

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf Het Houtsnipnest

De gegevens van kinderdagverblijf Het Houtsnipnest

Plataanhout 53

2719 LC Zoetermeer

079-3622730

locatiemanager: Kim Bouwman

Telefoonnummer: 06-30588100



Welkom bij kinderdagverblijf Het Houtsnipnest

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wanneer op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Integraal Kind Centrum
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vierogenprincipe

Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen

Kinderdagverblijf Het Houtsnipnest biedt dagopvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. Kinderen worden opgevangen in één van de vier groepen en maken deel uit van één vaste basisgroep.

Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een langere periode op 2 basisgroepen verblijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Ons kinderdagverblijf bestaat uit de volgende groepen¹:

Verticale groep	0-36 maanden	Panda's
Verticale groep	0-36 maanden	Zebra's
Verticale groep	0-36 maanden	Flamingo's
Peutergroep	24-48 maanden	Olifanten
Peutergroep	24-48 maanden	Giraffen

Flamingo's maximaal 10 kinderen met 3 pedagogisch medewerkers (afhankelijk van de leeftijden van de kinderen)

Zebra's maximaal 10 kinderen met 3 pedagogisch medewerkers (afhankelijk van de leeftijden van de kinderen)

¹ De drie verticale groepen bevinden zich op de eerste verdieping. Peutergroepen de Olifanten en de Giraffen bevindt zich op de begane grond, het eerste en tweede lokaal bij binnenkomst.

Panda's	maximaal 13 kinderen met 3 pedagogisch medewerkers (afhankelijk van de leeftijden van de kinderen)
Olifanten	maximaal 16 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers

De basisgroep is de basis van waaruit het kind zich kan ontplooiën binnen kinderdagverblijf Het Houtsnipnest. De groepen op het kinderdagverblijf werken veel met elkaar samen, spelen gezamenlijk buiten en bieden regelmatig gezamenlijk activiteiten aan voor de kinderen (en ouders). Op deze manier creëren we voor de kinderen meer bewegings- en speelruimte, kunnen de kinderen zelf kiezen aan welke activiteit ze mee doen, en waar en met wie ze willen spelen.

Kinderen en ouders zijn hierdoor ook bekend met de pedagogisch medewerkers van de andere groep, waardoor het vertrouwd is als een pedagogisch medewerker van een andere groep tijdelijk invalt, wegens afwezigheid van een collega of bij het samenvoegen van groepen.

Het samenvoegen van de groepen zal in eerste instantie altijd gebeuren met een vaste pedagogisch medewerker van iedere groep. Het samenvoegen van de groepen gebeurt alleen als het beroepskracht-kind ratio dit toelaat.

Openingstijden en bereikbaarheid

Kinderdagverblijf Het Houtsnipnest

Plataanhout 53

2719 LC Zoetermeer

079-3622730

Kinderdagverblijf Het Houtsnipnest is het gehele jaar open, met uitzondering van de weekenden en feestdagen. Onze openingstijden zijn op maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 18.30 uur.

Zodra u weet dat uw kind niet naar het kinderdagverblijf zal komen i.v.m. bijv. een vakantie, vragen wij u dit bijtijds door te geven aan de medewerkers en via de Flexkids Ouderapp. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen er ongeveer in huis zijn tijdens de vakantieperiodes, zodat wij de personeelsplanning hierop kunnen aanpassen.

