

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## Buitenschoolse opvang het Ritme

De gegevens van buitenschoolse opvang het Ritme

Aleyda van Raephorstlaan 243-245

3054 CR Rotterdam

010-442 10 13



## Welkom bij buitenschoolse opvang het Ritme

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

## **In deze locatiegids lees je meer over:**

### **De locatie**

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

### **De start op de locatie**

- Wennen op de BSO

### **Hoe we werken**

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

### **Zorgen voor kwaliteit**

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

## **Samenwerking met ouders**

- Ouders in de groep
- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

## De locatie

### Openingstijden en bereikbaarheid

De buitenschoolse opvang is geopend op maandag, dinsdag en donderdag. Tijdens schoolweken begint de opvang direct na school, om 14:45 en wij sluiten om 18:30. Wij halen de kinderen op van de Montessorischool Tuinstad en de Fatimaschool. Wij zorgen ervoor dat uw kind veilig op locatie komt. De jongste kinderen van de Fatimaschool worden met onze bus naar de BSO gebracht. De oudste kinderen en de kinderen van Montessori Tuinstad worden te voet opgehaald en gaan lopend naar de BSO. Tijdens schoolvakanties zijn wij de hele dag geopend van 07:30 tot 18:30.

Op woensdag en vrijdag is BSO het Ritme gesloten. Als je gebruik wilt maken van opvang op woensdag of vrijdag kun je je kind inschrijven bij BSO de Sleekoepel. Je kind wordt dan geplaatst in een (tweede) basisgroep op deze locatie. Dit wordt altijd vooraf met je besproken.

Onze locatie is goed te bereiken met auto of openbaar vervoer. Wanneer je met de auto komt, kan je voor 09:00 en na 16:00 gebruik maken van de "Kiss & Ride". De slagbomen zijn dan geopend. Tussen 09:00 en 16:00 kunt u uw auto parkeren in de parkeervakken.

Wanneer je kind niet naar de BSO komt, bijvoorbeeld wegens ziekte of vakantie, horen wij dit graag. Dit mag via het Ouderportaal worden gedaan of via telefonisch contact met de groep.

### Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen

- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn we één keer per jaar gesloten in verband met een studiedag voor de professionals. U wordt hier ruim van tevoren over geïnformeerd via de ouderapp, per mail en per posters op locatie.

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Wanneer je kind zelf naar huis of sportclub mag gaan, kan je hiervoor toestemming geven in de ouderapp.

### **De groepen op de BSO**

<b>Groepsnaam</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Max. aantal kinderen</b>	<b>Aantal pedagogisch professionals</b>
Melodie	4 t/m 12 jaar	Maximaal 21 kinderen	2
Rapsodie	4 t/m 12 jaar	Maximaal 21 kinderen	2

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

BSO het Ritme heeft royaal opgezette groepsruimtes die plaats bieden aan 42 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Deze groepsruimtes zijn gelegen op de eerste verdieping van ons pand op deze verdieping bevindt zich ook een gang, een patio en beneden een gymzaal waar de kinderen kunnen spelen en sport en spelactiviteiten kunnen doen.

Ook de gezamenlijke keuken is op de begane grond, deze kan benut worden voor kook en bak-activiteiten door beide BSO's. Tijdens de activiteiten en het vrij spelen is er een opendeurenbeleid. Kinderen gaan dan spelen of activiteiten doen buiten hun eigen groepsruimte, altijd onder begeleiding van een pedagogisch professional. Dit kan zijn in het aangrenzende BSO lokaal, het speellokaal of ons buitenterrein.

### **Locatie-overstijgend opvangen**

Op rustige dagen, zoals in de vakantie of op woensdagen en vrijdagen, worden kinderen soms standaard op een andere locatie opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd.

In onderstaand overzicht staan de locaties vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie. Bij activiteiten is geen sprake van locatie-overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en/of staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

<b>Opvanglocatie</b>	<b>Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen (adres en LRK)</b>	<b>Tijdens deze situaties</b>
BSO het Ritme	BSO de Sleekoepel - Sleedoornlaan 35 3053 ZN Rotterdam LRK: 11710 3366	Schoolvakanties op maandag, dinsdag en donderdag.

