

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## Kinderdagverblijf De Kunstmakers

De gegevens van kinderdagverblijf De Kunstmakers:

Robert van 't Hoffstraat 30

3059 PN Rotterdam

010-7508422

Locatiemanager: Rob Posthuma

Telefoonnummer: 06-11910760



## Welkom bij kinderdagverblijf De kunstmakers

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc.
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

### Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

| Groepen   | Leeftijdsindeling | Aantal kinderen        | Aantal pedagogische medewerkers   |
|-----------|-------------------|------------------------|-----------------------------------|
| Spetters  | 0 – 18 maanden    | 12                     | 3                                 |
| Druppels  | 1 – 4 jaar        | 13                     | 2                                 |
| Sponzen   | 1 – 4 jaar        | 13                     | 2                                 |
| Kleurtjes | 0 – 4 jaar        | 12                     | 2                                 |
| Mozaïken  | 1 – 4 jaar        | 13 (15 op donderdagen) | 2 (3 op donderdagen indien nodig) |

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

- De kinderen verlaten de stamgroep bij onder andere activiteiten en uitstapjes.
- Tijdens minder drukke dagen (woensdag, vrijdag of vakanties) worden groep samengevoegd. Deze samenvoeging vindt uitsluitend met de naastgelegen groep plaats, de koppelgroep. In dat geval wordt het aantal pedagogisch medewerkers aangepast aan het aantal kinderen. Wij hanteren hierbij de wettelijke norm. Er is een vaste pedagogisch medewerker van elke groep aanwezig, zodat de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt.

De groepen Kleurtjes en Sponzen zijn koppelgroep van elkaar en de groepen Druppels en Mozaïeken zijn koppelgroep van elkaar.

### **Openingstijden en bereikbaarheid**

- Gedurende het gehele jaar is het kinderdagverblijf geopend op alle werkdagen van 07.00 uur tot 18.30 uur, uitgezonderd de nationale feestdagen en de dagen tussen kerst & nieuwjaar. U kunt een contract afsluiten voor reguliere openingstijden van 07.30 uur - 18.30 uur of voor een verlengde openingstijd van 7.00-18.30.
- Indien uw kind niet kan komen, vragen wij u dit vóór 9.30 uur telefonisch door te geven via telefoonnummer **010 – 7508422**.

### **Sluitingsdata**

De peuteropvang is in alle schoolvakanties en op de volgende feestdagen gesloten; Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Daarnaast zijn wij op de volgende dagen gesloten in verband met studiedagen of algehele sluitingsdagen:

|                                     |                         |
|-------------------------------------|-------------------------|
| Maandag 1 november 2022             | Studiedag gro-up        |
| Dagen tussen Kerst en Nieuwjaarsdag | Algehele sluitingsdagen |

Deze data zullen wij u ruim van te voren doorgeven via de Ouderapp.

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen. Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Na drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek.
- Wilt u de **hekken** op en rondom het plein na binnenkomst of vertrek altijd sluiten.
- **Deurbel/intercom**. BSO De Kunstenmakers maakt gebruik van **een toegangscode** die op te vragen is bij de pedagogisch medewerkers. Heeft u geen toegangscode dan kunt u bij de hoofdingang aanbellen.
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- Wij vinden het heel belangrijk dat wij U kunnen bereiken als dat nodig mocht zijn. Wilt u ervoor zorgen dat wij altijd de juiste telefoonnummers (thuis, werk en/of nood) hebben?
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

## Wennen op het kinderdagverblijf

- Ongeveer twee weken voordat uw kind bij ons op de locatie komt, wordt er een afspraak voor een intakegesprek met u gemaakt. Meestal neemt de pedagogisch medewerker die de mentor van uw kind wordt, contact met u op. Tijdens het intake gesprek vraagt de mentor u naar voeding, gewoontes, en andere bijzonderheden van uw kind. Zij informeert u over de gang van zaken op De Kunstenmakers. Tijdens dit gesprek worden ook de huisregels met u doorgenomen. Tevens worden er wenmomenten afgesproken. Naar aanleiding van deze wenmomenten wordt er met u besproken of er nog andere afspraken volgen. Wij willen namelijk dat u en uw kind met vertrouwen bij ons komen. Wij stemmen af op de behoefte van ouder en kind.
- Bij het wennen neemt de pedagogisch medewerker de tijd voor het kind en laat hem/haar kort afscheid nemen van de ouder. Zij stelt het kind (afhankelijk van de leeftijd) voor aan de andere kinderen en laat de groepsruimte zien. Zij begeleidt het kind op de groep en laat het kind dicht bij zich zitten aan tafel. Afhankelijk van de leeftijd vertelt zij telkens bij de ene overgang naar de andere van tevoren wat ze gaan doen. Ze koppelt hem aan andere kinderen bij het vrij spel. Er wordt gevraagd om een lievelingsknuffel/doek van huis mee te nemen, zodat het kind deze bij verdriet bij zich kan houden. Bij de baby's is het belangrijk om zoveel mogelijk het ritme van thuis aan te houden. De voeding- en slaaptijden van thuis worden aangehouden, zodat de stap van een gezin naar het drukker dagverblijf niet al te groot is. Ook is het belangrijk om te weten of uw kind een speen/knuffel heeft bij het slapen.
- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.
- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Voor de doorstroom van een 3+ kind naar de peutergroep worden er twee weken van tevoren wendagen ingepland. Het volledige kinddossier en bepaalde afspraken over het kind worden overgedragen.

