

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

Speeltaalhuis Het Eendennest

De gegevens van speeltaalhuis Het Eendennest:

Dr. J.W. Paltelaan 3 - 5

2712 RN Zoetermeer

06 - 83 20 94 80

Locatiemanager: Stefan Verlaan

Telefoonnummer: 06 - 30 74 13 12



## **Welkom bij speeltaalhuis Het Eendennest**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

### **Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:**

- Omvang van de peuteropvang, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Visie op VE
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe

### **Omvang van de peuteropvang, leeftijdsopbouw van de groepen**

Speeltaalhuis Het Eendennest biedt vier ochtenden in de week opvang aan kinderen van 2 tot 4 jaar in vaste dagdelen:

Groep **De Vosjes**: op maandagochtend, dinsdagochtend, woensdagochtend en donderdagochtend.

Groep **De Egeltjes**: op maandagochtend, dinsdagochtend, donderdagochtend en vrijdagochtend.

De speeltaalhuizen zijn geopend van 08.45- 12.45 uur

De groepen hebben maximaal 16 kinderen met 2 vaste, gediplomeerde pedagogisch medewerkers, allen in het bezit van een VVE-diploma.

Bij het speeltaalhuis zitten kinderen in vaste stamgroepen op vaste dagdelen. De stamgroep is de basis van waaruit het kind zich kan ontplooiën binnen het speeltaalhuis.

Bij het Eendennest krijgen peuters met een vve-indicatie vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 4 dagdelen) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week.

## Openingstijden en bereikbaarheid

Speeltaalhuis Het Eendennest is geopend op maandag tot en met vrijdag (zie boven voor verdeling van dagdelen op onze beide groepen) van 08.45- 12.45 uur.

Het speeltaalhuis is tijdens alle vakanties van de basisscholen en tijdens feestdagen gesloten. Wij volgen hierin de richtlijnen van de gemeente Zoetermeer.

Wilt u na afloop de pedagogisch medewerkers van het Speeltaalhuis nog spreken, wacht dan totdat alle kinderen zijn opgehaald, waarschijnlijk heeft de pedagogisch medewerker tijd voor u, of kunt u een afspraak maken voor een later moment.

Wanneer uw kind niet naar de opvang komt, omdat hij of zij ziek is, vragen wij u om ook uw kind af te melden via de ouderapp. Bij voorkeur voor 08.30 uur.

Tussen 9.00 en 10.00 uur wordt de telefoon niet opgenomen omdat dan de kringactiviteit wordt uitgevoerd en het storend is wanneer dit onderbroken wordt. Wanneer het dringend is kunt u de voicemail inspreken. U wordt dan teruggebeld.

Onze openingstijden sluiten aan bij de openingstijden van beide scholen. Dat betekent dat de parkeer- en verkeersdrukte is rond onze gebouwen. Heeft u de mogelijkheid om uw kind(eren) zonder auto te brengen, doet u dat dan vooral. Komt u toch met de auto, is er parkeergelegenheid voor ons pand. Let er wel op dat u hier maximaal 15 minuten mag parkeren. Wanneer u langer wenst te parkeren kunt u iets verderop op de Paltelaan uw auto parkeren.

De peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende [40 of 52] weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over x dagdelen) [po16 kdv 12] uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld [po 8 en kdv 6]uur per week en voor doelgroepkinderen [po 16 kdv 12] uur per week. Op de website en in het punt hierboven (openingstijden) staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven.

## **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

## **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt. Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Na drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

## **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.

- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.
- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar (in het fietsenrek? (waar?))
- Wilt u de hekken op de speelplaats/ rondom de tuin/ niet van toepassing/ na binnenkomst of vertrek altijd sluiten ?
- Deurbel/intercom. Beschrijf hier de situatie op locatie (is er een bel/camera/intercom?) en geef aan hoe ouders vervolgens binnen kunnen komen. Wordt er gebruik gemaakt van een toegangscode die is op te vragen bij de pedagogisch medewerkers / locatiemanager.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

### **Wennen op de peuteropvang**

Wanneer uw kind geplaatst is, nodigen wij u uit voor een kennismakingsgesprek en een rondleiding met een pedagogisch medewerker van Speeltaalhuis Het Eendennest. Tijdens dit gesprek lopen wij alle belangrijke gegevens met u door, krijgt u de gelegenheid om ons informatie te geven over uw kind en ontvangt u van ons alle informatie over de opvang bij het speeltaalhuis.

