

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## Buitenschoolse opvang De Klauteraars

De gegevens van buitenschoolse opvang de Klauteraars

Bongerd 10

2904 VK Capelle aan den IJssel

010-7508474

06-23019244



## **Welkom bij buitenschoolse opvang de Klauteraars**

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van jouw kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

**In deze locatiegids lees je meer over:**

**De locatie**

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

**De start op de locatie**

- Wennen op de BSO

## **Hoe we werken**

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

## **Zorgen voor kwaliteit**

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

## **Samenwerking met ouders**

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website



## **De locatie**

### **Openingstijden en bereikbaarheid**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag je naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat je je kind op tijd ophaalt.

Indien het je, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat je iemand kunt regelen die je kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders je kind komt halen.

Tijdens schoolweken is de BSO geopend van van 13:30 uur tot 18:30 uur en van 7:00–8:30 voor VSO-kinderen

Tijdens schoolvakanties zijn wij geopend van 7:30–18:30 uur.

Bij schoolsluitingsdagen is de BSO geopend van 8:30–18:30 (voor ouders met VSO-contract vanaf 7:00 of 7:30 uur) mits ouders hun kinderen tijdig hebben aangemeld.

De VSO is geopend vanaf 7:30–8:30 uur op BSO De Klimmers aan de Bongerd 8. Er kan op dit moment nog een apart product worden afgenomen van 7:00–8:30 uur.

De kinderen worden op schooldagen door de pedagogisch medewerker lopend naar de Triangel of de Klim-Op gebracht en doorgaans met het gro-up busje (met chauffeur) of de bakfiets naar de Groen van Prinsterer.

Wij willen je vragen jouw kind tijdig af te melden als het geen gebruik maakt van de VSO.

De kinderen krijgen geen ontbijt maar wel wat te drinken.

Tijdens de VSO kunnen de kinderen vrij spelen of rustig wakker worden aan tafel met een kopje thee. Tot 8:15 uur kun je de kinderen brengen daarna zijn wij onderweg om de kinderen naar school te brengen.

### **Bereikbaarheid**

Je kan auto aan de voorzijde van het gebouw parkeren (Bongerd). Ook zijn er parkeervakken aan de zijkant en verder in de wijk. Als kinderen het gebouw verlaten dan kunnen ze via de stoep snel de straat op, wees je hiervan bewust.

### **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag

- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis
- Studiedag (Jaarlijks organiseert gro-up een studiedag voor de gehele kinderopvang (je wordt hierover 3 maanden van tevoren geïnformeerd via de ouderapp))

## **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je jouw kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die jouw kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

## De groepen op de BSO

| Groepsnaam                                 | Koppelgroep     | Leeftijd kinderen                                                    | Max. Aantal kinderen | Aantal pedagogisch medewerkers |
|--------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| BSO De Klauteraars<br><b>LRK 932342991</b> | BSO De Klimmers | Ma, di en donderdag<br>4-7 jaar<br>Woensdag en Vrijdag<br>4-12 jaar. | 23                   | 2                              |

Bij BSO De Klauteraars hebben wij 1 groepsruimte en een groepshal. De kinderen maken deel uit van één basisgroep van 22 kinderen. Tijdens het eetmoment bevinden de kinderen zich op hun basisgroep.

Aan het einde van de dag om 17:00 uur voegt de groep samen zoals beschreven bij de dagindeling.

Op woensdag en vrijdag is de bezetting lager en clustert BSO De Klimmers samen met BSO De Klauteraars zodat er kan worden gekookt in de keuken en er gerichte activiteiten kunnen worden aangeboden.

Tijdens vakanties, worden de kinderen van De Klimmers soms opgevangen op BSO De Klauteraars. Ouders worden hierover geïnformeerd. Dit kan gebeuren bij gezamenlijke activiteiten en een erg laag aantal kinderen. We proberen de locaties zoveel mogelijk een eigen programma te laten draaien gericht op leeftijd en behoefte van de kinderen.

De kinderen maken deel uit van 1 basisgroep. Het kan dus voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord getekend. Ouders tekenen voor akkoord voor het samenvoegen van basisgroepen en het clusteren van de locatie Klimmers en Klauteraars.