Wanneer uw kind niet naar het kinderdagverblijf komt, omdat hij of zij ziek is of om andere reden(en), willen wij u vragen om ook dan uw kind af te melden. Dit kan vanaf 07.30 uur en het liefst voor 09.00 uur, bij de pedagogisch medewerkers op de groepen of via de Flexkids Ouderapp.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Na drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek.
- Sluit alle **deuren** en hoge draaisloten na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Deurbel/intercom**. Het Houtsnipnest is alleen toegankelijk door middel van een code op de tussendeur. Wij verzoeken u dringend het code slot niet te laten bedienen/openen door uw kind(eren) en de code ook niet te delen met (uw) kinderen.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- Gebruik van **sieraden**. Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Mocht uw kind **opgehaald** worden door iemand anders dan uzelf, geeft u dit dan tijdig door aan de pedagogisch medewerkers. Degene die uw kind komt halen, kan bij de buitendeur aanbellen en wij zullen de deur openen. Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Wennen op het kinderdagverblijf

Wanneer uw kind geplaatst is en voordat uw kind daadwerkelijk gebruik gaat maken van de opvang van het kinderdagverblijf, nodigen wij u uit voor een kennismakingsgesprek met een pedagogisch medewerker van Het Houtsnipnest. Tijdens dit gesprek lopen wij alle belangrijke gegevens met u door, krijgt u de gelegenheid om ons informatie te geven over uw kind en ontvangt u van ons alle informatie over de opvang op het kinderdagverblijf.

De pedagogisch medewerker leidt u rond in de verschillende ruimtes, zal u voorstellen aan de andere pedagogisch medewerkers en aan de locatiemanager.

In het kennismakingsgesprek wordt de manier van werken op het kinderdagverblijf uitgelegd en zullen er wenafspraken voor het kind gemaakt worden.

Wanneer het kind geplaatst is, heeft het recht op wenmomenten. Het eerste wenmoment is tijdens het kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek worden er nog twee momenten afgesproken.

Ook wanneer een kind naar de volgende groep gaat, zal het gaan wennen. Hiervoor worden aparte afspraken gemaakt. Als het kind nog niet kan wennen binnen de wenmomenten, kunnen er extra wenmomenten afgesproken worden. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Zit uw kind drie maanden op de groep is dan vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Dagindeling

Op alle groepen werken we met een vast dagprogramma. Dit programma zal aansluiten op de leeftijd en de groep waarin uw kind wordt opgevangen. Hierin zijn ook alle eet- en slaapmomenten meegenomen.

Babygroepen

Op onze locatie zijn meerdere babygroepen aanwezig, voor kinderen vanaf 10 weken tot 3 jaar.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep.

De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als de baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

Semi-verticale groep & peuters

Voor de kinderen zijn de lokalen ook ingedeeld in verschillende hoeken, waarin de kinderen kunnen spelen. Doordat er de verschillende hoeken in het lokaal zijn gecreëerd (zoals bijvoorbeeld een poppenhoek, bouwhoek) kunnen de kinderen zich veilig terug trekken en krijgen hierbij de ruimte om ongestoord te kunnen spelen.

Op deze groepen wordt er uitgebreid aandacht aan de thema activiteiten besteed. De pedagogisch medewerkers bieden verschillende activiteiten aan, waarbij de kinderen kunnen aanschuiven. Dit kan een activiteit per groep zijn, maar ook een gezamenlijke activiteit voor beide groepen of alle groepen van de locatie.

De eetmomenten

Voor de baby's volgen wij het ritme van het kind. In overleg met de ouders passen wij het eetschema aan als het kind anderen behoeften heeft/krijgt.

Op de vaste basisgroep van het kind bieden wij de kinderen vanaf 1 jaar (die het dagritme volgen) op vaste tijdstippen² eten & drinken aan:

- 9.00 uur: Fruit
- 11.30 uur: Brood en drinken
- 15.00 uur: Groenten en cracker
- 17.00 uur: Een klein tussendoortje (bijvoorbeeld een soepstengel of een tarwebiscuitje)

Wanneer een kind iets niet mag eten, kunt u dit doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep. Op alle groepen hangen, waarop eventuele bijzonderheden van een kind staan o.a. met betrekking tot het eten/drinken. Door middel van deze lijsten weten alle medewerkers, van ieder kind of zij bijvoorbeeld tijdens het eten ergens rekening mee moeten houden.

² Op warme dagen of als kinderen dorst hebben, krijgen zij extra drinken (water) aangeboden.

