

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang het Welpennest

De gegevens van buitenschoolse opvang het Welpennest:

de Lente 1
2761 VL Zevenhuizen
06-10882335

Locatiemanager: Karin de Gooijer
Telefoonnummer: 06-22935932



Welkom bij buitenschoolse opvang het Welpennest

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf/BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders

- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

BSO het Welpennest is bestaat nu nog uit 1 basisgroep, Rafiki genaamd. In deze groep kunnen maximaal 20 kinderen geplaatst worden.

De kinderen maken deel uit van deze basisgroep. De leeftijd van de kinderen op het Welpennest varieert van 4 tot ongeveer 8 jaar. Een medewerker is verantwoordelijk voor hoogstens 10 kinderen. Op de groep zijn er 2 medewerker. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Op de BSO worden verschillende activiteiten aangeboden in de basisgroep of buiten op het speelveld.

Kinderen mogen elke dag een keuze maken uit deze activiteiten. Kinderen leren daarmee de gehele BSO kennen. Tijdens de vakantie is de basisgroep klein omdat er dan minder kinderen en daardoor ook minder medewerkers aanwezig zijn. Soms besluiten we dan om met de kinderen de dag gezamenlijk in één groep te laten plaatsvinden. We gaan dan naar BSO het Kwartelnest. Ouders zijn hiervan vooraf op de hoogte gebracht. We zorgen ervoor dat er ten aller tijden voor de kinderen een vertrouwde medewerkers aanwezig is.

Om uitdagende opvang met een breed activiteiten aanbod aan te kunnen bieden, vangen wij op de woensdag en vrijdag alle kinderen op de Fit&fun locatie in het dorps huis Swanla op. Ouders zijn hiervan op de hoogte en dit is ook vastgesteld in

het contract. Ouders en kinderen hebben voorafgaande aan de opvang de mogelijkheid om beide locaties te leren kennen.

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO het Welpennest is zeer gunstig gelegen in de nieuwbouwwijk het Koningskwartier in Zevenhuizen. Voor de BSO is voldoende parkeergelegenheid.

De openingstijden:

Schoolweken	Vso (voorschoolse opvang)	NSO (Naschoolse opvang)	Locatie
Maandag	07.30 – 08.30 uur	14.30 – 18.30 uur	BSO Welpennest
Dinsdag	07.30 – 08.30 uur	14.30 – 18.30 uur	BSO Welpennest
Woensdag		12.15 – 18.30 uur	BSO Fit&fun
Donderdag	07.30 – 08.30 uur	14.30 – 18.30 uur	BSO Welpennest
vrijdag	07.30 – 08.30 uur	14.30 – 18.30 uur	BSO Fit&fun

Vakantieweken	Opvang	locatie
Maandag	07.30 – 18.30 uur	BSO Welpennest of BSO Kwartelnest
Dinsdag	07.30 – 18.30 uur	BSO Welpennest of BSO Kwartelnest
Woensdag	07.30 – 18.30 uur	BSO Fit&fun
Donderdag	07.30 – 18.30 uur	BSO Welpennest of BSO Kwartelnest
vrijdag	07.30 – 18.30 uur	BSO Fit&fun

Naast de vakantiedagen zijn de scholen gedurende het jaar ook om andere reden wel eens een dag gesloten. Denk hierbij aan studiedagen. Wij zullen deze dagen ook geopend zijn. Wij noemen deze dagen Margedagen.

