

gro-up kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf IKC de Saffier

De gegevens van kinderdagverblijf IKC de Saffier

Electrablauw 5
2718 JT Zoetermeer
079-3611430

Locatiemanager: Erna Maassen-van Santen
Telefoonnummer: 06-12502814

10082023



Welkom bij kinderdagverblijf IKC de Saffier

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- VE Piramide light
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vierogenprincipe

Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen

Kinderdagverblijf IKC de Saffier biedt dagopvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar in een vaste stamgroep. Afhankelijk van de leeftijd is dit een baby/dreumes- of een peutergroep.

Ons kinderdagverblijf bestaat uit de volgende groepen:

Groep 1 voor de leeftijd	0-24 maanden	met maximaal 14 kinderen en 2 of 3 pedagogisch medewerkers
Groep 2 voor de leeftijd	0-24 maanden	met maximaal 12 kinderen en 2 of 3 pedagogisch medewerkers
Groep 3 voor de leeftijd	24-48 maanden	met maximaal 16 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers

Om de overstap te maken van groep 1 of 2 naar groep 3 houden we de leeftijd tussen 24 maanden aan als richtlijn. Of de overstap op dat moment gemaakt kan worden hangt ook af of het kind eraan toe is en of er een plek beschikbaar is. De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Er zijn ook momenten waarop de kinderen de stamgroep verlaten.

De groepen op het kinderdagverblijf werken veel met elkaar samen, spelen gezamenlijk buiten en bieden regelmatig gezamenlijk activiteiten aan. Voor peuters uit groep 3 en de oudste kinderen uit groep 1 en 2 zijn er speelhoeken in de gang en de centrale hal. En er is een atelier en kinderkeuken. Af en toe maken we gebruik van het gymlokaal in de school. Hierdoor is het mogelijk om de kinderen een ruimer aanbod te bieden in de speelmogelijkheden en om de groep te 'splitsen'. Op deze manier creëren we voor de kinderen meer rust en bewegings- en speelruimte en kunnen de kinderen zelf kiezen aan welke activiteit ze mee doen en waar en met wie ze willen spelen.

Wanneer er weinig kinderen zijn bij de groepen 1 en 2 kan het voorkomen dat deze groepen worden samengevoegd. Dit is altijd met toestemming van de ouders van de kinderen die hierdoor naar een andere stamgroep gaan.

Openingstijden en bereikbaarheid

Kinderdagverblijf IKC de Saffier is het gehele jaar open, met uitzondering van de weekenden en nationale feestdagen. Onze openingstijden zijn op maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 18.30 uur.

Wij zijn bereikbaar op het adres Electrablauw 5, 2718 JT in Zoetermeer. Ons telefoonnummer is 079-3611430.

Onze locatie is goed te bereiken met de auto en er is voldoende ruimte om te parkeren aan het Electrablauw. Omdat wij een IKC zijn met basisschool De Saffier zal het rond de breng- en haaltijden van de school wat voller zijn in de parkeervakken.

Zodra u weet dat uw kind niet naar het KDV zal komen vragen wij u dit bijtijds door te geven via de ouderapp, bij voorkeur voor 8:00 uur.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen maar links van de ingang tegen de blinde muur.
- Het Electrablauw is een smalle straat en de parkeergelegenheid in **de vakken** is gering. In de zijstraten van de locatie is er voldoende parkeergelegenheid. Parkeert u wel langs de stoeprand, dan geeft dit hinder voor verkeer dat uit de parkeervakken wil rijden en riskeert u een boete.
- Wilt u de **hekken** op de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd sluiten ?
- **Deurbel/intercom.** De opvang van KDV IKC de Saffier is alleen toegankelijk door middel van een bel en toegangscode. Als u belt wordt de deur geopend door één van de medewerkers.
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- Gebruik van **sieraden**. Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.

- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Wennen op het kinderdagverblijf

Wanneer uw kind geplaatst is en voordat uw kind daadwerkelijk gebruik gaat maken van de opvang van het kinderdagverblijf, nodigen wij u uit voor een kennismakingsgesprek met een pedagogisch medewerker van het Kiwinest. Tijdens dit gesprek lopen wij alle belangrijke gegevens met u door, krijgt u de gelegenheid om ons informatie te geven over uw kind en ontvangt u van ons alle informatie over de opvang op het kinderdagverblijf.

De pedagogisch medewerker leidt u rond in de verschillende ruimtes, zal u voorstellen aan de andere pedagogisch medewerkers en aan de locatiemanager.

In het kennismakingsgesprek wordt de manier van werken op het kinderdagverblijf uitgelegd en zullen er wenafspraken voor het kind gemaakt worden. Het eerste wenmoment is tijdens het kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek worden er nog twee momenten afgesproken.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wemomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

Op alle groepen werken we met een vast dagprogramma. Dit programma zal aansluiten op de leeftijd en de groep waarin uw kind wordt opgevangen. Hierin zijn ook alle eet- en slaapmomenten meegenomen.

De eetmomenten

Voor de baby's volgen wij het ritme van het kind. Wij houden ons aan het eetschema van ouders (thuis) en in overleg met ouders passen wij dit aan. De kinderen die op vaste tijdstippen eten en drinken volgen het dagritme van de groep. We eten gezond en bieden de kinderen zoveel mogelijk water en thee aan, een enkele keer krijgen ze dixap of verdunde limonadesiroop. Af en toe bereiden we samen met de kinderen een warme maaltijd als lunch.

Ons dagschema is als volgt:

- 09.15 uur: Fruit en drinken
- 11.30 uur: Broodmaaltijd en drinken
- 15.30 uur: (rauwe) groenten, cracker en drinken

Wanneer een kind iets niet mag eten, kunt u dit doorgeven aan de pedagogisch medewerkers en vermelden bij de bijzonderheden in de ouderapp. Op alle groepen wordt gewerkt met mappen waarin eventuele bijzonderheden van een kind staan o.a. met betrekking tot het eten/drinken. Door middel van deze mappen weten alle medewerkers, van ieder kind of zij bijvoorbeeld tijdens het eten ergens rekening mee moeten houden.

Het slapen

De babygroepen en de peutergroep hebben eigen slaapkamers, twee per groep. Bij het slapen van de baby's volgen wij het slaapritme van de baby en het slaapritme van thuis. Heeft u speciale wensen met betrekking tot het slapen van uw kind op het kinderdagverblijf, dan kunt u dit afspreken met de pedagogisch medewerker van de groep.

Als de baby een dreumes wordt, verandert vaak ook de slaaptijd naar één maal in de ochtend en één maal in de middag. Dit zal altijd in overleg met ouders gaan.

De kinderen van de peutergroep slapen 's middags tussen 12.30 en 15.00 uur.

De kinderen die 's middags niet meer slapen blijven in de groepsruimte om daar op een stretcher te rusten, te spelen, om buiten spelen of er wordt een activiteit georganiseerd met materiaal speciaal voor deze oudste kinderen. Ook de kinderen die wakker worden gaan naar de groepsruimte en worden daar geholpen bij het aankleden. Wij stimuleren de kinderen dit zoveel mogelijk zelf te doen.

Als ouder heeft u altijd de mogelijkheid om afspraken te maken over de duur dat uw kind slaapt of om uw kind niet meer te laten slapen, bijvoorbeeld omdat uw kind bijna naar de basisschool gaat.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Er zijn bij KDV IKC de Saffier 3 groepen, maar veel meer plekken waar de kinderen gebruik van kunnen maken. Er worden voor alle groepen leeftijdsgerichte activiteiten aangeboden. In de groepsruimtes zijn verschillende speelhoeken afgestemd op de leeftijd. Er is een grondbox en kruip-klauterhoek bij de groepen 1 en 2. Er zijn verschillende materialen waarbij de kinderen kunnen liggen of juist zitten. De groepsruimtes hebben een huiselijk karakter en kunnen worden gezien als 'huiskamer'. Daar zullen vooral de jongste kinderen verblijven. Als de kinderen wat meer uitdaging nodig hebben zijn er verschillende plekken waar gespeeld kan worden. In de gang is een zandtafel en een bouw-timmerhoek. In de centrale keuken is een verlaagde kinderkeuken.

