

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Peuteropvang Koekoeksnest

De gegevens van peuteropvang Koekoeksnest

Adres Oosterheemplein 238

Postcode 2721 NC Zoetermeer

Telefoonnummer 079-5937084

LRK nummer: 119 039 588

Senior Locatiemanager: Lykke Kortekaas

Versie: juli 2026



Welkom bij peuteropvang Koekoeksnest

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze peuteropvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de peuteropvang
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de peuteropvang
- Meenemen en niet meenemen

Hoe we werken

- VE-Piramide

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Achterwachting
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Ouders in de groep
- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

Overgang naar de basisschool en de BSO

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Het speeltaalhuis heeft de volgende openingstijden:

Vlinder:

Maandag: 8.45–12.45 uur

Dinsdag: 8.45–12.45 uur

Woensdag: Gesloten

Donderdag: 8.45–12.45 uur

Vrijdag: 8.45–12.45

Bijtjes:

Maandag: 8.45–12.45 uur

Dinsdag: 8.45–12.45 uur

Woensdag: 8.45–12.45 uur

Donderdag: 8.45–12.45 uur

Vrijdag: Gesloten

De peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5-jarige leeftijd een VE-programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 4 dagdelen) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week. Op de website en in het punt hierboven (openingstijden) staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven

Speeltaalhuis het Koekoeksnest is alleen geopend tijdens schoolweken. Tijdens schoolvakanties is het speeltaalhuis gesloten. Wij volgen in principe het vakantierooster van het basisonderwijs in de Gemeente Zoetermeer.

Het Koekoeksnest is goed bereikbaar met de auto en het openbaar vervoer. Parkeren kunt u voor en achter Het Koekoeksnest. De halte Oosterheemplein van de randstadrail is op enkele minuten lopen van de locatie.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen en tijdens schoolvakanties zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn wij altijd één dag in april gesloten. Dat is onze studiedag. Pedagogisch professionals hebben deze dag de verplichte trainingen zoals EHBO en BHV en verdiepingstrainingen. Je wordt hierover geïnformeerd via de ouderapp en er hangt een poster op de locatie.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie heeft een toegangscode om binnen te komen, deze ontvangt u tijdens de intake.

Wanneer je kind niet naar de groep komt, omdat hij of zij ziek is of om een andere reden, wil je dan het kind afmelden in de ouderapp. Bij voorkeur voor 9.00 uur.

De groepen op de peuteropvang

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Max. aantal kinderen	Aantal pedagogisch professionals
Vlinder	2-4 jaar	16	2
Bijtjes	2-4 jaar	16	2

Het speeltaalhuis op het oosterheemplein heeft twee groepen.

Er worden ook buiten de groep activiteiten gedaan door en met de kinderen. Dit kan onder andere zijn spelen op de gang met allerlei materialen, buiten bijv. naar de speeltuin of natuurspeeltuin of een wandeling in de wijk. Samenvoegen van groepen gebeurt niet, omdat er maar één speeltaalhuisgroep op de locatie is gevestigd.

Dagindeling

Het speeltaalhuis heeft een vaste dagindeling.

De kinderen worden bij binnenkomst begroet door de medewerkers en zij vragen kort aan de ouders of er bijzonderheden zijn met het kind. De kinderen gaan daarna vrijspelen op de groep.

Daarna is de 1e kring. In de eerste kring wordt gezamenlijk de dag gestart en aandacht besteed aan het programma van de dag met behulp van de dagritmekaarten. Daarnaast besteden wij aandacht aan de activiteiten die met het thema te maken hebben waar we op dat moment mee bezig zijn. Om 10.00 uur eten de kinderen fruit.

Vervolgens mogen de kinderen vrij spelen en is er tijd voor momenten van 1 op 1 begeleiding, creatieve activiteiten of activiteiten in de ontdekhoek. Hierbij staat het stimuleren van de ontwikkeling centraal. De kinderen met een luier worden verschoond en de andere kinderen kunnen naar het toilet.

Naast de activiteiten op de groep gaan de kinderen ook nog naar buiten om te spelen. Om 12.00 uur eten wij een boterham.

