

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Piratenland

De gegevens van buitenschoolse opvang Piratenland:

Johannes Kolfstraat 1a
3273 CA Westmaas
0186-573347



Welkom bij buitenschoolse opvang Piratenland

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Ouders in de groep
- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO Piratenland is geopend op:

Maandag	7.00 – 8.30 en van 14.15 – 18.30 uur
Dinsdag	7.00 – 8.30 en van 14.15 – 18.30 uur
Woensdag	7.00 – 8.30 en van 12.15 – 18.30 uur
Donderdag	7.00 – 8.30 en van 14.15 – 18.30 uur
Vrijdag	7.00 – 8.30 en van 12.00 – 18.30 uur

Tijdens vakanties en op studiedagen zijn wij de hele dag geopend van 7:00 tot 18:30 uur.

Naast buitenschoolse opvang wordt op deze locatie ook hele dagopvang aangeboden op ons kinderdagverblijf.

Mocht je kind een dag niet aanwezig zijn op de opvang dan kun je je kind afmelden via de app of door te bellen naar de locatie.

Parkeren kan aan de voorkant en aan de zijkanten van het pand in de daarvoor bestemde parkeervakken. Je fiets kun je naast de voordeur in de fietsenrekken parkeren.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

Daarnaast zijn wij één dag per jaar gesloten in verband met een studiedag voor alle professionals. Uiterlijk drie maanden van tevoren brengen we je op de hoogte van de datum. Dit communiceren we via de ouderapp en via posters op locatie.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De openingstijd van de locatie is 7.00 uur. Mocht je je kind brengen tussen 7.00 uur en 7.30 uur dan zit ontbijt inbegrepen bij de VSO. Komt je kind na 7.30 uur dan is ontbijten bij de VSO niet meer mogelijk. Je kunt tot uiterlijk 8.10 uur je kind naar de VSO brengen, hierna maken wij ons klaar om naar school te gaan. Om 8.15 uur naar school lopen en brengen de kinderen van groep 1 t/m 4 in de klas. De oudere kinderen lopen zelfstandig naar hun klas.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

De groepen op de BSO

Op dit moment heeft BSO Piratenland 2 stamgroepen, met daarin maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Op deze groep werken maximaal 4 pedagogisch professionals.

Vanaf 1 Februari 2026 bestaat onze BSO uit 3 stamgroepen met maximaal 40 kinderen:

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch professionals
Schatkaart	4 tot 7 jaar	Maximaal 20 kinderen	2 pedagogisch professionals
Schatkist	7 tot 12 jaar	Maximaal 12 kinderen	1 pedagogisch professional
Schatzoeker	4 tot 5 jaar	Maximaal 11 kinderen	1 pedagogisch professional

Op woensdag en vrijdag bestaat de BSO uit 1 groep en zitten alle groepen samengevoegd met maximaal 2 pedagogisch professionals.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Daarnaast verlaten de kinderen de stamgroep weleens voor vrij spel op de gang. Er mogen dan maximaal 2 kinderen op de gang spelen voor een periode van maximaal 30 minuten. De pedagogisch professional controleert regelmatig op de gang. Er worden ook geregeld activiteiten aangeboden op interesse. Het kan hierbij voorkomen dat de kinderen op een andere basisgroep een activiteit volgen. De kinderen leren dan omgaan met andere groepsgenootjes en kunnen als ze willen altijd terug naar de groep met hun vertrouwde pedagogisch professional.

We spelen ook graag buiten op ons eigen en het schoolplein. Een aantal kinderen mag al zelfstandig op het grote plein spelen, als ouder geef je hiervoor toestemming in de ouderapp. Op locatie kunnen we aanvullende afspraken maken.

Dagindeling

Op BSO Piratenland bieden we opvang voor school en opvang na school.

7.00 – 8.30 Van de BSO naar school

Vanaf 7:00 uur worden de kinderen opgevangen op de groep. Wanneer de ouder/verzorger vertrekt, neemt het kind afscheid door bijvoorbeeld met de pedagogisch professional te zwaaien.