En in de centrale hal zijn verschillende hoeken: bouwhoek, verkleedhoek, voorleesbank, de muziekinstrumentenkast, de lage speeltafel en de hoge speeltafel. En er is een atelier met een werktafel en materialen om de schilderen, plakken en knutselen.

Onze buitenruimte is afgeschermd, daar kunnen de kinderen lekker spelen. Wij vinden het belangrijk dat alle kinderen vrij buiten kunnen spelen. Voor de baby's is er een aparte afgeschermdde hoek (de babytuin) en er kruippakken zodat zij en hun kleding tijdens het buitenspelen extra beschermd zijn.

Buiten kunnen de kinderen gebruik maken van de zandbak en van de diverse speelattributen. En er is buiten een moestuintje waarbij de kinderen kunnen helpen met zaaien, verzorgen en oogsten. En natuurlijk ook met het opeten.

Af en toe wordt er peutergym gegeven door pedagogisch medewerkers van gro-up die een sportopleiding hebben gedaan. Dit gebeurt in een blok van een aantal weken op een vaste dag. Hiervoor gebruiken we de gymzaal in het schoolgebouw.

Af en toe maken wij uitstapjes met de kinderen naar het park of gaan we boodschapjes doen in het winkelcentrum. Zowel de pedagogisch medewerkers als de kinderen hebben dan een gro-up hesje aan. Het gebruik van verschillende ruimtes draagt bij aan de ontwikkeling van de kinderen. Het geeft diversiteit en maakt dat er activiteiten in kleinere groepjes kunnen worden aangeboden.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

De activiteiten die wij aanbieden zijn afgestemd op de leeftijd, interesse en ontwikkeling van een kind. Er zijn ook momenten dat we hier bewust van afwijken om kinderen kennis te laten maken met iets wat voor hen nog onbekend is. Om de ontwikkeling van een kind in beeld te brengen gebruiken we de observatiemethode KIJK!. Aan de hand van deze methode wordt zichtbaar hoe de ontwikkeling verloopt en welke activiteiten daarbij zouden passen. Zo sluiten we zoveel mogelijk aan bij wat een kind nodig heeft. Gedurende dag zijn er meerder momenten waarop een kind vrij kan spelen en zelf kan kiezen met wie en waar het mee speelt.

Binnen KDV IKC de Saffier, en met name bij groep 3, werken wij met verschillende thema's. De groepen volgen de thema's van de methode 'Piramide' zoals: lente, kunst, wonen, verkeer, maar ook kleuren en vormen komen aan de orde. Verder spelen wij natuurlijk in op de feestdagen zoals Pasen, Kerst en Sint.

Wij beginnen een thema altijd met het oriënteren van het onderwerp. Wat is het eigenlijk? Binnen het thema gaan wij aan de slag met diverse (natuurlijke) materialen om zo dieper in te kunnen gaan op het thema. De opbouw komt ook terug in de woorden die tijdens het thema-aanbod worden gebruikt. Tijdens de thema's wordt er veel voorgelezen en gezongen.

Als we buiten de groepsruimte zijn kunnen de oudste kinderen in kleine groepjes of alleen spelen in de hoeken op de gang en in de hal.

Dit zijn de situaties waarbij één pedagogisch medewerker in de groepsruimte blijft en één elders is met een deel de kinderen.

