

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Peuteropvang Het Pinguïnnest

De gegevens van peuteropvang Het Pinguïnnest

Weidevogellaan 268
2496 PP Den Haag-Ypenburg

Locatiemanager: Bernice Egberink
Telefoonnummer: 06 – 13258459



Welkom bij peuteropvang Het Pinguinnest

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie.

Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie 'Samen de Wereld Kleuren' en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Op <https://www.gro-up.nl/locaties/peuteropvang-het-pinguinnest-po/> onder het kopje 'Zo werken wij' zal deze te vinden zijn.

Als je vragen hebt die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kan je terecht bij de locatiemanager.

Gro-up Kinderopvang

Het adres:

Spoorhaven 10-18

2651 AV Berkel en Rodenrijs

www.gro-up.nl

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

Deel 1: Pedagogische werkwijze 'Samen de wereld kleuren'	Deel 2: Praktische informatie van 'PO Het Pinguinnest'
• Inleiding • Onze pedagogisch uitgangspunten: Hoe zien we deze terug op de groepen? • Mentorschap • Wennen op de peuteropvang • Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten • Veiligheid, hoe leren we kinderen omgaan met risico's • Voor- en vroegschoolse Educatie • Samenwerking met ouders • Volgen van het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen • Overdracht naar de basisschool en BSO • Doorlopende ontwikkelingslijn • Overdracht aan derde • Zorgstructuur • Verwijsindex • Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. • Aansprakelijkheid • Klachten	• Omvang van de peuteropvang en leeftijdsopbouw • Openingstijden, bereikbaarheid en sluitingsdata • Groepsgrootte en beroepskracht-kind ratio (BKR) • Onze (pedagogisch) medewerkers • Brengen en halen • Dagindeling • Voorschoolse educatie op Het Kuikennest • Gebruik van binnen- en buitenruimtes • Intake • Meenemen of niet meenemen • Voeding • Trakteren • Voertaal • Diploma's en verklaring omtrent gedrag • Coaching van pedagogisch medewerkers • Oudercommissie • Foto's en filmopnames • Nieuwsbrieven en website • Privacy • Kwaliteit • Veiligheid • Vier-ogen principe • Achterwacht • Wijzigingen

Deel 1: Pedagogische werkwijze, 'Samen de wereld kleuren'.

Inleiding

De peuteropvang is bedoeld voor alle kinderen vanaf twee jaar tot de leeftijd waarop ze naar de basisschool gaan om er al spelend te kunnen leren en zichzelf te ontwikkelen. Een peuteropvang is een ontwikkelingsgerichte en preventieve basisvoorziening:

- Ontwikkelingsgericht: in de peuteropvang staat het bieden van optimale ontwikkelingskansen en het stimuleren van de brede ontwikkeling centraal;
- Preventief: de peuteropvang levert een bijdrage aan het tijdig signaleren en voorkomen van ontwikkelingsproblemen;
- Basisvoorziening: de peuteropvang is zo veel mogelijk, binnen de voorschriften van de gemeente, toegankelijk voor elk kind.

Peuterspeelzalen kunnen in verschillende varianten voorkomen: met en zonder Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) programma. In deze locatiegids wordt aangegeven hoe het pedagogisch beleid van de peuteropvang wordt ingevuld op de locatie. Peuteropvang wordt deels gesubsidieerd. In iedere gemeente werken wij naar de verordening en afspraken, inhoudelijke eisen van de subsidie. Bij de peuteropvang is het anders dan thuis, maar wel een veilige thuishaven. Een kinderdagverblijf is bovendien een thuishaven met een hele prettige meerwaarde: het samen zijn en leven met andere kinderen in een groep. Wij benutten de extra mogelijkheden die groepsopvang biedt. Kinderen krijgen de kans om kinderen vanuit andere achtergronden te ontmoeten, te leren wat samenwerken is, vriendschapsbanden aan te gaan en conflicten op te lossen. Kortom, kinderen leren in de kinderopvang een samenleving te vormen. We helpen kinderen om zich te ontwikkelen tot actieve burgers in een democratische samenleving.

Ons uitgangspunt is het ontwikkelingsgericht werken: samen de wereld kleuren. We hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen door met elkaar zoveel mogelijk leuke, uitdagende en verschillende dingen te beleven op alle ontwikkelingsgebieden. Kinderen vertellen ons wat zij nodig hebben. Wij luisteren en helpen ze vooruit. Hoe? Door hen ervaringen te geven. Door ze kansen te bieden om vaardigheden te ontwikkelen. Door ze met elkaar te laten spelen om zó zelf te ontdekken hoe zij groot willen groeien.

Onze pedagogische uitgangspunten: Hoe zien wij deze terug op de groepen?

Wij bieden verantwoorde peuteropvang door ervoor te zorgen dat:

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en de bovenstaande vier doelen uit de Wet Kinderopvang krijgen vorm door middel van vijf pedagogische uitgangspunten:

- **Spelen en onderzoeken:** de wereld ontdekken door een rijkdom aan weloverwogen prikkels
- **Interactie:** open en nieuwsgierig zijn, in een positief opvoedklimaat
- **Samen:** alle leefwerelden verbinden, deel uitmaken van een groep
- **Participatie:** kinderen en ouders hebben een stem, we sluiten aan bij de eigen kracht
- **Levensecht:** spelenderwijs de echte wereld ontmoeten in een stimulerende omgeving

Spelen en onderzoeken

Wat doen we?	Wat willen we bereiken?	Wat ervaren de kinderen?
• We bieden uitdagende binnen- en buitenruimtes.. • We bieden verschillende materialen aan. • We organiseren een gevarieerd activiteitenaanbod zoals sport, muziek, dans, techniek, ICT, koken. • We bieden regelmatig thema's aan. • Kinderen kiezen zelf materialen en activiteiten. • Kinderen doen zelfstandig ontdekkingen. • We bieden nabijheid, beschikbaarheid en rust. • We volgen kinderen in hun spel. • We dagen kinderen uit net iets verder te gaan dan zij al kunnen. • We spelen mee met de kinderen.	• Motorische, vaardigheden: 'Ik kan het zelf, het lukt mij.' • Sociale en culturele vaardigheden: 'Ik heb invloed op mijn eigen gedrag'. • Expressieve vaardigheden: 'Ik kan dansen, zingen en iets maken.' • Cognitieve vaardigheden: 'Ik voel, denk en ontdek.' • Taalvaardigheden: 'Ik kan het zelf zeggen.', 'Ik mag er zijn'. • Digitale vaardigheden: Ik kan omgaan met moderne techniek', 'Ik weet iets te vinden', 'Ik kan samenwerken'.	• Kinderen ervaren dat er verschillende materialen bestaan die anders voelen, proeven, ruiken en bewegen. • Kinderen doen ervaringen op met verschillende activiteiten. • Kinderen hebben kennisgemaakt met de mogelijkheden van de digitale wereld. • Kinderen ervaren dat je soms moet doorzetten om iets voor elkaar te krijgen. • Kinderen ervaren dat het t fijn kan zijn om alleen te spelen. • Kinderen ervaren dat het fijn kan zijn om samen te spelen. • Kinderen ontwikkelen interesses en hobby's. • Kinderen ontdekken waar ze goed en minder goed in zijn.