De pedagogisch medewerkers rekenen op alle kinderen die aangemeld zijn. Als een kind niet op de afgesproken dag verschijnt maken zij zich zorgen en zullen zij contact opnemen met de ouders. Het is dan ook belangrijk om aan de pedagogisch medewerkers tijdig door te geven als u besluit uw kind of kinderen niet te brengen. Wij kunnen er dan in het werkrooster ook rekening mee houden,

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Daarnaast zijn wij dit jaar op 18 november gesloten in verband met onze studiedag

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Tijdens de VSO vangen wij de kinderen op in de aula van 't Reigerbos. Wij brengen de kinderen netjes op tijd naar hun klaslokalen. In het kader van zelfstandigheid lopen de oudste kinderen zelfstandig naar het klaslokaal, als dit vooraf met ouders besproken is.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek voor het pand
- Wilt u de hekken op de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd sluiten ?
- Deurbel/intercom. Wij maken gebruik van een intercom met deurbel. Als u aanbelt, zien wij wie er voor de deur staat. Dan kunnen wij u groeten en de deur voor u openen.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Een nieuw kind moet in de groep zijn weg vinden en dat valt niet altijd mee. Daarom geven wij kinderen rustig de tijd om te wennen aan de medewerkers, de kinderen en de ruimtes. We proberen ervoor te zorgen dat een nieuw kind zich snel thuis voelt. Het is van groot belang dat één van beide ouders/verzorgers in deze periode beschikbaar is om het kind eerder op te halen of om gezamenlijk te wennen.

Wij bouwen een vertrouwensband op met de ouders/ verzorgers door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan ouders/verzorgers te besteden. Dit kan door met de ouders af te spreken dat de wenkinderen op andere tijden binnenkomen en/ of weggaan dan de reguliere kinderen. Daarnaast geven we aan ouders/verzorgers aan dat ze mogen bellen als ze daar behoefte aan hebben. Mocht er uit de wenperiode blijken dat een kind langer tijd nodig heeft om te wennen, dan worden er in overleg met ouders/verzorgers meer wendagen gepland.

Na 3 maanden vragen wij u hoe u tot nu toe onze opvang heeft ervaren. Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep, kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terugkeren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

Voor de BSO's geldt dat kinderen na schooltijd van school worden gehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare gro-up kleding. Wij halen de kinderen van de scholen 't Reigerbos (Zaagmolenpad) en de Eendragt met onze mooie bus. De kinderen van 't Reigerbos (Koning Willem Alexanderlaan) en KC Koningskwartier, halen wij te voet bij de ingang van het gebouw. De allerjongste halen wij uit het klaslokaal en met toestemming van ouders lopen de oudere kinderen zelfstandig binnen het gebouw naar de BSO.

Op de BSO liggen op de tafel al verschillende spelletjes, boekjes en knutselmateriaal klaar. De kinderen mogen zelf een keuze maken en spelen totdat alle kinderen er zijn. Dan gaan we gezamenlijk fruit eten en iets drinken. Wij stimuleren de kinderen iets te vertellen over hun dag en vragen aan hen welke activiteit zij willen deelnemen. Zodra alle kinderen aanwezig zijn en wij weten wat iedereen wil gaan doen, verdelen wij hen per activiteit.

Wij zorgen ervoor dat het leidster/kind ratio hierbij gehandhaafd blijft. De activiteiten variëren van een gymactiviteit, buitenspelen, een knutsel- of kookactiviteit tot een gezamenlijk spel. We stimuleren de kinderen om gezamenlijk activiteiten te doen, maar zien ook wanneer de kinderen behoefte hebben aan een moment van rust. Kinderen moeten zich ook lekker terug kunnen trekken met een leuk boek op de bank.

De tijd dat een kind bij de naschoolse opvang is, wordt gezien als de vrije tijd van het kind. Natuurlijk zijn er regels waaraan een kind zich moet houden, maar op de naschoolse opvang wordt geprobeerd een kind zoveel mogelijk zelf keuzes te laten maken en daarvoor ook zelf de 'verantwoordelijkheid' te laten dragen.

