

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

KIDSclub Fit&Fun Rokkeveen

De gegevens van KIDSclub Fit&Fun Rokkeveen

Scheglaan 11  
2718 KZ Zoetermeer  
06 – 13 88 60 98

Locatiemanager: Vivien de Koning  
Telefoonnummer: 06 – 50 58 92 82



## **Welkom bij buitenschoolse opvang KIDSclub Fit&Fun Rokkeveen**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

### **Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:**

- Omvang van de BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

### **Omvang van de KIDSclub leeftijdsopbouw van de groepen**

KIDSclub Fit&Fun vangt kinderen op van 8 tot en met 12 jaar, die in groep 5 of hoger van de basisschool zitten. Bij KIDSclub Fit&Fun zijn twee basisgroepen, groep 1 en groep 2. Voor iedere 12 kinderen wordt 1 pedagogisch medewerker ingezet. Er is een maximum van 36 kinderen.

<b>Naam groep</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Aantal medewerkers</b>
Groep 1	24	8-13 jaar	2
Groep 2	12	8-13 jaar	1

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Wij vinden dat de indeling in een basisgroep geen belemmering mag zijn voor de keuze die het kind maakt om deel te nemen aan een activiteit. Kinderen krijgen de gelegenheid om de basisgroep te verlaten om samen te spelen met kinderen uit de andere basisgroep en wanneer zij willen deelnemen aan een locatieactiviteit.

Er zijn ook momenten waarop basisgroepen worden samengevoegd, bijvoorbeeld als er in de verschillende groepen weinig kinderen aanwezig zijn of tijdens activiteiten in de vakanties.

Om uitdagende opvang met een breed activiteiten aanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om uw kind op een andere locatie op te vangen. We noemen dit dat kinderen locatie-overstijgend worden opgevangen. Dit komt bijvoorbeeld voor in de schoolvakanties, bij workshops, sportactiviteiten of wanneer er centraal een activiteit is georganiseerd waar meerdere KIDScubs aan kunnen deelnemen.

Ons uitgangspunt is dat wanneer het kind de eigen basisgroep verlaat dit bijdraagt aan de ontwikkeling en speelplezier van het kind. Bij de organisatie hiervan houden we rekening met de soort activiteit, het aantal kinderen, de keuzemogelijkheden en de nieuwe elementen waar het kind kennis mee kan maken. Denk hierbij aan het spelen in een naast gelegen groepsruimte of hal waar andere kinderen en andere materiaal is te vinden dan op de eigen basisgroep. Maar ook het samen beleven van de schoolvakantieprogramma's op een andere locatie of met elkaar op stap gaan naar een georganiseerde activiteit buiten de locaties.

## **Openingstijden en bereikbaarheid**

### ***VSO (voorschoolse opvang)***

Op alle schooldagen, behalve de woensdag, is er VSO vanaf 07:15 uur tot 08:30 uur.

De VSO vindt plaats bij BSO Het Kiwiness voor de kinderen van de Saffierschool, BSO Het Palet voor de kinderen van de Paletschool en BSO De Edelsteen voor kinderen van onderwijs van IKC De Edelsteen.

### ***KIDSclub***

De KIDSclub is alle dagen, behalve de woensdag, open vanaf de gebruikelijke sluitingstijd van de school tot 18.30 uur. Er is wel de mogelijkheid om op woensdag BSO af te nemen. Hiervoor kunt u terecht bij IKC De Edelsteen. Een pedagogisch medewerker van BSO De Edelsteen haalt de kinderen op woensdag op.

KIDSclub Fit&Fun vindt u op het adres Scheglaan 11, 2718 KZ in Zoetermeer in het gebouw van FC Zoetermeer.

U kunt ons vanaf 14.00 uur bereiken op telefoonnummer 06-13886098.

Tijdens de vakanties is KIDSclub Fit&Fun samen met KIDSclub Rokkeveen en geopend van 07:30-18:30 uur op het adres Scheglaan 11, 2718 KZ in Zoetermeer of op het adres Beitspad 2, 2718 BJ in Zoetermeer. U wordt hier tijdig, voorafgaand aan de schoolvakantie, over geïnformeerd in het vakantieprogramma.

Zodra u weet dat uw kind niet naar de KIDSclub zal komen vragen wij u dit bijtijds door te geven via de ouderapp, bij voorkeur voor 08:00 uur. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen wij kunnen verwachten bij het ophalen uit school. In de schoolvakantieweken willen we graag aan het begin van de dag weten hoeveel kinderen we kunnen verwacht in verband met activiteitenprogramma.