Wij hebben een heerlijke buitenspeelplaats, waar de kinderen lekker kunnen kruipen, spelen, rijden op fietsjes en gebruik kunnen maken van diverse buitenmaterialen. Bij de buitenactiviteiten doen we vaak kringspelletjes, maar natuurlijk kunnen de kinderen ook heerlijk spelen met zand en soms ook met (zand en) water. Buiten zijn staat vooral in het teken van plezier maken en bewegen. Ook rennen en gooien met een bal hoort daarbij.

Babygroepen

Op onze locatie zijn twee babygroepen aanwezig, voor kinderen vanaf 6 weken tot 24-30 maanden.

De baby's en dreumesen worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als de baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmateriaal is gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

Methode Piramide

Hoewel wij geen kinderdagverblijf zijn met een officieel Voorschoolse educatie-Piramide label bieden wij wel de thema's aan die horen bij de VE-Piramide methode. Je zou kunnen zeggen dat wij 'Piramide light' werken. Daarom een algemene uitleg hoe de methode wordt ingezet wanneer er volledig volgens de methode wordt gewerkt.

Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch medewerkers verwoorden wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabijvragen'; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf' vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu.

De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

Activiteiten kunnen in verschillende samenstellingen worden aangeboden: individueel, in een kleine groep of een grote groep, gebaseerd op wat de kinderen nodig hebben.

Het komt wel eens voor dat er een thema wordt gekozen dat niet bij de methode hoort omdat dat thema op dat moment beter aansluit bij wat de kinderen bezighoudt. De pedagogisch medewerkers letten er dan bij het kiezen van activiteiten goed op dat de stappen van de methode gevolgd worden en dat alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de Piramide-methode. Zo worden verschillende hoeken ingericht met themamaterialen die bijdragen aan een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. Daarbij spelen de pedagogisch medewerkers mee in de hoeken zodat ze het spel van de kinderen kunnen verrijken.

Ze benoemen wat ze doen en verwoorden de ervaringen van de kinderen. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten interactief, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Passend bij het thema kunnen bijvoorbeeld eikels, kastanjes, beukennootjes worden gesorteerd of er wordt gekeken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, etc.

Bij kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, wordt tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht besteed aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen op in de groep zodat ook ouders kunnen zien welke woorden de kinderen aangereikt krijgen. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun e.d.) waar extra aandacht aan wordt besteed.

De motorische ontwikkeling (grote motoriek) wordt gestimuleerd door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen, zoals aan- en uitkleden, drinken, drinken inschenken, op de bank klimmen. Er wordt zoveel mogelijk iedere dag buiten gespeeld waar kinderen kunnen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten is er steeds een wisselend aanbod van materiaal om de grote motoriek te stimuleren. Ook wordt er regelmatig gedanst.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door creatieve activiteiten zoals knippen, plakken, verven, kleuren, tekenen maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep hebben te maken met het thema waardoor de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod komen.

Bij KDV IKC de Saffier hebben we de ruimtes ingericht met verschillende hoeken. Er is een auto- en diertjeshoek, een bouwhoek, een (voor)lees hoek, een huishoek, een zandtafel, een hoge tafel om te knutselen of spelletjes te doen, een lage tafel voor de kinderen die met de materialen aan tafel willen spelen en kastje met verkleedkleden. Verder zijn er muziekinstrumenten.

Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

Integraal Kind Centrum (IKC)

Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving.

De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

IKC de Saffier is in de ontwikkelfase en werkt aan één gedeelde visie en samenwerking tussen KDV, STH, BSO en basisschool.

Specifiek in dit proces is de kleinschaligheid en korte lijnen. We richten ons op gezamenlijke thema's binnen het jaarprogramma, zoals de kinderboeken week, Koningsdag en de jaarlijkse feestdagen. Een paar keer per jaar is er een moment waarop de peuters gaan kennismaken bij de groep 1 /2 in de school.

