

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Geelkruid

De gegevens van buitenschoolse opvang Geelkruid:

Geelkruid 25

3068 SN Rotterdam

010 – 45 54 823

Locatiemanager: Jennifer de Bruin

Telefoonnummer: 06 – 12 99 91 07



Welkom bij buitenschoolse opvang Geelkruid

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites

- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

BSO Geelkruid bestaat uit 4 basisgroepen:

Groep	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Max aantal kinderen per groep
Villa kakebont 4+	Gufran Elles	Gufran Elles	Gufran	Gufran Elles	Gufran	20
De Minions 4+	Samia (inval)	Dessemona Samia	X	Dessemona Samia	Dessemona Samia	20
Lekker BijDeHand 6+	Bianca (inval)	Bianca (inval)	x	Gamze (inval)	x	22
De Pluto's 7+	Desiree Sylvia	Desiree Sylvia	Desiree	Desiree Sylvia	Desiree Sylvia	30

Op woensdag zijn door de lage kind aantallen alleen de ruimtes van Villa Kakelbont en de Pluto's geopend en zijn er maximaal 10 á 12 kinderen (afhankelijk van de leeftijd) met 1 pedagogisch medewerker per groep.

Gufran bij Villa Kakelbont (samengevoegd met de Minions) en Desiree bij de Pluto's (samengevoegd met Lekker BijDeHand).

Als de kind aantallen laag zijn, voegen groepen samen. Dit gebeurt zoals hierboven omschreven structureel op de woensdag en incidenteel tijdens de schoolvakanties en studiedagen (van school).

We voegen de volgende groepen samen;

Villa Kakelbont	&	De Minions	(jongste kind groepen)
Lekker BijDeHand	&	De Pluto's	(oudste kind groepen)

Kinderen starten, als zij tussen de 4 en 7 jaar zijn, op de jongste kind groepen. Zij kunnen structureel (op vaste dag(en)) op een 2e basisgroep geplaatst worden in overleg met ouders. Ouders tekenen hier voor akkoord bij aanvang van het contract een overeenkomst *'Toestemming 2e stamgroep'*. Het heeft de voorkeur een kind op 1 vaste basisgroep, voor alle opvangdagen, op te vangen. Zodra de bezetting dit toelaat, plannen we dit direct in i.s.m. onze afdeling Klantcontact en Advies.

Tegen de tijd dat de kinderen 7 jaar worden stromen zij, mits de bezetting dit toelaat, naar de oudste kind groepen Lekker Bijdehand of de Pluto's, door. Incidenteel stromen kinderen van 6 jaar, die bijna 7 jaar worden, al door naar Lekker BijDeHand. Het kind gaat voordat het definitief over gaat, eerst een aantal keer wennen op de nieuwe groep zodat de overgang geleidelijk verloopt. Ouders worden altijd meegenomen in dit proces.

Naast de pedagogisch medewerkers, is op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag ook de locatiemanager *Jennifer de Bruin* aanwezig op de locatie. Op maandag, dinsdag en donderdag is ook de adjunct locatiemanager *Kirsten van 't Hooft* aanwezig.

Omdat het samenvoegen van de groepen altijd binnen de eigen leeftijdscategorie plaatsvindt, wij qua activiteiten/ workshops rekening houden met de doelgroep, kinderen soms op dubbele basisgroepen gepland staan en er regelmatig contact is met de andere kinderen/ pedagogisch medewerkers van de andere basisgroepen (bijv. bij het buitenspelen); *voelt de groep ook bij het samenvoegen veilig en hebben de kinderen toch voldoende vriendjes en vriendinnetjes om mee te spelen. Ook al zijn er van de eigen basisgroep op dat moment minder kinderen aanwezig.*

Bij buitenspel of deelname aan uitstapjes verlaten de kinderen de basisgroep ruimte. Tijdens het buiten spelen of bij het

plaatsvinden van een uitstapje in de buurt (speeltuintje), houden wij ons aan de geldende beroepskracht-kind-ratio (BKR) en zal er voldoende begeleiding zijn voor en veilig toezicht zijn op de kinderen. Soms wordt er met de kinderen een bezoek gebracht aan bijvoorbeeld een museum, de kinderboerderij of het strand. U ontvangt hier tijdig bericht over. Ook bij de uitgebreidere uitstapjes houden wij ons aan de geldende BKR. Wij houden ook rekening met de richtlijnen uit ons protocol *'Richtlijnen kinderen onderweg'*

Gaan wij van het terrein af voor een uitstapje, dan zullen de medewerkers bedrijfskleding dragen. De kinderen zullen een gro-up hestje aan krijgen en ook werken wij met polsbandjes (met telefoonnummer locatie).

