bijvoorbeeld met scheerschium gespeeld. De baby's krijgen op hun eigen ritme de fles en slapen wanneer zij dit nodig hebben.

Rond 11.30 uur gaan we samen met de kinderen tafeldekken en een boterham eten.

Om 12.30 uur gaan de meeste kinderen naar bed. De oudste kinderen die bijna naar de basisschool gaan en niet meer slapen krijgen een gericht spel aanbod. De baby's die 's morgens geslapen hebben spelen op de groep, krijgen individuele aandacht of een fles.

Na het slapen, rond 15.00 uur, eten we een cracker en drinken we water of thee. Bij de peuters wordt op dezelfde manier als in de ochtend een VE activiteit aangeboden, of de kinderen mogen kiezen in welke hoek zij willen spelen. Elke dag proberen wij in de ochtend en / of in de middag met de kinderen buiten te spelen.

De baby's tot ongeveer 1 jaar hebben hun eigen ritme wat betreft het eten en het slapen, dit naar de behoefte van het kind en de ouders. Vanaf ongeveer 1 jaar gaan de kinderen het dagritme en voedingsschema van de peuters volgen. Uitzondering hierop kan zijn wanneer een kind behoefte heeft aan twee slaap momenten.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Alle KDV-groepen zijn op de begane grond. We hebben twee 0-3 groepen en een 2-4 groep. Daarnaast hebben we een grote speelhal, waar wij dagelijks een groep van 8 kinderen opvangen. Dit zijn met name de peuters uit de verschillende groepen. Zij hebben daar een volledig ingerichte hal waar VE-activiteiten aangeboden kunnen worden, maar waar ook vrij gespeeld kan worden. We delen deze speelhal met peuterleerplek Jongleren. Jongleren werkt tevens ook met de VE-methodiek Piramide. In de speelhal zijn hoeken gecreëerd.

Ook kan er vrij gespeeld worden, uiteraard altijd onder begeleiding van een medewerker van ons kinderdagverblijf. Op deze manier bieden wij uitdaging voor de oudste en rust voor de jongere kinderen. Op diverse momenten van de dag kunnen de kinderen gebruik maken van de verschillende groepen.

De groepen hebben een natuurlijk ingerichte buitenruimte waar de kinderen buiten kunnen spelen. Voor de allerjongsten hebben we een veilig afgeschermd babyeiland.

Het buitenterrein is uitdagend en op een natuurlijke manier ingericht. De kinderen kunnen daar heerlijk spelen in de zandbak, met water, bloemen of gewoon een rondje fietsen. De buitenruimte wordt gedeeld met de kinderen en medewerkers van de peuterleerplek.

Wij zijn onderdeel van een kindcentrum en door samen te werken en te spelen kunnen we van elkaar leren.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

De peutergroep werkt met het VE-programma Piramide. De activiteiten hieruit richten zich op alle ontwikkelingsgebieden, waarbij de nadruk ligt op de taalontwikkeling. Ieder thema duurt 4 weken. De thema's zijn opbouwend, qua leerniveau. Enkele activiteiten komen bij ieder thema terug en zijn qua opbouw en aanbod hetzelfde. De kinderen worden in gedeeld in verschillende niveaus en krijgen activiteiten aangeboden die passen bij hun ontwikkelingsfase. De verschillende activiteiten vinden afwisselend binnen en/of buiten plaats.

Bij de 0-3 groepen worden er uiteraard ook verschillende activiteiten aangeboden waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Ook hier wordt gewerkt met dezelfde thema's en we kijken ook vooral naar wat er leeft bij de kinderen en wat de kinderen nodig hebben, al dan niet vanuit hun eigen doelen. Hier sluiten wij zoveel mogelijk op aan.

De kinderen hebben in alle groepen ook de gelegenheid voor vrij spel. Wij hebben hierbij een observerende en begeleidende rol. U wordt als ouder op de hoogte gehouden, welke activiteiten er zijn ondernomen en/of hoe de dag is verlopen.