Het slapen

De babygroep en de peutergroepen hebben een eigen slaapkamer. Bij het slapen van de baby's volgen wij het slaapritme van de baby en het slaapritme van thuis. Heeft u speciale wensen met betrekking tot het slapen van uw kind op het kinderdagverblijf, u wilt bijvoorbeeld dat uw kind wakker gemaakt moet worden voor een voeding, dan kunt u dit afspreken met de pedagogisch medewerker van de groep.

Als de baby een dreumes wordt, verandert vaak ook de slaaptijd naar één maal in de ochtend en één maal in de middag. Dit zal altijd in overleg met ouders gaan.

Op elke peutergroep hebben wij een slaapkamer. De peuters slapen tussen 12.30 uur en 15.00 uur, en slapen in gekwalificeerde bedjes.

In overleg met de ouder is er altijd de mogelijkheid om het kind korter te laten slapen of het kind helemaal op (wakker) te houden. Zeker als de kinderen richting de basisschool groeien, wordt het slapen minder.

De kinderen die 's middags niet meer slapen, gaan naar de hal beneden om daar te spelen, om een activiteit met de pedagogisch medewerker te doen of gaan lekker buiten spelen. Ook de kinderen die wakker worden, gaan naar de hal en worden daar geholpen bij het aankleden.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Kinderdagverblijf Het Houtsnipnest is een onderdeel van kindercentrum Het Houtsnipnest. En werkt nauw samen met opvang en onderwijs van IKC De Waterlelie.

Binnen het kindercentrum bieden wij opvang in verschillende soorten. Naast een kinderdagverblijf heeft deze locatie ook een buitenschoolse opvang (BSO).

Vanuit de entreehal komt u binnen in de centrale hal met achterin de buitenschoolse opvang. Aan de rechterzijde is er één peutergroep. De trap naar boven brengt u bij de twee babygroepen en de tweede (semi-verticale) peutergroep. De afgesloten hal wordt als speelruimte gebruikt.

De groepsruimtes zijn ingedeeld en aangepast aan de leeftijd van de kinderen, die gebruik maken van die groep. De ruimtes zijn uitdagend en stimulerend (speelhoeken) ingericht, waardoor kinderen uitgenodigd worden activiteiten te ondernemen en zichzelf te ontwikkelen. Een kind kan zijn energie kwijt bij een drukker spel, maar heeft ook de gelegenheid in rust te spelen.

De peuters die 's middags niet meer slapen, gaan beneden naar de centrale hal om daar te spelen, om een activiteit met de pedagogisch medewerker te doen of om buiten te spelen op het eigen terrein. Ook de kinderen die wakker worden, gaan naar de hal en worden daar geholpen bij het aankleden.

De centrale hal op de begaande grond is grotendeels ingericht voor peuters. Daar is ook onze eigen bibliotheek.

De hal op de eerste verdieping is grotendeels voor de dreumesen en peuters ingericht.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen vaak buitenspelen. Bijna dagelijks gaan de kinderen naar buiten, waar zij uitgedaagd worden door verschillende materialen en mogelijkheden.

Er is een glijbaan, een zandbak, een moestuin en een huisje. Kinderen komen in contact met de natuur door het zand, de bladeren en de plantjes van de moestuin. Maar er zijn ook voldoende fietsen aanwezig, net als emmertjes, harkjes en schepjes.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Binnen het kinderdagverblijf bieden wij ontwikkelingsgerichte en levensechte activiteiten aan.

Kijkend naar het kind, bieden wij activiteiten aan die zoveel mogelijk aansluiten bij de behoeften en de leeftijd van het kind; zowel bij de peuters als bij de baby's.

De activiteiten zijn vastgelegd op de activiteitenkalender voor het hele jaar. En ouders worden hierover geïnformeerd via nieuws- of activiteitennieuwsbrieven. (Afhankelijk van de activiteit doen hier een of meerdere werksoorten (peuteropvang (speelhuis), KDV, BSO en onderwijs) aan mee.