Bij locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij nemen hierbij de volgende stappen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.
- Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch professionals die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde pedagogisch professionals en kinderen andere kinderen leren kennen en bijdraagt aan een breder activiteiten aanbod op een andere locatie.

## **Dagindeling**

### Schoolweken:

Wij halen de kinderen van Montessori Tuinstad lopend op en de kinderen van de Fatimaschool zowel lopend als met de bus. Wij zijn herkenbaar voor de kinderen aan de gro-up hesjes/jassen die we dragen. Tijdens het ophalen staan de pedagogisch professionals staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. De jongste kinderen worden bij de leerkracht gehaald. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De oudste kinderen lopen samen met de pedagogisch professionals naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen. De jongste kinderen gaan met onze bus naar locatie.

Bij aankomst op de BSO, start zowel de groep Melodie als Rapsodie op hun eigen stamgroep. De kinderen gaan aan tafel en worden crackers en/of rijstwafels gegeten en iets gedronken. Tijdens het tafelmoment controleren de pedagogisch professionals nog een keer of alle verwachte kinderen aanwezig zijn. Tijdens het tafelmoment is er ruimte om te vertellen hoe de dag geweest is, of je iets leuks of misschien minder leuks hebt meegemaakt. We leren de kinderen naar elkaar te luisteren en te reageren op iemands verhaal. Naast het kletsen/praten met elkaar wordt er ook voorgelezen, een spel gedaan of een verjaardag gevierd.

Na het eten worden de bekens en stoelen opgeruimd en gaan de kinderen (buiten)spelen of meedoen met een activiteit. Na het tafelmoment, rond 16.00 uur starten we met onze workshops. Aan het eind van de middag worden er nog verschillende soorten fruit en groente aangeboden. Wanneer de ouders komen vragen we de kinderen hun spulletjes op te ruimen waar ze me bezig waren. De pedagogisch professionals vertellen samen met de kinderen aan de ouders hoe het gegaan is en er wordt afscheid genomen. Bij mooi weer sluiten we vaak buiten af

#### Vakantieweken:

07.30-09:30 uur: De kinderen kunnen tussen 07:30-9:30 uur naar de BSO gebracht worden. De kinderen kunnen vrijspelen of aansluiten bij een activiteit als er een gaande is.

09.30 uur: De kinderen eten een tussendoortje; wij kiezen vaak voor een ontbijtkoek of een cracker met beleg.

10:00 uur: Er worden diverse activiteiten aangeboden binnen een specifiek gro-up breed thema. Hierbij valt te denken aan knutselactiviteiten, spelletjes, sport, spelen met constructiemateriaal, fantasiespel of buitenactiviteiten, workshops. Het activiteiten aanbod is afgestemd op wat kinderen willen en kunnen. Dit wordt met de kinderen besproken, zodat zij mee kunnen beslissen over wat zij op hun BSO kunnen doen. Zie ook 'kinderparticipatie'.

12:00 uur: lunchmoment - de kinderen gaan aan tafel, waar ze gezamenlijk de lunch gaan eten. Er is ruimte voor de kinderen om verhalen te vertellen en wat ze allemaal hebben beleefd. Er is aandacht voor elkaar.

15.00-17.00 uur: Wij gaan verder met de activiteiten. Sommige activiteiten lopen de hele dag door en soms werken wij met een apart ochtend- / en middagprogramma. Wij bieden de activiteiten aan op doelgroep, maar vinden het ook soms leuk om kinderen van verschillende leeftijden aan een activiteit mee te laten doen zodat broertjes/ zusjes en vriendjes/ vriendinnetjes ook met elkaar in een activiteit kunnen participeren.

