

**gro-up**

**kinderopvang**

# Locatiegids

**Speeltaalhuis Het Meeuwennest**

De gegevens van speeltaalhuis Het Meeuwennest:

Hodenpijlstraat 16  
2729 EA Zoetermeer  
079- 343 8220



## Welkom bij peuteropvang Het Meeuwennest

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze peuteropvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

## **In deze locatiegids lees je meer over:**

### **De locatie**

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de peuteropvang
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

### **De start op de locatie**

- Wennen op de peuteropvang
- Meenemen en niet meenemen

### **Hoe we werken**

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

### **Zorgen voor kwaliteit**

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Achterwachting
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

## **Samenwerking met ouders**

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Ouders op de groep
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

## **Overgang naar de basisschool en de BSO**

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

## De locatie

### Openingstijden en bereikbaarheid

De openingstijden zijn:

Maandag : 8.45 – 12.45 uur

Dinsdag : 8.45 – 12.45 uur

Woensdag : Gesloten

Donderdag : 8.45 – 12.45 uur

Vrijdag : 8.45 – 12.45 uur

De dag combinaties zijn:

Kinderen met een indicatie verkregen via JGZ (doelgroepkinderen) komen alle 4 de ochtenden.

Kinderen zonder indicatie komen 2 ochtenden. Maandag en donderdag of dinsdag en vrijdag.

Hierin valt niet te wisselen of te ruilen.

De peuters met een indicatie verkregen via het JGZ, krijgen vanaf 2,5 jaar een VE-programma aangeboden. Kinderen vanaf 2,5 jaar krijgen 960 uur per 1,5 jaar een VE-programma aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 4 dagdelen) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week. Op de website en in het punt hierboven (openingstijden) staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven.

Tijdens schoolvakanties is het speeltaalhuisgesloten. Wij volgen in principe het vakantierooster van het basisonderwijs van de Gemeente Zoetermeer.

### **Afwezigheid**

Wanneer jouw kind niet naar het speeltaalhuis komt, omdat hij of zij ziek, met vakantie is of om andere reden(en), vragen wij je om jouw kind voor 8.00 uur af te melden in de ouderapp. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen er ongeveer aanwezig zijn tijdens o.a. in de vakantieperiodes, zodat wij de activiteiten en de personeelsplanning hierop kunnen aanpassen.

### **Bereikbaarheid**

Wij zijn goed bereikbaar, zowel lopend als per fiets. Ook met het openbaar vervoer is het eenvoudig: de RandstadRail halte Willendreeslaan ligt dichtbij. Kom je met de auto? Dan kun je gemakkelijk parkeren in de omgeving. Rondom ons pand is voldoende parkeergelegenheid. Voor het pand zelf is parkeren niet toegestaan, behalve voor personen met een gehandicaptenparkeerkaart.

### **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen en tijdens schoolvakanties zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

Daarnaast zijn wij 1 dag per jaar gesloten in verband met een studiedag voor pedagogisch professionals.

Dit wordt minimaal 3 maanden van tevoren via de ouderapp gecommuniceerd. Daarna volgen er nog reminders vanuit de locatiemanager. Alle communicatie verloopt via de Ouderapp.

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden van 08.45 tot 12.45 uur. Wanneer de deur open is, mag je naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch professionals. Wij vragen jou om op tijd te komen, want om 8.45 uur starten we met het programma.

We gaan er van uit dat je jouw kind op tijd ophaalt. Als het jou om welke reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat je iemand kunt regelen die de kind(eren) op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders jouw kind komt halen. Deze persoon dient ouder dan 14 jaar te zijn,

### **De groepen op de peuteropvang**

Speeltaalhuis Het Meeuwennest bestaat uit 2 groepen:

| <b>Groepsnaam</b> | <b>Leeftijd kinderen</b> | <b>Max aantal kinderen</b> | <b>Aantal pedagogisch professionals</b> |
|-------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|
| De Papegaaien     | 2 – 4 jaar               | 14                         | 2                                       |
| De Kikkers        | 2 – 4 jaar               | 14                         | 2                                       |

Bovenstaand aantal kinderen kan naar beneden afwijken. Dat is afhankelijk van het aantal doelgroepkinderen.