Hierbij moet u denken aan bijvoorbeeld het vieren van carnaval, een bezoek aan het peutertheater, een kijkje in de groep van het onderwijs, poppenkast op de locatie, activiteiten rondom de Kinderboekenweek en de Nationale Voorleesdagen, maar ook een bezoek van Sinterklaas en activiteiten rondom Kerstmis en Pasen.

Deze activiteiten staan veelal in het teken van de seizoenen en de feestdagen, maar zijn bijvoorbeeld ook gekoppeld aan de thema's natuur, verkeer, kunst & expressie, techniek en water. En deze activiteiten sluiten ook zoveel mogelijk aan bij de behoeften en de wensen van het kind, zowel voor de baby's als voor de peuters.

Spelenderwijs de wereld ontmoeten (levensecht) houdt letterlijk in dat we (tijdens onze activiteiten) aandacht hebben voor situaties uit het dagelijks leven. We geven kinderen uitleg over thema's van de wereld en we besteden aandacht aan de natuur. Levensecht betekent dan ook dat we er letterlijk op uit gaan met de kinderen. Zo leren we kinderen dat ze deel uitmaken van de maatschappij en laten we letterlijk zien hoe divers de maatschappij is en dat er gewoontes en afspraken zijn. Denk bijvoorbeeld aan hoe feesten worden gevierd of de regels in het verkeer.

Iedere groep zal binnen de gezamenlijke thema's en naast de gezamenlijk activiteiten, ook andere activiteiten aanbieden aan de kinderen.

Ook met de kinderen van het kinderdagverblijf maken wij uitstapjes. Hierbij dragen de pedagogisch medewerkers herkenbare gro-up hesjes en ook de kinderen dragen herkenbare gro-up hesjes, polsbandjes en/of gro-up T-shirts. De pedagogisch medewerkers zijn altijd in het bezit van de mobiele telefoon (van de locatie), waarvan het nummer bekend is op de locatie. Het aantal medewerkers wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen.

Als de uitstapjes in de wijk zijn, gaan de pedagogisch medewerkers lopend met de kinderen. Als dit door de afstand niet haalbaar is, maken we gebruik van het openbaar vervoer.

Integraal Kind Centrum – IKC De Waterlelie

Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

IKC De Waterlelie is ontstaan vanuit één gedeelde visie en samenwerking tussen gro-up- Het Houtsnipnest en basisschool De Waterlelie. Een versterkte samenwerking, zodat er een doorgaande lijn ontstaat voor kinderen van 0 tot en met 12 jaar. Een ononderbroken ontwikkeling, die uw kind in staat stelt zijn of haar talenten te ontwikkelen in een omgeving die daarop gericht is.

Op dit moment is het IKC in ontwikkeling, samen met onderwijs en opvang stellen we onszelf een aantal doelen voor de komende periode

- Gebruik maken van elkaars expertise
- Het welbevinden van het kind volgen en indien nodig koppelen
- Gebruik maken van elkaars ruimte
- Gebruik maken van gezamenlijke activiteiten zoals sinterklaas, bibliotheek, gymzaal
- De doorgaande lijn bevorderen en verbeteren over alle leeftijdscategorieën

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en

betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- Het terugkijkboek: dit is een boek waarin de dagelijkse/ wekelijkse ervaringen worden vastgelegd in taal of beeldtaal. Hierdoor kunnen pedagogisch medewerkers samen met ouders en kinderen terugkijken naar uitgevoerde activiteiten.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- De logeerknuffel: een logeerknuffel gaat bij ieder kind een keer logeren. Het kind mag de knuffel thuis verzorgen. Ouders mogen samen met het kind een tekening, tekstje of fotootje in het logeerschrift plakken om te laten zien wat de knuffel thuis heeft gedaan. Hierdoor komen woorden, begrippen en andere leerinhouden zowel thuis als in de opvang op een speelse manier aan bod en worden beide werelden, thuis en de opvang, bijeengebracht.
- De familiemuur: de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van het kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en tussen pedagogisch medewerkers en ouders.
- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan iedere ochtend of middag met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten of af te sluiten.

- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De

thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via oudercommissie.houtsnipnest@gmail.com kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina <https://www.facebook.com/gro-up> worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Overgang naar de basisschool en de BSO

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

IKC De Waterlelie

Het Houtsnipnest

IKC De Edelsteen

BSO Het Kiwinest

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van gro-up heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Wanneer uw kind doorstroomt naar het basisonderwijs dan ontvangt de basisschool van ons een overdrachtsformulier. Vanzelfsprekend met uw toestemming.

Gaat uw kind na schooltijd ook naar de buitenschoolse opvang bij gro-up, dan dragen wij het dossier van uw kind met de observatiegegevens over aan de pedagogisch medewerker van de BSO.

Als er geen gebruik wordt gemaakt van de buitenschoolse opvang van gro-up dan krijgt u van ons het dossier van uw kind met de observatiegegevens mee naar huis. Ook als de opvang beëindigd is.

Onze (pedagogisch) medewerkers

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de basisgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Naast de pedagogisch medewerkers werken op het kinderdagverblijf ook stagiaires, flexmedewerkers van gro-up, adjunct locatiemanager en de locatiemanager.

De stagiaires leren en doen ervaring op in het werken in de kinderopvang, en worden begeleid door een pedagogisch medewerker (werkbegeleider) en een praktijkbegeleider.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Door de verschillende starttijden van de pedagogisch medewerkers hebben wij ook een splitsing kunnen maken in de pauzetijden. De medewerkers die vroeg starten hebben pauze van 12.45 tot 13.45 uur en de andere medewerkers van 13.45 tot 14.45 uur.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

De drie-uursregeling *maandag*

De locatie Het Houtsnipnest voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Semi verticale groepen		Peutergroep	
Van 07.30 uur	tot 08.00 uur	Van 07.30	tot 08.00 uur
Van 14.45 uur	tot 16.30 uur	Van 09.15	tot 16.30 uur
Van 18.00 uur	tot 18.30 uur	Van 18.00	tot 18.30 uur

De locatie Het Houtsnipnest kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Semi verticale groepen	Peutergroep
------------------------	-------------

Van 08.30 uur	tot 09.00 uur	Van 08.00 uur	tot 09.15 uur
Van 13.45 uur	tot 14.45 uur	Van 16.30 uur	tot 18.00 uur
Van 16.30 uur	tot 18.00 uur		

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet, zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De drie-uursregeling *dinsdag en donderdag*

De locatie Het Houtsnipnest voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07.30 uur	tot 08.30 uur
Van 09.00 uur	tot 12.45 uur
Van 13.45 uur	tot 16.30 uur
Van 18.00 uur	tot 18.30 uur

De locatie Houtsnipnest kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 08.30 uur	tot 09.00 uur
Van 12.45 uur	tot 13.45 uur
Van 16.30 uur	tot 18.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet, zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De drie-uursregeling woensdag

De locatie Het Houtsnipnest voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07.30 uur	tot 08.00 uur
Van 09.00 uur	tot 12.45 uur
Van 13.45 uur	tot 16.30 uur
Van 17.30 uur	tot 18.30 uur

De locatie Houtsnipnest kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 08.00 uur	tot 09.00 uur
Van 12.45 uur	tot 13.45 uur
Van 16.30 uur	tot 17.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet, zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De drie-uursregeling vrijdag

De locatie Het Houtsnipnest voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07.30 uur	tot 08.00 uur
Van 09.15 uur	tot 12.45 uur
Van 14.45 uur	tot 16.30 uur
Van 18.00 uur	tot 18.30 uur

De locatie Het Houtsnipnest kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 08.00 uur tot 09.15 uur

Van 17.30 uur tot 18.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

- Een medewerker is nooit alleen op de locatie aanwezig/werkzaam. Een pedagogisch medewerker van een andere werksoort is dan ook aanwezig/werkzaam op de locatie.
- Is er geen pedagogisch medewerker van een andere werksoort, dan zal de senior pedagogisch medewerker of de locatiemanager aanwezig zijn.