## Dagindeling

Er wordt gewerkt met een 'vaste' dagindeling. Bij de allerkleinsten is het eigen ritme van groot belang. Dit wordt ook in het kinderdagverblijf aangehouden, zodat de stap van een gezin naar de drukkerre omgeving van het dagverblijf niet al te groot is. De voeding- en slaaptijden van thuis worden gevolgd, evenals de soort voeding die de baby krijgt, zolang deze standaard in de verstrekkingen van het kinderdagverblijf is opgenomen.

| Tijd      | Uitleg  |
|-----------|---|
| 07.30 uur | De kinderen die verlengde opvang hebben, worden allemaal op de groep Sponzen opgevangen. De kinderen komen binnen en kiezen waarmee ze willen spelen. Eventuele bijzonderheden over het kind kunnen dan aan de pedagogisch medewerker worden doorgegeven. Om 8.00 uur worden de kinderen door de vaste pedagogisch medewerker van de groep opgehaald en meegenomen naar de eigen groep. Eventuele bijzonderheden worden dan aan de collega doorgegeven. |
| 08.00 uur | De kinderen komen binnen en kiezen waarmee ze willen spelen. Eventuele bijzonderheden over het kind kunnen dan aan de pedagogisch medewerker worden doorgegeven.  |
| 09.30 uur | De kinderen gaan aan tafel om fruit te eten en siroop te drinken. De pedagogisch medewerker voert een kringgesprek met de kinderen en bespreekt met hen wat ze die dag gaan doen. Er wordt een verhaaltje verteld en liedjes gezongen.  |
| 09.45 uur | De kinderen worden omstreeks dit moment verschoond. Uiteraard worden de kinderen ook verschoond bij constatering door de leidsters buiten de vaste verschoonmomenten.   |

|           |   |
|-----------|---|
| 10.00 uur | De kinderen kunnen spelen in de groep of de hal. Dit moment wordt ook benut voor spelletjes, handenarbeid of andere activiteiten. Dagelijks gaan de kinderen naar buiten om te spelen en een frisse neus te halen.  |
| 11.30 uur | De kinderen en de pedagogisch medewerkers eten met elkaar een broodmaaltijd.  |
| 12.00 uur | De kinderen worden omstreeks dit moment verschoond. Uiteraard worden de kinderen ook verschoond bij constatering door de leidsters buiten de vaste verschoonmomenten.   |
| 12.30 uur | Een aantal kinderen gaat nu naar bed. De kinderen worden uitgekleeft, of doen dit zelf, gaan plassen en dan naar bed toe. Voor de kinderen die niet slapen organiseren we activiteiten die aansluiten bij hun leeftijd en ontwikkeling. Vervolgens rusten deze de kinderen op een matrasje uit.   |
| 15.00 uur | De kinderen die hebben geslapen, komen rond dit tijdstip uit bed. Gezamenlijk wordt er een cracker/rijstwafel gegeten en gedronken. De pedagogisch medewerker heeft tijdens dit eten gesprekjes met de kinderen en worden er liedjes gezongen en/of er wordt voorgelezen. Tevens wordt er rond dit moment een vaste verschoning van de kinderen gedaan.   |
| 16:15 uur | De kinderen worden omstreeks dit moment verschoond. Uiteraard worden de kinderen ook verschoond bij constatering door de leidsters buiten de vaste verschoonmomenten.   |
| 16.30 uur | Vanaf 16.30 uur kunnen er kinderen opgehaald worden. De andere kinderen kunnen spelen of we organiseren voor hen nog een activiteit of gaan nog even met hen naar buiten. Op kinderdagverblijf Kunstenmakers sluiten we vanaf 18.00 uur op de groepen Sponzen en Kleurtjes af. De kinderen van de groepen Spetters en Druppels verzamelen op de groep Sponzen en de groepen Mozaïken en Glitters op de groep Kleurtjes. |

