

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang De Griffioen

De gegevens van buitenschoolse opvang De Griffioen:

Rudyard Kipling-Erf 123

3315AE Dordrecht

06 - 82 10 54 79

Locatiemanager: Silvana van Abkoude

Telefoonnummer: 06 - 10 71 71 79



Welkom bij buitenschoolse opvang De Griffioen

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van je kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat je kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat je kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kan je op de website vinden. Als je vragen hebt die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte hebt aan een persoonlijk gesprek, kan je terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf/BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders

- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

BSO De Griffioen bestaat momenteel uit de volgende groepen

- Groep 1: jongste kinderen groep 4 t/m 6 jaar. De groep bestaat uit maximaal 20 kinderen.
- Groep 2: middelste kinderen groep 7+ jaar. De groep bestaat uit maximaal 11 kinderen.

Tijdens de schoolweken op maandag-dinsdag-donderdag en vrijdag maken de kinderen deel uit van één basisgroep.

Tijdens studiedagen en stakingsdagen worden de kinderen samengevoegd mits de BKR dit toelaat.

Tijdens vakanties en op woensdagen tijdens de schoolweken nemen de kinderen opvang af bij BSO Ratjetoe.

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO De Griffioen is tijdens de schoolweken op maandag-dinsdag-donderdag en vrijdag geopend van 7:00 tot 8:30 uur voor de voorschoolse opvang en na schooltijd tot 18:30 uur.

De pedagogisch medewerkers werken volgens rooster en hebben verschillende diensten.

Voor het pand is ruimte om uw fiets en auto te parkeren.

Wanneer je kind ziek of met vakantie is horen wij dit graag: je kunt dit doorgeven via de Ouderapp.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is mag je naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De openingstijd van de locatie is 7.00 uur. Mocht je je kind brengen tussen 7.00 uur en 7.30 uur dan zit ontbijt inbegrepen bij de VSO. Komt je kind na 7.30 uur dan is ontbijten met de VSO niet meer mogelijk. Wij zorgen ervoor dat de kinderen om 8:30 uur op school zijn.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat je je kind op tijd ophaalt.

Indien het je, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat je iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders je kind komt halen.

Mocht je je kind toch een keer te laat ophalen dan zal de locatiemanager je hierop aanspreken.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook jouw medewerking nodig. Wij vragen je te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken je te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen.
- **Deurbel/intercom.** Op het aanbelpaneel in de entree kunt u aanbellen. Het is belangrijk om duidelijk aan te geven wie u bent. De medewerkers kunnen de deur op afstand openen.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- Als je je kind komt halen / brengen wil je dan je **tas** bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen er niet bij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Word je kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven je kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

- Voordat uw kind begint bij de BSO, spreken wij 2 wenmiddagen met u af. Je kind mag dan 2 middagen kennis komen maken met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen. Je kind neemt deel aan een activiteit in de middag, zodat je kind inzicht krijgt in het dagritme en aanbod van de BSO. Hoelang het wenmoment duurt is afhankelijk van de behoefte van je kind. De aanwezige wenuren kunnen per kind verschillen. Wij stemmen af op de behoefte van ouder en kind.
- Wanneer je kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met je. Indien je zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kan je deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.
- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

Wij bedienen basisschool De Griffioen en de Oranje Nassau.

Voor de BSO geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare blauw/paarse Gro-up kleding.

De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend naar de BSO komen.

Dagritme tijdens schoolweken

Wij bieden dagelijks VSO in de ochtenduren, met uitzondering van de woensdag.

Bij binnenkomst, na schooltijd, ruimen de kinderen hun jas en tas op en wassen zij hun handen, hierna eten we per groep vers fruit met iets te drinken. Dit gezamenlijke moment is een moment van rust. Er is ruimte om te vertellen hoe de dag is geweest, of je iets leuks of misschien iets minder leuks hebt meegemaakt. We leren de kinderen naar elkaar te luisteren en te reageren op elkaars verhaal. Na het fruitmoment starten we met het Fit en Fun activiteitenprogramma. Ouders kunnen in de flexapp het activiteitenoverzicht voor heel de maand vinden.

Rond 17:00 uur krijgen de kinderen een koekje of cracker.

Dagritme tijdens vakanties op BSO Ratjetoe

Tijdens vakantie kunnen de kinderen tussen 7:00 en 9:30 uur gebracht worden.

Er zijn 3 eetmomenten per dag:

10:00 uur – crackers en drinken

12:00 uur – broodmaaltijd en drinken

15:30 uur – fruitmoment en drinken

Tussen de eetmomenten bieden wij een uitgebreid activiteitenprogramma aan. Minimaal een week voor de vakantie start kunt u het programma inzien in de flexapp. Tussen 16:30 en 18:30 uur kunnen de kinderen opgehaald worden.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

In beide groepen zijn meerdere speelhoekjes gecreëerd waar de kinderen kunnen spelen. Daarnaast beschikt de Griffioen over een ruime hal waar een ruim assortiment speelmiddelen aanwezig zijn.