Interactie

Wat doen we?	Wat willen we bereiken?	Wat ervaren de kinderen?
• We reageren sensitief responsief* op kinderen. • We hebben respect voor de autonomie van kinderen. • We structureren en stellen grenzen. • We praten met de kinderen en geven uitleg waar nodig. • We begeleiden de interacties tussen kinderen. • Met onze interactie stimuleren wij de ontwikkeling van kinderen. • Ons taalgebruik is rijk en correct. • We luisteren naar kinderen. • We benaderen kinderen positief. • We zetten een sfeer neer waarbij kinderen oog hebben voor elkaar. • We geven kinderen persoonlijke aandacht.	• Emotionele vaardigheden: 'Ik mag er zijn.' • Taalvaardigheden: 'Ik kan het zelf zeggen.' • Sociale- en culturele vaardigheden: 'Ik heb samen veel plezier'. • Cognitieve vaardigheden: 'Ik voel, denk en ontdek.' • Morele vaardigheden: 'Ik heb normen en waarden.' • Expressieve vaardigheden: 'Ik word aan het denken gezet'.	• Kinderen ervaren dat ze gezien worden en dat er naar ze geluisterd wordt. • Kinderen voelen zich begrepen, geaccepteerd en veilig. • Kinderen ervaren dat ze mogen verwoorden en uitdrukken wat ze voelen, willen en doen. • Kinderen ervaren hoe ze contact kunnen maken en eventueel om hulp kunnen vragen. • Kinderen ervaren de meerwaarde van samen: samen spelen, samen een groep vormen, samen plezier hebben. • Kinderen leren op een positieve manier met elkaar om te gaan, rekening houden met elkaar.

*sensitieve responsiviteit is een maat voor de kwaliteit van het opvoedend handelen. Het geeft aan in hoeverre de opvoeder de signalen van een kind opvangt, juist interpreteert en er effectief op reageert.

Samen

Wat doen we?	Wat willen we bereiken?	Wat ervaren de kinderen?
• We ondersteunen de sociale ontwikkeling van kinderen. • We ondersteunen de sociale betrokkenheid: kinderen hebben van nature oog voor elkaar. • We bieden kinderen de mogelijkheid om met elkaar te spelen, bijvoorbeeld in de verschillende hoeken. • We creëren een groepsgevoel: rituelen en aandacht voor elkaar. • We leren kinderen respect te hebben voor onderlinge verschillen: diversiteit. • We zorgen voor een sfeer van plezier, samenspel en uitdaging.. • We eten met elkaar, vieren feesten en ondernemen activiteiten. • We hebben oog voor vriendschappen. • We ondersteunen kinderen bij het oplossen conflicten. We hebben een bemiddelende rol.	• Sociale- en culturele vaardigheden: 'We doen het samen, als het even niet lukt komen we er toch samen uit.' • Emotionele vaardigheden: 'Ik voel me prettig in de groep', 'Ik geniet ervan om samen te spelen' • Taalvaardigheden: 'We maken samen grapjes'. • Expressieve vaardigheden: 'We dansen en zingen op de muziek'.	• Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van de groep. • Kinderen ervaren dat ze samen plezier kunnen hebben. • Kinderen ervaren dat ze van elkaar kunnen leren. • Kinderen ervaren dat ze vertrouwen kunnen hebben in anderen. • Kinderen ervaren dat ze elkaar nodig hebben, hulp kunnen bieden of anderen kunnen helpen. • Kinderen ervaren dat ze rekening moeten houden met de gevoelens en wensen van anderen. • Kinderen ervaren dat niet iedereen hetzelfde is. • Kinderen ervaren dat ze conflicten samen kunnen oplossen.

Participatie

Wat doen we?	Wat willen we bereiken?	Wat ervaren de kinderen?
• We nemen kinderen serieus. • We kijken en luisteren naar kinderen. • We moedigen kinderen aan om inbreng te hebben. • We houden rekening met wensen/meningen van kinderen. • We betrekken kinderen bij besluiten en waar mogelijk beslissen we samen met kinderen. Bijvoorbeeld bij de keuze voor spelmateriaal en activiteiten. • Kinderen krijgen verantwoordelijkheid naar draagkracht. Bijvoorbeeld de tafel dekken, spelmateriaal opruimen, elkaar helpen. • De inrichting van de ruimtes is zodanig dat kinderen zoveel mogelijk zelf kunnen doen. • We vormen met elkaar een leefgemeenschap waarin iedereen zich optimaal kan ontwikkelen.	• Sociale- en culturele vaardigheden: 'Ik ben onderdeel van het geheel.' • Emotionele vaardigheden: 'Ik word gezien en mag er zijn.' • Cognitieve vaardigheden: 'Ik denk mee en draag oplossingen aan.' • Taalvaardigheden: 'Ik mag mijn wensen kenbaar maken' • Digitale vaardigheden: 'Ik kan informatie verzamelen'.	• Kinderen ervaren dat ze gezien worden en dat er naar ze geluisterd wordt. • Kinderen ervaren dat ze mogen meedenken, meebeslissen, uitvoeren en meedoen. • Kinderen ervaren dat ieders mening ertoe doet. • Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van een groep. • Kinderen ervaren dat ze zelf iets teweeg kunnen brengen .

Levensecht

Wat doen we?	Wat willen we bereiken?	Wat ervaren de kinderen?
• We hebben aandacht voor de leefwereld van kinderen. Bijvoorbeeld natuur, cultuur, rages , actuele thema's en de buurt. • We gaan mee in de verwondering van kinderen over de ontdekkingen die zij doen. • We hebben materialen op de groep die herkenbaar zijn vanuit de echte wereld. • We trekken er regelmatig op uit met de kinderen. • We gaan in op de interesses die kinderen hebben voor situaties, personen en materialen uit de buitenwereld. • We geven uitleg over de thema's van de wereld. • We dragen bij aan een gezonde leefstijl.	• Cognitieve vaardigheden: 'Ik leer van alles over de wereld om mij heen'. • Sociale- en culturele vaardigheden: 'We verschillen van elkaar, maar dat is leuk'. • Emotionele vaardigheden: 'Ik verwonder mij over de natuur'. • Digitale vaardigheden: 'Ik ga op onderzoek en ik ontdek'. •	• Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van de maatschappij in de breedste zin van het woord. • Kinderen maken kennis met diversiteit. • Kinderen verwonderen zich over ontdekkingen die zij doen. • Kinderen ervaren het plezier van een gezonde leefstijl. • Kinderen ervaren dat je met van alles kunt spelen. Zoals zand, water en stenen. • Kinderen ervaren dat er verbinding is tussen hun verschillende leefwerelden.

Mentorschap

Elk kind heeft een mentor. Deze pedagogische medewerker is ook het vaste aanspreekpunt voor de ouders en het kind. De mentor heeft het kind goed in beeld en volgt de ontwikkeling van het kind op de voet. De verantwoordelijkheden met betrekking tot het benoemen van een mentor, de wijze waarop een mentor wordt toegewezen en de uitvoerende werkzaamheden van de mentor zijn vastgelegd in beleidsdocument werkinstructie mentorschap. Tijdens het intakegesprek worden ouders mondeling geïnformeerd over het mentorschap en wie de mentor van hun kind is. De kinderen worden tijdens het intakegesprek (of in geval van afwezigheid tijdens het intakegesprek op de 1e opvang dag) mondeling geïnformeerd over het mentorschap en wie de mentor is. Uiteraard houden we hierbij rekening met de leeftijd van het kind. Indien mogelijk voert de mentor zelf het intakegesprek. De ouder kan terecht bij de mentor voor vragen over de opvang, de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Wennen op de peuteropvang

Een nieuw kind moet in de groep zijn weg vinden en wij doen ons best om te zorgen dat ze zich zo snel mogelijk thuis voelen in de groep. Bij plaatsing heb je recht op 3 wenmomenten. Het eerste wenmoment is het kennismakingsgesprek dat je met een van de pedagogisch medewerkers van de groep zal hebben. In dit gesprek worden praktische zaken zoals eventuele voedselallergie of het ritme besproken. Hiernaast zullen er, indien nodig, tijdens dit gesprek nog 2 wenmomenten worden afgesproken. Dit zijn altijd 2 dagdelen, deze worden gepland in overleg met de pedagogisch medewerker. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een pedagogisch medewerker van het vaste team. Specifieke afspraken worden vastgelegd op het 'intake en kennismakingsformulier'. Kinderen mogen zo rustig wennen aan de medewerkers, kinderen en ruimtes. We proberen ervoor te zorgen dat een nieuw kind zich snel 'thuis' zal voelen. Het is van groot belang dat één van beide ouders/verzorgers in deze periode beschikbaar is om het kind eerder op te halen. Wij bouwen een vertrouwensband op met de ouders/verzorgers door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan ouders/verzorgers te besteden. Dit kan ook doordat de wenkinderen op andere tijden binnenkomen en weggaan, dan de reguliere kinderen. Daarnaast geven we aan ouders/verzorgers aan dat ze altijd mogen bellen als ze daar behoefte aan hebben. Mocht er uit de wenperiode blijken dat een kind langer de tijd nodig heeft om te wennen, dan worden er, in overleg met ouders/verzorgers, nog meer wendagen

gepland. Twee weken (14 dagen) voor de ingangsdatum van de plaats start de wenperiode. Het wennen gebeurt altijd in de eigen groep van het kind. In overleg met de medewerkers worden de precieze dagen bepaald.