In het kennismakingsgesprek wordt de manier van werken op het speeltaalhuis uitgelegd en zullen er wenaafspraken voor uw kind gemaakt worden.

Wanneer uw kind geplaatst is, heeft hij/zij drie wenmomenten. Het eerste wenmoment is tijdens het kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek worden er nog twee momenten afgesproken.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

## **Dagindeling**

Het speeltaalhuis heeft ieder dagdeel dezelfde en vaste dagindeling. Vanaf 2020 is een STH 4 uur in de ochtend geopend.

- Opruimen; alles wordt opgeruimd en zaken worden gezamenlijk klaargezet voor de kring. Hierbij wordt een bepaald ritueel gebruikt zoals een lied of een vers. Kinderen krijgen waar nodig opruimtaakjes van de pedagogisch medewerker. De kring wordt aangekondigd.
- Binnenkomst; kinderen worden samen met de ouder welkom geheten door de pedagogisch medewerkers. Het eerste kwartier is er ruimte voor overdracht tussen ouder en pm-er, maar ook voor samenspel van ouder en kind (spelinloop). Zo is er een soepele overgang van thuis naar de groep. Er kan even een spelletje worden gedaan, de ouder kan de sfeer proeven en eenmaal thuis kan de ouder met het kind er over napraten. Voordat er opgeruimd wordt, worden ouders gevraagd afscheid te nemen van hun kinderen.
- Welkomstkring; Als alle ouders afscheid hebben genomen en alles is opgeruimd is het tijd voor het eerste kringmoment. Een moment waar iedereen kort wordt welkom geheten, de ochtend(dagritme kaarten) wordt doorgenomen, kortom de ochtend wordt geopend.
- Opruimen: de kring (stoelen) wordt indien nodig samen met de kinderen opgeruimd.
- Verschoonmoment en plasronde; Indien nodig.

- Eetmoment; samen met de kinderen wordt de tafel gedekt om fruit te eten. Kinderen helpen mee met het 'bereiden' van het fruit. Na het eten en drinken wordt alles weer gezamenlijk afgeruimd. Taken worden verdeeld door de pm-er; activiteiten waar ieder zijn taak kan hebben, activiteiten waardoor kinderen zich betrokken en verantwoordelijk voelen.
- Tutoring; na het vele zitten van het eerste uur is het tijd voor een variatie aan activiteiten. Dit is het moment dat er kan worden getutord, 'kleine groep' activiteiten kunnen plaatsvinden, kinderen vrij kunnen spelen, aanbod voor pientere kinderen kan worden gegeven of een creatieve activiteit.
- Opruimen; alles wordt opgeruimd. Hierbij wordt een bepaald ritueel gebruikt zoals een lied of een vers.
- Naar buiten; de kinderen pakken hun jas e.d., doen dit aan, helpen zo nodig elkaar en dan is het tijd voor buitenspel. Naast dat kinderen hier kunnen fietsen, rennen of in de zandbak spelen kan deze tijd ook gebruikt worden om bv. een kringspel te spelen met de kinderen of een andere thema activiteit. (VE kan ook buiten).
- Opruimen; het buitenspeelgoed wordt opgeruimd, jassen worden opgehangen en handen worden gewassen.
- Kringtafelgesprek; na al dat bewegen wordt het tijd voor een goed gesprek. Alvorens aan tafel te gaan wordt samen met de kinderen de tafel gedekt om een lichte lunch te gebruiken. Tijdens het gesprek met de kinderen worden met en door kinderen boterhammen gesmeerd.
- 'Simpele' lunch; gezamenlijk wordt er iets gegeten. Na deze maaltijd wordt de tafel weer gezamenlijk afgeruimd onder het genot van een lied of een vers.
- Verschoonmoment en plasronde.
- Thema activiteit/groepsexploratie; na de 'lunch' is het weer tijd voor beweging. Wij kiezen voor een activiteit waar kinderen de ruimte krijgen/ hebben om te bewegen. Hetzij door een bewegingsactiviteit of door bv. spel op de grond, in de ruimte. Dit kan natuurlijk ook 'vrij spel' zijn.
- Opruimen; Alles wordt gezamenlijk opgeruimd. Taken worden door de pedagogisch medewerkers verdeeld. Hierbij wordt een bepaald ritueel gebruikt zoals een lied of een vers.
- Afsluiting in de kring; na een gezellige ochtend is het tijd om de ochtend af te sluiten. Samen met de kinderen wordt de ochtend doorgenomen, wordt een liedje gezongen, een spel gespeeld (bv het kiemspel) of een prentenboek voorgelezen. Vervolgens worden de ouders weer welkom geheten en kan er nog gezamenlijk een liedje worden gezongen. Dan is het tijd om afscheid te nemen en weer naar huis te gaan.