Wij sluiten de ochtend af met een kringactiviteit, waar ingegaan wordt op het thema waarmee we bezig zijn en sluiten we gezamenlijk de ochtend af. Om 12.45 uur worden de kinderen dan weer opgehaald door de ouders.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Het Speeltaalhuis heeft twee groepen genaamd Vlinder en Bijtjes. De andere lokalen aan het oosterheemplein zijn in gebruik door het KDV, de BSO en dagprogramma jonge kind.

In het lokaal zijn hoeken gemaakt, zoals de huishoek, de bouwhoek, de leeshoek, de autohoek en de ontdekhoek. Het streven is om een warme uitstraling weer te geven, waarin het huiskamer gevoel voorop staat.

De inrichting is afgestemd op de belevingswereld en ontwikkelingsfase van de kinderen. Wanneer de hoeken uitdagend worden ingericht wordt het kind geprikkeld. Elke dag bied je de kinderen een veilige omgeving en een vertrouwd gevoel. Herkenbaarheid en voorspelbaarheid spelen een grote rol daarin. Het gebruik van rituelen en een dagritme kunnen hieraan bijdragen. Kinderen worden naast de prikkels in de ruimte ook uitgedaagd zich te ontwikkelen door ze binnen het thema verschillende activiteiten in en buiten de ruimte te bieden. Het lokaal wordt aangepast aan het thema waar we op dat moment mee bezig zijn

De centrale hal en gangen worden gebruikt om de kinderen buiten de vertrouwde groepsruimte uit te dagen en te prikkelen. Hier worden verschillende activiteiten aangeboden zoals bewegen, muziek maken en creatieve activiteiten. Beweegactiviteiten vinden buiten de groepen plaats, omdat er meer ruimte is in hal of gang. De andere activiteiten vinden zowel op als buiten de groep plaats.

Onze natuurtuin aan het Oosterheemplein is ons paradepaardje. De tuin is in grove lijnen verdeeld in tweeën, een open deel (het gazon aansluitend aan de raampartijen van het kinderdagverblijf) en het gesloten deel (het wilgenbosje met onder beplanting tegen de artsenpraktijk en het kantoor). Het open deel bestaat uit de babytuin die afgescheiden is door een palenwandje en deels onder de oprit ligt. Verder ligt er voldoende gras om lekker op te spelen, een verhaaltje voor te lezen op de tribune of een hut te bouwen met als basis het palenbos in het gazon. In een uitlopend paadje centraal in de tuin ligt de zandbak met een speel/watermuur waar kinderen lekker met zand en water kunnen spelen. De gesloten ruimte

daarentegen is zeer spannend voor de kinderen. Hier kunnen zij over smalle paadjes en over heuveltjes tussen de beplanting te lopen en zich verstoppen of even terugtrekken. Er kunnen hutten worden gebouwd en verstoppertje worden gespeeld. Daarnaast kun je er ook interessante beestjes vinden om nader te bestuderen. Tevens hebben wij 2 bakken staan waarin wij met de kinderen groente en fruit telen.

We hebben aan de andere kant van ons gebouw nog een buitenruimte. Dit is volledig betegeld zodat we hier de kinderen kunnen laten fietsen en krijten. De kinderen hebben hier ook de mogelijkheid om hun klimkunsten te laten zien in ons klimrek. Het buitenspelen is een vast onderdeel van de dag.

De start op de locatie

Wennen op de peuteropvang

Bij de start van de plaatsing houden we een intake- en kennismakingsgesprek. Je kind kan dan alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek zullen de overige afspraken worden gemaakt over het wennen tijdens de eerste periode op de peuteropvang. Hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen in de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Meenemen en niet meenemen

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch professionals. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn

voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch professional. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

Hoe wij werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samenleven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Voorschoolse Educatie (VE)

Op onze locatie werken we met het Voorschoolse Educatie –(VE)–programma: Piramide. Dit doen we op de volgende groep(en): Vlinder

Vanuit het VE-programma bieden we activiteiten aan waarmee de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra wordt gestimuleerd. De pedagogisch professionals die de VE uitvoeren, zijn extra opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen. En wat ze interessant vinden. Om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. We bieden de activiteiten op een ontwikkelingsgerichte manier aan. Dat wil zeggen dat de activiteiten aansluiten bij wat kinderen al kunnen en bij hun interesse én hen uitdagen wat nieuws te leren.

