

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf Zonnestraal

De gegevens van kinderdagverblijf Zonnestraal
Oeverwallaan 112
2498 BZ DEN HAAG
070-3120028

Locatiemanager: Haeby Uiterdijk
Telefoonnummer: 06-22779840



Welkom bij kinderdagverblijf Schateiland

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wanneer op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders

- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vierogenprincipe

Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen

Kinderdagverblijf Zonnestraal biedt plaats aan 2 dagopvang groepen. We delen het gebouw met de peuteropvang Piraten en Buitenschoolse opvang Schatbewaarder voor kinderen van 4 tm 6 jaar. Onze dagopvang is onderverdeeld in de volgende groepen:

- De Diamanten met maximaal 13 kinderen van 0-3 jaar met twee pedagogisch medewerkers
- De Brijlanten met maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar met twee pedagogisch medewerkers

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Openingstijden en bereikbaarheid

Zonnestraal is geopend van maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 7.30 tot 18.30 uur. Op Woensdag is de opvang op KDV Schatgraver. Oeverwallaan 145.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen. .

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek buiten de omheining.
- . U kunt in de daarvoor bestemde parkeervakken op diverse parkeerterreinen rond het kinderdagverblijf parkeren. Wij verzoeken u dringend niet op de stoep voor de deur te parkeren omdat u hiermee een gevaarlijke situatie voor de kinderen creëert.
- Wilt u de **hekken** na binnenkomst of vertrek altijd sluiten ?
- **Deurbel/intercom.** Bij Schateiland kunt u aanbellen maar ouders maken gebruik van een codeslot. Elk half jaar wordt deze code veranderd. De code kunt u opvragen bij de locatiemanager of pedagogisch medewerker, wilt u deze niet aan anderen doorgeven.
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- **Gebruik van sieraden.**
Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.

- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Wennen op het kinderdagverblijf

Het wennen van nieuwe kinderen op het kinderdagverblijf mag al plaatsvinden voor het ingaan van de plaatsingsdatum. Wel moet altijd de plaatsingsovereenkomst getekend zijn. Tijdens het plaatsingsgesprek wordt aan de ouders geadviseerd gebruik te maken van deze wenperiode. In overleg met de ouders vindt twee weken voorafgaande aan de ingangsdatum van het contract een kennismakingsgesprek (intake) plaats. Tijdens dit gesprek maken de ouders wen-afspraken en maken ze kennis met de pedagogisch medewerker(s) van de groep, met de dagindeling en de werkwijze. Samen met de ouders wordt het kind uitvoering besproken zodat de medewerkers op de hoogte zijn van de behoeften van het kind. Tijdens het kennismakingsgesprek worden ook de huisregels met de ouders doorgenomen en vult de ouder het toestemmingsformulier in voor uitstapjes, het maken van foto's en films en het uitwisselen van gegevens aan derden. Tijdens de wenperiode worden de wenervaringen van het kind dagelijks met de ouder besproken tijdens de haal- en brengmomenten. Ook hebben tijdens de wenperiode de medewerkers extra aandacht voor het kind en kijken goed wat het kind nodig heeft en hoe wij deze het beste kunnen ondersteunen. Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

Kinderdagverblijf Schateiland is open van 7.30 –18.30. Binnen deze tijd hanteren we een dagritme dat voor de kinderen duidelijk en vertrouwd is. Zo weten zij precies wat er gaat gebeuren en ervaren hierdoor een gevoel van veiligheid. Het dagritme voor kinderen die één keer per dag slapen is als volgt:

Zodra het kind binnenkomt is er de gelegenheid tot vrij spelen.

Rond half 10 krijgen de kinderen vers fruit met een beker water aangeboden. Daarna is er een verschoonronde en wordt er binnen of buiten een georganiseerde activiteit aangeboden. Na de activiteit is er nog voldoende mogelijkheid om zelfstandig lekker vrij de ruimte te ontdekken en te spelen.

Rond half 12 is de broodmaaltijd met in principe een beker melk. Na de maaltijd is er weer een verschoonronde en gaan de meeste kinderen zich uitkleden en naar bed. Een kind dat niet meer in de middag slaapt krijgt aparte dreumes- of peuteractiviteiten aangeboden of kan lekker vrij de ruimte verkennen en met de andere wakkere kinderen spelen. Na het slapen wordt de luier weer gecontroleerd en krijgen kinderen de kans zichzelf aan te kleden.