Leeftijdsopbouw:

De basisgroepen van De Klimmers en de Klauteraars zijn verticale groepen. Wij hebben er echter voor gekozen om zoveel mogelijk een splitsing te maken in leeftijd op de drukke dagen. Wij hebben gemerkt dat de jonge kinderen en oudere kinderen het fijn vinden om een eigen ruimte te hebben die inspeelt op hun behoeften. Het geeft rust en meer mogelijkheid tot leeftijdsgerichte activiteiten.

Op maandag, dinsdag en donderdag is de leeftijd bij BSO De Klauteraars zoveel mogelijk van 4 tot 7 jaar.

Op woensdag en vrijdag en in de vakanties is de leeftijd van de BSO De Klimmers en BSO De Klauteraars door samenvoeging/clustering met De Klauteraars 4-13 jaar.

Op woensdag en vrijdag zijn er gezamenlijke activiteiten maar ook op deze dagen zijn er ook aparte leeftijdsgerichte activiteiten of mogelijkheden om zich terug te trekken in de eigen ruimte.

De kinderen van OBS Klim-Op en de Triangel hebben een ander rooster dan de kinderen van de Groen van Prinsterer en worden om 13:30 uur al opgehaald. Deze kinderen worden eerst opgevangen.

## **Dagindeling**

### Ophalen van school

De pedagogisch medewerkers van BSO De Klimmers en BSO De Klauteraars halen gezamenlijk de kinderen op van vier basisscholen. De Klim-Op, De Triangel, Groen van Prinsterer en zo mogelijk de Stelberg. Zij dragen herkenbare bodywarmers of jasjes in de gro-up kleur. De kinderen worden lopend, met de (bak) fiets of de gro-up bus met chauffeur opgehaald, afhankelijk van de afstand.

Als ouders toestemming hebben gegeven mogen de oudere kinderen zelfstandig naar de BSO komen maar dit doen wij zo min mogelijk. De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek.

Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen gaan samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Voor het ophalen is het heel belangrijk dat je ruil aanvragen, extra dagen en afmeldingen goed in de app aangeeft. Dit voorkomt misverstanden bij school. Vanuit deze lijst halen wij kinderen op.

#### Dagritme tijdens schoolweken

Als de kinderen uit school komen krijgen ze een stuk fruit, groente en/of brood en drinken. Het eetmoment kan een moment van rust zijn waarbij kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. Er zijn echter ook kinderen die hun energie kwijt willen na een dag school. Wij zorgen ervoor dat er altijd een pedagogisch medewerker aan tafel zit voor de kinderen die rustig aan tafel willen zitten en dat de andere pedagogisch medewerker aanspreekbaar is voor de kinderen die niet gelijk aan tafel kunnen zitten. Wij bieden het eten voor een bepaalde periode aan. Vooraf aan het spelen bespreken de pedagogisch medewerkers met de kinderen welke activiteiten er worden aangeboden en kunnen de kinderen aangeven wat ze graag willen doen.

#### Tussen 15:30 en 17:00 uur

Er worden diverse activiteiten aangeboden. Hierbij kunt u denken aan knutselactiviteiten, sport en spel, spelen met constructiemateriaal of fantasiespel of buitenactiviteiten. Het activiteitenaanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen. De activiteiten worden met de kinderen besproken, zodat zij ook mee kunnen beslissen. Natuurlijk is er ruimte om huiswerk te maken en kinderen kunnen voor vragen bij de pedagogisch medewerkers terecht. Ook worden er regelmatig workshops aangeboden waar kinderen zich voor in kunnen schrijven.

#### Na 17:00

Veel kinderen worden na 17:00 opgehaald. Als ouders/verzorgers hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder(s)/verzorger(s). De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf aan hun ouders(s)/verzorger(s) kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO. Daarnaast is het dan voor de pedagogisch medewerkers zichtbaar welke kinderen er zijn opgehaald, zij noteren dit dan in de app.

#### Tot 18:30 uur

Tussen 17.00 uur en 18:00 uur voegen de kinderen van BSO De Klimmers samen in de ruimte van BSO De Klauteraars.

Volgens rooster werkt minimaal één vaste pedagogisch medewerker tot sluitingstijd. Hiermee zorgen wij voor vertrouwde gezichten voor de kinderen en waarborgen wij hun emotionele veiligheid.

De hele dag mogen kinderen water drinken als zij hier trek in hebben.