Om de kwaliteit te kunnen waarborgen kunnen we de aantallen naar beneden bijstellen. Dit is in overleg met de regiomanager.

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Het kan voorkomen dat groepen worden samengevoegd. Dit doen wij enkel wanneer wij hier genoodzaakt toe zijn en er geen andere oplossing mogelijk is de kinderen op de eigen stampgroep te laten, door bijvoorbeeld ziekte van een medewerker. Om uitdagende opvang met een breed activiteiten aanbod aan te kunnen bieden, kan er besloten worden om jouw kind op een andere locatie op te vangen.

Bij bepaalde activiteiten die georganiseerd worden kan het zijn dat de kinderen de stampgroep verlaten. Bijvoorbeeld bij een bezoek aan een andere locatie, de ruimte van de KIDSClub voor peutergym of een themafeest, een uitje naar het Stadstheater of het bezoeken van een boekfiets op een andere locatie.

### **Dagindeling**

De kinderen worden gehaald bij de tussendeur en worden niet gebracht op de groep. Dat is voor de kinderen rustiger en overzichtelijker. We starten eerst met vrijspelen en daarna gaan we met de kinderen in de kring zitten. In de kring wordt aandacht besteed aan het programma van de dag met behulp van de dagritmekaarten en aan activiteiten die met het thema te maken hebben waar we op dat moment mee bezig zijn.

In de kring is er aandacht voor ontluikende gecijferdheid en geletterdheid. Dit doen we door bijvoorbeeld de namen van alle kinderen te noemen, tellen hoeveel kinderen er aanwezig zijn, de dagen van de week te benoemen, te kijken wat voor weer het is. Verder worden er liedjes gezongen en boekjes gelezen. De kinderen worden gestimuleerd om te participeren. Daarna gaan de kinderen vrij spelen, aan de slag met werkjes om de taalontwikkeling te stimuleren of buiten spelen.

Rond 10.15 uur gaan de kinderen aan tafel. Er wordt dan gezamenlijk fruit, een koekje of een crackertje gegeten en wat gedronken. Op dit moment wordt er veel aandacht besteed aan kleuren en hoeveelheden. Bijvoorbeeld “welke kleur beker



pak jij? Hoeveel volle bekers zijn er?”. Veel wordt door de pedagogisch medewerkers begeleid door middel van liedjes. De kinderen leren deze liedjes herkennen en weten hierdoor wat er komen gaat. Na het eten van de cracker is er een 1<sup>e</sup> toilet- en verschoningsronde. Vervolgens volgt er weer een speel- en/of werkmoment of buitenspelen.

Om 11.30 uur gaan we aan tafel om gezamenlijk te lunchen. De kinderen mogen zelf hun boterhammetje smeren.

Wij eten gezonde voeding n.a.v. ons voedingsbeleid die met zorg is opgesteld.

Daarna is er weer een toilet- en verschoningsronde.

Het dagdeel wordt om 12.45 uur afgesloten in de kring, met een liedje, een spelletje of voorlezen.

De pedagogisch professionals nemen de tijd voor ouders om een overdracht te doen.

### **Gebruik van de binnen- en buitenruimte**

Ons speeltaalhuis telt 2 groepen, de Papegaaien en de Kikkers. Beide groepen delen de ruimte met de BSO. In de ochtend maakt het Speeltaalhuis gebruik van de ruimte en in de middag de BSO. De Papegaaien deelt de BSO (De Beren) in de leeftijdsgroep 6 t/m 8 jaar en de Kikkers deelt de BSO (Tijgertjes) in de leeftijdsgroep 4-5 jaar. Daarnaast maken alle groepen gebruik van de hal en de inpandige zandbak. De Papegaaien en de Kikkers staan in verbinding met het kinderdagverblijf Het Meeuwennest, waardoor van alle faciliteiten van hen gebruik kan worden gemaakt. Je kunt bijvoorbeeld denken aan de buitenruimte, de binnen zandbak en grote speelhal.

Op de groep zijn er hoeken gemaakt, zodat de kinderen kunnen kiezen en de indeling van de ruimte herkenbaar voor ze is.