Hoe moeilijk het soms ook is, duidelijk afscheid nemen is heel belangrijk voor een kind. Aan de kinderen die het afscheid nemen moeilijk vinden, geven we extra aandacht. We nemen de tranen serieus, maar proberen ook met een gesprekje of wat speelgoed het kind af te leiden. Kinderen mogen zelf kiezen waar ze mee willen spelen.

Voor de kinderen die tussen 7:00 en 7:30 binnen komen wordt ontbijt aangeboden. Na 7:30 uur hebben de kinderen nog even ruimte voor spel of om zich terug te trekken. Rond 8:00 starten we met opruimen en maken we ons klaar om naar school te gaan.

Om 8:15 uur worden de kinderen naar school gebracht. Alle kinderen in de onderbouw worden geholpen met het wegbrengen van hun eten en drinken. Daarna worden zij in de klas gebracht. De kinderen van de bovenbouw gaan zelfstandig de klas in, er wordt altijd nagelopen of zij binnen zijn. Via een lijst wordt gecontroleerd of iedereen binnen is.

Dagritme BSO middag

Voor de BSO geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door pedagogisch professionals met duidelijk herkenbare gro-up kleding.

De pedagogisch professionals staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek op het gezamenlijke buitenterrein. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch professionals, via de tuin, naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

14.30 – 15.30 Van school naar de BSO

Om 14.30 uur worden de kinderen van de Vlashoek opgehaald en om 15.15 uur de kinderen van de Weerklank.

De pedagogisch professionals hebben herkenbare kleding aan waar gro-up op staat. Zij staan altijd op een vaste plek, op het gedeelde plein, die bekend is bij ouders, kinderen en leerkrachten.

Er is een ophaallijst waar op staat welke kinderen wanneer meegaan. Deze wordt elke dag aangevuld met een bijzonderhedenlijstje (kinderen die een dag afwezig zijn of juist extra meegaan).

De kinderen lopen samen met de pedagogisch professionals via het gedeelde plein naar de BSO. Bij binnenkomst op de BSO hangen de kinderen hun jas en tas op aan de kapstok. Alle kinderen gaan plassen en handen wassen na binnenkomst.

15.30–16.00 Eten en drinken

De kinderen gaan na het handen wassen in de kring. Als iedereen zit wordt er nogmaals gekeken of alle kinderen aanwezig zijn. Ieder kind mag kiezen wat voor fruit hij/zij wilt en krijgen een beker drinken. Er wordt gewacht tot iedereen fruit en drinken heeft en dan gaan we gezamenlijk eten. Er worden twee fruitrondes gedaan zodat ieder kind genoeg gegeten en gedronken heeft. Met regelmaat wordt er tijdens dit moment gepraat over de schooldag of wordt er een boekje voorgelezen.

De oudere kinderen gaan na het handen wassen aan tafel. Zij kunnen dan meteen een stuk fruit kiezen en krijgen een beker drinken. Hierna ruimen we op en gaan we verder met ons programma.

16.00 – 17.00 Fit & Fun activiteiten

Iedere dag bieden we activiteiten aan volgens een cyclus van 6-8 weken. Kinderen kiezen zelf een activiteit waar ze gedurende deze periode iedere week aan deelnemen. Deze activiteiten worden groepsoverstijgend aangeboden. We maken gebruik van een Fit & Fun programma. Wij vinden het belangrijk om kinderen nieuwe ervaringen te bieden en verschillende talenten aan te spreken.

Na een vakantie wordt het nieuwe programma met de kinderen besproken waarbij we gedurende een periode van 6 tot 8 weken vaste activiteiten aanbieden. Hierna maken de kinderen weer opnieuw hun keuze.

17.00 – 17.15 Eten en drinken

Rond 17.00 uur krijgen alle kinderen nog een beker drinken en groente/cracker aangeboden.

17.15 –18:00 (of 18.30 bij verlengde opvang) vrij spelen/ophalen

Wij willen je vragen om je kind vanaf 17.00 pas op te halen. Tot die tijd kunnen zij deelnemen aan de activiteit en deze ook afronden. Na afloop van de activiteit is er ruimte voor vrij spel.

Op woensdag en vrijdag zijn beide scholen eerder uit. We starten dan na het ophaalritueel rond 12:30 met het eten van broodmaaltijd. Hierna is er voor de kinderen ruimte om vrij te spelen of wordt er al een kleine activiteit aangeboden.