Vier-ogen principe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op >naam kinderdagverblijf< gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

Tijdstip/ moment	Welke ruimte?	Acties / afspraken (Bekijk de voorbeeldlijst met maatregelen)	Door wie?
<i>Maandag tot en met vrijdag bij de semi verticale groepen en peutergroep</i>			
* 07.30– 09.00	Alle groepsruimtes	Tussen 07.30 en 09.00 lopen er regelmatig ouders binnen om hun kind(eren) te brengen en collega's die hun dienst op het KDV starten.	Ouders / PM'ers
**16.30– 18.30	Alle groepsruimtes	Tussen 16.30 en 18.30 uur lopen er regelmatig ouders binnen om hun kind(eren) te halen en collega's die klaar zijn met werken om gedag te zeggen.	Ouders / PM'ers
		Alle lokalen zijn voorzien van een deur met een glazen doorkijk. De meeste groepen	

		zijn voorzien van ramen naast de deur.	
<i>Maandag, dinsdag en donderdag bij de semi verticale groepen</i>			
*07.30 – 09.00	Flamingo's/ Zebra's	Mocht er één groep door het lage kinderaantal alleen staan, blijft gedurende de dag de tussen deur open	PM'ers
13.00–15.00	Flamingo's/ Zebra's	Tijdens de wachten kiezen de groepen ervoor om de tussendeur open te zetten	PM'ers
**16.30– 07.45	Flamingo's/ Zebra's	Zodra de vroege dienst weg gaat wordt de tussendeur open gezet	PM'ers
**17.45– 18.00	Flamingo's/ Zebra's	Voegen samen.	
<i>Maandag, dinsdag en donderdag bij de semi verticale groepen</i>			
* 08.15– 09.00	Flamingo's/ Zebra's	Deur tussen de twee groepen open (kinderhekje)	PM'ers
13.00–15.00	Flamingo's/ Zebra's	Deur tussen de twee groepen open (kinderhekje)	PM'ers
** 16.30– 17.45	Flamingo's/ Zebra's	Deur tussen de twee groepen open (kinderhekje)	PM'ers
<i>Woensdag bij de semi verticale groepen</i>			PM'ers
* 07.30– 08.30	Flamingo's/ Zebra's	Babyfoon naar peutergroep. Flamingo's en Zebra's worden gehele dag samen opgevangen.	PM'ers
13.00–15.00	Flamingo's/ Zebra's	Afhankelijk van het aantal aanwezige medewerkers, zal er een extra PM voor de	PM'ers

		wacht van 14.00 – 15.00 uur ingezet worden. Babyfoon bij de peutergroep.	
** 17.30-18.15	Flamingo's/ Zebra's	Babyfoon naar peutergroep	PM'ers
** 16.30-17.30	Flamingo's/ Zebra's	Als er maar één medewerker bij de babygroep werkt, worden de kinderen opgevangen bij de semi-verticale of peutergroep boven opgevangen.	
<u>Vrijdag bij de semi verticale groepen</u>			
* 07.30-08.30	Flamingo's	Babyfoon naar peutergroep.	PM'ers
13.00-15.00	Flamingo's/ Zebra's	Babyfoon naar peutergroep.	PM'ers
** 17.30-18.15	Flamingo's	Babyfoons naar peutergroep	PM'ers
** 16.30-17.30	Flamingo's/ Zebra's	Groepen samenvoegen	
<u>Maandag, dinsdag en donderdag bij de peutergroep</u>			
* 08.15-09.00	Panda's/ Olifanten	Deur van de Panda groep staat open. Groep zit naast de babygroepen. Het lokaal van de Olifanten is voorzien van glas. Zij maken gebruik van de babyfoon.	Peuterleidster
13.00-15.00	Panda's/ Olifanten	Deur van de Panda groep staat open. Groep zit naast de babygroepen.	Peuterleidster