Op woensdag en vrijdag clusteren wij samen met BSO De Klimmers. De opvang vindt plaats bij BSO De Klauteraars. Als de kinderen uit school zijn besteden we op deze dag extra aandacht aan gezamenlijke activiteiten in de vorm van een workshop of challenge. Tijdens deze activiteiten zijn de basisgroepen van de Klimmers en de Klauteraars samen zodat we genoeg kinderen hebben om een leuke activiteit neer te zetten. Naast het clusteren is er ook gelegenheid om op de eigen groep of op het plein te spelen. De medewerkers kunnen de locaties ook scheiden als daar behoefte aan is en apart een activiteit of vrij spel aanbieden.

Ouders geven toestemming voor het clusteren en samenvoegen op de daarvoor bestemde toestemmingsformulieren voor een bepaalde periode.

#### Dagritme tijdens vakanties

BSO De Klauteraars is tijdens de schoolvakanties van 7:30-18:30 geopend.

BSO de Klauteraars werkt tijdens de vakanties met Storytelling. Vanuit een thema/story worden de kinderen meegenomen in een verhaal waar wij onze activiteiten en uitstapjes aan koppelen. Deze activiteiten passen bij de leeftijd en seizoenen van het jaar. Soms worden er mensen of verenigingen ingehuurd om bijvoorbeeld een workshop te geven aan de kinderen.

Zo maken de kinderen kennis met verschillende sporten en activiteiten.

Om 9:30 uur verwachten wij dat alle kinderen aanwezig zijn en gaan dan aan tafel om gezamenlijk fruit te eten en wat te drinken. Na het tafelmoment zal er gestart worden met het programma van die dag, dat wil zeggen met een leuke en uitdagende activiteit of een uitstapje. Tussen de middag zal er een broodmaaltijd of andere zelfgemaakte maaltijd plaatsvinden om daarna het programma weer te vervolgen. Rond 16:00 uur zal er gezamenlijk een tussendoortje worden gegeten in de vorm van fruit, verschillende groentes of andere verantwoorde producten. Tussendoor wordt er extra water en/of thee aangeboden.

Wij willen je vragen om ruim van tevoren aan te geven welke dagen, gedurende de vakantie, jouw kind gebruik maakt van de opvang. Dit stelt de BSO in staat een leuk activiteitenprogramma voor de kinderen te organiseren en een goede personeelsplanning te maken. Mocht je toch niet in de gelegenheid zijn, dan willen wij je verzoeken om dit tijdig door te geven in de app.

In de vakantieweken voegen wij bij alle of een aantal activiteiten, uitjes en workshops samen met BSO De Klimmers. Je wordt hier vooraf over geïnformeerd. De opvang vindt dan plaats bij BSO De Klauteraars. Door bij bepaalde activiteiten samen te voegen ontstaan er meer mogelijkheden tot het maken van uitstapjes en kunnen er meer gerichte activiteiten worden aangeboden. Ook zijn er uitjes en activiteiten per leeftijd. We proberen daarin goed naar de kinderen te luisteren en daar een prettig evenwicht in te vinden. Uiteraard zijn de vaste pedagogisch medewerkers van BSO De Klimmers en BSO De Klauteraars aanwezig bij de verschillende activiteiten.

## **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

### **Speelruimte**

Op BSO De Klauteraars hebben de kinderen de ruimte om binnen en buiten te spelen. Binnen kunnen ze aan tafelspelletjes doen, knutselen of met het aanwezige spelmateriaal spelen. Voor de jongere kinderen zijn er speelhoeken aanwezig. De kinderen mogen tevens in de hal spelen als er voldoende toezicht is. De ruimte leent zich goed voor het bouwen van hutten en spelen met dozen. Wij gaan ervan uit dat het om een vrije middag gaat van jouw kind, dus proberen we voor de kinderen een huiselijke sfeer te creëren. We streven ernaar dat de kinderen het als een gezellige middag ervaren.

Buiten kunnen ze gebruik maken van het speelplein. Kinderen mogen pas vanaf 7 jaar op het grote schoolplein spelen. Dit plein is na schooltijd een openbare speelplaats. Daarom letten wij goed op of er geen glasscherven en andere gevaarlijke dingen liggen. In overleg met de ouders mogen sommige kinderen zelfstandig buiten spelen. Er is afgesproken waar het kind buiten zelfstandig mag spelen. Voor het zelfstandig buitenspelen wordt een toestemmingsformulier door de ouder getekend. Als het kind niet zelfstandig buiten mag spelen gaat er altijd een pedagogisch medewerker mee om toezicht te houden.