Uiteindelijk volgen we hierna hetzelfde programma als op de andere (kortere) schoolmiddagen.

Dagritme tijdens de vakantie en studiedagen

Iedere vakantie heeft een eigen thema. Hier worden de activiteiten en uitstapjes op aangepast. In de week voor de vakantie ontvang je via de ouderapp het programma voor de vakantie.

Het thema dat de hele vakantie centraal staat maakt het mogelijk om completere dagprogramma's aan te bieden met nog meer activiteiten. Uiteraard blijft er voldoende ruimte voor je kind om vrij te spelen. Globaal zal een dagprogramma er als volgt uitzien:

7.00 – 9.30 → binnenkomst en vrij spel

9.30 – 10.00 → gezamenlijke introductie van het programma tijdens een eet- en drinkmoment

10.00 - 12.00 → ochtendprogramma (aanbod activiteit)
12.00 - 13.00 → lunch
13.00 - 15.00 → vrij spel
15.00 - 15.30 → Drinken met een cracker
15.30 - 17.00 → middagprogramma (aanbod activiteit)
17.00 - 17.15 → gezamenlijke afsluiting van de dag tijdens een eet- en drinkmoment
17.15 - 18.00 → vrij spel & ophaalmoment

Speciale activiteiten waar meerdere locaties bij elkaar komen.

Het komt voor dat we in vakanties speciale activiteiten organiseren. Dit zijn vaak activiteiten die buiten de locatie plaatsvinden en waar groepen kinderen van meerdere locaties samenkomen.

Tijdens deze speciale activiteiten komen de kinderen met hun eigen basisgroep en bijbehorende pedagogisch professionals naar de plek waar de activiteiten georganiseerd worden. Tijdens de activiteit worden de kinderen over kleinere groepjes verdeeld. Leidend hierin is de BKR. Voorbeelden van dit soort activiteiten zijn onze sportdag, maar ook onze campingweek, de grote afsluiter van de zomervakantie.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Tijdens een dag op de BSO wordt er gebruik gemaakt van verschillende ruimtes.

De kinderen spelen het grootste deel van de middag in het eigen lokaal en dit is ook de plek waar gedronken en gegeten wordt en waar je als ouder je kind komt ophalen. Ook worden in deze lokalen de activiteiten die horen bij Fit&Fun georganiseerd. In de middag mogen de kinderen ook zelfstandig spelen/activiteiten doen in de gang van het pand.

Daarnaast spelen we bij slecht weer incidenteel in de gymzaal van OBS de Vlashoek en spelen we bij droog weer op het buitenterrein van school. Deze activiteiten worden altijd begeleid door een pedagogisch professional. De kinderen verlaten dus niet zelfstandig de basisgroep of de locatie tenzij hier door jou toestemming voor gegeven is in de ouderapp.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen, met jou als ouder in de buurt. Tijdens dit gesprek worden ook de overige wenmomenten ingepland. In principe zijn dit er twee, maar we stemmen hierin af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Een kind dat voor een korte periode went in een andere groep op dezelfde locatie, wordt gezien als deelnemend aan een activiteit. Daarom telt het kind tijdens deze wenmomenten niet mee voor de BKR op de wengroep. De plek op de eigen groep moet daarbij wel onbezet blijven, zodat het kind te allen tijde kan terugkeren naar de vertrouwde omgeving.

Na drie maanden op de groep vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier dat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

We maken gebruik van een Fit & Fun programma. Wij vinden het belangrijk om kinderen nieuwe ervaringen te bieden en verschillende talenten aan te spreken.