Er is bijvoorbeeld een huishoek, een bouwhoek en een autohoek. De inrichting is afgestemd op de belevingswereld en ontwikkelingsfase van de kinderen. Wanneer de hoeken uitdagend worden ingericht wordt het kind geprikkeld.

Elke dag bieden we de kinderen een veilige omgeving en een vertrouwd gevoel. Herkenbaarheid en voorspelbaarheid spelen een grote rol daarin.

Daarnaast wordt per thema een hoek ingericht met materialen die betrekking hebben op het thema. Door speelgoed een bereikbare vaste plek te geven, wordt het zelfstandig spelen en keuzes leren maken gestimuleerd.

De buitenspeelplaats grenst aan het kinderdagverblijf.

De kinderen lopen met de pedagogisch professionals intern door naar deze speelplaats.

Op deze speelplaats staan klim- en klauterspeeltoestellen.

De kinderen kunnen buiten rennen, tikkertje spelen en fietsen, op deze manier wordt hun grove motoriek gestimuleerd. De speeltoestellen worden jaarlijks gecontroleerd door het gecertificeerde bedrijf SpeelTopVeilig. Wanneer de kinderen met zand willen spelen wordt er gebruik gemaakt van de binnen zandbak in de hal van het kinderdagverblijf. Ook mogen ze gebruik maken van de BSO-buitenspeelplaats, De Kooi. Deze is leuk ingericht met o.a. een voelpad, basketbalnet, voetbalveldje een picknicktafel en klimrek.

## **De start op de locatie**

### **Wennen op de peuteropvang**

Bij de start van de plaatsing houden we een intake- en kennismakingsgesprek. Je kind kan dan alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek zullen de overige afspraken worden gemaakt over het wennen tijdens de eerste periode op de peuteropvang. Hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen in de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

### **Meenemen en niet meenemen**

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch professionals. Deze speciale voeding dien je zelf mee te nemen. Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch professional. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

## **Hoe we werken**

### **Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten**

Op beide groepen wordt gewerkt conform de VE-programma Piramide. Vanuit het VE-programma worden er activiteiten aangeboden die gericht zijn op de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch professionals die de VE uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden.

De piramide methode is een educatief programma van spelen, werken en leren aan de hand van thema's. Het doel is om een zo groot mogelijk zelfsturend vermogen bij kinderen te ontwikkelen, spel en taal van kinderen zodanig te stimuleren dat ze met succes op de basisschool kunnen starten.

In het kader van de voorschoolse educatie worden er dagelijks activiteiten aangeboden die te maken hebben met het thema wat wij op het moment hebben. In een combinatie van spelen en leren worden jonge kinderen gestimuleerd in hun taal- en denkontwikkeling. Maar ook in de ontwikkeling van hun creativiteit en persoonlijkheid. Dit bieden wij in de vorm van knutselactiviteiten, bewegingsspelletjes voor de fijne en grove motoriek, taalspelletjes, concentratiespelletjes, fantatiespelletjes enz. Dit kan in kleine groepjes, individueel of in de groep. Voorbeeld is bij het thema wonen, gaat het over de leefsituatie van thuis, Wij vinden het dan leuk als de kinderen een foto meenemen van hun kamer of tuin. De activiteiten worden gepland voor het hele jaar aan de hand van de Piramide planning Zoetermeer.

Als het kind op een bepaald gebied wat achterstand heeft, dan geeft de tutor extra individuele ondersteuning. Dit kan ook in een heel klein groepje aangeboden worden. De tutor, afhankelijk van het aantal doelgroep kinderen, komt een aantal uur op de groep ter ondersteuning.

Als het kind wat moeite heeft met de taal, dan worden er boekje voorgelezen, liedjes gezongen en er worden kleine gesprekjes gevoerd met het kind. Door deze intensieve begeleiding gaat het kind vooruit.

Als de achterstand vermindert of er niet meer is, dan stopt de tutoring.

Wij houden de ontwikkeling van het kind nauw in de gaten in het volgsysteem KIJK!.

Het stimuleren van tellen wordt op de volgende manier gedaan:

Tijdens het eet en drinkmoment in de kring, worden de kinderen of de bekers worden geteld.