Visie op VE

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. En het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Daarom werken de basisscholen, kinderopvang, peuteropvang (peuterspeelzalen), en soms ook logopedisten en het consultatiebureau/CJG met ondersteuning van de gemeente, samen om VE aan te bieden. Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE-aanbod hoort, naast de activiteiten, ook het samenwerken met ouders (pedagogisch partnerschap), de doorgaande lijn van kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang en basisschool. Zo krijgen en houden kinderen aansluiting met de basisschool.

De pedagogisch professionals observeren kinderen met de kind volgmethode KIJK!. Het dagelijkse aanbod baseren we op die observaties. De pedagogisch professionals observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens kijken de pedagogisch professionals welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor- of achterlopen in hun ontwikkeling stellen we een plan van aanpak op.

Voor elk thema van de VE-methode maken we een activiteitenplanning. Die sluit aan op de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch professional verwoorden wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabij'-vragen; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf'-vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

Voor de pedagogisch professional zijn bij elke activiteit aanwijzingen opgenomen, zoals structuur bieden, grenzen stellen, informatie geven en uitleggen, emotionele ondersteuning bieden en respect voor autonomie. Tevens is per activiteit een moeilijkere variant opgenomen, zodat er optimaal gedifferentieerd kan worden

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Met verschillende hoeken waar kinderen spelen met themamaterialen. Die materialen helpen bij een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch professionals spelen mee. Zo verrijken ze het spel van de kinderen. Door te benoemen wat ze doen en de ervaringen van de kinderen te verwoorden. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch professionals vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Andere voorbeelden van activiteiten die bij een thema passen: beukennootjes sorteren of kijken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, enzovoort.

Met kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, besteden we tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen in de groep. Zo zie je als ouder ook welke woorden je kind leert. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun) waar extra aandacht aan wordt besteed.

We stimuleren de motorische ontwikkeling (grote motoriek) door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen. Denk aan uit- en aankleden, drinken (inschenken) of op de bank klimmen. Het liefst spelen we iedere dag buiten. Waar kinderen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten wisselt het aanbod van materiaal steeds om de grote motoriek te stimuleren. Ook gaan regelmatig de voetjes van de vloer als we dansen.

De kleine motoriek stimuleren we door creatieve activiteiten. Zoals knippen, plakken, verven, kleuren en tekenen. Maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep passen bij het thema. Hierdoor komen de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod.

Op het speeltaalhuis het Koekoeksnest zijn er verschillende hoeken zoals een huishoek, autohoek, leeshoek en een thematafel. In de huishoek kunnen kinderen hun fantasie ontwikkelen door te spelen met de poppen, “koffie, thee en eten” maken met kopjes, bordjes enz. Op de thematafel liggen allerlei voorwerpen die te maken hebben met het thema van dat moment. De leeshoek wordt vooral gebruikt om met de kinderen rustig een boekje te lezen en de woordenschat uit te breiden.

Aan tafel worden meestal de knutselactiviteiten gedaan zoals knippen, plakken, verven enz. Ook worden puzzels gemaakt aan de tafel. Hier zijn de kinderen dus vooral met de fijne motoriek bezig. Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd.

Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis. Op het speeltaalhuis krijgen de kinderen ook wel eens bezoek van bijv. de bibliotheek of de boekfiets. Er wordt dan op een leuke en andere manier een boek onder de aandacht gebracht van de kinderen. Weet je waarom meespelen, kinderen op een positieve manier benaderen, samenspel tussen kinderen stimuleren en de autonomie van het kind respecteren belangrijk is? Je stimuleert daar de sociaal-emotionele ontwikkeling mee. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaat je kind zelf op ontdekkingsreis.

Wat betekent VE voor ouders?

Het consultatiebureau/CJG kan een VE-indicatie afgeven voor je kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG ziet dat je kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling. Omdat het anders straks niet klaar is voor het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Het consultatiebureau/CJG registreert dit volgens vastgestelde criteria. Meestal zorgt de gemeente voor kinderen met een indicatie voor een tegemoetkoming in de kosten

voor de VE, zodat alle ouders het kunnen betalen. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE-opvang aan moet voldoen. In Zoetermeer is er een afspraak dat de pedagogisch professionals van een VE-locatie op huisbezoek kunnen gaan. Dit huisbezoek wordt gepland drie maanden na de plaatsing van het kind op het speeltaalhuis.