17.00-18.30 uur: Om 17.00 uur wordt er een tussendoortje uitgedeeld aan de kinderen. Als ouder(s) en/ of verzorger(s) hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch professional en de ouder(s) en/of verzorger(s). De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op de BSO en of op school.

Het vakantieprogramma is altijd zichtbaar op de locatie via een poster voorafgaand aan de schoolvakanties. De ouders ontvangen het programma als bijlage in het ouderportaal. Wij specificeren 4-6 en 7+ activiteiten.

In het activiteitenprogramma staan alle activiteiten beschreven die we in de vakantie aanbieden. In de vakanties zorgen we altijd voor een leuk en afwisselend programma. We bieden activiteiten aan in een bepaald thema en maken uitstapjes.

### **Gebruik van de binnen- en buitenruimte**

De BSO beschikt over twee eigen groepsruimtes. In de ruimtes van de BSO hebben we verschillende hoeken ingericht waar de kinderen kunnen spelen. Zo hebben we onder andere een huishoek, een bouwhoek en een leeshoek. We werken met thema's die aansluiten op de thema's van de school waardoor de hoeken regelmatig veranderen om de kinderen steeds een uitdagende speelleeromgeving te bieden. Tijdens de activiteiten en het vrij spelen is er een opendeurenbeleid. Kinderen kunnen ervoor kiezen te spelen of deel te nemen aan een activiteit buiten hun eigen groepsruimte. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van een pedagogisch professional. Het spelen of de activiteiten kunnen plaatsvinden in de BSO-lokalen, de speelzaal of ons buitenterrein. Daarnaast maken we gebruik van de speelzaal. In de speelzaal worden regelmatig sportieve spellen en oefeningen gedaan en bied het tal van mogelijkheden voor de kinderen om te bewegen. Ook is er een patio waar de kinderen buiten kunnen spelen en een ruim buitenspeelsterrein waar de kinderen kunnen spelen en ontdekken. Het plein

biedt tal van mogelijkheden voor de behoeftes van ieder kind zoals naast de ruimte om verschillende spellen en sporten uit te oefenen een zandbak, klimparcours, materialen zoals fietsen, steppen etc.

## **De start op de locatie**

### **Wennen op de BSO**

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

## Hoe we werken

### Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Dagelijks worden er activiteiten aangeboden op BSO het Ritme. Kinderen kunnen zelf bepalen of zij hieraan deelnemen. Zij worden gestimuleerd en gemotiveerd maar zijn niets verplicht. We bieden zoveel mogelijk gevarieerde activiteiten aan; Koken, dansen, knutselen, spellen, techniek en proefjes, maar ook veel sportieve activiteiten worden ondernomen. Het volgen van de ideeën van onze kinderen staat voorop! Als een kind moeite heeft met kiezen, helpen wij daarbij! De Pedagogisch professionals zullen af en toe foto's in de ouderapp plaatsen zodat ouders kunnen zien waar de kinderen zich mee bezig houden.

Tijdens uitstapjes dragen de kinderen een zichtbaar oranje hesje met ons gro-up logo. Er wordt een EHBO setje meegenomen en de presentielijst wordt op locatie ook achtergelaten. De pedagogisch professionals nemen een mobiele telefoon voor uitstapjes mee. De kinderen dragen een polsbandje met het telefoonnummer van locatie.

### Vakantieprogramma.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag,

zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. Het vakantieprogramma wordt via het ouderportaal met ouders gedeeld en hangt zichtbaar op locatie.