## **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

Het speeltaalhuis is in het gebouw gevestigd, waar ook de Vijverburg en de Paulusschool gevestigd zijn. Het lokaal van het speeltaalhuis wordt ook gebruikt door de BSO. Voor kwart voor negen en na half drie maakt de buitenschoolse opvang gebruik van de groepsruimte.

De ruimte van het speeltaalhuis is uitdagend en stimulerend ( poppenhoek, bouwhoek, verkleedhoek, winkelhoek en ontdekhoek) ingericht, waardoor kinderen uitgenodigd worden activiteiten te ondernemen en zichzelf te ontwikkelen. Een kind kan zijn energie kwijt bij een drukker spel, maar heeft ook de gelegenheid in rust te spelen.

Daarnaast hebben wij een hoek ingericht voor het thema waar we mee werken. Bij sommige activiteiten en thema's werken wij samen met de basisscholen.

De buitenruimte is een afgesloten ruimte waarin de kinderen veilig kunnen spelen. Zij kunnen daar in de zandbak spelen of fietsen. De buitenruimte grenst aan de buitenruimte van school.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen vaak buitenspelen. Dagelijks gaan de kinderen naar buiten waar zij uitgedaagd worden door verschillende materialen en mogelijkheden.

Kinderen komen in contact met de natuur door het zand, de bladeren en water.

Maar er zijn ook fietsen aanwezig, net als emmertjes, harkjes en schepjes.

Indien mogelijk worden er uitstapjes met de kinderen gemaakt, zoals bijvoorbeeld eendjes voeren in het park. Indien de pedagogisch medewerkers met de kinderen op stap gaan, dan gelden er een aantal regels. De medewerkers en de kinderen dragen een hesje met de logo van gro-up. De medewerkers nemen onder andere een mobiele telefoon en een lijst met de telefoonnummers van de ouders mee.

## **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

In het kader van de voor- en vroegschoolse educatie worden er dagelijks activiteiten aangeboden die te maken hebben met het thema wat wij op dat moment hebben. In een combinatie van spelen en leren worden jonge kinderen gestimuleerd in hun taal- en denkontwikkeling. Maar ook in de ontwikkeling van hun creativiteit en persoonlijkheid. Wij dagen uw kind uit om zich te ontwikkelen en grenzen te verleggen. Wij gebruiken daarbij levensechte materialen. Er wordt met thema's en activiteiten gewerkt die peuters aanspreken.

De activiteiten worden gepland voor het hele jaar. Hierbij moet u denken aan bijvoorbeeld het vieren van carnaval, de peuterochtend bij het onderwijs, activiteiten rondom de Kinderboekenweek en de Nationale Voorleesdagen, maar ook een bezoek van Sinterklaas en activiteiten rondom Kerstmis.

Elke ochtend staat in het teken van knutselen, spelletjes in de kring, muziek en spelen met levensechte materialen. De pedagogisch medewerkers zorgen voor uitdagend speelgoed en creatieve materialen en de kinderen spelen ook buiten. Bij het speeltaalhuis kan uw kind groeien en zich ontwikkelen. Uw kind wordt zelfstandig en wordt voorbereid om de grote stap te maken naar de basisschool.

Er wordt gewerkt met thema's en een vast dagprogramma, waarbij er ook ruimte is om vrij te spelen. Bij ieder thema wordt het lokaal zodanig ingericht dat het herkenbaar is met welke thema wij dan werken.