Binnen IKC de Saffier ondersteunen we de ontwikkeling van kinderen in de breedste zin van het woord. Dit realiseren wij door te streven naar een doorgaande ontwikkelingslijn voor elk kind. Daar waar kinderen tegelijk deel uitmaken van verschillende groepen of wanneer kinderen door de tijd heen gebruik maken van verschillende voorzieningen/opvoedmilieus proberen wij bruggen te bouwen.

We zorgen voor een soepele doorgaande lijn met een overdracht tussen peuter/kinderopvang en basisschool. Hierdoor is de kans groter dat de overgangen soepel verlopen en de ontwikkeling van het kind niet stagneert. Het gaat erom dat kinderen – als zij een overgang maken zoals die van de peuter/kinderopvang naar de basisschool, of dagelijks de overgang van de basisschool naar de buitenschoolse opvang – geen ontwikkelenergie verliezen omdat op de ene plek wordt tegengehouden wat op de andere plek wordt gestimuleerd.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderrouine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een gesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn..
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u foto's van uw kind inzien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen. Bij KDV IKC de Saffier is dit in de vorm van een jaarlijkse lampionnenoptocht met een hapje en drankje na afloop.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? KDV IKC de Saffier heeft een gezamenlijke oudercommissie met STH IKC de Saffier en BSO IKC de Saffier. Via oc.kiwinest@gmail.com kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebookpagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Overgang naar de basisschool en de BSO

Vanuit KDV IKC de Saffier is er een nauwe samenwerking met twee BSO's:

- BSO IKC de Saffier, Electrablaauw 1, 2718 JT Zoetermeer (onderdeel van IKC Saffier)
- BSO het Palet, Marsgeel 18, 2718 BZ Zoetermeer (onderdeel van KC het Palet)

In de buurt van onze locatie zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

- IKC De Edelsteen
- Het Houtsnipnest (onderdeel van IKC De Waterlelie)

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van gro-up kinderopvang heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Bij de overdracht naar de basisschool vragen we vooraf altijd uw schriftelijke toestemming. De pedagogisch medewerker zal een overdrachtdocument en de observatiegegevens uit het kindvolgsysteem overdragen aan de leerkracht van de basisschool als u dat wilt. Wanneer u hebt gekozen voor de Saffierschool of de Paletschool als basisschool voor uw kind, dan wordt u door hen uitgenodigd voor een gesprek en worden er wemomomenten met u afgesproken.

Als een kind ongeveer 3 jaar en 9 maanden is, wordt er een (warme) overdracht gedaan. Deze overdracht zal gedaan worden door de mentor van het kind aan de leerkracht van de desbetreffende school en bij voorkeur in het bijzijn van de ouders. Deze afspraak hebben wij met alle scholen in de wijk Rokkeveen. Bij scholen buiten de wijk zorgen wij toch dat zij het gemeentelijk overdrachtsformulier ontvangen. Na telefonisch overleg met de school zal het formulier worden opgestuurd of meegegeven worden aan de ouders.

Gaat uw kind ook naar de BSO IKC de Saffier of naar BSO het Palet dan is er een mondelinge of telefonisch overdracht door de mentor van het kind aan de nieuwe mentor van de BSO. Deze nieuwe mentor ontvangt van het kinderdagverblijf het kinddossier met daarin de observatiegegevens uit het kindvolgsysteem en een kopie van het overdrachtsformulier. De overdracht zal ongeveer vier weken voor overgang plaatsvinden.

Onze (pedagogisch) medewerkers

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte of verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Het kan voorkomen dat er wordt afgeweken van het vaste gezichtencriterium in het geval van ziekte, verlof of vakantie van een medewerker. Dit gebeurt alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichtencriterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wij doen ons best om indien mogelijk als eerste een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen groep in te zetten en als dat niet mogelijk is een beroepskracht van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht. Hiermee zorgen we voor zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind. Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof is niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Indien een vast gezicht wegens omstandigheden wel langer afwezig is dan vier aaneengesloten weken, wordt er gezocht naar een gepaste oplossing om aan het vaste gezichtencriterium te blijven voldoen.