### **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**



De groepsruimtes zijn de ruimtes waar de kinderen een groot deel van de dag met de vaste pedagogisch medewerkers aanwezig zullen zijn. Er is een babyhoek, autohoek, bouwhoek en een poppenhoek aanwezig. Er staan hoge tafels met triptrapstoelen met en zonder beugels. Aan tafel vinden de eetmomenten plaats, maar ook de knutselactiviteiten, puzzels of ander tafelspeelgoed.

In elke groep zijn er twee slaapkamers, waarin de dubbele gekeurde bedjes staan. Ieder kind krijgt een eigen bed toegewezen. Het kan zijn dat twee kinderen die op andere dagen komen het bedje delen. In de tussentijd zullen de bedden worden verschoond. Naast de groepsruimte is een toilet/verschoonruimte waar de koppelgroep (naast gelegen groep) met elkaar gebruik van maken. Ook is er tussen elke koppelgroep een deur zodat de kinderen van de koppelgroepen bij elkaar kunnen spelen.

Er is in de hal een keuken geplaatst waar de pedagogisch medewerkers samen met de kinderen een maaltijd kunnen klaarmaken. Macaroni, soep en nog veel meer. We hebben in de hal een mogelijkheid tot gymen er zijn matten waar de kinderen hun energie en grove motoriek kunnen oefenen. Er is een leeshoek waar we met de kinderen een boek kunnen lezen. De hal wordt ook omgebouwd tot een themaruimte waar ons thema vorm gegeven kan worden. Alle groepen kunnen hier gebruik van maken en spreken dit onderling af. De peuters die tussen de middag niet slapen kunnen hier aan drie plusactiviteiten deel nemen.

Ons kinderdagverblijf maakt onderdeel uit van een kindercentrum waarbinnen kinderen en ouders van de peuterspeelzaal, het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang samen feesten vieren, een ouderavond hebben, informatie gezamenlijk uitgezet wordt en leuke activiteiten gedeeld worden.

Kindercentrum De Kunstenmakers en school Het Spectrum vormen een Integraal Kindcentrum binnen gro-up.

Onze buitenruimte is een uniek en groen buitenspeelsterrein, speciaal ontworpen om alle ontwikkelingsgebieden te stimuleren. Het is een ruimte waar het ontdekken van verschillende materialen mogelijk is. De zandbak is een speel-water-

zandcombinatie waar kinderen zich helemaal kunnen uitleven. Op het fietscircuit vermaken de kinderen zich op hun fietsjes en loopauto's. Natuurlijk komen ook veel spelletjes aan bod zoals bellen blazen, stoepkrijten en nog veel meer.

Ons grote buitenplein biedt daarnaast de mogelijkheid tot uitdagend spel maar ook een gericht sportaanbod omdat er een voetbalveld, natuurtuin en allerlei klimattributen zijn. Middenin de grote buitenruimte staat het tuinhuisje, wat wij samen met basisschool Het Spectrum inzetten voor natuuractiviteiten.

### **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

Binnen onze dagopvang locatie de Kunstenmakers werken wij met een thematisch gericht aanbod voor de kinderen. Wij borgen hiermee een structureel aanbod aan activiteiten voor de leeftijden van 0 jaar tot en met 4 jaar. Eens in de maand is er een thema die in het gehele kindercentrum wordt behandeld. In deze weken wordt dit thema uitgediept. Er worden knutselactiviteiten gedaan, rollenspellen, zang en dans uitgevoerd.

Wanneer er voldoende personeel aanwezig is kan er worden gewandeld met de bolderkar waar 6 kinderen in kunnen zitten, bezoeken we speeltuintjes, gaan we de natuur in of we gaan bijvoorbeeld met het thema voeding boodschappen doen.

Deze activiteiten worden middels een activiteitenprogramma voor de week bekend gemaakt op het bord bij de groep. Op de peutergroep ondernemen de pedagogisch medewerkers vaak activiteiten buitenshuis. Deze activiteiten worden ook middels dit programma bij de groep bekend gemaakt.