		Het lokaal van de Olifanten is voorzien van glas. Zij maken gebruik van de babyfoon. De kinderen die opblijven spelen in de hal.	
**16.30- 17.30	Panda's/ Olifanten	Deur van de Panda groep staat open. Groep zit naast de babygroepen. Het lokaal van de Olifanten is voorzien van glas. Zij maken gebruik van de babyfoon.	Peuterleidst er
<u>Woensdag bij de peutergroep</u>			
* 07.30- 08.30	Olifanten	Peuters worden opgevangen bij de Olifanten, de babyfoon staat bij de babygroep. Lokaal is voorzien van glas naar de hal.	Peuterleidst er
* 08.30- 09.00	Olifanten	Peuters worden opgevangen bij de Olifanten, de babyfoon staat bij de babygroep. Lokaal is voorzien van glas naar de hal	Peuterleidst er
13.00-15.00	Olifanten	Babyfoon naar de babygroep Deuren van de groep open als de kinderen naar bed gaan De kinderen die opblijven spelen in de hal	Peuterleidst er
** 16.30- 17.30	Olifanten	De babyfoon peutergroep – babygroep staat aan.	Peuterleidst er
** 17.30- 18.15	Olifanten	Babygroep en peutergroep voegen samen boven.	Peuterleidst er

<u>Vrijdag bij de peutergroep</u>			
* 07.30- 8.30	Panda's / Olifanten	Peuters worden opgevangen bij de Panda's Deur naar de hal staat open	Peuterleidst er
* 08.30- 09.00	Panda's / Olifanten	Peuters worden opgevangen bij de Panda's en Olifanten De deur van de Panda's staat open, het lokaal van de Olifanten is voorzien van glas.	Peuterleidst er
13.00-15.00	Panda's / Olifanten	Babyfoon naar de babygroep Deur van de groepen open als de kinderen naar bed gaan De kinderen die opblijven spelen in de hal beneden	Peuterleidst er
** 16.30- 17.30	Panda's / Olifanten	De deur van het lokaal staat open bij de Panda's. Lokaal van de Olifanten is voorzien van glas. Vanaf 15.00 uur is de BSO/KC geopend.	Peuterleidst er
** 17.30- 18.15	Panda's / Olifanten	Kinderen worden beneden door ouders opgehaald. Babyfoon bij de babygroep. Afsluiten samen met de BSO.	Peuterleidst er

Op- en aanmerkingen:

- *Alle groepen zijn voorzien van een deur met een raam erin. Alle groepen hebben veel ramen, met uitzondering van de Panda's. Omdat zij grenzen aan een afgesloten hal, hebben zij dan de deur van het lokaal open staan.*
- *Alle lokalen hebben een eigen slaapkamer (of twee). Alle slaapkamers zijn voorzien van een raam in de deur.*
- *Op de woensdagen en vrijdagen als niet alle groepen geopend zijn, zal er standaard op beide groepen een babyfoon aangezet worden.*
- *Maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagmiddag van 15.00 tot 18.30 uur zijn de pedagogisch medewerkers van de BSO werkzaam op de locatie.*
- *In de keukens mogen de kinderen niet komen en daar gaan de PM'ers alleen naar toe. Maar zijn ook voorzien van een kinderhekje, zodat de deur open kan staan en de medewerkers zicht hebben op de hal en keuken.*
- *De toiletruimtes voor de kinderen hebben een kinderhekje of halve deuren.*
- *Bij uitstapjes hebben de PM'ers altijd herkenbare gro-up hesjes of kleding aan. De kinderen hebben een gro-up hesje of een gro-up T-shirt aan, en een polsbandje om.*