Spelenderwijs wordt het tellen gestimuleerd zodat we het aanbod rekenen vanuit de VE op spelenderwijs stimuleren. De tutor besteedt ook aandacht aan het tellen met eenvoudige opdrachtjes, de getallen worden benoemd of de dagen van de week

worden geteld. Het eet- en drinkmoment is een gezellig en waardevol moment van de ochtend. Er wordt gepraat over het thema of de kinderen vertellen zelf wat over thuis of over een uitje. De pedagogisch professionals stimuleren de kinderen door open vragen te stellen. Kinderen leren ook op deze manier te luisteren naar elkaar. De kinderen zingen ook met elkaar of zingen voor een kind dat jarig is.

Het buitenspelen is een vast onderdeel van de ochtend. De kinderen kunnen rennen buiten, tikkertje spelen en fietsen of in op de klimrekken.

De emotionele en sociale ontwikkeling komt de gehele periode aanbod. Het samenspelen, het oplossen van conflictjes (met hulp van pm) het delen van speelgoed, even wachten op elkaar, het is er continue.

De fijne motoriek wordt o.a. gestimuleerd door het rijgen van kralen, puzzels maken, kleuren (leren ze de juiste pengreep). Tijdens deze activiteiten zien de medewerkers ook goed hoe het staat met de concentratie van de kinderen.

Om de wereld om hun heen te ontdekken gaan we ook wel eens op stap. Bijvoorbeeld met het thema verkeer gaan we naar buiten en op zoek naar verkeerslichten, het zebrapad en laten we de kinderen zien waar je op moet letten als je oversteekt. Ook het tellen komt dan aan bod, hoeveel auto's staan er geparkeerd en hoeveel vrachtwagens zie je. Het Speeltaalhuis is huiselijk ingericht met uitdagende hoeken, bijv. de bouwhoek, poppenhoek knutselhoek en autohoek. Tijdens ieder thema staat er een thematafel.

Af en toe maken we ook uitstapjes met de kinderen. Hierbij dragen de kinderen herkenbare gro-up hesjes en/of polsbandjes. De pedagogisch professionals zijn altijd in het bezit van een mobiele telefoon, waarvan het nummer bekend is op de locatie. Het aantal pedagogisch professionals tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen. Als de uitstapjes in de wijk zijn, gaan de pedagogisch professionals lopend met de kinderen. Als dit door de afstand

niet haalbaar is, maken we gebruik van het openbaar vervoer. Het kan voorkomen dat we spontaan besluiten een uitstapje te maken naar een naastgelegen speeltuintje of de kinderboerderij. Hierover word je achteraf geïnformeerd. Bij geplande uitstapjes, bijvoorbeeld het peutertheater, wordt u van tevoren in kennis gesteld.

## **Visie op VE**

### *Wat is VE?*

VE is een speciaal programma van activiteiten dat erop gericht is de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes te stimuleren. De pedagogisch professionals die de Voorschoolse Educatie (VE) uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden. Er wordt een activiteitenplanning gemaakt met het betreffende thema van de VE-methode die aansluit bij de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Om die reden hebben de basisscholen, kinderopvang, peuterspeelzalen, soms ook logopedisten en het consultatiebureau/ CJG met ondersteuning van de gemeente, de samenwerking gezocht om VE aan te bieden.

Het dagelijkse VE aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE aanbod hoort, naast het activiteitenaanbod, ook het samenwerken (pedagogisch partnerschap) met ouders, de doorgaande lijn van peuteropvang/ kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang/ kinderopvang en basisschool. Kinderen kunnen op deze wijze aansluiting krijgen en houden met de basisschool. Voor de volledige visie op VE verwijzen we naar ons deelbeleid Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Het dagelijkse aanbod op peuteropvang Het Meeuwennest is gebaseerd op observaties vanuit het kindvolgsysteem KIJK!. De pedagogisch professionals observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling (waaronder ontluikende

geletterdheid), sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling (waaronder ontluikende gecijferdheid) en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens wordt er gekeken welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor- of achter lopen in hun ontwikkeling wordt een plan van aanpak opgesteld.

Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch professionals verwoorden wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabij vragen'; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf' vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe.

In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld. Tevens maken we de start met de voorbereiding naar het nieuwe thema.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Zo worden verschillende hoeken ingericht met themamaterialen die bijdragen aan een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. Daarbij spelen de pedagogisch professionals mee in de hoeken zodat ze het spel van de kinderen kunnen verrijken.