Wanneer kinderen mee mogen op een uitstapje, geschiedt dit conform de procedure en Werkinstructie uitstapjes KDV-PSZ. Hierin staat onder meer beschreven dat een pedagogisch medewerker onder geen enkele omstandigheid alleen met kinderen op stap mag. Er moeten altijd ten minste 2 volwassen personen als begeleiding mee (waarvan 1 volwassene een pedagogisch medewerker moet zijn) waarbij de richtlijn kind/leidster ratio gevolgd wordt.

Bij uitstapjes krijgen de kinderen een polsbandje met het telefoonnummer van de locatie om en zijn pedagogisch medewerkers telefonisch bereikbaar.

### **3+ activiteiten**

Het bevorderen van de sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en bijvoorbeeld het oefenen van begrippen en kleuren hebben een speciale plaats binnen onze locatie. Het activiteitenaanbod en het spelmateriaal stemmen we af op hun ontwikkelingsniveau en de interesse. Kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar hebben behoefte aan meer uitdaging en gericht aanbod. Op onze groepen wordt hier rekening mee gehouden door de leidsters. Buiten de groepen organiseren wij activiteiten zoals: Een dagje meelopen bij de BSO, een kijkje nemen in de klas, de kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar vanuit de groepen meenemen en activiteiten organiseren.

### **Babygroepen**

Op onze locatie de Kunstenmakers is ook een babygroep aanwezig, voor kinderen vanaf 12 weken tot 18 maanden. Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als de baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

## **Integraal Kind Centrum (IKC)**

Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

IKC Samen Uniek is ontstaan vanuit één gedeelde visie en samenwerking tussen basisschool Het Spectrum en Kindercentrum De Kunstenmakers..

Een samenwerkingsverband tussen christelijke basisschool Het Spectrum en gro-up, locatie De Kunstenmakers. Onderwijs en opvang werken hier intensief samen vanuit één pedagogische visie.

We laten kinderen samen leren, ontdekken en opgroeien. Daarbij geven we de kinderen zélf de verantwoordelijkheid. Een goede balans tussen leren, ontdekken en spelen zorgt dat kinderen zich bij ons optimaal kunnen ontwikkelen. Onze leerkrachten en pedagogische medewerkers begeleiden en inspireren de kinderen hierin.

Vanaf de inschrijving bij de zwangerschap tot aan de middelbare school bent u verzekerd van een kwalitatief aanbod van opvang en onderwijs. Van maandag t/m vrijdag tussen 7.00 – 18.30 uur en ook tijdens de vakanties. IKC Samen Uniek is een veilige plek voor uw kind waarin hij of zij de kans krijgt talenten te ontwikkelen en te ontplooien. School en kinderopvang gaan bij ons hand in hand. Dat maakt ons Samen Uniek!

## Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind.

Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### *Samenwerking met ouders in de praktijk*

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie. Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

- ***Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.***

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.

- ***De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.***

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

- ***De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.***

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst (zomerfeest) voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

- ***Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.***

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

## **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via [oc.dekunstmakers@gmail.com](mailto:oc.dekunstmakers@gmail.com) kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

## **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website

en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

### **Overgang naar de basisschool en de BSO**

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

- BSO Kunstenmakers
- BSO Kunstenmakers dependance (9+ locatie)
- BSO Toverkunst

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van De Kunstenmakers heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

### **Overdracht naar de basisschool/basisscholen:**



Bij de overdracht naar de basisschool vragen we vooraf altijd uw toestemming schriftelijk. De pedagogisch medewerker zal het gemeentelijke overdrachtsdocument en gegevens uit het kindvolgsysteem van uw kind aan de desbetreffende leerkracht persoonlijk overhandigen. Tevens vindt er bij voorkeur een warme overdracht plaats. De overdracht zal ongeveer twee weken voordat uw kind naar school gaat plaats vinden.

### **Overdracht naar de BSO:**

Mocht uw kind binnen gro-up naar de buitenschoolse opvang gaan, dan wordt het kinddossier overgedragen aan de buitenschoolse opvang. Tevens zal er een warme overdracht tussen de pedagogisch medewerkers plaats vinden. Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van gro-up heeft voorrang bij plaatsing in een BSO van gro-up. Dit kan echter uitsluitend gerealiseerd worden als de inschrijving tijdig bij de afdeling Informatie & Plaatsing Kinderopvang is gedaan.

### **Onze (pedagogisch) medewerkers**

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof). Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken. Tevens zijn er leidinggevenden, groepshulpen, invalkrachten en stagiaires werkzaam op de locatie. Ons IKC heeft ook een IKC-specialist. Zij zorgt voor de verbinding tussen school en kinderopvang.