Naast de pedagogisch medewerkers werken op het kinderdagverblijf ook stagiaires, flexmedewerkers van gro-up kinderopvang, een tutor, de adjunct locatiemanager en de locatiemanager. De stagiaires leren en doen ervaring op in het werken in de kinderopvang, en worden begeleid door een pedagogisch medewerker (werkbegeleider) en een praktijkbegeleider.

Zorgcoördinator en pedagogisch coach

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het team Onderzoek en Ontwikkeling van gro-up op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Naast de zorgcoördinator is ook de pedagogisch coach regelmatig op de locatie aanwezig. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van het programma op de groep.

Ook de jeugdverpleegkundige zal vanuit een samenwerkingsverband een aantal keer per jaar meekijken op de locatie. Dit gaat aan de hand van een rooster/planning. Uiteraard zullen wij de privacy van uw kind hierbij waarborgen. Als bekend is wanneer de jeugdverpleegkundige bij kinderdagverblijf de Saffier komt, zullen wij u vooraf en tijdig informeren.

De drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 7:30 – 17:00 uur

Dienst 2: 8:00 – 17:30 uur

Dienst 3: 9:00 – 18:30 uur

De pauzes zijn tussen 13:00 en 15:00 uur

2. Aantal beroepskrachten per groep.

Bij groep 1 en 2 zijn maximaal 3 beroepskrachten per dag. Bij groep 3 zijn maximaal 2 beroepskrachten per dag.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. De momenten waarop wordt afgeweken van de BKR zijn daarom vaak momenten waarop vaak (nog) niet de hele groep compleet is, of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een

gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtingregeling

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtingregeling gehanteerd.

Op onze locatie is er nooit een medewerker alleen op de locatie aanwezig/werkzaam. De pedagogisch medewerkers van het KDV starten altijd samen en sluiten samen af.

Mocht er zich een uitzonderlijke situatie voordoen, dan is de BSO in hetzelfde pand achterwacht. Ook is er veelal de adjunct locatiemanager of de locatiemanager aanwezig.

Vier-ogen principe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op KDV IKC de Saffier gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

Kinderverblijf IKC de Saffier heeft drie aangrenzende groepen met veel glas.

Wanneer er volgens de beroepskracht-kindratio één medewerker kan worden ingezet op een groep wordt deze altijd ondersteund door de pedagogisch medewerkers vanuit de aangrenzende groep. Er wordt onverwacht binnengelopen bij de halve groep door collega's of (adjunct) locatiemanager en natuurlijk bij de breng- en haalmomenten door de ouders.

Een medewerker mag maximaal drie uur per dag alleen staan tijdens het begin en einde van de dag en tijdens de pauzetijden. Dit is bij wet geregeld. In de praktijk kunnen kinderen van verschillende groepen enige tijd gezamenlijk worden opgevangen door pedagogisch medewerkers van de aangrenzende groepen. Tijdens deze drukke 'verkeersuren' is er een voortdurende inloop, zijn tussendeuren tussen de groepen open en alle groepen hebben bovendien transparante deuren en ramen zowel naar de aangrenzende groepen, verschoonruimte, gang/hal en naar buiten. Het onvoorspelbare karakter de inloop op de groep (je weet niet exact wanneer iemand binnen-of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

De slaapruiimte is aangrenzend aan de groepsruimte Hier is ook 'verkeer' doordat kinderen op verschillende momenten wakker worden en naar de groep gebracht worden of door een (pedagogisch) medewerker worden opgehaald. Ook de slaapkamerdeuren zijn voorzien van een glazen ruit zodat er altijd iemand naar binnen kan kijken.

Als er een uitstapje is gaan we altijd tenminste twee pedagogisch medewerkers mee.