Ze benoemen wat ze doen en verwoorden de ervaringen van de kinderen. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch professionals vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten interactief, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden.

Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Passend bij het thema kunnen bijvoorbeeld eikels, kastanjes, beukenootjes worden gesorteerd of er wordt gekeken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, etc.

Bij kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, wordt tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht besteed aan de woorden van het thema. De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen in de groep zodat ook ouders kunnen zien welke woorden de kinderen aangereikt krijgen. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun e.d.) waar extra aandacht aan wordt besteed.

De motorische ontwikkeling (grote motoriek) wordt gestimuleerd door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen, zoals aan- en uitkleden, drinken, inschenken, op de bank klimmen. Er wordt zoveel mogelijk iedere dag buiten gespeeld waar kinderen kunnen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten is er steeds een wisselend aanbod van materiaal om de grote motoriek te stimuleren. Ook wordt er regelmatig gedanst.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door creatieve activiteiten zoals knippen, plakken, verven, kleuren, tekenen maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep hebben te maken met het thema waardoor de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod komen.



Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

#### *Wat betekent VE voor ouders?*

Het consultatiebureau/CJG kan een VE-indicatie afgeven voor een kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG volgens vastgestelde criteria registreert dat een kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling voor een betere aansluiting op het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Meestal zorgt de gemeente voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat de financiële drempel voor ouders om deel te nemen laag is.

Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE opvang aan moet voldoen. Je kunt bijvoorbeeld denken aan het afleggen van huisbezoeken door pedagogisch professionals.

#### **Ouderbetrokkenheid:**

Belangrijk is dat de ouders nauw betrokken worden bij de thema's. Dit doen we via nieuwsbrieven en de ouderapp, het laten meenemen van spullen (denk aan herfstmaterialen of bijzondere kleding) of het gezamenlijk met het kind afsluiten van een thema. Ouderbetrokkenheid houdt ook in dat jij actief betrokken wordt bij de ontwikkeling van jouw kind en zich daarvoor verantwoordelijk voelt.

Betrokkenheid van thuis leidt er meestal toe dat kinderen meer zelfvertrouwen hebben. Dan zij voelen dat thuis en de peuteropvang verbonden zijn, elkaar aanvullen en versterken.

Wij betrekken ouders op de volgende manieren:

- Afsluiting van een thema:  
Door middel van een ochtend waarbij ouders samen met hun kind(eren) een gerichte activiteit kunnen uitvoeren. En ouders tijdens een ouderbijeenkomst meer te weten komen over het volgende thema.
- Ouderbijeenkomst:  
Ook organiseren wij een aantal keer per jaar interactieve bijeenkomsten voor ouders met vragen over opvoeding en

daaraan gerelateerde onderwerpen zoals bijvoorbeeld tandarts bezoek/ eetgedrag, zindelijkheid, voorlezen, ontwikkelingsstadia van een peuter, enzovoort. Hierbij maken wij gebruik van de expertise van professionals van o.a. JGZ, het consultatiebureau, Het opvoedbureau en de VoorleesExpress.

- VE thuis:  
Opdrachten die kinderen thuis samen met ouders kunnen doen, gerelateerd aan het thema.
- Zomerfeest:  
Afsluiting van de zomer door middel van een zomerfeest, met hapjes, en diverse activiteiten.

### *De basisschool*

De basisschool Bij de Voorschoolse Educatie is de samenwerking met school belangrijk.

Speeltaalhuis Het Meeuwennest werkt samen met de volgende scholen:

De Trinoom, de Prins Florisschool en de Oostwijzer. Deze samenwerking bestaat onder andere uit:

- Schoolbezoeken:  
Peuters van 3 jaar en ouder bezoeken groep 1 en doen daar de ochtend mee. Zo krijgen de peuters een beeld van wat een schooldag inhoudt. Zo doen ze op de Prins Florisschool, een knutselwerkje en doen zij mee met een kringactiviteit. Bij de Oostwijzer doen ze mee aan een gymles en eten en drinken zij wat in de kring. Bij De Trinoom doen zij mee aan een activiteit naar keuze.  
Ook doen we 1 keer per jaar mee met het peuterfestival van De Trinoom.
- Gezamenlijke activiteiten zoals sinterklaas, voorleesdagen etc.
- Contact met IB-er als er zorgen zijn over een kind.