### **Vriendjes en vriendinnetjes**

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

## Zorgen voor kwaliteit

### Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie en in het ouderportaal zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch professional zal in eerste instantie één van de vaste pedagogisch professionals ingezet worden of een invalkracht uit de invalpool. Indien deze medewerkers niet beschikbaar zijn, wordt een gediplomeerde uitzendkracht ingezet. Naast de vaste pedagogisch professionals op de groep zijn er regelmatig stagiaires aanwezig. Zij zijn meestal als extra kracht aanwezig en voor langere tijd aan de locatie verbonden

Incidenteel kunnen anders gekwalificeerde beroepskrachten op locatie worden ingezet. Dit doen wij omdat wij vinden dat zij een belangrijke bijdragen kunnen leveren door hun talent of expertise met de kinderen en onze professionals te delen. Bijvoorbeeld op het gebied van natuur, techniek of muziek. Dit draagt bij aan een activiteitenaanbod en wederzijdse inspiratie en aan een brede ontwikkeling van kinderen.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

### **Op een andere groep**

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

### **Drie-uursregeling**

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje **De groepen op de BSO**. Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag tijdens de reguliere weken:

Dienst 1: 14:30-17:30

Dienst 2: 14:30-18:00

Dienst 3: 14:30-18:30

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag tijdens de vakantie weken:

Dienst 1: 7:30 – 17:00 uur

Dienst 2: 8:30 – 17:30 uur

Dienst 3: 9:00 – 18:00 uur

Dienst 4: 9:30 – 18:30 uur

De pauzetijd van de medewerker tijdens vakantiedagopvang of tijdens studiedagen duurt 30 minuten tussen 13:00-15:00 uur. Op schoolmiddagen werken de pedagogisch professionals gemiddeld 4,25 uur per middag en is er dus geen sprake van afwijkingen of pauze tijden.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### **Achterwachtregeling**

De BSO sluit af met een medewerker van het kinderdagverblijf en een BSO+ medewerker. Bij vakanties en studiedagen openen zij samen. Wij hebben 3 werksoorten in het pand (kinderdagverblijf, BSO en BSO+) en daarmee 3 diensten tot 18:30. In vakanties en bij studiedagen zijn er ook 3 vroege diensten vanaf 07:30. Wanneer aan het aan het begin en/of einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtregeling gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld

Op afstand van minder dan 5 minuten liggen collega-locaties, zodat een medewerker van het Kinderdagverblijf altijd bij calamiteiten de locatie Hillegonda's Tuin aan het Minervaplein kan bellen, of een BSO-medewerker een collega van locatie Sleekoepel aan de Sleedoornlaan. Dit zijn vaste afspraken, die met iedere medewerker gemaakt worden.

Men is nooit alleen in het pand. Naast dat er samen geopend en afgesloten wordt, zijn er van 7.45 tot 17.00 uur medewerkers van Pameijer aanwezig en vanaf 16.30-19.00 uur is de schoonmaak, zowel beneden als boven bezig. Aan het begin van de dag zijn er dus ook altijd medewerkers van Pameijer aanwezig, zowel beneden als boven. Met hen wordt ons totale BHV en ons domein ontruimingsplan opgesteld. Daarnaast beschikken wij over voldoende EHBO- en BHV geschoold personeel in ons kindcentrum tijdens openingstijden dat we ook zonder Pameijer heel goed in staat zijn om onze groepen te ontruimen. We delen echter het domein; vandaar dat afstemming zeer belangrijk is op momenten dat je samen aanwezig bent.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang, maar in het fietsenrek aan de linkerkant van het terrein van Máximaal. Voor 09:00 en na 16:00 kan er gebruik gemaakt worden van de "Kiss & Ride".
- **Sluit** de hekken en deuren op de speelplaats/ rondom de tuin altijd achter je.
- **Deurbel/intercom:** bij aankomst op Máximaal kun je aanbellen bij de betreffende BSO. De pedagogisch professional doet op afstand de deur voor je open. We werken voor de binnenruimte met een toegangscode, deze wordt met u gedeeld zodra de opvang gaat starten. We stellen het op prijs dat deze code niet gedeeld wordt met de kinderen om de veiligheid van andere gebruikers te vergroten
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch professional van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

## Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep

toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

### **Samenwerking met ouders in de praktijk**

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

#### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.

- De themabrief: in deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch professionals nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.

## Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. **De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.** Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via [kirsten.dekker@gro-up.nl](mailto:kirsten.dekker@gro-up.nl) kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

## gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

## Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.