Tijdens de diverse activiteiten worden foto's gemaakt deze worden later opgehangen in de hal en op de groepen, of worden gedeeld via de ouderapp. Uiteraard alleen als u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Enkele voorbeelden van deze thema's zijn:

Wonen: *Wie komt er in mijn huisje?*

Kleding: *Dat wil ik aan!*

Lente: *Holletje, bolletje, lente!*

Kunst: *Kunst...Natuurlijk!*

Verkeer: *Broemmm, tingeling!*

Zomertijd: *Zomerkriebels*

Mensen: *Ik en jij*

Herfst: *Ritsel, ritsel, herfstblad*

Feest: *Vier je mee? (Sint)*

Feest: *Vier je mee? (Kerst)*

- Af en toe maken we een uitstapje in de buurt. Kinderen dragen dan een hesje van de organisatie, er gaat altijd een mobiele telefoon mee en de medewerkers zijn ook herkenbaar in bedrijfskleding gekleed. De werkinstructie kinderen onderweg wordt ten alle tijden gevolgd.

Voorschoolse Educatie (VE)

Op onze locatie werken we met het VE programma: Piramide. Dit doen we op de volgende groep, De Daltons.

Er worden vanuit het VE programma activiteiten aangeboden die erop gericht zijn de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch medewerkers die de VE uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden.

Visie op VE

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Om die reden hebben de basisscholen, kinderopvang, peuterspeelzalen, soms ook logopedisten en het consultatiebureau/ CJG met ondersteuning van de gemeente, de samenwerking gezocht om VE aan te bieden. Het dagelijkse VE aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE aanbod hoort, naast het activiteitenaanbod, ook het samenwerken (pedagogisch partnerschap) met ouders, de doorgaande lijn van peuteropvang/ kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang/ kinderopvang en basisschool. Kinderen kunnen op deze wijze aansluiting krijgen en houden met de basisschool.

Voor de volledige visie op VE verwijzen we naar ons deelbeleid Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op observaties vanuit de kindvolgmethode KIJK!. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling (waaronder ontluikende geletterdheid), sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling (waaronder ontluikende gecijferdheid) en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens wordt er gekeken welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor of achter lopen in hun ontwikkeling wordt een Plan van Aanpak opgesteld.

Er wordt een activiteitenplanning gemaakt met het betreffende thema van de VE-methode die aansluit bij de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Piramide:

Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch medewerkers verwoorden wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabijvragen'; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf' vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Zo worden verschillende hoeken ingericht met themamaterialen die bijdragen aan een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. Daarbij spelen de pedagogisch medewerkers mee in de hoeken zodat ze het spel van de kinderen kunnen verrijken.

Ze benoemen wat ze doen en verwoorden de ervaringen van de kinderen. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten interactief, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden.

Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Passend bij het thema kunnen bijvoorbeeld eikels, kastanjes, beukennotjes worden gesorteerd of er wordt gekeken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, etc.

Bij kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, wordt tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht besteed aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen op in de groep zodat ook ouders kunnen zien welke woorden de kinderen aangereikt krijgen. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun e.d.) waar extra aandacht aan wordt besteed.

De motorische ontwikkeling (grote motoriek) wordt gestimuleerd door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen, zoals aan- en uitkleden, drinken, drinken inschenken, op de bank klimmen. Er wordt zoveel mogelijk iedere dag buiten gespeeld waar kinderen kunnen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten is er steeds een wisselend aanbod van materiaal om de grote motoriek te stimuleren. Ook wordt er regelmatig gedanst.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door creatieve activiteiten zoals knippen, plakken, verven, kleuren, tekenen maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep hebben te maken met het thema waardoor de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod komen

De groepen zijn ingericht met verschillende hoeken die per thema weer veranderen. Om u een idee te geven hebben wij bij het thema " Ziek en Gezond" een apothekershoek, een onderzoekhoek, een hoek voor röntgenfoto's enz. Wij gebruiken materialen die lijken op het echt origineel.