## **Zorgen voor kwaliteit**

### **Onze (pedagogisch) medewerkers**

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

De 4 ochtenden dat het Speeltaalhuis Het Meeuwennest open is, werken er 2 vaste gediplomeerde pedagogisch professionals. Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch professional zal in er een gediplomeerde pedagogisch professional uit onze invalpool van gro-up kinderopvang worden ingezet.

Naast de pedagogisch professionals werken bij de peuteropvang , ook stagiaires, flex-medewerkers van gro-up kinderopvang, uitzendkrachten en een pedagogisch coach, een tutor, de adjunct locatiemanager en de locatiemanager. De stagiaires leren en doen ervaring op in het werken in de kinderopvang, en worden begeleid door een pedagogisch professional (werkbegeleider) en een praktijkbegeleider. Allen staan geregistreerd in het personenregister.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

### **Locatiemanager**

Eindverantwoordelijke voor de gehele opvang in haar verantwoordelijke clusters. Met daarbij alle facetten die met de opvang te maken hebben. Ook zorgt zij voor beleid, innovatie en verbetering of continueren van de kwaliteit.

### **Adjunct locatiemanager**

Zij is met name verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en het pedagogisch beleid op de groep in samenwerking met de pedagogisch professionals en pedagogische coach. Ook is zij in lijn de achterwacht van de locatiemanager.

### **Zorgcoördinator**

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

### **Pedagogische (VE) coach**

Iedere kinderopvang organisatie moet per 1 januari 2019 een pedagogisch coach hebben die de pedagogisch professionals coacht bij de dagelijkse werkzaamheden. In ons plan van aanpak (opvraagbaar bij de locatiemanager) hebben wij beschreven hoe wij onze pedagogisch professionals coachen. Dit gebeurt (jaarlijks) op verschillende momenten en door verschillende (gekwaliceerde) medewerkers/coaches. Daarnaast hebben wij pedagogisch beleidsmedewerkers in dienst, die samen met andere beleid- en staf medewerkers, ons pedagogisch beleid op peil houden. De pedagogische coach geeft per jaar minimaal 2 uur coaching aan de pedagogisch professionals, indien nodig kan dit ook meer zijn. Tevens worden de medewerkers ondersteund met VE -coaching. De pedagogisch coach maakt samen met de medewerkers plannen van aanpak om de kwaliteit te waarborgen en de vergroten. Hiervoor ligt de pedagogische scan, welke om het jaar wordt gedaan, aan ten grondslag

### **De Tutor**

Bij Speeltaalhuis Het Meeuwennest zal er wekelijks een tutor langs komen die individueel kinderen gaat begeleiden om eventuele achterstanden zo klein mogelijk te maken, voordat het kind naar de basisschool gaat.

#### Hoe werkt tutoring?

Voor kinderen die op een bepaald gebied achterstanden hebben wordt tutoren aangeboden. Aan kinderen die een achterstand in hun sociaal-emotionele of cognitieve ontwikkeling hebben of kinderen die moeite hebben met spelen, kan extra ondersteuning in de vorm van tutoren worden aangeboden. Tutoring is een vorm van pre-teaching, waarbij individuele of kleine groepjes kinderen extra aandacht krijgen. De intensievere leertijd die door tutoring aan jonge kinderen gegeven wordt, draagt bij aan het verhelpen of voorkomen van leerachterstanden.

Voor kinderen waarvoor de activiteiten in een groep(je) te moeilijk of te spannend zijn, zijn er speciale tutoractiviteiten, waarmee deze groepsactiviteiten op een andere manier worden voorbereid. De tutoractiviteiten zijn eenvoudiger en sluiten nog beter aan bij de behoeften van een individueel kind.

### **Jeugdverpleegkundige van JGZ**

Vanuit een samenwerkingsverband zal de jeugdverpleegkundige een aantal keer per jaar meekijken op locatie. Dit gaat aan de hand van een rooster. Uiteraard zullen wij de privacy van jouw kind hierbij waarborgen. Wil je weten wanneer de jeugdverpleegkundige langs komt op het speeltaalhuis, vraag het de pedagogisch professionals.