Kinderparticipatie vinden we belangrijk op de BSO. Wij vinden dat kinderen zelf iets te zeggen hebben over de invulling van hun vrije tijd. Kinderparticipatie is geen losse activiteit maar een uitgangspunt in het werken met kinderen. Wij staan open voor de ideeën van kinderen en we betrekken de kinderen actief bij de uitvoering daarvan. Daarom houden wij ook geregeld kind vergaderingen. Daar bespreken wij gezamenlijk welke activiteiten we gaan aanbieden en bijvoorbeeld de groepsregels. Kunnen wij ons daar allemaal nog in vinden?

Op de BSO hebben we een tv, videorecorder en/of DVD speler staan. Deze wordt incidenteel gebruikt (bijvoorbeeld een film in de vakantie of aan het eind van een middag)

Op woensdag en vrijdag lopen wij gezamenlijk naar de ruimte van BSO Fit&fun, die gelegen is in het Dorpshuis Swanla. De

kinderen gaan tussen de middag op de woensdagen eten met de pedagogisch medewerkers. Alle voedingsmiddelen worden door ons verstrekt. Als een kind vanwege een allergie of geloofsovertuiging bepaalde producten niet mag eten, dan houden we daar rekening mee. De kinderen mogen zelf kiezen wat ze willen eten uit alles wat op tafel staat.

Tijdens de schoolvakanties of studiedagen van school, zijn wij de gehele dag aanwezig. Op deze dagen starten wij de dag rustig op en starten de activiteiten al om 10.00 uur. We gebruiken samen een lunch om 12.30uur en daarna gaan we nog meer activiteiten doen of gaan we verder met waar we 's ochtends gebleven waren. Alles hangt af van het vooraf gecommuniceerde activiteitenplan.

Om 17.00uur zijn de eerste kinderen al opgehaald en om 18.30 uur sluiten we onze deuren.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

BSO het Welpennest heeft een prachtige uitdagende groepsruimte op de 1e etage van Kindercentrum het Welpennest. Het lokaal heeft een ruime uitstraling en is ingedeeld met uitdagende speelhoeken.

De kinderen kunnen zich vermaken in de poppenhoek en bouwhoek of heerlijk rustig wegdromen in het leeshuis. Centraal in de ruimte staan de houten tafels waar de mooiste knutselwerken ontstaan, fanatiek spelletjes gespeeld wordt of tijdens de maaltijden met elkaar de mooiste verhalen gedeeld worden. Op de uitnodigende bank luisteren we naar elkaars verhalen of lees de pedagogisch medewerker een spannend boek voor.

Zijn er meer dan 20 kinderen aanwezig, dan openen wij basisgroep 2. Wij zullen dan tevens gebruik gaan maken van het naast gelegen klaslokaal van 't Reigerbos. Wij zorgen dat dit lokaal voorzien wordt van uitdagend speelmateriaal door onze verrijdbare kast vol speel en spelmaterialen mee te nemen.

Wij vinden koken een hele leuke en leerzame activiteit. geregeld zijn wij dan ook te vinden in de gezamenlijke keuken in het gebouw. Daar maken we wellicht een soepje voor de lunch, of een lekkere vruchtensmoothie voor 's middags, heerlijk!

Wij houden van buitenspelen en wij zijn dan ook vaak te vinden op het schoolplein of in de nabijgelegen speelplaatsen. Als we naar buiten gaan kiezen we samen wat we meenemen. We hebben o.a. ballen, springtouwen, pionnen en rackets. We nemen niet alles mee, we kiezen dat waarmee we willen spelen en het andere materiaal bewaren we voor een volgende keer. Zodra wij onze vaste basisgroep verlaten zorgen wij ervoor dat er voldoende medewerkers meegaan zodat wij blijven voldoen aan het beroepskracht/kindratio.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Samen met de kinderen maken wij een activiteitenprogramma. Hoe dit tot stand komt wordt uitgelegd in het hoofdstuk 'kinderparticipatie'. Dit programma wordt voorafgaande aan de maand per mail aan alle ouders gestuurd. Hierdoor kunnen ouders thuis samen met hun kinderen het programma bekijken en wellicht al keuzes maken voor de aankomende tijd. Elke dag is er een sportieve activiteit in de gymzaal of buiten naast het gebouw. Geregeld hebben wij kookactiviteiten. Wij vinden het leuk om met de kinderen te experimenteren met diversen smaken, zoet, zuur, bitter of scherp. Wat vind je lekker? Daarbij letten wij erop dat de kinderen vooral leren dat gezond eten ook al deze smaken bevatten en er dus voldoende keuze is in gezonde voeding.