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Educatief en Pedagogisch Expertisecentrum (EPEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

### **De drie-uursregeling**

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

De locatie De Kunstenmakers voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 7.00 uur tot 8.30 uur

Van 9.30 uur tot 13.15 uur

Van 14.15 uur tot 16.30 uur

Van 17.30 uur tot 18.30 uur

De locatie De Kunstenmakers kan op de volgende tijdstippen van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.30 uur tot 9.30 uur

Van 13.15 uur tot 14.15 uur

Van 16.30 uur tot 17.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

### **Achterwachting**

Uit oogpunt van veiligheid is een situatie waarin kinderen alleen kunnen zijn met één volwassene niet wenselijk en niet volgens onze kwaliteitseisen. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, hanteren we een zogenaamde achterwachting. Deze regeling houdt in dat:

- De pedagogisch medewerker/kindratio niet wordt overschreden.
- In geval van calamiteiten er een actieve achterwachting beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten op de BSO aanwezig moet kunnen zijn.
- De locatie die achterwachting beschikbaar stelt, gedurende de achterwachtingstijd met minimaal 3 volwassenen in het gebouw aanwezig moet zijn (zodat de achterwachting bij calamiteiten zonder problemen naar de andere locatie kan).

De (actieve) achterwachting:

- Belt gedurende de achterwachtingstijd geregeld naar de 'kleine' locatie en informeert naar eventuele bijzonderheden. Indien de telefoon niet beantwoord wordt, gaat de achterwachting onmiddellijk naar de 'kleine' locatie.
- Neemt direct contact met de 'kleine' locatie indien deze zich niet heeft gemeld bij aanvang werktijd. Bij geen gehoor gaat de achterwachting onmiddellijk naar de kleine locatie.
- Kan bij afronden van de dag niet naar huis voordat de 'kleine' locatie zich afgemeld heeft.
- Is tijdens de openingstijden van de bso bereikbaar. Het is inzichtelijk wie deze persoon is en waar deze te bereiken is.

Gezien de grote van onze locatie is er altijd een tweede pedagogisch medewerker in het gebouw, de laatste pedagogisch medewerker van de buitenschoolse opvang en de laatste pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf sluiten namelijk altijd samen af. In geval van een uitzonderlijke situatie ligt locatie Toverkunst – ook een locatie van gro-up – op korte afstand van onze locatie en fungeert in dat geval als onze achterwachting.

## Vier-ogen principe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op kinderdagverblijf De Kunstenmakers gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

- Kindercentrum De Kunstenmakers is een grote locatie waardoor er veel medewerkers aanwezig zijn (waaronder ook BSO en PO medewerkers).
- Het gebouw heeft veel glas.
- Groepen worden samengevoegd als er minder kinderen aanwezig zijn
- Een halve groep bestaat uit 1 pedagogisch medewerker en het aantal kinderen volgens de beroepskracht-kindratio of minder. Wanneer er een groep "alleen draait" wordt deze altijd ondersteund door de pedagogisch medewerkers vanuit de aangrenzende groep. Er wordt onverwacht binnengelopen bij de halve groep door collega's of locatiemanager en natuurlijk in de ochtend en avondspits door de ouders.
- Breng en haal momenten tijdens de 3 uursregeling:  
Maximaal 3 uur per dag alleen staan bij brengen en halen en pauzetijden, is bij regelgeving geregeld. In de praktijk kunnen kinderen van verschillende groepen enige tijd samen gezamenlijk opgevangen door pedagogisch medewerkers van de aangrenzende groepen. Tijdens deze drukke 'verkeersuren' is er een voortdurende inloop door ouders, zijn tussendeuren tussen de groepen open en hebben alle groepen transparante deuren en ramen zowel naar de gang/hal als naar buiten. Het onvoorspelbare karakter van de haal en brengsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen. Tevens werkt er op elke twee aangrenzende groepen een groepshulp.

- De slaapruijnte is aangrenzende aan de groepsruimte

Hier is ook 'verkeer' doordat kinderen op verschillende momenten wakker worden en naar de groep gebracht worden of door een (pedagogisch) medewerker worden opgehaald.

Er zijn afspraken gemaakt over welke maatregelen worden getroffen wanneer een pedagogisch medewerker alleen in de slaapruijnte verblijft met kinderen. De afspraken luiden bijvoorbeeld: de deur blijft open staan, onregelmatig en onverwacht komen er verschillende personen (bijvoorbeeld groepshulp) binnen lopen, het controleren van de (slapende) kinderen gebeurt in toerbeurten (dus niet steeds dezelfde pedagogisch medewerker) en er wordt gebruik gemaakt van een babyfoon.