Aan het begin van het jaar wordt de planning in de ouderapp met jou gedeeld.

### **Achterwachting**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de ochtend zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwachting) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

Op onze locatie is de achterwachting niet van toepassing omdat op het Speeltaalhuis Het Meeuwennest altijd 2 pedagogisch professionals op de groep aanwezig zijn en zij geen pauze hebben.

### **Vier-ogenprincipe**

Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch professionals alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch professional alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen. De volgende maatregelen/afspraken zijn op speeltaalhuis Het Meeuwennest gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe: Binnen het speeltaalhuis geven wij vorm aan het vier-ogenprincipe door

regelmatig bij elkaar binnen te lopen. Doordat er een kijkvenster naast de deuren is blijft er ook met deuren dicht zichtbaar wat er in de groepen gebeurt.

Ook wordt er te allen tijde geopend en gesloten met minimaal 2 pm-ers.

| <b>Tijdstip /<br/>moment op de<br/>dag</b> | <b>Welke ruimte?</b> | <b>Acties / afspraken</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Door wie?</b>                                |
|--------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 08.45 – 12.45                              | Speeltaalhuis lokaal | Op alle dagdelen wordt er met zijn tweeën gewerkt, zij hebben dezelfde werktijden.                                                                                                                                                                                                         | Speeltaalhuis medewerkers                       |
|                                            | Toiletruimte         | De kinderen kunnen zelf de deur open maken om naar het toilet te gaan, ook na het kringmoment wordt er gezamenlijk naar het toilet gegaan.                                                                                                                                                 | Speeltaalhuis- en kinderdagverblijf medewerkers |
|                                            | Speeltaalhuis lokaal | Als een van de pedagogisch professionals naar het toilet is, kunnen de pedagogisch professionals van Het Meeuwennest te allen tijde naar binnen lopen.                                                                                                                                     | Speeltaalhuis- en kinderdagverblijf medewerkers |
|                                            | Buitenterrein        | Tijdens het buiten spelen gaat de hele groep met de twee pedagogisch professionals naar buiten.                                                                                                                                                                                            | Speeltaalhuis medewerkers                       |
|                                            | Uitstapjes           | Met de kinderen maken we soms een wandeling, dit doen we met de hele groep en de twee pedagogisch professionals van het speeltaalhuis.<br><br>De pedagogisch professionals zijn goed zichtbaar met een gro-hesje en de kinderen hebben ook een gro-up-hesje aan en lopen aan een looptouw. | Speeltaalhuis medewerkers                       |

## Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook jouw medewerking nodig. Wij vragen jou te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen:

- Deuren en uitgangen dienen vrij te zijn van speelgoed, buggy's, fietsen e.d. in verband met de brandveiligheid. Dit is ook de reden dat de buggy of kinderwagen niet kan blijven staan in het gebouw. Deze dient deze weer mee naar huis te nemen na het brengen/halen van het kind.  
Hekken en deuren na binnenkomst of vertrek altijd sluiten.
- Ouders/verzorgers zijn tijdens het brengen en halen van hun kind zelf verantwoordelijk voor het gedrag van hun kind.
- Kinderen mogen alleen onder begeleiding het gebouw betreden, ze lopen rustig en openen niet zelfstandig de deuren.
- Er wordt niet gerend in het gebouw.
- Ouders/verzorgers dienen (telefonisch) aan de pedagogisch professionals door te geven als hun kind ziek of afwezig is of afmelden in de ouderapp.
- Als een kind door een ander dan de ouder(s) wordt opgehaald, dit graag van tevoren doorgeven aan de medewerkers. De pedagogisch professionals van onze locatie geven het kind niet mee aan een voor hen onbekend persoon, tenzij hier, via het toestemmingsformulier, toestemming voor is gegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.
- Als ouder een kind later komt brengen of eerder komt halen, omdat er bijvoorbeeld een afspraak is bij het consultatiebureau, moet je dit duidelijk met de medewerkers afspreken. Zij kunnen hier dan rekening mee houden en jouw kind eventueel van tevoren op jouw eerdere komst voorbereiden (veel kinderen vinden het meestal niet leuk om eerder opgehaald te worden).
- Als jouw kind tijdens aanwezigheid in de opvang ziek wordt of blijkt te zijn, of als het b.v. koorts en/of diarree heeft, zullen de medewerkers jouw bellen en vragen jouw kind weer op te komen halen. Belangrijk is dat je te allen tijde telefonisch bereikbaar bent. Ook i.v.m. eventuele calamiteiten.



