

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Het Kuikennest

De gegevens van buitenschoolse opvang Het Kuikennest
Eksterhof 1
2496HT Den Haag
015 890 16 90

Locatiemanager: Bernice Egberink
Telefoonnummer: 06 132 584 59



Welkom bij buitenschoolse opvang Het Kuikennest

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vakantieprogramma
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO Het Kuikennest is gevestigd in basisschool De Notenkraker. Tijdens schoolweken is de BSO geopend na schooltijd tot 18.30 uur. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag is BSO Het Kuikennest geopend, op woensdag vindt echter de opvang plaats in BSO Het Hoppershonk. Wanneer de school een margedag heeft en de kinderen komen normaal in de middag naar de BSO, dan zijn de kinderen de hele dag welkom op de BSO. Wanneer de school een margedag heeft en dit valt niet onder een opvangdag, dan kan de dag worden aangevraagd in de gro-up ouderapp.

De buitenschoolse opvang is bereikbaar met het openbaar vervoer. De tramhalte voor tram 15 en tram 19 ligt aan de overkant van de straat. Verder kan de buitenschoolse opvang met de auto bereikt worden en zijn er gratis parkeerplaatsen voor de deur aanwezig.

Het kan wel eens voorkomen dat de kinderen ziek zijn, jullie worden dan verzocht dit te melden in de App, bellen met één van de pedagogisch medewerkers mag ook altijd. Wanneer er van tevoren bekend is wanneer het kind niet komt of op vakantie is, word je ook verzocht dit tijdig aan ons te melden via de App, zo weten de pedagogisch medewerkers van de groep dat zij de kinderen niet van school hoeven te halen.

BSO Het Kuikennest in de vakantie

In de vakanties voegen wij samen met onze collega BSO, Schatjager aan de Oeverwallaan. We hebben voor deze locatie gekozen omdat deze ruimte het beste aansluit bij de behoefte van onze kinderen. De tweede reden voor het samenvoegen is dat de groep kinderen bij BSO Het Kuikennest in de vakanties niet zo groot is en qua leeftijden soms ver uit elkaar ligt. Hierdoor is er minder aansluiting voor de kinderen. Veel leuker is het om met meerdere kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd activiteiten te doen dan en nieuwe vrienden te maken.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan. De pedagogisch medewerkers geven geen kinderen mee kinderen jonger dan 14 jaar.

De groepen op de BSO

BSO Het Kuikennest biedt opvang aan maximaal 38 kinderen en heeft momenteel 1 basisgroep van 4 – 12 jaar:

Tijdens het eet en drink moment en eventueel tijdens geplande activiteiten zal de groep op leeftijd wordt gesplitst. Te weten 4-8 jaar en 9+. Dit heeft te maken met het afstemmen van de behoeftes van de kinderen. Wanneer we klaar zijn met eten starten we met het activiteitsaanbod. Op dat moment kan het voor komen dat kinderen kiezen voor een activiteit in de andere ruimte. De basisgroep van de BSO mag uit maximaal 30 kinderen bestaan.

Opvang tijdens de vakantie

Tijdens de vakanties worden de groepen altijd samengevoegd bij BSO Schatbewaarder en BSO Schatjager, daarnaast wordt er in de vakanties ook vaak samengewerkt met andere locaties in de regio om de kinderen een activiteiten aanbod te geven die aansluit bij de leeftijd. En op deze manier kunnen de kinderen ook nieuwe vrienden maken.

BSO Schatbewaarder is een groep voor kinderen van 4 tot en met 6 jaar en BSO Schatjager voor kinderen van 6 tot 9 jaar.

BSO Het Hoppershonk is voor kinderen vanaf 9 jaar. Mocht je zoon of dochter hieraan toe zijn dan zullen we hier afspraken over maken.