Spelenderwijs de wereld ontmoeten houdt letterlijk in dat we, tijdens onze activiteiten, aandacht hebben voor situaties uit het dagelijkse leven. Levensecht betekent ook dat we er letterlijk op uit gaan met de kinderen. Zo leren we kinderen dat ze deel uitmaken van de maatschappij en laten we letterlijk zien hoe divers de maatschappij is en dat er gewoontes en afspraken zijn. Denk bijvoorbeeld aan hoe feesten worden gevierd of de regels in het verkeer.

Tijdens de uitstapjes met de kinderen dragen de medewerkers en de kinderen herkenbare gro-up hesjes. Voor de veiligheid van de kinderen hebben wij een looplijn met handvatten, die alle kinderen tijdens het lopen moeten vasthouden.

De pedagogisch medewerkers zijn altijd in het bezit van de mobiele telefoon, waarvan het nummer bekend is op de locatie.

### **Voorschoolse Educatie (VE)**

Op onze locatie werken we met het VE programma: Piramide. Dit doen we op de volgende groe(pen):

- De Vosjes
- De Egeltjes

Er worden vanuit het VE programma activiteiten aangeboden die erop gericht zijn de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch medewerkers die de VE uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden.

#### *Visie op VE*

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Om die reden hebben de basisscholen, kinderopvang, peuterspeelzalen, soms ook logopedisten en het consultatiebureau/ CJG met ondersteuning van de gemeente, de samenwerking gezocht om VE aan te bieden. Het dagelijkse VE aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE aanbod hoort, naast het activiteitenaanbod, ook het samenwerken (pedagogisch partnerschap) met ouders, de doorgaande lijn van peuteropvang/ kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang/ kinderopvang en basisschool. Kinderen kunnen op deze wijze aansluiting krijgen en houden met de basisschool.

Voor de volledige visie op VE verwijzen we naar ons deelbeleid Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op observaties vanuit de kindvolgmethode KIJK!. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling (waaronder ontluikende geletterdheid), sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling (waaronder ontluikende gecijferdheid) en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens wordt er gekeken welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor of achter lopen in hun ontwikkeling wordt een Plan van Aanpak opgesteld.

Er wordt een activiteitenplanning gemaakt met het betreffende thema van de VE-methode die aansluit bij de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch medewerkers verwoorden wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabijvragen'; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf' vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Zo worden verschillende hoeken ingericht met themamaterialen die bijdragen aan een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. Daarbij spelen de pedagogisch medewerkers mee in de hoeken zodat ze het spel van de kinderen kunnen verrijken.

Ze benoemen wat ze doen en verwoorden de ervaringen van de kinderen. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken plaatjes interactief, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Passend bij het thema kunnen bijvoorbeeld eikels, kastanjes, beukenootjes worden gesorteerd of er wordt gekeken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, etc.

Bij kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, wordt tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht besteed aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen op in de groep zodat ook ouders kunnen zien welke woorden de kinderen aangereikt krijgen. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun e.d.) waar extra aandacht aan wordt besteed.

De motorische ontwikkeling (grote motoriek) wordt gestimuleerd door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen, zoals aan- en uitkleden, drinken, inschenken, op de bank klimmen. Er wordt zoveel mogelijk iedere dag buiten gespeeld waar kinderen kunnen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten is er steeds een wisselend aanbod van materiaal om de grote motoriek te stimuleren. Ook wordt er regelmatig gedanst.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door creatieve activiteiten zoals knippen, plakken, verven, kleuren, tekenen maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep hebben te maken met het thema waardoor de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod komen.

De groepen zijn ingericht met een huishoek, bouwhoek en een themahoek. Per thema worden alle hoeken aangepast met de materialen die hierbij horen. Zo worden alle ontwikkelingsgebieden gestimuleerd.

Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

Wij maken ook gebruik van de bibliotheek die in IKC de Vijverburgh zit. Ook verwijzen wij ouders soms met hun kinderen door naar de Voorleesexpress.