Rond half 4 krijgen de kinderen een gezond tussendoortje zoals rauwkost, gestoomde groenten met een beker water of kinderthee. Ook na dit eetmoment kijken we of kinderen verschoond moeten worden en is er weer tijd voor een georganiseerde groepsactiviteit. Dit kan binnen of buiten zijn. Daarna heeft een kind weer de mogelijkheid voor vrij spel. Tussendoor kunnen de kinderen altijd zelf water pakken. Zeker met warm weer zal dit gedurende dag regelmatig aangeboden worden.

In de late namiddag krijgen de kinderen nog een maiswafel, cracker of soepstengel aangeboden.

Indien er een uitje is kan het zijn dat we eten en drinken meenemen en picknicken.

Bij baby's volgen we zoveel mogelijk het ritme van thuis in overleg met de ouders. Ook overgangsmomenten zoals de eerste fruit/groenten hapjes, broodmaaltijd of veranderingen in slaapritme worden altijd zorgvuldig in overleg met ouders gedaan.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Kinderdagverblijf Zonnestraal is een groot, licht gebouw dat ruim is opgezet. De groepen zijn voorzien van hoge ramen wat voor veel daglicht zorgt. In elke groep zijn verschillende speelhoeken zoals een huishoek met keukentje, een bouwhoek, een auto hoek, een bank om heerlijk op te hangen en een keur aan beweeg- en speelmogelijkheden.

De babygroepen hebben een specifieke grondbox waar de kleintjes die beginnen te rollen en kruipen hun uitdagingen vinden. Bij de peutergroepen worden peuter-plus activiteiten aangeboden aan de kinderen die aan meer uitdaging toe zijn. Tevens kunnen de groepen gebruik maken van de ruime lichte speelhal.

Kinderdagverblijf Zonnestraal heeft een mooie ruim opgezette natuurtuin met volop ontdekmogelijkheden en uitdagingen zoals een grote speelboot, een waterelement en een grote zandbak. Tevens is er een babytuin afgesloten met een houten hekje waar de allerkleinsten vrij kunnen ontdekken en bewegen.

Kinderdagverblijf Zonnestraal is een uitdagend, speels kindercentrum waar uw kind zich in eigen tempo mag ontwikkelen, zich emotioneel vrij en vertrouwd kan voelen, nieuwsgierig mag zijn en wordt gestimuleerd in zijn zelfvertrouwen en eigenwaarde.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Kinderdagverblijf Zonnestraal biedt een zeer gevarieerd en uitdagend activiteitenprogramma aan in de vorm van thema's. Elk thema duurt gemiddeld 4 weken en is afgestemd op de leeftijd, de interesses en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. We besteden in ons activiteitenaanbod speciaal aandacht aan bewegen, natuur, techniek en gezonde voeding.

Binnen deze thema's komen de volgende te ontwikkelen vaardigheden aan bod:

- Emotionele vaardigheden.
- Sociale vaardigheden
- Motorische vaardigheden

- Cognitieve vaardigheden.
- Taal vaardigheden
- Morele vaardigheden.
- Expressieve vaardigheden

Uitstapjes kunnen bestaan uit een ommetje rond het centrum of een uitje naar het bos, het hertenkamp of een naburige speeltuin. Bij uitstapjes buitenshuis gelden de volgende afspraken: Kinderen dragen altijd een gro-up -hesje of petje, de brandring met daaraan de gegevens van de kinderen en belangrijke telefoonnummers wordt altijd meegenomen. Er gaan voldoende telefoons mee, een EHBO koffer en voldoende begeleiders (volgens de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang). Indien nodig kan er gebruik gemaakt worden van de bolderkar. De allerkleinsten worden in een kinderwagen vervoerd.

Kindcentrum

Een Kind Centrum (KC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een KC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

Schateiland werkt nauw samen met de naastgelegen basisschool de Zonnestraal in het vormen van een Kindcentrum. We vinden elkaar in een gedeelde visie op het stimuleren van de ontwikkeling van het kind. We geven een "warme overdracht" als kinderen van het kinderdagverblijf of de peuteropvang doorstromen naar school. Verschillende activiteiten verzorgen wij gezamenlijk zoals de Sintviering en de Nationale Voorleesweken. In 2022 gaan we de thema's op elkaar afstemmen zodat hier ook een doorgaande lijn gevormd wordt. Ook is er goed contact tussen de zorg coördinator, pedagogische coach en interne begeleiders.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.

- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven, foto's van uw kind inzien.
- De familiemuur: de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van het kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en tussen pedagogisch medewerkers en ouders.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken zowel de peuteropvang als het kinderdagverblijf. Op deze locatie is een gezamenlijke oudervertegenwoordiging voor KDV Schateiland, KDV Schatgraver en PO Piraten. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via oc.schateiland.piraten@hotmail.com kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op gro-up website kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaarpogaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Overgang naar de basisschool en de BSO

In de buurt van onze locatie zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

BSO Schatbewaarder voor kinderen van 4 tm 6 jaar

BSO Schatjager voor kinderen van 6 tm 8 jaar

Sport BSO Hoppershonk 8.5-13 jaar

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van gro-up heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO (warme overdracht) , vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Het Haagse overdrachtsformulier peuter - kleuter is een onderdeel van deze samenwerking. Het is een uniform hulpmiddel dat moet bijdragen aan een ononderbroken ontwikkelingslijn voor ieder kind. Door overdracht van gegevens gaat er geen kostbare tijd verloren. De basisschool kan direct op de juiste manier verder werken aan de ontwikkeling van het kind, vanaf het punt waarop het op het kinderdagverblijf is gestopt .Het is de bedoeling dat dit formulier in de maand voor de overgang naar de basisschool wordt ingevuld door een pedagogisch medewerker van

het kinderdagverblijf en wordt besproken met u. U kunt het formulier meenemen naar de school van uw keuze of deze wordt meegenomen bij de “warme overdracht” van de medewerker aan de toekomstige leerkracht. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

De BSO's van gro-up in Ypenburg hebben een samenwerkingsverband met de scholen De Bras en De Zonnestraal. De BSO Schatbewaarder (4 tm 6 jaar) BSO Schatjager (6 tm 8 jaar) BSO Hoppershonk (9+) zijn uitdagende BSO's met een zeer gevarieerd activiteitenaanbod en volop ruimte en mogelijkheden om na schooltijd te genieten van vrije tijd in en buiten het centrum. Er is altijd mogelijkheid om te komen kijken of een middag mee te draaien. Als uw kind overgaat naar de BSO Schatbewaarder neemt de mentor van uw kind contact op met de toekomstige mentor van de BSO om het kinddossier goed over te dragen in de maand voor de overgang.

Onze (pedagogisch) medewerkers

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken. In de entree kunt u aan de foto's zien welke medewerkers op de locatie aanwezig zijn.

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de

wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Educatief en Pedagogisch Expertisecentrum (EPEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. De locatie Schateiland voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Op maandag en donderdag:

Van 07.30 uur tot 08.15 uur

Van 09.00 uur tot 13.00 uur

Van 14.30 uur tot 17.30 uur

Van 18.15 uur tot 18.30 uur

Op dinsdag:

Van 07.30 uur tot 07.45 uur

Van 08.30 uur tot 13.00 uur

Van 14.30 uur tot 17.15 uur

Van 18.00 uur tot 18.30 uur

Op woensdag en vrijdag:

Van 07.30 uur tot 13.00 uur

Van 15.00 uur tot 18.30 uur

De locatie Zonnestraal kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Op maandag en donderdag:

Van 08.15 uur tot 09.00 uur

Van 13.00 uur tot 14.30 uur

Van 17.30 uur tot 18.15 uur

Op dinsdag:

Van 07.45 uur tot 08.30 uur

Van 13.00 uur tot 14.30 uur

Van 17.15 uur tot 18.00 uur

Op woensdag en vrijdag:

Van 13.00 uur tot 15.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en het eind van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat één beroepskracht-kind ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

De locatiemanager, de adjunct locatiemanager of de pedagogisch medewerkers van PO Piraten en BSO Schatbewaarder worden ingezet om, indien nodig, te helpen afsluiten of openen. De kinderen kennen (al snel) bijna alle medewerkers uit het team omdat deze regelmatig gedag komen zeggen en helpen met uitstapjes. Locatie Zonnestraal is gevestigd in hetzelfde gebouw als BSO Schatbewaarder en de PO Piraten, hierdoor is er altijd een achterwacht aanwezig

Vier-ogen principe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op Schateiland gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

- Indien er een collega alleen staat dan lopen de pedagogisch medewerkers van de groep er naast regelmatig even binnen.
- Mocht dit niet mogelijk zijn dan wordt er een babyfoon op de groep gezet met de ontvanger op de dichtstbijzijnde groep.
- Collega's kijken regelmatig even door het raam van de desbetreffende groep, ook of hulp misschien nodig is.

- De voordeur van het kindercentrum is voorzien van een codeslot. Deze wordt regelmatig gewijzigd. Ouders kunnen dus zelfstandig op ieder moment het centrum en de groep betreden.