Ons team werkt in de vakanties nauw samen met het team van Schatbewaarder en Schatjager en we streven ernaar om vooral voor de jongste groep kinderen, bij de start van de dag een collega van BSO Kuikennest in te zetten. Daarnaast vangen we de kinderen van het kuikennest op in een eigen basisgroep. Tijdens het eet en drinkmoment proberen we dan ook zoveel mogelijk bij elkaar te blijven. De collega's van Schatbewaarder en Schatjager, zijn inmiddels voor de meeste kinderen ook al bekende gezichten. Zo zorgen we er samen voor dat de kinderen een leuke tijd hebben op de BSO tijdens de vakanties. Dit alles draagt bij aan een veilig en vertrouwd gevoel en geeft herkenning voor de ouders en kinderen.

Opvang tijdens schoolsluitingsdagen

Wanneer de school een schoolsluitingsdag heeft, kan het voorkomen dat we ook deze dag ook samenwerken met BSO Schatjager. Door deze samenwerking wordt het aanbod van activiteiten leuker en krijgen kinderen de mogelijkheid om nieuwe vrienden te maken. De collega's van daar, zijn inmiddels ook al bekende gezichten voor onze kinderen. Dat is erg fijn en geeft een vertrouwd gevoel.

In basis zitten de kinderen op hun eigen locatie tijdens schoolsluitingsdagen. Mochten we hiervan afwijken dan word je hierover geïnformeerd door de pedagogisch medewerkers.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal. *Uitzondering hierop is de opvang tijdens vakanties en schoolsluitingsdagen waarin we zijn samengevoegd.*

Dagindeling

Voor de BSO geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare gro-up Kinderopvang kleding. De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en een voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

De pedagogisch medewerkers van BSO Het Kuikennest halen kinderen op van OBS De Notenkraker, De Paradijsvogel (groep 1 en 2). Kinderen van De Paradijsvogel (groep 3 t/m 8) worden van maandag tot donderdag opgehaald door onze collega's van sport BSO Het Hoppershonk. De kinderen worden met de bus naar BSO Het Kuikennest gebracht. Op vrijdag worden de kinderen door onze eigen pedagogisch medewerkers opgehaald.

Nadat de kinderen uit school zijn gekomen wordt er tussen 15.30 uur en 16.00 uur gezamenlijk fruit en crackers gegeten. Kinderen kunnen op dit moment tevens kiezen tussen het drinken van thee of water. Wanneer de kinderen klaar zijn met eten ruimen zij gezamenlijk de tafel af. Hierna kunnen de kinderen deelnemen aan een activiteiten/clinics. De oudere kinderen mogen, mits ouder hiervoor toestemming hebben gegeven, zelfstandig buiten spelen. Voor de jongere kinderen is er ten alle tijden een pedagogisch medewerker samen met de kinderen buiten.

Rond 17.30 uur kunnen de kinderen, als zij daar behoefte aan hebben, nog fruit eten. Gedurende de hele dag hebben kinderen onbeperkt toegang tot het drinken van water.

Kinderen die deelnemen aan naschoolse sportactiviteiten kunnen vanuit school hier naartoe. Wij zorgen ervoor dat de kinderen na afloop weer opgehaald worden. Wanneer er toestemming van de ouder is dat jouw kind alleen naar de BSO mag komen, kunnen kinderen na de naschoolse sport zelfstandig naar de BSO lopen.