De medewerkers nemen een mobiele telefoon mee voor de bereikbaarheid en nemen een lijst mee met de gegevens van de kinderen. Op de locatie, op het kantoor, laten de medewerkers een uitstapjes formulier achter zodat alle informatie betreffende het uitje, de kindaantallen, bijzonderheden e.d. bij de staf bekend zijn.

Openingstijden en bereikbaarheid

Tijdens schoolweken is de BSO geopend van 07.00uur tot 08.30uur (VSO) en van 14.15uur tot 18.30uur.

Tijdens schoolvakanties zijn wij geopend van 07.30uur tot 18.30uur.

Tijdens studiedagen zijn wij geopend van 08.30uur tot 18.30uur.

Voor klanten met een VSO contract zijn wij van maandag tot en met vrijdag geopend van 07.00uur tot 08.30 uur. Indien u VSO afneemt vanaf 07.00 uur is dit inclusief ontbijt. Het is ook mogelijk om VSO af te nemen vanaf 07.30uur, voor de verschillende opties, zie onze website www.gro-up.nl

De locatie is tijdens de openingstijden telefonisch bereikbaar op 010-4554823.

Afmelden is enkel en alleen mogelijk via de Gro-up ouderportaalapp van Konnect. Via de mail is de locatie te bereiken middels het volgende adres; jennifer.debruin@gro-up.nl.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Daarnaast zijn wij op de volgende dagen gesloten in verband met studiedagen of algehele sluitingsdagen:

Wij zijn gesloten op onze jaarlijkse studiedag. De datum van deze dag wordt minimaal 3 maanden van tevoren met u gecommuniceerd en wij zullen u meerdere malen een reminder sturen. Wij zullen de datum van de studiedag communiceren middels onze Konnect Ouderapp.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt. Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen, maar in het fietsenrek (losse fietsbeugels) aan de achterzijde van het pand.

- Wilt u de hekken op de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- Deurbel/intercom; Wij hebben een deurbel bij de hoofdingang van het pand.
! In verband met de huidige corona maatregelen, is het brengen/ halen van de kinderen tijdelijk direct bij de entree van de groep aan de speelplein zijde.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep?
- Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Wanneer uw kind geplaatst is bij BSO Geelkruid, dan wordt u maximaal 1 maand van tevoren uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek komen allerlei praktische zaken aan bod. Tijdens het intakegesprek kunnen er ook wenafspraken gemaakt worden.

Meestal wordt er gewend na schooltijd, een enkele keer in de vakantie. Dit is minder wenselijk omdat het dagritme in de vakantie erg afwijkt van het dagritme in de schoolweken. In de meeste gevallen wordt een kind na een wendag op school samen met de andere kinderen opgehaald door een pedagogisch medewerker. Na een uurtje BSO wordt het kind opgehaald door ouders. Dan wordt er besproken hoe het wennen gegaan is en, indien wenselijk, kan er nog een wenmoment afgesproken worden maar ervaring leert dat 1 á 2 keer vaak voldoende is. Het wennen vindt alleen plaats bij voldoende plek (kindplekken) op de groep. Als de groep vol zit, mogen wij helaas geen extra kinderen opvangen; ook niet voor een wenmoment.

Ieder kind is echter anders en reageert anders op een nieuwe omgeving. De pedagogisch medewerkers van de groep zullen

zich inzetten om het kind goed te begeleiden in het wenproces. Zij zorgen ervoor dat het kind wordt voorgesteld aan de groep en zal hen motiveren om contacten te maken met de andere kinderen uit de groep.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

BSO Geelkruid haalt kinderen van OJBS de Kruidenhoek en KBS de Horizon. De kinderen van de Kruidenhoek worden lopend opgehaald. De kinderen van de Horizon worden met een busje door de pedagogisch medewerkers gehaald.

De medewerkers dragen voor de kinderen, leerkrachten en ouders herkenbare gro-up bodywarmers of jasjes.