Het is mogelijk dat de kinderen de basisgroep verlaten om in de gymzaal, aangrenzend aan het plein een activiteit te doen. Ook is het mogelijk dat BSO de Klimmers samen met BSO De Klauteraars een gezamenlijke activiteit organiseren op het plein of op één van de locaties.

## **De start op de locatie**

### **Wennen op de BSO**

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke

opvangovereenkomst nodig. Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder. Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

## Hoe werken we

### Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Door de ruimte voor het spel en het centraal stellen van de interesses, behoeften en ontwikkeling van kinderen creëren we volop ontwikkelingskansen.

Om zich te kunnen ontwikkelen, moeten kinderen zich emotioneel vrij en vertrouwd voelen, nieuwsgierig zijn en zelfvertrouwen hebben. Wij werken vanuit het uitgangspunt dat spelen, plezier hebben, zelf ervaren en ontdekken voor kinderen dé manier is om zich te ontwikkelen.

Spelen is leuk, is dingen doen waar je zin in hebt, is experimenteren, is leren. Kinderen kunnen zich op de BSO ontspannen en

uitrusten, zonder dat er eisen aan hun prestaties worden gesteld.

Toch leren kinderen heel veel. Ze maken kennis met nieuwe activiteiten en leren nieuwe vaardigheden. Ze leren keuzes te maken. Alleen en samen met anderen. Ze maken ontwikkelingsstappen op veel verschillende gebieden: emotioneel, sociaal, motorisch, cognitief, taal, moreel en expressief. Inzicht in die ontwikkelingsstappen vormt de basis van ons werk.

De ervaringen die wij bieden, maken dat een kind binnen de verschillende ontwikkelingsfasen ervaringen opdoet in een rijke omgeving.

Waardoor het soepel naar een volgende fase kan als het daar zelf aan toe is. We bieden een activiteitenaanbod dat aansluit bij de belevingswereld van kinderen. Hierbij wordt rekening gehouden met leeftijd, geslacht en interesse. Door een divers aanbod van activiteiten wordt gewerkt aan de persoonlijke competenties van kinderen. Ontwikkelingsgericht werken is geen kunstje, het is een houding.

Onze medewerkers hebben deze houding naar kinderen maar ook naar ouders en collega's. Samen willen we dat kinderen kunnen spelen, ontdekken en groeien. De kinderen worden uitgedaagd in hun creativiteitsontwikkeling door ze uit te dagen zelf activiteiten te verzinnen en te organiseren.

De activiteiten die wij bieden kan vrij spel zijn zoals gezelschapsspelletjes/verkleiden, optreden als DJ/knutselen/bouwen of bij slecht weer per toerbeurt op de WII). Of ze kunnen deelnemen aan georganiseerde activiteiten;

koken en bakken, spel buiten zoals voetbal, trefbal, pleinspellen, enz. Wekelijks organiseren wij sportactiviteiten in de gymzaal in de herfst- en wintermaanden. De ouders worden wekelijks geïnformeerd via de ouderapp d.m.v. foto's.

Vakantieprogramma Wij bieden een gevarieerd en uitdagend vakantieprogramma tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt iedere vakantie gewerkt met een vast thema waar omheen allerlei activiteiten worden georganiseerd. Bij binnenkomst is de hal zo ingericht dat het thema duidelijk zichtbaar is. De activiteiten die worden georganiseerd zijn soms leeftijds- gericht en soms voor alle kinderen maar wel met onderdelen die goed aansluiten bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen.

Tijdens de vakantieopvang worden vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: proefjes

doen, een zelfportret maken, een bijzondere workshop, kaarsen en parfum maken of vogelhuisjes bouwen, sport en spel etc., maar het zijn allemaal activiteiten die een link hebben naar het thema(verhaal) van de vakantie. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Het vakantieprogramma wordt een week van tevoren in de ouderapp gezet zodat de kinderen en de ouders weten wat er gaat gebeuren. Kinderen kunnen tussen 7.30 en 9:00 uur gebracht worden.