De cognitieve ontwikkeling en motorische ontwikkeling worden gestimuleerd omdat kinderen echt mee gaan denken en omdat de kinderen dit ook thuis kunnen meemaken.

Motorisch worden ze uitgedaagd omdat ze ook verbandjes kunnen leggen en pleisters kunnen plakken op elkaar of op de poppen.

In de gezamenlijke speelhal hebben wij ruimte voor het bouwen en sjouwen, sport en spel en lezen.

Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

Wat betekent VE voor ouders?

Het consultatiebureau/CJG kan een VE indicatie afgeven voor een kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG volgens vastgestelde criteria registreert dat een kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling voor een betere aansluiting op het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Meestal zorgt de gemeente voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat de financiële drempel voor ouders om deel te nemen laag is. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE opvang aan moet voldoen

De basisschool

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. KDV Dalton Helen Parkhurst werkt intensief samen met basisschool Helen Parkhurst waar zij een kindcentrum mee vormt. Wij hebben o.a. nauw contact met de onderbouw coördinator de IB-er en wij verzorgen ook de VSO en BSO. Samen maken wij ieder jaar een gezamenlijke agenda en hebben studieavonden.

Mocht uw kind uiteindelijk doorstromen naar een andere basisschool dan zorgen wij voor een overdracht via het Haags Overdracht formulier

Dalton grondslag

De grondlegger van de Dalton visie is **Helen Parkhurst**, vermoedelijk geboren op 8 maart 1886 in Durand Wisconsin. Deze pedagoge uit de Verenigde Staten vertrekt in 1914 naar Rome om een training bij Maria Montessori te volgen. Tot 1918 is Parkhurst de belangrijkste vertegenwoordiger van Montessori in de Verenigde Staten. Daarna maakt Parkhurst zich gedeeltelijk los van Montessori om haar eigen weg te kunnen gaan met haar Dalton visie.

Visie

"De opbrengst, dat ben ik"

Het werken vanuit de Dalton visie geeft inhoud aan een brede vorming waarbij intellectuele- en creatieve groei in evenwicht zijn met sociale en persoonlijke groei. Een kind wordt uitgedaagd het beste uit zichzelf te halen.

Een Daltonlocatie biedt daartoe een leef- en leeromgeving waar kinderen worden uitgedaagd zich te ontwikkelen tot mensen zonder vrees met een kritische en democratische grondhouding.

Dalton wil een wezenlijke bijdrage leveren aan kinderen om hen in staat te stellen te kunnen functioneren in een complexe samenleving door ondernemend en zelfverantwoordelijk te zijn in het leven, in het werken en in het samenleven.

Doel

"The fearless human being"

Pedagogisch medewerkers die werken op een Dalton locatie stemmen af op de behoeften, interesses en competenties van kinderen.

Een pedagogisch medewerker geeft leiding waar het nodig is en begeleidt waar dat kan. Hij of zij stelt zich ten doel om het zelf werken en het met elkaar werken van kinderen in een veilig pedagogisch klimaat te bevorderen door hen daartoe de ruimte te geven.

Kernwaarden

- Samenwerken; van en met elkaar leren.
- Vrijheid en verantwoordelijkheid; vrijheid is noodzakelijk om keuzes te kunnen maken. Maar vrijheid betekent niet dat alles zomaar kan en mag. Het is een taak van de pedagogisch medewerker structuur te bieden om vrijheid binnen grenzen te leren hanteren en hierin kinderen te leren verantwoordelijkheid te nemen.
- Effectiviteit; duidelijkheid
- Zelfstandigheid; Om later als volwassene goed te kunnen functioneren moet een kind leren beoordelen welke beslissingen hij/zij moet nemen en wat de gevolgen daarvan zijn.
- Reflectie; nadenken over je eigen gedrag.