Digitale apparaten zijn niet meer weg te denken uit ons leven. Kinderen groeien er mee op en zullen er mee moeten kunnen werken tijdens hun volwassen leven. Kinderen leren doorgaans het gebruik van computers hanteren door diversen educatieve spellen. Wij zijn dan ook van mening dat deze aanwezig mogen zijn op de BSO. Op de groep staat een computer. Deze mag in overleg gebruikt worden door de kinderen. Sommige kinderen hebben hem nodig om huiswerk te maken. Vooral tijdens de vakantie als de kinderen de hele dag aanwezig zijn is het ook ter afwisseling toegestaan om de

computer te gebruiken. Op de computer is een kinderslot geactiveerd. Dit beschermt de kinderen voor beelden die niet voor hen bestemd zijn.

Sommige kinderen willen niet deelnemen aan gezamenlijke activiteiten. Wij vinden dat de BSO tijd voor kinderen vrije tijd betekend. Als je niet wilt hoeft je niet verplicht mee te doen. Wel willen wij dan weten wat je wel gaat doen zodat wij duidelijke afspraken kunnen maken over bijvoorbeeld de tijd dat wij weer moeten opruimen.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet aan de hand van aantrekkelijke thema's en activiteiten. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden er activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's van gro-up gezamenlijke activiteiten ondernemen bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Maar ook aan culturele activiteiten zoals dans, muziek of toneel wordt zeker aandacht besteedt. Tijdens deze uitstapjes dragen alle kinderen en medewerkers gro-up T-shirts. Zo is het ook voor buitenstaanders goed te zien dat wij als groep bij elkaar horen. Afhankelijk van de reis gaan er voldoende medewerkers mee. Reizen wij bijvoorbeeld met het openbaar vervoer, dan gaan er meer medewerkers mee dan dat wij met een eigen bus reizen. Per reis wordt deze verhouding met de locatiemanager afgesproken. Alle medewerkers dragen zichtbaar een kaartje waarop hun naam, de naam van de organisatie en een noodtelefoonnummer staat. Een van de medewerkers heeft altijd de mobiele telefoon van de locatie bij zich. De aanwezigheidslijst van de kinderen en de begeleidende medewerkers wordt naar de locatiemanager of de senior pedagogisch medewerker gestuurd. Er wordt een rugzak meegenomen waarin naast een EHBO doosje ook alle noodnummers zitten van ouders, locaties en dergelijke.

Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

En juist tijdens de vakantie wanneer kinderen de hele dag aanwezig zijn kunnen we uitgebreide kookactiviteiten organiseren. De kinderen ontvangen ruim voor een vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Als kinderen zien hoe plantjes groeien en meer weten over de natuur, is het ook interessanter om goed met de natuur om te gaan. Wij verwerken deze kennis in onze activiteiten. Knutselen kan ook heel mooi met kosteloos materiaal.