Er zijn drie momenten in de wenperiode:

1. Het kennismakingsgesprek, dit gesprek kan op de groep zijn, alleen zullen er geen andere kinderen in de ruimte aanwezig zijn. Als er wel kinderen op de groep zijn zal dit op een andere plek plaatsvinden.
2. Het tweede wenmoment bv. van 9.30 – 12.00 uur (richtlijn). De ouder brengt het kind bij de peuteropvang en blijft (telefonisch) bereikbaar.
3. Het derde wenmoment bv. van 9.30 – 12.30 uur (richtlijn). De ouder brengt het kind bij de peuteropvang en blijft (telefonisch) bereikbaar.

Tijdens het derde wenmoment wordt met de ouders de wenperiode geëvalueerd. Indien deze wenmomenten niet voldoende blijken kan in overleg met de ouders worden besloten de wenperiode te verlengen met de eerste paar keer dat het kind komt na de ingangsdatum van de plaats. Drie maanden na de plaatsing wordt de wenperiode afgesloten. Dit wordt gedaan aan de hand van een evaluatie. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker. Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Spelen, ontdekken en groeien kan alleen wanneer we met de kinderen 'in gesprek' gaan en de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Alleen als we de kinderen goed verstaan, open staan voor wat ze ons vertellen, kunnen we passende antwoorden geven. We kijken en luisteren goed naar de kinderen. We spelen in op wat kinderen aangeven en waarmee ze bezig zijn. We voeren gesprekken met de kinderen over dingen die ze bezig houden. We willen kinderen actief volgen, plezier met hen maken en laten zien en horen dat het goed is wat ze doen. We geven ze vertrouwen en dat leidt tot vertrouwen in hun eigen kunnen. Door deze dialoog worden de kinderen bevestigd in hun initiatieven, ze ontwikkelen daardoor hun eigenheid en komen tot een goed zelfbeeld.

'Wij stappen in de belevingswereld van het kind.' We hebben, vanuit onze theoretische kennis over de ontwikkelingsfasen van het kind, inzicht in de volgende stap die het kind wil/kan zetten en we sluiten hierbij aan. We bieden allerlei nieuwe mogelijkheden aan, zodat het kind verdere ontwikkelingsstappen gaat zetten. Vanuit het natuurlijke en spontane leren van het kind stimuleren we de kinderen tot uitdagende spel- en leeractiviteiten die starten vanuit de kansen/mogelijkheden die zich in de dagelijkse praktijk voordoen. Het gaat om levensechte situaties (bijvoorbeeld verzamelen van diertjes), die de kinderen aantrekkelijk vinden. De activiteiten die worden ondernomen, zijn voor de kinderen zin- en betekenisvol en dagen uit om mee te doen en samen te spelen en onderzoeken.

Dagelijks worden er activiteiten aangeboden. Het kan dan gaan om creatieve -, muziek -, taal -, beweeg- of andere activiteiten. Deze ontwikkelingsgerichte activiteiten worden verspreid over wisselende dagen, zodat de kinderen in een week aan verschillende activiteiten kunnen deelnemen. Er worden regelmatig activiteiten aangeboden rondom een bepaald thema, bijvoorbeeld 'Ziek en gezond', 'Lente', 'Verkeer', 'Eten en drinken' en 'wonen'. Vanuit Piramide krijgen de groepen een planning, deze mogen zij zelf invullen. Er wordt hierbij gekeken naar de behoefte van de groep op dat moment. Daarnaast gaan we hierbij ook in op de seizoenen en jaarfeesten.

Voor de kinderen gaat het bij een knutselwerk nog niet om het resultaat, maar meer om de ervaring met verschillende materialen en activiteiten. Hoe 'voelt', 'kraakt' of 'smaakt' het materiaal. Soms heeft een kind iets gemaakt wat mee naar huis genomen kan worden en soms is het een gezamenlijk kunstwerk voor de groep.

Tijdens de verzorgende activiteiten, zoals het verschonen, aankleden of haren kammen geven we veel individuele aandacht aan het kind. Dit zijn uitgesproken momenten om even heel intens met een kind bezig te zijn. Daarnaast maken de pedagogisch medewerkers tijd voor activiteiten in een één op één situatie bijvoorbeeld knuffelen op de bank, een boekje lezen, puzzel maken of meespelen in een speelhoek.

Bewegen is belangrijk voor de gezondheid en de totale ontwikkeling van een kind. De basis voor een goede motorische ontwikkeling wordt al gelegd in de eerste zes maanden. Door veel en gevarieerd te bewegen, leert een kind veel verschillende bewegingen onder de knie te krijgen. Het is dus van belang om jonge kinderen veel te laten spelen en bewegen. Op deze manier ontdekken ze de wereld om zich heen en door het vrije spelen en de dagelijks terugkerende activiteiten groeien ze. Daarom bieden wij jonge kinderen voldoende gevarieerde beweeg- en speelmogelijkheden, zowel binnen als buiten. Gezond bewegen en gezonde voeding hangen nauw met elkaar samen. De uitgangspunten voor gezond bewegen zijn terug te vinden in ons Sportpedagogisch beleid. Het voedingsbeleid van locatie Het Kuikennest past binnen het Sportpedagogisch beleid.

Ook worden er regelmatig met de kinderen uitstapjes gemaakt, zoals een wandeling, bezoek aan kinderboerderij of speeltuin. Door uitstapjes te ondernemen laten we de kinderen ook zien dat zij onderdeel zijn van de maatschappij. Zij maken zo kennis met regels en gewoontes uit hun wijk; denk hierbij aan verkeersregels en sociale codes. Als we op stap gaan hanteren we het 'uitstapjes' beleid. Dit houdt in dat er minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. De kinderen en pedagogisch medewerkers dragen zichtbare kleding van gro-up. Natuurlijk hoor je bij de overdracht welke activiteiten zijn ondernomen de betreffende dag. Daarnaast kan je in de app lezen wat is gedaan, soms zijn er ook foto's te vinden die zijn gemaakt tijdens een activiteit. Mochten er speciale activiteiten plaatsvinden waarbij gebruik wordt gemaakt van bijv. het OV dan wordt u daarover vooraf geïnformeerd.

Wij werken bij PO Het Pinguinnest themagericht. Belangrijk is dat de ouders nauw betrokken worden bij de thema's. Dit doen we via nieuwsbrieven, het laten meenemen van spullen (denk aan herfstmaterialen of bijzondere kleding) of het gezamenlijk met het kind afsluiten van een thema. Ouderbetrokkenheid houdt ook in dat u actief betrokken wordt bij de ontwikkeling van jullie kind en zich daarvoor verantwoordelijk voelt. Betrokkenheid van thuis leidt er meestal toe dat kinderen meer zelfvertrouwen hebben. Dat zij voelen dat thuis en de peuteropvang verbonden zijn, elkaar aanvullen en versterken.

Veiligheid, hoe leren we kinderen omgaan met risico's?

In het dagelijks leven komen kinderen, jong en oud, kleine en grote risico's tegen. Het is mede onze taak kinderen te begeleiden hoe hiermee om te gaan. Het betreft risico's rondom lichamelijke en emotionele veiligheid en gezondheid (leefstijl). In principe bieden wij kinderen een veilige leef- en speelomgeving. Bij het voorbereiden van kinderen op de maatschappij hoort ook het leren omgaan met risico's. We gaan deze daarom niet uit de weg. Deze risico's zijn bewuste keuzes, waardoor leerervaringen ontstaan die kinderen verder helpen. We bieden deze ervaringen aan, leggen uit, informeren en blijven hierop alert.