Kind Centrum (KC)

- Een Kind Centrum (KC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een KC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.
- Dalton Kindcentrum Helen Parkhurst is ontstaan vanuit één gedeelde visie en samenwerking tussen gro-up BSO Helen Parkhurst, gro-up Helen Parkhurst, stichting Jongeleren en Dalton basisschool Helen Parkhurst.

- Wij werken samen met elkaar om de doorgaande ontwikkellijn van kinderen te waarborgen. We zoeken elkaar op in gezamenlijke pedagogische visie, afgestemd op leeftijd van de kinderen en werksoort. Samen de wereld kleuren door de Daltonbril is daarbij een belangrijk uitgangspunt.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderroulines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind.
- N.a.v. de methode KIJK een gesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Wij hebben ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? U kunt dan contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Overgang naar de basisschool en de BSO

Binnen ons kindcentrum verzorgen wij ook de VSO en BSO, op BSO Helen Parkhurst.

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van KDV Helen Parkhurst heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Overdracht naar de basisschool:

Bij de overgang van KDV naar basisschool wordt het Haags overdrachtsformulier gebruikt. Ouders ontvangen dit formulier bij het overdrachtsgesprek en kunnen dit de eerste schooldag aan de leerkracht overhandigen. Bij Dalton KC Helen Parkhurst werken wij vanuit de doorgaande ontwikkelingslijn van uw kind. De pedagogisch medewerker geeft een warme overdracht van uw kind aan de leerkracht van de klas waar uw kind geplaatst is.

Overdracht naar de BSO:

Als uw kind gebruik maakt van onze BSO, wordt het kinddossier automatisch overgedragen door de mentor van het KDV aan de mentor van de BSO. De pedagogisch medewerker van het KDV geeft een warme overdracht aan de pedagogisch medewerker van de BSO. In andere gevallen kunnen ouders het kinddossier opvragen en zelf overdragen aan de BSO.

Onze (pedagogisch) medewerkers

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte of verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Het kan voorkomen dat er wordt afgeweken van het vaste gezichtencriterium in het geval van ziekte, verlof of vakantie van een medewerker. Dit gebeurt alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichtencriterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wij doen ons best om indien mogelijk als eerste een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen groep in te zetten en als dat niet mogelijk is een beroepskracht van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht. Hiermee zorgen we voor zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind. Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof is niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Indien een vast gezicht wegens omstandigheden wel langer afwezig is dan vier aaneengesloten weken, wordt er gezocht naar een gepaste oplossing om aan het vaste gezichtencriterium te blijven voldoen.

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL)

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep, maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Zorgcoördinator en pedagogisch coach.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het team Onderzoek en Ontwikkeling van gro-up op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Naast de zorgcoördinator is ook de pedagogisch coach regelmatig op de locatie aanwezig. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van het programma op de groep.

De drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

<i>Dienst 1</i>	<i>7:30 – 16.30 uur</i>
<i>Dienst 2</i>	<i>8.15 – 17:15 uur</i>
<i>Dienst 3</i>	<i>8:45 – 17:45 uur</i>
<i>Dienst 4</i>	<i>9.00 – 18.30 uur</i>
<i>Dienst 5</i>	<i>9:30 – 18:30 uur</i>

De pauzes zijn tussen 13:00 en 15:00 uur

2. Aantal beroepskrachten per groep

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. De momenten waarop wordt afgeweken van de BKR zijn daarom vaak momenten waarop vaak (nog) niet de hele groep compleet is, of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld: Er is altijd een 2^e PM-er of locatie manager/adjunct aanwezig in het pand.

Vier-ogen principe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren.

Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

Bij het kinderdagverblijf wordt altijd geopend en afgesloten met minimaal twee medewerkers, ook tijdens de pauzes zijn er altijd minimaal twee medewerkers aanwezig