Zij staan op vaste plekken, welke voor de kinderen en leerkrachten bekend zijn. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen (7+) mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

Uit school

Aangekomen op de BSO hangen de kinderen hun jassen en tassen op en zoeken een plekje aan tafel in hun eigen groep. Er wordt fruit gegeten evt. crackers en wat gedronken, ook is er ruimte om te vertellen over de dag of andere belevenissen die de kinderen bezig houden. Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. Daarnaast wordt deze tijd gebruikt om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken, bijvoorbeeld welke activiteiten er die dag zijn. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en

spelen hier op in door tijdens het eetmoment gesprekken met hen te voeren. Na het eten gaat iedereen doen wat besproken is. De pedagogisch medewerker begeleidt eventuele activiteiten en geeft sturing waar nodig.

Na 17.00uur

Als ouders/verzorgers hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder(s)/verzorger(s). De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf aan hun ouder(s)/ verzorger(s) kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO. Daarnaast is het dan voor de pedagogisch medewerker zichtbaar welke kinderen zijn opgehaald, zij noteren dit dan in de Ouderapp van Konnect.

De gehele dag mogen de kinderen water drinken en fruit of rauwkost eten, als zij hier trek in hebben.

Woensdag tijdens de schoolweken

Op woensdag zijn de kinderen 's middags vrij. Dan wordt er bij aankomst op de BSO een broodmaaltijd gegeten. Omdat deze middag langer is, is er meer ruimte voor activiteiten en/of vrij spel. Kinderen hebben tijd om eens uitgebreid te schilderen of met nieuwe materialen te werken. En hebben dan ook nog tijd over om lekker buiten te spelen. Deze middag leent zich ook goed voor uitstapjes naar de kinderboerderij of het bereiden van een lekkere en verantwoorde kookactiviteit.

Dagritme tijdens vakanties

De BSO is in de schoolvakanties de hele dag geopend. Om 07.30uur openen wij onze deuren. BSO Geelkruid werkt in vakanties met thema's. Vanuit een thema worden de kinderen meegenomen in een verhaal waar wij onze activiteiten en uitstapjes aan koppelen, die passen bij de leeftijd en thema's die passen bij de tijd van het jaar. Soms worden er mensen of verenigingen ingehuurd om bijvoorbeeld een workshop te geven aan de kinderen. Zo maken de kinderen kennis met verschillende sporten en activiteiten. De week voorafgaand aan de vakantie krijgen ouders het vakantieprogramma toe gemaïld ook krijgen de kinderen het vakantieprogramma uitgereikt.

Om 09.30uur verwachten wij dat alle kinderen aanwezig zijn en gaan dan aan tafel om gezamenlijk fruit te eten en wat te drinken. Na het tafelmoment zal er gestart worden met het programma van die dag, een leuke en uitdagende activiteit of een uitstapje.

Tussen de middag zal er een brood maaltijd plaats vinden om hierna het programma te vervolgen. Rond 16.00uur zal er gezamenlijk een cracker worden gegeten en wat gedronken worden. Tussendoor wordt er extra water aangeboden en krijgen de kinderen een koekje.

Wij willen u vragen om ruim van te voren aan te geven op welke dagen gedurende de vakantie uw kind gebruik maakt van de opvang. Dit stelt de BSO in staat een leuk activiteitenprogramma voor de kinderen te organiseren en een goede personeelsplanning te maken. Dit is mogelijk via de Gro-up Ouderapp van Konnect.

! Let op, heeft u een minderweken contract (46 of 48 weken), dan dient u maximaal 6 weken van tevoren tot uiterlijk 4 weken van tevoren uw aanwezigheid door te geven. U doet dit door uw kind op 'aanwezig' te zetten in de app. Doet u dit niet, dan wordt uw kind automatisch afwezig gemeld en komt de gereserveerde kindplek vrij voor andere klanten.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

BSO Geelkruid is gelegen de groene woonwijk Ommoord te Rotterdam.

De locatie heeft 4 groepsruimtes waarvan er 2 gebruikt worden door de peuteropvang en 4 door de BSO. De ruimtes zijn ruim en licht en overzichtelijk ingericht rekening houdend met de verschillende leeftijdsgroepen. De locatie heeft een eigen speelplein maar kan ook gebruik maken van het aansluitende schoolplein van OJBS de Kruidenhoek. Zo hebben de kinderen de beschikking over een groot speelgebied met veel klim en klauter mogelijkheden en allerlei uitdagingen.