Hier staan een aantal afspraken die gemaakt zijn om kinderen te begeleiden in het omgaan met kleine en grotere risico's:

2-4 jaar:

- Peuters zijn op een aantal bewust gekozen speelplekken buiten het zicht van pedagogisch medewerkers.
- Peuters mogen zelf materialen pakken.
- Wij stimuleren het samen spelen, conflicten mogen er zijn.
- Peuters maken uitstapjes onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers.
- Peuters mogen experimenteren met (levensechte) materialen
- Wij leren peuters om 'nee' te zeggen. (kusje geven, aanraken)
- Peuters mogen vies worden.

Voor- en vroegschoolse Educatie (VVE)

Wat is VVE?

VVE is een speciaal programma van activiteiten dat erop gericht is de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch medewerkers die de Voorschoolse Educatie (VE) uitvoeren zijn extra (VVE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden.

Voor wie is VVE bedoeld?

Voorschoolse Educatie is bedoeld voor peuters van twee tot vier jaar en kan plaatsvinden in peuterspeelzalen/ peuteropvang, speeltaalhuizen, groepen nul en hele dagopvang groepen in de kinderopvang. Vroegschoolse Educatie is voor kinderen van vier tot en met zes jaar en vindt plaats in groep 1 en 2 van de basisschool.

Visie op VE

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Om die reden hebben de basisscholen, kinderopvang, peuteropvang, soms ook logopedisten en het consultatiebureau/ CJG met ondersteuning van de gemeente, de samenwerking gezocht om VE aan te bieden. Het dagelijkse VE aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE aanbod hoort, naast het activiteitenaanbod, ook het samenwerken (pedagogisch partnerschap) met ouders, de doorgaande lijn van peuteropvang/ kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang/ kinderopvang en basisschool. Kinderen kunnen op deze wijze aansluiting krijgen en houden met de basisschool.

Voor de volledige visie op VE verwijzen we naar ons deelbeleid Voor- en Vroegschoolse Educatie. Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op observaties vanuit de kindvolgmethode KIJK!. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling (waaronder ontluikende geletterdheid), sociaalemotionele ontwikkeling, cognitieve

ontwikkeling (waaronder ontluikende gecijferdheid) en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens wordt er gekeken welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor of achter lopen in hun ontwikkeling wordt een Plan van Aanpak opgesteld.

Er wordt een activiteitenplanning gemaakt met het betreffende thema van de VE-methode die aansluit bij de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Piramide

Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekend dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet en dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen.

De pedagogisch medewerkers verwoorden wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabijvragen'; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf' vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

Activiteiten kunnen in verschillende samenstellingen worden aangeboden: individueel, in een kleine groep of een grote groep, gebaseerd op wat de kinderen nodig hebben. Iedere week wordt er door de groepen een weekplanning gemaakt. Hierbij worden er iedere week nieuwe activiteiten gekozen door de pedagogisch medewerkers die in de piramide app 'Piramide Digitaal' te vinden zijn. De pedagogisch medewerkers kijken per week wat de behoeftes zijn van de kinderen, zo zijn

er de ene dag meer oudere kinderen aanwezig en zullen zij kiezen voor activiteiten met meer verdieping dan wanneer er meer jongere kinderen op de groep aanwezig zijn.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Zo worden verschillende hoeken ingericht met themamaterialen die bijdragen aan een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. Daarbij spelen de pedagogisch medewerkers mee in de hoeken zodat ze het spel van de kinderen kunnen verrijken. Zo zijn er meerdere hoeken en groepen, die gedurende het jaar kunnen veranderen naar gelang de thema's wijzigen. Zo is er onder anderen een creatieve hoek, een atelier, een bouwhoek, een auto/vervoershoek, een huishoek / winkelhoek, een extra themahoek en nog veel meer. Bij deze hoeken horen natuurlijk bijbehorende materialen. Zo valt er te denken aan een weegschaal en een kassa in de winkelhoek.

Ze benoemen wat ze doen en verwoorden de ervaringen van de kinderen. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten interactief, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Passend bij het thema kunnen bijvoorbeeld eikels, kastanjes, beukennotjes worden gesorteerd of er wordt gekeken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, etc.

Bij kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, wordt tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht besteed aan de woorden van het thema. Waar ze op dat moment mee bezig zijn op de groep, zal ook via de app verstuurd worden naar ouders. Dit gebeurt onder de naam 'Piramide voor thuis'.

De motorische ontwikkeling (grote motoriek) wordt gestimuleerd door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen, zoals aan- en uitkleden, drinken, drinken inschenken, op de bank klimmen. Er wordt zoveel mogelijk iedere dag buiten gespeeld waar kinderen kunnen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten is er steeds een wisselend aanbod van materiaal om de grote motoriek te stimuleren. Ook wordt er regelmatig gedanst.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door creatieve activiteiten zoals knippen, plakken, verven, kleuren, tekenen maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep hebben te maken met het thema waardoor de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod komen.

Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

Wat betekent VE voor ouders?

Het consultatiebureau/CJG kan een VE indicatie afgeven voor een kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG volgens vastgestelde criteria registreert dat een kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling voor een betere aansluiting op het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Meestal zorgt de gemeente voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat de financiële drempel voor ouders om deel te nemen laag is. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE opvang aan moet voldoen.

De basisschool

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. PO Het Pinguinnest werkt samen met alle scholen in de omgeving zoals De Fontein, De Paradijsvogel en OBS De Notenkraker. Deze samenwerking bestaat uit: afstemming programma, toeleiding naar school, kinderen met zorg etc.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie. Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op het kinderdagverblijf of thuis heeft gedaan.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van 'Piramide voor thuis': een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders (en kinderen), waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Jaarlijks wordt er een zomerfeest georganiseerd om de onderlinge band tussen ouders en kinderen en het team te vergroten en de betrokkenheid te vergroten

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Volgen en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen goed in hun vel zitten. Alleen dan kunnen zij zich optimaal ontwikkelen. Dagelijks krijgt u een goede overdracht wanneer u uw kind komt halen. Minimaal één keer per jaar wordt op de locatie een observatieverslag voor uw kind ingevuld. We doen dit om heel bewust te kijken of het goed gaat met uw kind. Er wordt onder andere gekeken naar het welbevinden van uw kind in het algemeen, het contact met andere kinderen, het contact met de pedagogisch medewerkers en het spel en de activiteiten die uw kind leuk vindt. Daarnaast volgen wij de ontwikkeling van uw kind en bieden wij op basis hiervan een doelgericht aanbod. Nadat wij het observatieverslag hebben ingevuld, nodigen wij u uit voor een gesprek. Tijdens dit gesprek bespreekt de mentor van uw kind het verslag en horen wij graag van u of onze bevindingen overeenkomen met uw eigen beeld van uw kind. Wij vinden de gesprekken erg waardevol. Een goede informatieoverdracht over de ontwikkeling van uw kind kan bijdragen aan een goede afstemming van de thuis- en de opvangsituatie. Soms heeft een kind extra ondersteuningsbehoefte en in overleg met de ouders kan worden doorverwezen naar een passende instantie. Zie hiervoor de informatiefolder over onze zorgstructuur.

Overdracht naar de basisschool en de BSO

In de buurt van onze locatie is de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden: BSO Het Kuikennest (bij Basisschool De Notenkraker, Eksterhof 1) en Sport BSO Het Hoppershonk (Bij Hockeyclub Ypenburg, Oeverwallaan)

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van gro-up heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor van het kind heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens van het kinderdagverblijf. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier (KIJK) en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy. Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Overgang basisschool

Gro-up gebruikt bij de overgang van kinderdagverblijf naar basisschool het registratiesysteem Kijk!. Ouders ontvangen dit verslag bij het overdrachtsgesprek en kunnen dit de eerste schooldag aan de leerkracht overhandigen of wij sturen dit digitaal op naar de school, met toestemming van ouders.