De basisschool

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. Het Koekoeksnest werkt samen met de volgende scholen: De Oostwijzer en de Oranjerie.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

- Tutor
- Flex medewerker of uitzendkracht bij ziekte van vaste medewerker
- Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.
- Locatiemanager en adjunct locatiemanager

Neem deze zinnen over: Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Achterwachting

Op onze locatie is de achterwachting als volgt geregeld: Een medewerker is nooit alleen op de locatie aanwezig/werkzaam. Er zullen altijd twee pedagogisch professionals ingepland worden aan het begin en eind van de dag. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kan een pedagogisch professional van een andere werksoort aanwezig/werkzaam zijn op locatie. Is er geen pedagogisch professional van een andere werksoort beschikbaar, dan zal de adjunct-locatiemanager of de locatiemanager aanwezig zijn beroepskrachten aanwezig.

Vier-ogenprincipe

De volgende maatregelen/afspraken zijn op Het Koekoeksnest gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

- Iedere groep is voorzien van kijkvensters/ramen waardoor ook met de deuren dicht zichtbaar is wat er op de groep gebeurt.
- De toilet/verschoonruimte grens aan een groep en ook hier zijn er kijkvensters waardoor zichtbaar is wat er gebeurt.
-

Ook tijdens activiteiten buiten de locatie zorgen we ervoor dat we voldoen aan het vier-ogenprincipe. Wij hebben de volgende maatregelen/afspraken gemaakt om hieraan te voldoen.

-Tijdens activiteiten buiten de locatie gaan medewerkers altijd met z'n tweeën op stap, ook al geeft het kind-ratio aan dat een medewerker alleen zou mogen gaan.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** altijd achter je.
- **Deurbel/intercom**. Er wordt gebruik gemaakt van een toegangscode die is op te vragen bij de pedagogisch professionals/locatiemanager.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.

- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders je kind op?** Geef dit door aan de pedagogisch professional van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar of ouder is

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe

doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. Deze contactmomenten zijn waardevol en 23 belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.

- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- De themabrief: in deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hieraan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Thema afsluiting. Alle ouders worden uitgenodigd om te komen om met de kinderen en elkaar aan een activiteit mee te doen als afsluiting van het thema.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de OC is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De OC is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via oc.koekoeksnest@gmail.com kun je contact opnemen met de oudercommissie. OF: Via sita.dossett@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige OC? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Overgang naar de basisschool en de BSO

Overgang naar de buitenschoolse opvang

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

- BSO Koekoeksnest Oosterheemplein
- BSO het Toekannest
- Kidsclub het Toekannest

Bij inschrijving of plaatsing op de peuteropvang sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimumleeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een peuteropvang van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch professionals van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kind dossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

Overdracht naar de BSO

Als je kind overgaat naar de BSO volgt er een mondelinge overdracht door de mentor van het kind. Deze overdracht zal ongeveer vier weken voor overgang plaatsvinden. De gegevens vanuit ons kind volgsysteem KIJK kunnen digitaal gedeeld worden met de BSO van uw keuze.

Overgang naar de basisschool

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

– Als een kind ongeveer 3 jaar en 9 maanden is, wordt er een (warme) overdracht gedaan. Wij maken gebruik van het gemeentelijk overdrachtsformulier. Bij zorgen om het kind zal de overdracht altijd mondeling (warm) zijn. Deze overdracht zal gedaan worden door de mentor van het kind aan de leerkracht van de desbetreffende school en bij voorkeur in het bijzijn van de ouders. Deze afspraak hebben wij met alle scholen in Zoetermeer. Bij scholen buiten de wijk zorgen wij toch dat zij het meegegeven worden aan de ouders. De gegevens vanuit ons kind volgsysteem KIJK kan je toestemming digitaal gedeeld worden met de basisschool van je keuze.

Wij wensen jou en jouw kind een hele fijne tijd bij het Koekoeksnest!