Tevens is er een afgescheiden deel van het schoolplein dat speciaal bedoelt is om te voetballen of te basketballen. Hier wordt vooral door de oudste kinderen veelvuldig gebruik van gemaakt waarvoor ouders wel toestemming voor moeten geven.

Vlakbij de locatie is een park met speeltuintje. Dit is vooral een fijne plek om bij mooi weer te spelen en te picknicken. Al met al beschikt BSO Geelkruid over genoeg ruimte om zowel jong als oud voldoende uitdagingen te bieden.

De 4+ groepen zijn qua speelmiddelen gericht op het jongere kind, ook gezien we deze ruimtes delen in de ochtend met de peuteropvang. Bij Villa Kakelbont is ook een aparte ruimte, de patio, waar 3 kinderen tegelijk een activiteit kunnen doen

zoals spelen met de verkleedspullen of een film kijken op de tv. De Minions beschikken over de meeste ruimte waardoor er veel gelegenheid is voor verschillende activiteiten. Zo is er een uitgebreide poppenhoek en grote tafels waar de kinderen naar hartenlust creatief bezig kunnen zijn.

De oudste kind groepen zijn qua speelmiddelen gericht op de oudere kinderen.

Lekker Bijdehand heeft ook een patio, maar deze is niet overdekt. Bij de Pluto's hebben we een aparte ruimte die soms omgebouwd wordt als filmruimte. De kinderen kunnen daar ontspannen, op zitzakken, naar een filmpje kijken. Op de groepen staan er o.a. een voetbaltafel, airhockeytafel, kast met moeilijkere bordspellen en een zithoek. Ook is er een hoek volledig ingericht voor de oudere meiden waar zij zich naar hartenlust op kunnen tutten en kunnen verkleden, maar waar ook een grote Barbie hoek aanwezig is.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Wij bieden uw kind dagelijks verschillende activiteiten aan. De activiteiten vinden plaats tussen 16.00uur en 17.00uur. Zo is er ook tijd over voor vrij spelen en een rustmoment met een hapje en drankje.

Van sport- en spelactiviteiten tot aan activiteiten als koken, muziek, drama, techniek en creatieve activiteiten. Het activiteitenaanbod is geschikt én uitdagend voor alle leeftijden. Sommige activiteiten zijn speciaal voor de jongere of oudere kinderen.

Omdat gro-up het belangrijk vindt dat kinderen sportief bezig zijn worden er ook sportactiviteiten georganiseerd waar kinderen van verschillende locaties van gro-up aan mee kunnen doen. Bijvoorbeeld de jaarlijks terugkerende zomerspelen, een groot sportevenement voor alle locaties binnen de organisatie.

Het activiteitenaanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen, wij hebben intern ook een beleid specifiek betreffende het onderwerp "kinderparticipatie".

Uitstapjes

De woensdag tijdens de schoolweken, studiedagen en vakantiedagen lenen zich goed voor uitstapjes, dan hebben wij meer

tijd met de kinderen. Er worden regelmatig uitstapjes georganiseerd naar bijvoorbeeld musea, speeltuin, strand of bij slecht weer een keertje naar de bioscoop. Bij een uitstapje wordt er gehouden aan wettelijke regels omtrent de Beroepskracht-Kind-Ratio. (BKR)

Tijdens een uitstapje dragen de kinderen allemaal dezelfde hestjes met het gro-up logo en hebben zij een polsbandje om met het mobiele nummer van de pedagogisch medewerker die mee is met het uitstapje of het nummer van de locatiemobiel.

Over het algemeen wordt voor een uitstapje gebruik gemaakt van het openbaar vervoer. Soms wordt er gebruik gemaakt van de gro-up busjes.

Vakantieprogramma

Zie het hoofdstuk 5 'Dagindeling' .

De kinderen ontvangen ongeveer 2 weken voor de vakantie een boekje waarin het vakantiethema gepresenteerd wordt. U als ouders ontvangt een week van te voren het activiteitenprogramma per leeftijdsgroep via de Flexkids Ouderapp. Hierin wordt u geïnformeerd over alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen.