Overgang BSO

Als kinderen gebruik gaan maken van een BSO van gro-up wordt het kinddossier automatisch overgedragen door de mentor van het KDV aan de mentor van de BSO. In andere gevallen kunnen ouders het kinddossier opvragen en zelf overdragen aan de BSO.

Doorlopende ontwikkelingslijn

Binnen onze peuteropvang ondersteunen we de ontwikkeling van kinderen in de breedste zin van het woord. Dit realiseren wij door te streven naar een doorgaande ontwikkelingslijn voor elk kind. Daar waar kinderen tegelijk deel uitmaken van verschillende groepen of wanneer kinderen door de tijd heen gebruik maken van verschillende voorzieningen/opvoedmilieus proberen wij bruggen te bouwen. Met een soepele doorgaande lijn, waarbinnen de afspraken over de overdracht tussen peuter/ kinderopvang en basisschool zijn vastgelegd, is de kans groter dat de overgangen soepel verlopen en de ontwikkeling van het kind niet stagneert. Verbindingen tussen opvoedmilieus geven kinderen en ouders vertrouwen, mits deze in alle openheid worden gelegd. Het gaat erom dat kinderen – als zij een overgang maken zoals die van de peuteropvang naar de basisschool, of dagelijks de overgang van de basisschool naar de buitenschoolse opvang – geen ontwikkelenergie verliezen omdat op de ene plek wordt tegengehouden wat op de andere plek wordt gestimuleerd.

Overdracht aan derden

Gedurende de opvangperiode is het mogelijk dat er informatie- en/of overdracht van kindgegevens met belanghebbende instanties (bijv. (huis)arts, ziekenhuis, specialist, basisschool, centrum voor jeugd en gezin (cjb enz.) plaatsvindt. Dit gebeurt niet zonder uw medeweten en met inachtneming van de privacy. Indien overdracht van belang is wordt u hier van te voren over geïnformeerd. Er wordt met u gesproken over de inhoud van de overdracht, voor wie deze bestemd is en er wordt om uw (schriftelijke) toestemming gevraagd. Bij het intake- en kennismakingsgesprek bent u over deze procedure geïnformeerd.

Zorgstructuur

Elk kind is wel eens druk, erg stil of anders dan anders. Dat gedrag kan bijvoorbeeld verband houden met een bepaalde ontwikkelingsfase (bijvoorbeeld koppig of eenkennig zijn) of een specifieke situatie thuis (bijvoorbeeld een nieuw broertje of zusje of een echtscheiding) en verdwijnt vaak na een poosje weer. Daarnaast zijn er ook kinderen die langere tijd en zonder dat er verandering optreedt, blijven opvallen en waar we ons zorgen over maken. De mentor bespreekt deze zorgen altijd met de ouders en we bekijken samen op welke manier we de situatie voor het kind kunnen verbeteren. Onze

zorgcoördinatoren ondersteunen de pedagogisch medewerkers op de groep met de uitvoer van het zorgbeleid. Dit staat uitgebreider beschreven in onze folder 'Zorgstructuur voor de kinderopvang'.

Verwijsindex

PO Het Pinguinnest is aangesloten bij de Verwijsindex. De Verwijsindex is een digitaal systeem dat toegankelijk is voor hulpverleners en beroepskrachten die met kinderen en jongeren werken. Professionals kunnen hierin een signaal afgeven om hun zorg en betrokkenheid bij een kind aan te geven. Het doel van de Verwijsindex is om de betrokken professionals met elkaar in contact te brengen om samen met ouders de best passende ondersteuning/begeleiding te bieden. Het uitwisselen van gegevens mag alleen na toestemming van ouders en/of verzorgers. Op het moment dat dit aan de orde is wordt er gesproken met de ouders over de inhoud van de overdracht, voor wie deze bestemd is en er wordt om (schriftelijke) toestemming gevraagd. Alle kinderopvangorganisaties binnen de SWK-Groep werken met de Verwijsindex. De naam van de Verwijsindex kan per regio verschillen.

Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

Kinderopvanginstellingen zijn verplicht om te werken met een protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Het is bedoeld om iedereen die werkzaam is binnen de organisatie handvatten te bieden om op een professionele manier te signaleren en te handelen bij vermoedens van kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. In het geval van vermoedens van mishandeling door een van de medewerkers is Het Kuikennest verplicht melding te doen bij de vertrouwensinspecteur. Als ouders aanwijzingen hebben dat een medewerker van de kinderopvanginstelling seksueel of ander geweld gebruikt tegen een kind kunnen zij ook contact opnemen met de vertrouwensinspecteur. De vertrouwensinspecteur is onafhankelijk en adviseert en informeert over wat te doen als er aanwijzingen zijn dat een medewerker een geweld- of zedendelict begaat of heeft begaan en een kind hiervan het slachtoffer is. Het team van vertrouwensinspecteurs is tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 0900 111 31 11.

Aansprakelijkheid

Op alle locaties van gro-up gaan we zorgvuldig om met eigendommen van kinderen. Elke locatie hanteert daarvoor een eigen opbergsysteem, bijvoorbeeld een kastje, vakje of mandje. Aan ouders vragen wij om kleding te merken, zodat het risico van zoekraken zo klein mogelijk wordt. Wij raden het af om waardevolle spullen of speelgoed mee te geven naar de opvang. Er wordt zoveel mogelijk buiten gespeeld op de locaties en ook bij activiteiten zoals verven of kleien kunnen kinderen vies worden. Ouders blijven zelf aansprakelijk voor de kleren en spullen van hun kind. Gro-up aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of schade aan uw eigendommen.

Klachten

Wij nemen jullie klachten, wensen of aanbevelingen zeer serieus. Elke klacht wordt vertrouwelijk en professioneel door ons behandeld. Een klacht indienen kan over de werkwijze van de organisatie of het personeel gaan. Een eerste stap is om je klacht kenbaar te maken aan de mentor van de groep.

Leidt dit gesprek echter niet tot een bevredigende oplossing? Of vindt je dat je jouw klacht niet met de direct betrokkene kunt bespreken? Dan kan je de klacht schriftelijk of mondeling indienen bij de locatiemanager. Je vindt hierover meer informatie in onze klachtenregeling. Deze is te vinden op de website. Daarnaast heeft u altijd de mogelijkheid om uw klacht kenbaar te maken bij de Geschillencommissie kinderopvang. Dat mag je doen na de klacht intern te hebben neergelegd, maar ook direct.

Deel 2: Praktische informatie van 'PO Het Pinguinnest'

Omvang van de peuteropvang, leeftijdsopbouw van de groepen

Peuteropvang Het Pinguinnest bestaat uit één groep. De kinderen komen voor minimaal 2 dagdelen naar de peuteropvang. Ouders kunnen zelf de dagdelen kiezen. Per dagdeel worden er maximaal zestien kinderen opgevangen door twee pedagogisch medewerkers. Welke kinderen dat zijn en hoe de groepssamenstelling is, verschilt per dag in de week.

Peuteropvang Het Pinguinnest is een VE-Locatie. De peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 4 dagdelen, woensdag gesloten) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week. Op de website staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven.

Openingstijden en bereikbaarheid

De peuteropvang is gedurende de 40 schoolweken van het jaar geopend, met uitzondering van nationale feestdagen. De peuteropvang is geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 12.30 uur. Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar, 2020, 2025 etc), Hemelvaart, Pinksteren en met Kerst is De Notendop gesloten.

Het Pinguinnest is bereikbaar met het openbaar vervoer. De tramhalte voor tram 15 en 19 is op 2 minuten loopafstand. Verder kan De Notendop met de auto bereikt worden en zijn er gratis parkeerplaatsen voor de deur aanwezig.

Wanneer uw kind ziek is, wordt verzocht dit te melden in de App. Wanneer er van tevoren bekend is wanneer het kind niet komt of op vakantie is, wordt u ook verzocht dit tijdig aan ons te melden via de App.