BSO Het Kuikennest is 52 weken in het jaar geopend, met uitzondering van feestdagen. Tijdens de schoolvakanties werken we veel samen met BSO Schatbewaarder en BSO Schatjager. We voegen samen om met hen het activiteiten aanbod nog uitdagender te maken. Voordat de vakantie start ontvang je via de mail een vakantieflyer met daarop het Programma tijdens de vakantie. Daarnaast staat er op de flyer ook duidelijk beschreven waar de opvang plaatsvindt en wat de kinderen nodig hebben.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Op de BSO maken wij gebruik van twee groepsruimtes. In de ruimtes zijn verschillende activiteiten te doen. Aan de ene kant kan er gebouwd worden of rustig even een boek worden gelezen, aan de andere kant kunnen er dingen gecreëerd worden met papier of met bijvoorbeeld kosteloos materiaal. Doormiddel van het creëren van verschillende hoekjes willen wij kinderen stimuleren op ontdekking te gaan. Dit niet alleen binnen, maar ook buiten. Dagelijks gaan wij met de kinderen naar buiten. Wij maken hierbij gebruik van het schoolplein van OBS De Notenkraker. Sport en beweging vinden wij erg belangrijk en wij stimuleren kinderen dan ook om lekker buiten te gaan spelen. Hier kunnen verschillende activiteiten gedaan worden, voor de buitenactiviteiten maken wij gebruik van het schoolplein van OBS De Notenkraker. Er is hier ruimte om een tikspel te spelen, maar er kan ook gevoetbald worden en zelfs gebasketbald.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Een nieuw kind moet in de groep zijn weg vinden en wij doen ons best om te zorgen dat uw kind zich zo snel mogelijk thuis voelt in de groep. Wanneer uw kind geplaatst is, heeft u recht op 3 wenmomenten. Het eerste wenmoment is het kennismakingsgesprek dat u met één van de pedagogisch medewerkers van de groep zal hebben voordat uw kind op de BSO geplaatst wordt. Tijdens dit gesprek zullen we uitleggen hoe er gewerkt wordt op de BSO. Door dit gesprek willen wij ook een goed beeld krijgen van jullie kind. Je kan dan denken aan vragen over de gezinssituatie, broertjes, zusjes, getrouwd/gescheiden, maar ook zaken zoals allergieën en medicijngebruik zullen de revue passeren. Maar het allerbelangrijkst vinden wij het om van jullie te horen hoe je kind is, maakt het snel contact met leeftijdgenootjes, is hij/zij verlegen of juist niet, hoe gaat het op school en zijn er qua ontwikkeling nog zaken die voor ons belangrijk zijn om te weten. Zo kunnen wij je kind goed begeleiden tijdens de momenten op de BSO.

Twee weken (14 dagen) voor de ingangsdatum van de plaats start de wenperiode. Het wennen gebeurt altijd in de eigen groep van het kind. In overleg met de medewerkers worden de precieze dagen bepaald. Er zijn drie momenten in de wenperiode:

1. Het intakegesprek, waarna de pedagogisch medewerker, ouder en kind gezamenlijk naar de groep gaan. Ouder en kind mogen een uur op de groep meedraaien.
2. Het tweede wenmoment bv. van 15.15 – 16.30 uur.
De ouder brengt het kind op de BSO en blijft (telefonisch) bereikbaar.
3. Het derde wenmoment bv. van 15.15 – 17.00 uur.
De ouder brengt het kind op de BSO en blijft (telefonisch) bereikbaar.

Na afloop van het derde wenmoment wordt met de ouders (en eventueel het kind) de wenperiode geëvalueerd. Wij bouwen een vertrouwensband op met de ouders/verzorgers door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan ouders/verzorgers te besteden. Dit kan ook doordat de wenkinderen op andere tijden binnenkomen en weggaan, dan de reguliere kinderen. Daarnaast geven we aan ouders/verzorgers aan dat ze mogen bellen als ze daar behoefte aan hebben. Mocht er uit de wenperiode blijken dat een kind langer tijd nodig heeft om te wennen, dan worden er, in overleg met ouders/verzorgers, nog meer wendagen gepland na de ingangsdatum dat het kind is geplaatst.