Het kan gebeuren dat een bepaalde activiteit niet doorgaat, dit heeft dan te maken met het weer of dat de kinderen liever iets anders willen doen. Ook kan het voorkomen dat wij onverwachts een uitstapje maken. Indien u hier graag over geïnformeerd wenst te worden kunt u dit vooraf aangeven. Ouders die vanwege bepaalde redenen liever niet hebben dat hun kind deelneemt aan een activiteit kunnen dit aangeven aan de pedagogisch medewerkers; er zal dan worden gekeken naar andere mogelijkheden. Veelal betekent dit dat het kind die dag dan geplaatst kan worden op een BSO op een andere vestiging.

### Uitstapjes

Er worden per vakantieweek één interessante, leerzame en uitdagend uitstapje georganiseerd waardoor de kinderen nieuwe ervaringen opdoen. Zo kan dat zijn een bezoek aan de kinderboerderij, dierentuin, museum of een speeltuin. Reizen met de kinderen gebeurt in de meeste gevallen met de gro-up bus of het openbaar vervoer, of er wordt een extern busbedrijf ingeschakeld dat ons naar de plaats van bestemming brengt. De kinderen van 4 en 5 jaar blijven zoveel mogelijk in en om de BSO.

Bij de vakantieactiviteiten hoort ook een goede voorbereiding. Een pedagogisch medewerker maakt een draaiboek. In dit draaiboek staat het programma beschreven, het dagprogramma en de verdeling van de taken op die dag. Ook worden er

bij uitstapjes voorzorgsmaatregelen getroffen: noodkleding, de EHBO doos, de mobiele telefoon om bereikbaar te zijn voor ouders, extra drinken, natte washandjes etc.

Voor vertrek wordt aan de kinderen verteld hoe wij gaan reizen en aan welke afspraken ze zich dienen te houden gedurende de reis en op de plek van de activiteit. Alle kinderen krijgen voor vertrek een hesje met het gro-up logo aan en een armbandje met de gegevens van de locatie om.

Bij uitstapjes is veiligheid van bijzonder belang. De groep samenstelling wordt dan aangepast. U kunt de werkinstructie kinderen onderweg opvragen bij de pedagogisch medewerkers

Op de vestiging is het formulier uitstapjes aanwezig waarop te zien is in welke groep uw kind zit, met welke pedagogisch medewerkers uw kind mee is, waarnaartoe, hoe laat uw kind wordt terugverwacht en het mobiele telefoonnummer waarop de groepsleiding is te bereiken. Wij vinden het prettig als uw kind kan fietsen dat u, uw kind met de fiets brengt zodat wij ook spontaan met kinderen op de fiets een uitstapje kunnen doen in de buurt.

## **Vriendjes en vriendinnetjes**

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee

naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

## Zorgen voor kwaliteit

### **Onze ( pedagogisch) medewerkers**

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Als een vaste pedagogisch medewerker afwezig is, wordt er vervanging geregeld indien dat op basis van het aantal kinderen nodig is.

Invalkrachten

gro-up beschikt daarnaast over een eigen invalpool waarop een beroep kan worden gedaan. Als er geen pedagogisch medewerkers uit de invalpool beschikbaar zijn, kunnen pedagogisch medewerkers via verschillende uitzendbureaus worden ingezet. De inval wordt centraal geregeld door de personeelsplanners van gro-up.

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers.

Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Op de locatie kun je zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

In de schoolweken wordt er geen gebruik gemaakt van pauzes. Wel werken de medewerkers volgens een vast rooster met zo mogelijk vroege en late diensten. Er wordt altijd afgesloten met twee pedagogisch medewerkers om 18:30 op de locatie. 1 van het KDV De Klauteraars en 1 van de BSO.

Tijdens het intakegesprek krijg je te horen welke vaste pedagogisch medewerkers er werkzaam zijn op de groepen. Ook krijg je mondeling te horen wie de mentor van jouw kind zal zijn.

### Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

### **Op een andere groep**

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we het kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat jouw kind naar een andere groep op dezelfde locatie (BSO de Klimmers). Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor gegeven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

### **De drie-uursregeling**

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht kind ratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch medewerkers per groep (locatie) aanwezig zijn.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag.
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag. (Tijdens schoolvakanties en schoolvrije dagen)

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje: De groepen op de BSO. Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

Van 13:30 uur tot 13:55 uur

Van 14:25 uur tot 18.30 uur

BSO De Klimmers kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken bij het ophalen van de kinderen van school:

Van 13:55 uur tot 14:25 uur

### Vakantie

BSO De Klauteraars voldoet in de vakanties op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 09:00 uur tot 13:00 uur

Van 14:00 uur tot 17:30 uur

BSO De Klauteraars kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week in de vakanties van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken.