Mocht het voorkomen dat u voor 8.30 uur aanwezig bent, dan kunt u gebruik maken van de speelplaats voor de deur. Hier kunt u nog even wachten en kunt u kind nog spelen. Om 12.30 uur dienen de kinderen weer opgehaald te worden.

Sluitingsdata

Nieuwjaarsdag – zondag 1 januari
Tweede Paasdag – maandag 10 april
Koningsdag – donderdag 27 april
Hemelvaartsdag – donderdag 18 mei
Tweede Pinksterdag – Maandag 29 mei
Eerste Kerstdag – maandag 25 december
Tweede Kerstdag – dinsdag 26 december

Daarnaast is de peuteropvang gesloten tijdens de schoolvakantie.

Groepsgrootte en beroepskracht-kind ratio (BKR)

De maximale grootte van de groep en het aantal kinderen per pedagogisch medewerker (PM) is vastgelegd in de Wet kinderopvang. Deze zijn als volgt:

2 tot 3 jaar	1 PM op 8 kinderen max. 16 kinderen in een stamgroep
3 tot 4 jaar	1 PM op 8 kinderen max. 16 kinderen in een stamgroep

Mocht het zo zijn dat je het niet haalt om voor 18.30 te komen halen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker de eerste keer een waarschuwing, met vervolg een formulier ter ondertekening.

De pedagogisch medewerkers geven geen kinderen mee kinderen jonger dan 14 jaar.

Onze (pedagogisch) medewerkers

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte of verlof). Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Het kan voorkomen dat er wordt afgeweken van het vaste gezichtencriterium in het geval van ziekte, verlof of vakantie van een medewerker. Dit gebeurt alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichtencriterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen. Wij doen ons best om indien mogelijk als eerste een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen groep in te zetten en als dat niet mogelijk is een beroepskracht van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht. Hiermee zorgen we voor zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind. Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof is niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Indien een vast gezicht wegens omstandigheden wel langer afwezig is dan vier aaneengesloten weken, wordt er gezocht naar een gepaste oplossing om aan het vaste gezichtencriterium te blijven voldoen.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het team Onderzoek en Ontwikkeling van gro-up op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep. Naast de zorgcoördinator is ook de pedagogisch coach regelmatig op de locatie aanwezig. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van het programma op de groep.

Het team van PO Het Pinguinnest bestaat uit 2 pedagogisch medewerkers. Daarnaast wordt het team aangestuurd door een Locatiemanager (Bernice) en Adjunct Locatiemanager (Amanda) die samen het locatiemanagement vormen. Het team krijgt daarnaast ook ondersteuning vanuit onze zorgcoördinator (Jeannette) en de pedagogisch coach (Babette), zij bezoeken regelmatig de groep en bekijken met het team wat er nodig is om kinderen zich optimaal te laten ontwikkelen. Op elke groep zijn maximaal 2 vaste pedagogisch medewerkers ingedeeld. Indien één van de vaste pedagogisch medewerkers afwezig is, wordt vervanging door de vaste invalkrachten van gro-up verzorgd.

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
PO Het Pinguinnest	Chantal Tamara	Chantal Tamara	Chantal Tamara	Chantal Tamara	Chantal Tamara

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers.

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers. De openingstijd van PO Het Pinguïnnest is 8:30 uur. Wanneer de deur open is, mag je naar binnen toe. De pedagogisch medewerkers zijn vaak voor openingstijd aanwezig om de nodige voorbereidingen te doen voor de dag. De sluitingstijd is 12:30 uur. We gaan er van uit dat je voor die tijd aanwezig zal zijn. Mocht het zo zijn dat je het niet haalt om voor 12.30 te komen halen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker de eerste keer een waarschuwing, met vervolg een formulier ter ondertekening. Indien het je, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die jouw kind(eren) voor 12:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders komt halen. Logischerwijs geven wij niemand niet mee aan een voor ons onbekende. Bij bekende personen, dien je vooraf toestemming te geven wanneer deze afwijken van de 'standaard ophalers'. De medewerkers van gro-up geven geen kinderen mee aan kinderen jonger dan 14 jaar.

Dagindeling

8.30 – 8.45 uur	Binnenkomst	11.00 – 11.15 uur	Verschonen/naar de wc
8.45 – 9.30 uur	Vrij spel	11.15 – 11.45 uur	Ontwikkelingsgerichte activiteit
9.30 – 10.00 uur	Demonstratie spel/Handpantomime	11.45 – 12.00 uur	Boekje lezen/voorlezen
9.45 – 10.00 uur	Verschonen/naar de wc	12.00 – 12.15 uur	Vrij spel
10.00 – 10.45 uur	Buiten spelen (of in de gymzaal)	12.15 – 12.30 uur	Jassen aandoen/spullen pakken
10.45 – 11.00 uur	Samen fruit eten	12.30	Afscheid

Als de ouder vertrekt, neemt het kind afscheid door bijvoorbeeld met een pedagogisch medewerker samen te zwaaien. Hoe moeilijk soms ook, duidelijk afscheid nemen is heel belangrijk voor een kind. Aan de kinderen die het afscheid nemen moeilijk vinden, geven we extra aandacht. We nemen de tranen serieus, maar proberen ook met een gesprekje of wat speelgoed het kind af te leiden.

De kinderen mogen als ze net binnen zijn zelf kiezen waar zij graag mee willen spelen. Er kan gekozen worden uit : puzzelen, kleien, tekenen, een boekje kijken of spelen in één van de favoriete hoeken (zoals een bouwhoek, de autohoek en de keukenhoek). Ze kunnen op deze manier rustig binnen komen.

Zodra iedereen binnen is, kijken de pedagogisch medewerkers of iedereen er is. Aan tafel oefenen we met elkaar alle namen. Dit doen we met behulp van een liedje. Zo ga je ieder kind langs die aanwezig is. Zo leren zij goedemorgen, maar ook de namen van alle andere kinderen.

Na het gezamenlijke moment zal één van de pedagogisch medewerkers de dag starten met een demonstratiespel of een handpantomime. Dit gebeurt altijd aan de hand van het thema waar ze op dat moment mee bezig zijn. Ook komt regelmatig 'Meneertje Koekepeertje' om de hoek kijken. Hij wil graag van de kinderen weten wat voor weer het is vandaag.

Na de gezamenlijke activiteit aan tafel hebben we een verschoon en wc ronde. De oudste peuters doen alles zo veel mogelijk zelfstandig. Voor de jongere kinderen geldt dat zij, wanneer zij daar aan toe zijn, op een potje of de wc gaan. De ontwikkeling van een kind naar zindelijkheid gaat veelal spelenderwijs. Daarna gaan we ons gereed maken om naar buiten te gaan of naar de gymzaal, waar we heerlijk kunnen rennen, een spel te doen en als we naar buiten gaan ook kunnen fietsen op het natuurspeelplein. Wanneer we gebruik maken van de gymzaal doen we bewegingspelletjes en gebruiken we materialen om bijvoorbeeld kleuren en vormen te oefenen.

Tijdens het schoonmaken en schillen van het fruit, zingen we liedjes, praten we met elkaar en kiezen we samen welke smaak thee we die dag gaan proeven. Nadat iedereen zijn fruit en drinken op heeft, poetst ieder zijn gezicht en handjes met een washand schoon. We lezen na het eten en drinken nog een boekje voor die passend is bij het thema.