De BSO maakt gebruik van het openbare speelplein naast het gebouw en van het afgesloten schoolplein. De kinderen spelen hier onder begeleiding buiten. Als kinderen oud genoeg zijn om zelfstandig buiten te spelen (vanaf 8 jaar) mogen zij dit na overleg met ouders.

Op het plein waar geen afscheiding is wordt met de kinderen afgesproken wat de grenzen zijn waarbinnen zij mogen spelen.

Kinderen onder de 9 jaar, die naar buiten gaan, dragen altijd gro-up hesjes om goed herkenbaar te zijn.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Fit & Fun activiteiten

Experimenteren, nieuwe dingen ontdekken, spelen én plezier maken. Ons 'Fit & Fun' programma daagt je kind steeds opnieuw uit. Bij BSO De Griffioen kan je kind ontdekken waar zijn of haar talenten en interesses liggen. Het ontdekken kan door activiteiten te doen. Geen leuker en krachtiger leermiddel dan persoonlijke ervaring! Van sport- en spelactiviteiten tot aan activiteiten als koken, muziek, drama, techniek en creatieve activiteiten.

Een nieuwe belevingswereld in de schoolvakanties

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten.

Op de BSO werken we met een concept voor de vakantieprogramma's. Een concept dat de vakanties nog leuker maakt! Hiervoor zetten we de middelen "storytelling" en "imagineering" in. De activiteiten die wij aanbieden zijn niet anders dan je van ons gewend bent. Wel worden de activiteiten gekoppeld aan een verhaal. Dit verhaal zal als rode draad door de vakantie lopen en op deze manier uw kinderen meenemen in een nieuwe belevingswereld. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantie activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Met kinderen op pad

Wanneer wij met de kinderen een activiteit buiten het terrein van de BSO hebben, dragen alle kinderen een herkenbaar Gro-up hesje en de pedagogisch medewerkers een herkenbare body warmer of poloshirt. Ook dragen de kinderen een Gro-up polsbandje met daarop hun naam en het telefoonnummer van de BSO. Voor een uitstapje of andere activiteit waarmee we onderweg zijn met kinderen geldt dezelfde BKR als op de locatie. Afhankelijk van de situatie kan de BKR worden aangescherpt. Hiervoor houden wij rekening met:

- samenstelling van de groep: de leeftijd, welk gedrag kun je verwachten
- de manier waarop je reist: lopend, op de fiets, het openbaar vervoer, enz.
- de plaats waarheen je gaat: halen/brengen school, grote activiteit, is het overzichtelijk of juist niet, enz.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

- *Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up kinderopvang heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heb je belangstelling en wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via ratjetoe.oc@gmail.com kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. Je ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kan je allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Op de website en op onze social media worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie kan je zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Op De Griffioen werken wij naast een vaste groep van pedagogisch medewerkers ook met vaste invallers uit de invalpoule van gro-up. Deze vallen regelmatig in op de locatie bij ziekte of verlof van de vaste pedagogisch medewerkers.

In geval van nood werken wij ook samen met uitzendkrachten. Dit doen wij alleen als alle beschikbare vaste pedagogisch medewerkers en vaste invallers zijn ingezet.

Per schooljaar wordt bekeken hoeveel stagiaires er op de locatie geplaatst kunnen worden en in welke groep. Op BSO De Griffioen werken we met een BBL-stagiaire/medewerker. Deze medewerker werkt als er qua beroepskracht-kind ratio nog minimaal twee medewerkers aanwezig zijn.

Pedagogisch coach

Alle medewerkers zijn verplicht om pedagogische coaching te krijgen. De pedagogisch coach is dan ook regelmatig op alle groepen aanwezig.

Zorgcoördinator.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

De drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag waarop de BSO de hele dag geopend is.

Dienst 1: 7:00 – 17:00 uur

Dienst 2: 8.00 – 17.30
Dienst 3: 9.00 – 18.30 uur
De pauzes zijn tussen 13 uur en 15 uur.

Tijdens schoolweken hebben we de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 14.00 – 17.15
Dienst 2: 14.00 – 17.30
Dienst 3: 15.00 – 18.30 uur

2. Aantal beroepskrachten per groep.

Er werken 2 medewerkers op de groep bij de jongste kinderen (4-7 jaar) en 1 medewerker op de groep bij de oudste kinderen.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer er aan het begin en het einde van de dag, minder kinderen aanwezig zijn zodat er met één pedagogisch medewerker aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, is ondersteuning van deze pedagogisch medewerker door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Bij een calamiteit kan de medewerker locatie Ratjetoe of indien aanwezig de locatiemanager bellen. Zij kunnen binnen 15 minuten aanwezig zijn.

In pauze tijden is altijd de helft van het verplichte aantal pedagogisch medewerkers aanwezig. We hanteren voor de groepsgrootte de rekentool 'beroepskracht – kindratio' (zie de website: www.rijksoverheid.nl)