- Verandering van huisadres of telefoonnummer dient z.s.m. doorgegeven te worden aan de medewerkers van de opvang en klantcontact en advies.
- Het kind heeft een plaats op de opvang totdat het 4 jaar wordt. Wil je jouw kind eerder van de opvang afhalen doordat je bijv. gaat verhuizen, dan kun je dit schriftelijk doorgeven aan klantcontact en advies. De opzegtermijn is 1 maand (zie ook de *"Algemene voorwaarden"*).
- De spreektaal in de opvang is Nederlands.
- Er mag niet gerookt worden op de opvang en het schoolgebouw, op de pleinen en nabij de entree.
- Er worden geen huisdieren op de opvang toegelaten i.v.m. bijtgevaar en allergieën. Vissen en wandelende takken zijn een uitzondering.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor het kwijtraken, beschadigen of vervuilen van kleding, sieraden en andere eigendommen van jouw kind.
- Als je jouw kind komt halen/brengen wil je dan jouw tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- De tas van jouw kind (met zijn/haar naam er op) graag voorzien van reservekleding.
- Wil je de speen van jouw kind regelmatig controleren op eventuele scheurtjes?
- Wil je jouw kind geen kleding met koordjes eraan aandoen. Dit, i.v.m. het risico dat jouw kind ergens aan blijft hangen. Dit geldt vooral voor het buitenspelen (bijv. bij speeltoestellen).

## Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.

- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### **Samenwerking met ouders in de praktijk**

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit.

Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

### Routines

- Het intakegesprek:  
dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch professionals en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.
- Kijkmomenten in de groep:  
dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- In de ouderapp worden foto's geplaatst van de activiteiten die gedaan zijn. Mits je hiervoor toestemming hebt gegeven.
- De themabrief:  
in deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hieraan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.
- De familiemuur:  
de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van je kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch professionals en tussen pedagogisch professionals en jou.
- Breng- en haalcontact:  
het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

#### Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten:  
een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

#### Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen.  
Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

#### Routines:

- De thematafel met spullen van thuis:  
hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang.  
Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

## Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit?

We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc.

Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden.

Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

## Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via [oc.hetmeeuwennest@gmail.com](mailto:oc.hetmeeuwennest@gmail.com) kun je contact opnemen met de oudercommissie. OF: Via [esther.ruisch@gro-up.nl](mailto:esther.ruisch@gro-up.nl) kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

### **gro-up ouderportaal**

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillenden zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

### **Nieuwsbrieven en website**

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

## **Overgang naar de basisschool en de BSO**

### **Overgang naar de buitenschoolse opvang**

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

BSO en KIDSclub Het Meeuwennest, BSO Het Koekoeksnest en BSO en KIDSclub Het Toekannest.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de

pedagogisch professionals van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

### **Overgang naar de basisschool & BSO**

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

Bij inschrijving of plaatsing op de peuteropvang sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. Je moet je hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren jou dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimumleeftijd waarop jouw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind op de peuteropvang van gro-up kinderopvang heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO-locaties.

Overdracht naar de basisschool/basisscholen en BSO:

De mentor van het kind vult het overdrachtsformulier in, hierin worden bijzonderheden uit het kindvolgsysteem genoteerd, dit wordt besproken in een gesprek met ouders. De medewerker vraagt aan de ouder toestemming om dit formulier over te dragen aan de basisschool en BSO. Met schriftelijke toestemming van de ouders wordt dit formulier overgedragen aan de school. Dit gebeurt door een warme overdracht, de mentor geeft dit formulier aan de docent. Dit wordt bij voorkeur gedaan met een leeftijd van 3 jaar en 9 maanden.

**Wij wensen jou en jouw kind veel plezier op Speeltaalhuis Het Meeuwennest**