Nu is het weer tijd voor een schone luier of tijd om even naar de wc te gaan. Na het toiletbezoek is er gelegenheid voor vrij spel en het doen van gezamenlijke ontwikkelingsgerichte activiteiten. Kinderen die het moeilijk vinden iets te bedenken, worden op weggeholpen door een pedagogisch medewerker. We stimuleren dat kinderen zelf op ontdekking gaan; ze mogen kiezen waar en met wie ze willen spelen. Daarnaast wordt er door de pedagogisch medewerker dagelijks een thema gerichte activiteit aangeboden. Ook vinden er regelmatig groeps- overstijgende leeftijdsgebonden activiteiten plaats. We gaan creatief met ons thema aan de slag. Dit kan zijn plakken, verven, prikken, knippen, ontdekken, maar ook de liedjes leren en de verhaaltjes lezen die bij het desbetreffende thema horen. We laten kinderen verschillende materialen ervaren, tijdens deze activiteit gaat het om het proces en net zozeer om het resultaat. Op de peuteropvang wordt er thematisch gewerkt. Het hele jaar door zijn er verschillende thema's aan bod. Bijvoorbeeld de jaargetijden, maar ook de thema's familie en water.

Door middel van deze thema's worden kinderen gestimuleerd in taalvaardigheid, sociaal-emotionele ontwikkeling, motoriek, maar ook praten met en luisteren naar elkaar.

We sluiten de ochtend altijd af met een gezamenlijke afsluiting, waarbij we de ochtend nog even doorspreken en enkele dingen van het thema herhalen.

Tot slot zingen we altijd dezelfde 2 liedjes zodat iedereen weet dat de ochtend ten einde is en iedereen opgehaald wordt. De kinderen mogen hierna net als bij het binnenkomen vrij spelen. Dit mag op de groep, hier kunnen ze tekenen, bouwen in de bouwhoek, koken in de huishoek. Maar ze mogen ook nog even hun energie kwijt in de gymzaal.

Voorschoolse Educatie (VE) bij De Notendop

Op onze locatie werken we met het VE programma: Piramide. PO Het Pinguinnest is een VE groep.

Er worden vanuit het VE programma activiteiten aangeboden die erop gericht zijn de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch medewerkers die de VE uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden. De Notendop is gedurende 40 schoolweken van het jaar geopend, met uitzondering van nationale feestdagen. De groep is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 8.30 en 12.30 uur.

Het VE -programma wordt aangeboden van 8.30 tot 12.30. De focus ligt vooral op het aanbieden van passend spelimpuls op basis van Piramide. Kinderen worden gedurende de gehele ochtend begeleid vanuit dit gedachtegoed. De peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van minimaal 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 52 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 5 dagdelen) minimaal 16 uur VE aangeboden.

960 uursregeling

Per 1 augustus 2020 is het Wijzigingsbesluit urenuitbreiding voorschoolse educatie van kracht. Daarin is bepaald dat gemeenten verplicht zijn aan peuters van 2,5 – 4 jaar 960 uur voorschoolse educatie (VE) aan te bieden. Dankzij deze nieuwe regeling, krijgen alle kinderen de kans om met de juiste taalbasis aan de basisschool te beginnen. Gro-up biedt peuteropvang die aan deze eis voldoet.

PO Notendop biedt 40 weken per jaar peuteropvang aan (schoolvakanties uitgezonderd) en is 4 dagen per week geopend.

Peuters komen in dagdelen van 4 uur naar de peuteropvang. Bovendien is de PO toegankelijk voor kinderen vanaf 2 jaar.

Hierdoor hoeven kinderen van 2,5 jaar niet meer in te stromen en te wennen maar is het kind al gewend en kan de telling 960 uur direct ingaan. 1,5 jaar = 60 weken. 4x per week = 16 uur. 16 uur x 60 weken is 960 uur.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Op de peuteropvang maken wij gebruik van één groepsruimte. In deze groepsruimte hebben wij verschillende hoeken gecreëerd. Zo kunnen kinderen overal ander speelmateriaal vinden en kunnen zij zelf op onderzoek uitgaan. Activiteiten die wij met de kinderen uitvoeren vinden zowel binnen al buiten plaats. We spelen dagelijks buiten met alle kinderen in elk seizoen. Er is mogelijkheid voor onze kinderen om ten alle tijden buiten te spelen, echter hebben we ervoor gekozen om dit in goed overleg met de basisschool te doen. Hierdoor hebben we allemaal lekker veel ruimte om te spelen en te ontdekken.

De peuteropvang beschikt over een mooie natuurspeelplaats waar kinderen gestimuleerd worden in creatief en gevarieerd spelen. Hoe mooi is het te ontdekken hoe plantjes, struiken en bomen groeien en welke diertjes daar rondkruipen. Tevens leren kinderen spelenderwijs iets over seizoenen.

Kinderen leren buiten inschatten wat hoogte en afstand is. Daarbij hoort vallen en opstaan.

Belangrijk is om uw kind kleding aan te doen waarmee gespeeld kan worden en die tegen een stootje kan. U kunt een setje laarzen in de hiervoor bestemde mand in het lokaal achterlaten, zodat er heerlijk door de houtsnippers en plassen gestapt kan worden.

Naast de groepsruimte en de buitenruimte maakt de peuteropvang ook gebruik van de gymzaal. Deze zit vlak naast de groepsruimte. In de gymzaal kunnen ze hun energie goed kwijt. Ze kunnen rennen, glijden, trampoline springen en nog veel meer. Zo kunnen ze daar ook muziek maken en oefenen met het maken van een koprol.

Intake

Tijdens het intakegesprek maken we kennis met elkaar. De ouder geeft informatie over het kind zodat wij goed kunnen inspelen op de behoeftes van het kind. De pedagogisch medewerker hoort graag wat uw kind thuis gewend is en hoe we het wennen op de groep goed kunnen laten verlopen. We zullen ook onze werkwijze en huisregels met u doornemen. Tijdens het intakegesprek worden afspraken gemaakt voor het wennen op de groep.

Meenemen of niet meenemen

De opvang die wij bieden is inclusief voeding en luiers. Als uw kind dieetvoeding gebruikt vragen wij u te overleggen met de pedagogisch medewerkers. We zullen samen kijken of we deze voeding kunnen bieden of dat u deze zelf van huis mee neemt. Een setje eigen reservekleding is prettig voor ongelukjes. Voor veel kinderen kan een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, een gevoel van veiligheid bieden. We willen u echter wel vragen daar zorgvuldige keuzes in te maken aangezien we met een groep kinderen te maken hebben. Het materiaal dient veilig te zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer uw kind iets meebrengt van thuis kunt u dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapot gaan van het meegebrachte materiaal.

Voeding

Eten is belangrijk voor kinderen. Minstens zo belangrijk is de sfeer waarin dit gebeurt. Als het gezellig is, is het fijn om met elkaar aan tafel te zitten. We zorgen daarom voor een goede sfeer en voldoende rust tijdens het eten. Wij hebben vaste eet- en drinkmomenten op de dag. Jullie hoeven zelf geen voeding mee te brengen, alleen wanneer uw kind speciale voeding krijgt in verband met een allergie.

Wij zijn ons bewust van de invloed die voeding op een gezonde levensstijl heeft. Overgewicht op jonge leeftijd vergroot de kans op overgewicht op volwassen leeftijd en kan veel gezondheidsproblemen opleveren. Wij willen een goede bijdrage leveren aan een gezonde toekomst van kinderen. Daarom is er een beleid opgesteld waarin wij vastleggen hoe wij omgaan met gezonde voeding. Het voedingsbeleid is op te vragen op de locatie waar uw kind wordt opgevangen.

Trakteren

Het is voor ieder kind leuk om te trakteren bij verjaardagen of andere feestelijke gebeurtenissen. Graag dan wel met een gezonde traktatie. Dit is goed voor alle kinderen.

Bij een gezonde traktatie kunt u denken aan vers fruit of zoete gedroogde vijgen/abrikozen of popcorn. Veel leuke en gezonde voorbeelden zijn te vinden op www.gezondtrakteren.nl. U kunt er ook voor kiezen om in plaats van eetbare traktaties te trakteren op kleine cadeautjes in de vorm van een mooie kaart, stickers of pen, passend bij de leeftijd van de kinderen op de groep. Voor kinderen is het voldoende als een traktatie er vrolijk en leuk versierd uit ziet. En het uitdelen ervan is voor een jarig kind al een leuke activiteit op zich!