Iedere dag bieden we activiteiten aan passend bij een thema die ongeveer 6-8 weken duurt. In die 6-8 weken worden er verschillende activiteiten aangeboden die passen bij het thema en bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen (sport en spel, koken en bakken, knutselen etc.). Iedere dag wordt er dus een passende activiteit aangeboden aan de kinderen, maar zij mogen zelf kiezen of ze er aan mee willen doen of dat ze liever vrij spelen. Na een vakantie wordt het nieuwe thema met de kinderen besproken.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan de Binnenmaas, een manege of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of de campingweek. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Als we op uitstapje gaan dragen de kinderen een hesje met het gro-up logo erop. Zo zijn de kinderen goed zichtbaar voor de pedagogisch professionals. We gaan naar lopend of met de auto/touringcar op uitstapje en alle kinderen zitten (indien nodig) op een zitverhoger. Ook zorgen de professionals dat er een telefoon meegaat met de nummers van ouders erin en dat er een EHBO tasje meegaat. Tijdens uitstapjes houden we ons aan de beroepskracht-kindratio. Afhankelijk van de

activiteit of vervoerswijze kunnen we ervoor kiezen om meer pedagogisch professionals in te zetten, dan volgens beroepskracht-kindratio nodig is.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van je. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan telefonisch contact opnemen met je om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke professionals er vast op de groep werken.

Daarnaast werken we met vaste invalkrachten in de Hoeksche waard. Zij vallen in op de groepen bij ziekte of verlof van de vaste pedagogisch professionals en zijn voor kinderen dus al snel een bekend gezicht.

Incidenteel kunnen anders gekwalificeerde beroepskrachten op locatie worden ingezet. Dit doen wij omdat wij vinden dat zij een belangrijke bijdrage kunnen leveren door hun talent of expertise met de kinderen en onze professionals te delen.

Bijvoorbeeld op het gebied van natuur, techniek of muziek. Dit draagt bij aan een divers activiteitenaanbod en wederzijdse inspiratie en aan een brede ontwikkeling van kinderen.

Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra professionals worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje **De groepen op de BSO**. Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

Op schooldagen en vakantiedagen werken we met verschillende diensten. Afhankelijk van het aantal pedagogisch professionals worden er passende diensten gekozen. Er is altijd een pedagogisch professional vroeg en een pedagogisch professional die afsluit.

Tijdens schooldagen werken we met de volgende diensten:

Op maandag, dinsdag en donderdag

Dienst 1: 7:00 – 8:30

Dienst 2: 14:00 – 18:00 (uitloop tot 18:30)

Dienst 3: 14:15 – 17:15

Dienst 4: 15:00 – 17:30

Op woensdag:

Dienst 1: 7:00 – 8:30

Dienst 2: 12:15 – 18:00 (uitloop tot 18:30)

Op vrijdag:

Dienst 1: 7:00 – 8:30

Dienst 2: 12:00 – 18:00 (uitloop tot 18:30)

De pauze van een professional duurt tussen de 15 en 60 minuten en is tussen 13.00 en 15.00 uur. Dit geldt alleen voor de lange diensten op woensdag en vrijdag.

Tijdens vakantie- en studiedagen werken we met de volgende diensten:

Dienst 1: 7:00 – 17:00

Dienst 2: 7:00 – 18:00 (uitloop tot 18:30)

Dienst 3: 7:00 – 12:30

Dienst 4: 8:00 – 18:00 (uitloop tot 18:30)

Dienst 5: 12:30 – 18:00 (uitloop tot 18:30)

De pauze van een professional duurt tussen de 30 en 60 minuten en is tussen 13.00 en 15.00 uur

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een

gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer op de locatie slechts één beroepskracht aanwezig is, is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

- Als er geen tweede beroepskracht aanwezig is wordt er gezorgd dat de (adjunct-)locatiemanager, pedagogisch coach of een andere collega aanwezig is in het pand.
- Indien deze niet beschikbaar is, is de locatie Schateiland bereikbaar als achterwacht. Daarnaast is er altijd een locatiemanager (al dan niet de eigen) bereikbaar.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- Wij verzoeken je te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek naast de hoofdingang.
- Wil je de **hekken** van de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd sluiten.

- Je kunt aanbellen of gebruik maken van de toegangscode bij de hoofdingang om het pand te betreden. Deze toegangscode is op te vragen bij de pedagogisch professionals/locatiemanager.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als je je kind komt halen/ brengen wil je dan je tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Word je kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch professional van de groep? Wij geven je kind(eren) niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis

gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?

- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloophmomenten. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderrouines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch professionals en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.

- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd.

De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via ocpiratenland@gmail.com kun je contact opnemen met de oudercommissie. Of neem contact op met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.