Iedere dag spelen wij buiten, daar staat ook ons prachtige insectenhotel, op het pleintje van het kinderdagverblijf. Altijd even leuk om te kijken wat daar gebeurt.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: De ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming en wij noteren een telefoonnummer van de ouders waarop zij te bereiken zijn. Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst

mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep. Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met
 - de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
 - In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
 - De nieuwsbrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
 - Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer Informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze <https://www.facebook.com/gro-up/> worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Momenteel werken er twee vaste medewerkers op BSO Het Welpennest. In onze vacature hebben wij rekening gehouden met de specifieke wensen van de bevolking. Alle (inval) pedagogisch medewerkers van Het Welpennest hebben een diploma dat voldoet aan de eisen die de CAO Kinderopvang stelt. Bovendien beschikken zij allen over een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).

gro-up is erkend als leerbedrijf door Calibris. Het kan mogelijk zijn dat er pedagogisch medewerkers in dienst komen die nog in opleiding (BBL) zijn. Afhankelijk van de competenties kunnen de medewerkers in opleiding 0 tot 100 procent ingezet worden. Momenteel is dit niet het geval op BSO het Welpennest. Daarnaast is er ruimte voor (BOL-) stagiaires, deze staan boventallig op de groep. Zij worden begeleid door een ervaren, gediplomeerde pedagogisch medewerker. Deze heeft een cursus werkbegeleiding van Calibris gevolgd en valt onder de eindverantwoordelijkheid van de locatiemanager en de praktijkopleider.

Het team op de BSO worden ondersteund door een locatiemanager. De locatiemanager is verantwoordelijk voor de locatie. Zij bezoekt de locatie regelmatig en is bereikbaar voor zowel het team als ook de ouders.

Wij streven naar continuïteit in de personeelsformatie. Bij ziekte of afwezigheid van een pedagogisch medewerker wordt in eerste instantie een flexmedewerker van de locatie ingezet. Deze pedagogisch medewerker is bekend op alle groepen. Als

dat niet mogelijk is, wordt er een flexmedewerker van de pool van gro-up ingezet. We zetten zoveel mogelijk dezelfde flexmedewerker in op een locatie. Als laatste mogelijkheid wordt er een beroep gedaan op een uitzendbureau. Voor de flexmedewerker en medewerkers van het uitzendbureau geldt ook dat zij beschikken over een diploma dat voldoet aan de eisen die de CAO Kinderopvang en/of CAO Welzijn stelt en dat zij beschikken over een VOG. Alle medewerkers houden zich aan de gedragscode van gro-up.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

De drie-uursregeling

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

Het Welpennest voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week tijdens vakantie en studiedagen aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van	07.30 uur	tot	8.00 uur
Van	09.30 uur	tot	13.30 uur
Van	14.00 uur	tot	16.30 uur

En tijdens de schooldagen

Van 14.30 uur tot 18.30 uur

Het Welpennest kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week tijdens vakantie en studiedagen van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.00 uur tot 09.30 uur

Van 13.30 uur tot 14.00 uur

Van 16.30 uur tot 17.30 uur

En tijdens schooldagen:

Van 17.30 uur tot 18.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet of blijven de medewerkers langer dan dat zij ingeroosterd zijn mocht duidelijk zijn dat nog te veel kinderen aanwezig zijn, zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Achterwachtregeling

Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld. BSO het Welpennest en KDV het Welpennest zijn in hetzelfde pand gevestigd en werken nauw samen. Daarnaast is BSO het Kwartelnest, KDV het Kwartelnest en BSO Fit&fun hooguit 5 minuten van de locatie verwijderd. BSO het Ganzennest ongeveer 7 minuten. Alle locaties zijn bekend met elkaars werkroosters en ondersteunen elkaar. Als op BSO het Welpennest slechts 1 pedagogisch medewerker aanwezig is, houden

de locaties met elkaar contact volgens de daarvoor bedoelde werkinstructie. Deze werkinstructie is opvraagbaar bij de locatiemanager.

Tijdens vakantieweken is het mogelijk dat medewerkers dagelijks 9 uur werken. Medewerkers mogen gedurende de dag een half uur pauze nemen. Zij zullen dan tijdelijk niet op de groep aanwezig zijn, maar wel bereikbaar blijven. Zie hierover ook de werkinstructie achterwachtregeling. Tijdens schoolweken nemen de medewerkers geen pauze.