Wanneer je kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Stroomt je kind door naar een andere groep? Dan is er geen aparte wenperiode. Wel blijft er nog even een plekje vrij op de oude groep. Dus als je kind niet kan wennen op de nieuwe groep, kan zij/hij weer terug. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

We hebben, vanuit onze theoretische kennis over de ontwikkeling van het kind, inzicht in de volgende stap die het kind wil/kan zetten en we sluiten hierbij aan. We bieden allerlei nieuwe mogelijkheden aan, zodat het kind verdere ontwikkelingsstappen gaat zetten. Dit passend bij de leeftijd van het kind. Vanuit het natuurlijke en spontane leren van het kind stimuleren we de kinderen tot uitdagende spel- en leeractiviteiten die starten vanuit de kansen/mogelijkheden die zich in de dagelijkse praktijk voordoen. Het gaat om levensechte situaties die de kinderen aantrekkelijk vinden. De activiteiten die worden ondernomen, zijn voor de kinderen zin- en betekenisvol en dagen uit om mee te doen en samen te spelen en onderzoeken.

Elke dag worden er activiteiten voor de kinderen gepland. Deze activiteiten sluiten aan bij het thema waar wij die maand mee werken. Je kan hierbij denken aan thema's zoals 'Lente', 'Kunst' en 'alles groeit'. Hierbij maken wij gebruik van een wisselend activiteitenaanbod. Dit activiteitenaanbod wordt in overleg met de kinderen gemaakt om zo aan te sluiten op hun behoeftes. Kinderen participeren mee, dus ook in het aanbod aan activiteiten. We bieden de kinderen verschillende activiteiten aan op zowel het gebied van sport en spel als op creatief gebied. Je kan hierbij denken aan bal en tikspelletjes tijdens het buitenspelen, maar ook het spelen met een grote parachute waarbij een stukje samenwerking van belang is.

De kinderen mogen zelf kiezen of zij aan die activiteit mee willen doen of dat zij vrij willen spelen. We streven ernaar om de kinderen iedere dag de mogelijkheid te bieden om lekker buiten te spelen. Kinderen vanaf 8 jaar zouden met toestemming van de ouder zelfstandig buiten op het plein kunnen spelen waarbij er toezicht is vanaf binnen. Uiteraard wordt dit eerst met de ouder besproken. Hiermee stimuleren we de kinderen in de zelfstandigheid passend bij hun leeftijd. We maken afspraken met de kinderen en leren ze ook dat ze er dan verantwoordelijk voor zijn om die afspraken na te komen. Wanneer er toestemming is om zelfstandig buiten te spelen moeten de kinderen dit uiteraard eerst melden bij de pedagogisch medewerker voordat ze daadwerkelijk naar buiten kunnen gaan en moeten de kinderen zelf een magneetje op het bord hangen met hun naam erop zodat iedereen weet dat hij of zij buiten is.

Als we een uitstapje buitenshuis maken dragen de kinderen altijd een hesje van gro-up wat wordt verstrekt door ons. Tevens krijgen de kinderen een bandje met gegevens om. De pedagogisch medewerkers dragen dan ook herkenbare gro-up-kleding. Er zal altijd een mobiele telefoon meegaan waar je ons op kunt bereiken en gegevens van de kinderen nemen wij mee.

We maken gebruik van onze eigen busjes, openbaar vervoer of een touringcar via een verhuurbedrijf. Bij uitstapjes is het pedagogisch medewerker kind-ratio 1 op 7 kinderen, maar afhankelijk van de activiteit kan er besloten worden meerdere pedagogisch medewerkers mee te laten gaan.

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Rust, ritme en herhaling

Overzicht en voorspelbaarheid bieden aan ieder kind rust en veiligheid. Deze geven het kind de rust, energie en concentratie om te spelen en te ontwikkelen. Door herhaling ontstaat vertrouwen. De cyclus van het leven wordt doorleefd met de kinderen, zoals een dagritme, de jaargetijden en de jaarfeesten. Men vindt de sfeer hiervan terug in de inrichting. De kinderen beleven het jaarritme door de aandacht die er is voor de seizoenen. Wij maken daarvoor bijvoorbeeld een seizoenstafel en proberen zo de kinderen een vertrouwde, fijne sfeer mee te geven.