We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

- *Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u incidenteel berichten over activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.

- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de buitenschoolse opvang of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In het volgende hoofdstuk geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (LOC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up kinderopvang heeft ook een centrale oudercommissie (CoCie). Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? U kunt contact opnemen met de locatiemanager. Buitenschoolse Opvang Geelkruid heeft op dit moment geen oudercommissie. Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen. Dit zou kunnen middels informatieverstrekking via een bericht in onze ouderapp, een e-mail, een ouder (inloop)avond etc.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Onze (Pedagogisch) medewerkers

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 4-12-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken

Het kan voorkomen dat er wordt afgeweken van het vaste gezichtscriterium in het geval van ziekte, verlof of vakantie van een medewerker. Dit gebeurt alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichtscriterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wij doen ons best om indien mogelijk als eerste een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen groep in te zetten en als dit niet mogelijk is een beroepskracht van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht. Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof is niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Indien een vast gezicht wegens omstandigheden wel langer afwezig is dan vier aaneengesloten weken, wordt er gezocht naar een gepaste oplossing om aan het vaste gezichtencriterium te blijven voldoen.

Naast deze vaste medewerkers biedt gro-up ook ruimte voor stagiaires. Zo ook op locatie BSO Geelkruid. We leggen de nadruk op het belang van scholen en opleiden. Dit is namelijk investeren in de toekomst.

Zorgcoördinator en pedagogisch coach.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het team Onderzoek en Ontwikkeling van gro-up op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij

gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Naast de zorgcoördinator is ook de pedagogisch coach regelmatig op de locatie aanwezig. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van het programma op de groep.

De drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Schoolweken:

Wij werken met een rooster van / wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Van 14.45 uur tot 18.30 uur

Woensdag

Van 12:30 uur tot 18:30 uur

BSO Geelkruid kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 14.15 uur tot 15.00 uur

BSO Geelkruid kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op woensdag van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 13.00 uur tot 13.45 uur

Vakantieweken:

Wij werken met een rooster van / wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Van 07.30 uur tot 16.30 uur

Van 08.00 uur tot 17.00 uur

Van 08.30 uur tot 17.30 uur

Van 09.30 uur tot 18.30 uur

De pauzes zijn tussen 13:30-14:30

BSO Geelkruid kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 08.30 uur tot 09.30 uur

Van 13.30 uur tot 14.30 uur

Van 16.30 uur tot 17.30 uur

2. Aantal beroepskrachten per groep.

Groep	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Villa kakebont	2	2	1	2	2
De Minions	2	2	X	2	1
Lekker Bijdehand	1	2	X	2	X
De Pluto's	2	2	1	2	2

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. De momenten waarop wordt afgeweken van de BKR zijn daarom vaak momenten waarop vaak (nog) niet de hele groep compleet is, of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker. Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Bij de VSO en NSO van BSO Geelkruid hoeven er niet ten alle tijden 2 PM'ers te staan i.v.m. het vierogen principe 4-12jr. Echter, wij houden er wel extra rekening mee in de planning; zeker gezien niet alle PM'ers van het team in het bezit zijn van EHBO-K en BOC (BHV) certificaat.

BSO dienst < 10 kinderen;

als medewerkers in overleg met de staf alleen staan op de locatie, dan zorgen wij voor een AW locatie. De locatie waar wij afspraken mee maken is;

BSO Eigen-Wijs
F. Bordewijkstraat 5
010 – 45 55 373

De AW van de andere BSO locatie is in de gelegenheid om in geval van nood een medewerker naar onze locatie te sturen; een PM'er, adjunct-locatiemanager (ALM) of locatiemanager (LM).

Gezien deze situaties bijna niet voorkomen, stemmen wij op de dag zelf de AW afspraken nogmaals af met het personeel ter plaatse; de locatiemanager maakt de afspraken en geeft deze door aan de medewerkers. De locatiemanager van locatie Eigen-wijs is; Wendy Hitzert.

Pauzetijd medewerkers op de BSO op de woensdagmiddag (tijdens schoolweken en/ of schoolvakanties);

Dan zijn er 2 PM'ers die om de beurt pauze houden. De PM'ers verblijven tijdens hun pauze in de pauzeruimte of zij moeten in staat zijn om binnen 10 minuten op de locatie te zijn in geval van calamiteiten.