*Wat betekent VE voor ouders?*

Het consultatiebureau/CJG kan een VE indicatie afgeven voor een kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG volgens vastgestelde criteria registreert dat een kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling voor een betere aansluiting op het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Meestal zorgt de gemeente voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat de financiële drempel voor ouders om deel te nemen laag is. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE opvang aan moet voldoen. Zo kan er bijvoorbeeld zijn afgesproken met de gemeente dat de pedagogisch medewerkers van een VE locatie op huisbezoek gaan.

*De basisschool*

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. Het Eendennest werkt samen met de volgende school IKC de Vijverburgh en De Paulusschool. Deze samenwerking bestaat uit:

Activiteiten, afstemming programma, toeleiding naar school, kinderen met zorg enzovoorts.

### *Integraal Kind Centrum (IKC) (indien van toepassing)*

Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

IKC de Vijverburgh is ontstaan vanuit één gedeelde visie en samenwerking tussen Het Eendennest en de Vijverburgh school.

### *Samenwerken met ouders*

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

*Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.



- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- De logeerknuffel: een logeerknuffel gaat bij ieder kind een keer logeren. Het kind mag de knuffel thuis verzorgen. Ouders mogen samen met het kind een tekening, tekstje of fotootje in het logeerschrift plakken om te laten zien wat de knuffel thuis heeft gedaan. Hierdoor komen woorden, begrippen en andere leerinhouden zowel thuis als in de opvang op een speelse manier aan bod en worden beide werelden, thuis en de opvang, bijeengebracht.
- De familiemuur: de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van het kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en tussen pedagogisch medewerkers en ouders.
- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan iedere ochtend of middag met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten of af te sluiten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

*De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

#### Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

*De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

### Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

*Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

### Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

### **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Wij hebben ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via [oc.eendennest@gmail.com](mailto:oc.eendennest@gmail.com) kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

### **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Overgang naar de basisschool en de BSO

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

- BSO de Trompstraat
- BSO de Paltelaan
- KC dorp Driemanspolder

Bij inschrijving of plaatsing op de peuteropvang staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind op de peuteropvang van gro-up heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO-locaties.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kind dossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

De overgang van het speeltaalhuis naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Wanneer uw kind doorstroomt naar het basisonderwijs dan ontvangt de basisschool van ons een overdrachtsformulier. Vanzelfsprekend met uw toestemming.

Gaat uw kind na schooltijd ook naar de buitenschoolse opvang bij gro-up, dan dragen wij het dossier van uw kind met de observatiegegevens over aan de pedagogisch medewerker van de BSO.

Als er geen gebruik wordt gemaakt van de buitenschoolse opvang van gro-up dan krijgt u van ons het dossier van uw kind met de observatiegegevens mee naar huis. Ook als de opvang beëindigd is.

### **Onze (pedagogisch) medewerkers**

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 2-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

- Bij vakantie of ziekte periodes van onze vaste pedagogisch medewerkers worden invalkrachten ingezet.
- Ieder schooljaar hebben we nieuwe stagiaires, deze worden verdeeld onder de groepen.

### **Zorgcoördinator**

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Educatief en Pedagogisch Expertisecentrum (EPEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling.

Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

### **Achterwachting**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

Op onze locatie is de achterwacht niet nodig omdat een medewerker nooit alleen op de locatie aanwezig is. De leerkrachten van de basisscholen zijn ook aanwezig/werkzaam op de locatie gedurende de openingstijden van het speeltaalhuis. Bij noodgevallen zal de locatiemanager of adjunct- locatiemanager als achterwacht fungeren.

### **Vier-ogen principe**

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op Het Eendennest gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

- Op alle dagdelen wordt er op dezelfde tijden met twee pedagogisch medewerkers gewerkt. Op maandag, dinsdag en donderdag zijn altijd twee stamgroepen tegelijkertijd aanwezig, wat betekent dat er vier pedagogisch medewerkers tegelijkertijd aanwezig zijn.

- Bij mogelijke kortdurende afwezigheid van één van de pedagogisch medewerkers (bijv. toiletbezoek) zijn de lokalen van vier zijdes te zien door andere volwassenen.
- Tijdens het buiten spelen gaat de hele groep met de twee pedagogisch medewerkers naar buiten.
- Met de hele groep maken we soms een wandeling. De pedagogisch medewerkers zijn goed zichtbaar met een gro-up hesje en de kinderen lopen aan een looptouw.