Van 08:00 uur tot 09:00 uur

Van 13:00 uur tot 14:00 uur

Van 17:30 uur tot 18:30 uur

Tijdens het aanbieden van activiteiten en workshops wijken wij niet af van de Beroepskracht Kind Ratio. Ook niet als de kinderen de basisgroep verlaten voor een activiteit.

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. Voor de pedagogisch medewerkers is het duidelijk dat als de norm dreigt te worden overschreden omdat er bijvoorbeeld nog veel kinderen aanwezig zijn aan het einde van de dag, dat de diensten een half uurtje worden verlengd zodat er niet wordt afgeweken.

De drie-uursregeling zal aan de oudercommissie gecommuniceerd worden en de ouders zullen per mail op de hoogte worden gebracht.

## **Achterwachting**

In principe zijn er altijd twee volwassenen aanwezig bij de kinderen op locatie, waarvan altijd minimaal een bevoegde pedagogisch medewerker. In een uitzonderlijk geval kan het voorkomen dat slechts een volwassene in het gebouw aanwezig is. In dat geval is er een achterwacht bereikbaar, die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. De namen van de achterwacht zijn bekend bij de pedagogisch medewerkers. Op iedere groep hangt een lijst met een overzicht van achterwacht en telefoonnummers. Deze regeling is bekend bij iedereen maar we hebben ervoor gekozen dat er altijd twee volwassenen in het pand moeten zijn. De locatie wordt in de ochtend geopend door twee medewerkers en er sluiten twee medewerkers af. Tijdens pauzes zorgen wij er ook altijd voor dat er twee medewerkers op de locatie zijn.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook je medewerking nodig. Wij vragen je te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

#### Huisregels BSO De Klauteraars

- Wij verzoeken je te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken of langs de stoep en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan. Laat geen vreemden binnen.
- In het gehele kindercentrum/de school, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als je je kind komt halen/ brengen wil je dan je tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt jouw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als dit niet van tevoren is doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

## Deurbeleid

De deur van het Kindercentrum is altijd gesloten. Iedere groep heeft zijn eigen bel waar ouders van die groep gebruik van kunnen maken. De pedagogisch medewerker maakt de deur vanuit de groep open nadat de ouder zijn naam en de naam van het kind heeft doorgegeven via de intercom. De deur mag in geen enkel geval zomaar zonder navraag worden geopend.

## **Samenwerken met ouders**

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van jouw kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan jouw kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen.
- We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

## Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

## Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Tussenevaluatie: Na drie maanden is er een gesprek om de eerste drie maanden te evalueren. Hoe gaat het met het kind, hoe gaat het op de groep, zijn ouders tevreden?
- De nieuwsbrief: vooraf aan activiteiten en workshops of een vakantie krijgen de ouders een brief met informatie, programma en andere informatie rondom wat er wordt georganiseerd op de groepen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de buitenschoolse opvang of thuis heeft gedaan en hoe het gaat.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over welbevinden en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming heeft gegeven bij je locatiemanager, foto's van jouw kind inzien.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkeling)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Observatiegesprekken: informatie uitwisselen m.b.t. de ontwikkeling van het kind aan de hand van de observatiegegevens in KIJK. Voor reguliere kinderen is dit één keer per jaar.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Ouderavond/ouderbijeenkomst: 1 keer per jaar is er een bijeenkomst voor ouders met een thema zoals: Opvoeding, Taal, ontwikkeling. Daarnaast is er ieder jaar aan het eind van het schooljaar een zomerfeest waarin ouders en kinderen elkaar kunnen ontmoeten onder het genot van een hapje, drankje en activiteiten.

- Ouders kunnen worden uitgenodigd na een workshop periode om de resultaten te laten zien.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

## **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord.

Heb je belangstelling en wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op jouw kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Je kan contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

## **Gro-up ouderportaal**

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van jouw kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor jouw kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden

## **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. Je ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kun je allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot je facturen en jaaropgaven. Heb je vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kun je vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van jouw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.