Voertaal

Op onze locaties wordt Nederlands gesproken. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om op onze locaties de Nederlandse taal te gebruiken. Wanneer er binnen een gezin niet de Nederlandse taal wordt gesproken, is het belangrijk dat beide ouders met het kind de taal spreken die ze zelf goed beheersen. In die taal kun je je het beste uitdrukken. Een goede basis in deze 'eerste taal' is belangrijk voor het aanleren van het Nederlands als tweede taal. Als kinderen vanaf jonge leeftijd beide talen correct krijgen aangeboden, kan het aanleren en spreken van beide talen naast elkaar lopen. Kinderen die thuis een andere taal spreken dan op het kinderdagverblijf blijken goed onderscheid te kunnen maken tussen twee talen.

Diploma's en Verklaring Omtrent het Gedrag

De pedagogisch medewerkers hebben een diploma dat vereist is voor het werken in de kinderopvang en voldoet aan de eisen zoals gesteld binnen de cao Kinderopvang en/of de cao Sociaal Werk. Ook hebben alle medewerkers en andere personen die structureel op de opvang aanwezig zijn een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en staan zij ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Door middel van dit register wordt er continu door de overheid gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met het werken in de kinderopvang. Op deze manier draagt het register bij aan de veiligheid in de kinderopvang.

Coaching van pedagogisch medewerkers en inzet beleidsmedewerker voor (ontwikkeling) pedagogisch beleid

Iedere kinderopvangorganisatie moet per 1 januari 2019 een pedagogisch coach hebben die de pedagogisch medewerkers coacht bij de dagelijkse werkzaamheden. In ons plan van aanpak (opvraagbaar bij de locatiemanager) hebben wij beschreven hoe wij onze pedagogisch medewerkers coachen. Dit gebeurt (jaarlijks) op verschillende momenten en door verschillende (gekwalficeerde) medewerkers/coaches. Daarnaast hebben wij pedagogisch beleidsmedewerkers in dienst, die samen met andere beleid- en staf medewerkers, ons pedagogisch beleid op peil houden.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via ocpinguinnest@hotmail.com kunt u contact opnemen met de oudercommissie. Of neem contact op met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Foto's en filmopnames

Met regelmaat worden er bij activiteiten of bijzondere gelegenheden foto's en filmopnames van de kinderen gemaakt. De foto's kunnen worden gepubliceerd in de ouderapp, u dient hiervoor dan wel eerst toestemming te geven bij uw

locatiemanager. Werken aan kwaliteitsverbetering vinden wij als organisatie erg belangrijk. Om die reden zetten wij verschillende vormen van deskundigheidsbevordering in. U kunt daarbij denken aan een pedagogische scan, om na te gaan of de werkwijze zoals beschreven in ons beleid voldoende terug te zien is op de groepen, of een training interactievaardigheden. Om deze deskundigheidsbevordering te ondersteunen kan het voorkomen dat er foto- of filmopnames op de groepen worden gemaakt. Deze opnames zijn uitsluitend voor intern gebruik en worden na afronding van een scholingstraject gewist.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief, via de ouderapp geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp. Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven.

Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Privacy

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming informeren wij je in het privacy statement op onze website met welk doel wij uw gegevens verzamelen, hoe wij deze gebruiken, hoe lang wij de gegevens bewaren en hoe wij de gegevens beschermen. Tevens informeren wij u in het privacy statement over uw rechten m.b.t. de gegevens.

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij beveiligen onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging. Wij hebben met leveranciers van (onder andere) ons kind volgsysteem en administratiesystemen afspraken gemaakt die hen verplicht om een zelfde mate van beveiliging toe te passen.

Kwaliteit

De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit. De GGD voert daarom regelmatig inspecties uit om het kwaliteitsniveau te controleren. Hier worden onder andere de punten accommodatie, opleiding personeel, pedagogisch beleid, gezondheid en veiligheid bekeken. Inspecteurs rapporteren eventuele tekortkomingen. De gemeente kan op basis daarvan verbetering vragen. De GGD-rapporten zijn in te zien op onze website <https://www.gro-up.nl/locaties/peuteropvang-het-pinguinnest-po/>

Wij vinden goede kwaliteit van onze opvang belangrijk en werken hier continu aan. Sinds 2019 worden een aantal (pedagogisch)medewerkers opgeleid om als kwaliteitsambassadeur ingezet te worden. De kwaliteitsambassadeurs bezoeken in een 2-jarige cyclus alle locaties om een kwaliteitsscan uit te voeren. Op deze manier zorgen wij dat al onze medewerkers zich bewust zijn van de geboden kwaliteit op locatie en kunnen wij onze dienstverlening verbeteren

Veiligheid

Wij willen kinderen een veilige plek bieden. Een plek van waaruit zij optimaal kunnen groeien. We doen er alles aan om deze veilige plek te garanderen, voor u en uw kind. Op de locaties wordt gewerkt volgens instructies en afspraken met betrekking tot veiligheid. In de dagelijkse praktijk begeleiden wij kinderen bij het omgaan met kleine en grotere risico's.

Met regelmaat kijken wij naar risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid die grote gevolgen kunnen hebben, waarbij wij een inschatting maken van risico's en naar hoe wij dit risico zo goed mogelijk kunnen beheersen. Op de locatie is een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid aanwezig. Daarnaast wordt er elk jaar een ontruimingsoefening op de locatie gehouden. Op elke locatie is altijd minstens één bedrijfshulpverlener (BHV-er) aanwezig. Tijdens de openingsuren is er altijd minimaal een volwassenen aanwezig die beschikt over een certificaat 'kinder-EHBO'.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

Ons streven is zorgdragen voor een zo veilig mogelijke omgeving, voor zowel kinderen, ouders als medewerkers. Jaarlijks kijken wij onder andere naar risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid, waarbij wij een inschatting maken van risico's en naar hoe wij dit risico zo goed mogelijk kunnen beheersen.

Minimaal één keer per jaar wordt er een ontruimingsoefening met de kinderen en medewerkers gehouden. Dagelijks is er eveneens minimaal één bedrijfshulpverlener (BHV-er) aanwezig. Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig.

Wij vragen u te letten op de volgende zaken:

- Wij verzoeken je te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Wil je het hek van de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- Op de speelplaats vindt je op de palen deurbellen van de groepen. Zou je deze willen gebruiken bij het brengen en halen?
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als je je kind komt halen of brengen wil je dan je tas bij u houden en/of niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt je kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven niemand mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Daarnaast zullen we bij jullie om een naam vragen en ook of diegene zijn ID-bewijs of paspoort mee wil nemen. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Vier-ogen principe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op PO Het Pinguinnest gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

- Bij openen en sluiten van de locatie zijn er altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig.
- Indien een pedagogisch medewerker door het kind aantal alleen op de groep werkzaam is, is door de inrichting en indeling van de werkzaamheden op de locatie gewaarborgd dat de medewerker nooit zonder direct toezicht van een medewerker/leidinggevende aan het werk is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwachting) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwachting als volgt geregeld:

Pedagogisch medewerkers starten altijd 's ochtends het kinderdagverblijf met zijn tweeën op. Eveneens bij het afsluiten van het kinderdagverblijf (aan het einde van de dag) zijn de pedagogisch medewerkers met zijn tweeën.

Bij afwezigheid van de leidinggevende (Bernice Egberink) wordt er gebruik gemaakt van de volgende achterwachting:

1ste aanspreekpunt: Amanda Rosbergen ALM 06 – 26 23 51 27

2de aanspreekpunt: Patrick Groen ALM 06 – 12 18 43 92

3de aanspreekpunt: Haebj Uiterdijk LM 06 – 51 54 44 11

4de aanspreekpunt: Marloes Schimmel ALM 06 – 51 47 83 13

Wijzigingen

Uw persoonlijke gegevens kunt u wijzigen in de ouderapp. Voor opzeggingen of contractuele wijzigingen kunt u contact opnemen met de medewerkers van de afdeling Klantcontact en Advies, telefoonnummer: 010 286 27 22

Wij wensen jullie een hele fijne tijd bij PO Het Pinguïnnest!