Gewoontevorming

Het samenzijn met anderen vraagt om duidelijke afspraken, omgangsvormen en regels. Gewoontevorming laat het kind

ervaren dat deze elementen als vanzelfsprekend aanwezig zijn. Ook vormt het een goede basis waarop geheugen, concentratie en doorzettingsvermogen ontwikkeld worden. De houding van de pedagogisch medewerkers dient als voorbeeld voor de kinderen.

Respect, eerbied en waarachtigheid

Wanneer de volwassene respect toont voor mens, dier, plant en voorwerp, wordt dit door de kinderen gezien. Op deze manier wordt het innerlijk gevoel van eerbied voor de omgeving als vanzelfsprekend ervaren. Er is veel aandacht voor wat de natuur ons te bieden heeft. De kinderen gaan veel naar buiten en spelen met natuurlijke materialen.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord. Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken. Het team van buitenschoolse opvang Het Kuikennest bestaat uit 4 pedagogisch medewerkers. Daarnaast wordt het team aangestuurd door een Locatiemanager en een Adjunct Locatiemanager. Elke dag zijn er op de BSO 2 vaste pedagogisch medewerkers ingedeeld, behalve op vrijdag. Indien een van de vaste pedagogisch medewerkers afwezig is, wordt vervanging in door vaste invalkrachten van gro-up verzorgd.

De inzet van het personeel is afhankelijk van de leeftijden van de kinderen. Wij berekenen dit doormiddel van de rekentool die hier speciaal voor is ontwikkeld. De groep kan per medewerker nooit groter zijn dan 1 op 13. Dit geldt bij een groep kinderen die overwegend ouder is dan 7 jaar. Een basisgroep mag uit maximaal 30 kinderen bestaan. We berekenen het ratio op locatieniveau en niet meer op groepsniveau

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
BSO Het Kuikennest	Nicky Robyn (BBL)	Nicky Robyn (BBL) Roxanne		Nicky Robyn (BBL)	Paris

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers.

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Conform cao kunnen wij

hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten.

BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

Standaard rooster

Wij werken met een rooster van de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1:	07:30 – 16:30 uur
Dienst 2:	08:00 – 17:00 uur
Dienst 3:	08:30 – 17:30 uur
Dienst 4:	09:00 – 18:00 uur
Dienst 5:	09:30 – 18:30 uur

Aantal beroepskrachten per groep.

Het aantal beroepskrachten per groep hangt af van het aantal kinderen en de leeftijden op de groep. Bij de groep met kinderen van 4 tot 6 jaar zijn er vier pedagogisch medewerkers, bij kinderen van 6 tot 8 zijn dit drie tot vier pedagogisch medewerkers en bij kinderen boven de 8 zijn dit er één of twee.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag.
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake-gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskrachtkindratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Als er maar één pedagogisch medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is hanteren we een achterwachting. Deze regeling houdt in dat de pedagogisch medewerker/kindratio niet wordt overschreven. In geval van calamiteiten is er een actieve achterwacht beschikbaar. Denk hierbij aan een leidinggevende of een medewerker van kinderdagverblijf Het Kuikennest wat op loopafstand is.

Bij afwezigheid van de leidinggevende (Bernice Egberink) wordt er gebruik gemaakt van de volgende achterwacht:

1ste aanspreekpunt: Amanda Rosbergen ALM 06 – 26 23 51 27

2de aanspreekpunt: Patrick Groen ALM 06 – 12 18 43 92

3de aanspreekpunt: Haebj Uiterdijk LM 06 – 51 54 44 11

4de aanspreekpunt: Marloes Schimmel ALM 06 – 51 47 83 13

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **deur** altijd achter je.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- De themabrief: in deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hieraan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkeling)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via bernice.egberink@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social-mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Wij wensen jullie een hele fijne tijd bij BSO Het Kuikennest!