### **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

## Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers. In de schoolweken komen de kinderen vanaf de gebruikelijke sluitingstijd van de school naar de KIDSclub. In de vakantieweken kunnen kinderen worden gebracht vanaf 07:30 uur.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) vóór 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Bij de VSO kunnen kinderen in de schoolweken op de openingsdagen (zie de website van BSO Het Palet, BSO Het Kiwinest en BSO De Edelsteen) worden gebracht vanaf 07:15 uur. Wij gaan er vanuit dat uw kind heeft ontbeten als hij/zij bij ons binnen komt.

De kinderen kunnen bij de VSO de dag rustig opstarten door een spelletje te doen of lekker even niets te doen, voordat de school begint.

De kinderen van de KIDSclub die gebruik maken van de VSO gaan zelfstandig naar de klas.

## **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken.
- Binnen, op de parkeerplaats en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen/brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

## **Wennen op de BSO**

Als uw kind een plekje heeft gekregen bij KIDSclub Fit&Fun wordt u uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en krijgt u samen met uw kind een rondleiding door het gebouw. Soms helpt één van de kinderen daarbij. Daarnaast krijgt u uitleg over de manier van werken bij de KIDSclub. Wij stemmen af op de behoefte van u en uw kind, ook wat betreft het wennen. Meestal is dat twee keer. Wij zorgen dat kinderen zich snel veilig en vertrouwd voelen op een de groep. Dit doen we door het kind te koppelen aan kinderen die het al kent. De mentor maakt uitgebreid kennis met het kind, vraagt naar de interesses, legt uit dat hij/zij er is voor het kind, houdt in de gaten welke aandacht het kind nodig heeft en zorgt ervoor in beeld te zijn voor het kind.

Als uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van de eerste registratie in het kindvolgsysteem haar bevindingen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven en bespreken met de pedagogisch medewerker.

## **Dagindeling**

Na schooltijd komen de kinderen vanuit basisschool het Palet, de Saffier en de Edelsteen in het begin onder begeleiding van een pedagogisch medewerker lopend of fietsend naar KIDSclub Fit&Fun toe. Uiteindelijk mogen de kinderen zelfstandig naar de KIDSclub komen. Wij stemmen dit af met de ouders.

Als de kinderen uit school komen is er een tafel gedekt met crackers en diverse soorten gezond beleg en er staat drinken en groente en fruit klaar. De kinderen pakken dit zelfstandig. Na het eten mogen de kinderen vrij spelen binnen of buiten of rustig even bijkomen van de schooldag.

Rond 16.00 uur start onder leiding van de pedagogisch medewerkers het (sport)activiteiten programma waar de kinderen van te voren voor hebben gekozen. Rond 17.00 uur worden de activiteiten afgesloten en zijn de kinderen vrij om te kiezen wat ze gaan doen. Op dat moment mogen kinderen ook gebruik maken van een beeldscherm.

Alle kinderen die naar buiten gaan hebben een hesje aan van gro-up Kinderopvang. De pedagogisch medewerkers dragen gro-up sportkleding.

KIDSclub Fit&Fun is een sport BSO. Dagelijks worden er losse sportieve activiteiten verzorgd of in de vorm van workshops. Kinderen kunnen kiezen waaraan zij meedoen. Wil een kind een dagje niet sporten dan kan dat ook. Er zijn diverse andere materialen, zoals brainspelletjes en creatieve materialen. Ook is er de mogelijkheid om huiswerk te maken.

Tijdens de schoolvakanties worden er extra leuke activiteiten met de kinderen ondernomen.



Er wordt vooraf een vakantieprogramma gemaakt dat via de ouderapp naar de ouders wordt verzonden.

Tot ongeveer 9:00 uur komen de kinderen binnen. Rond 9:00 uur krijgen alle kinderen iets te eten en te drinken.

Dan volgt de start van de activiteiten. Dit kan zijn op de locatie of elders. Op de locatie zijn dit vooral sportieve activiteiten, maar ook brainspelletjes en kookactiviteiten. Om 12:00 uur wordt alles opgeruimd en de tafels gedekt. Er komt brood en verschillend beleg (hartig en zoet) op tafel. Ook is er water, melk en sap. De kinderen zitten in groepjes aan de tafels en kunnen zelf hun brood klaarmaken.

Na het eten is er een middagactiviteit en ruimte om lekker met elkaar te spelen.

Tijdens de middag is er ook weer een drink en groente/fruit moment zoals in de schoolweken.

Kinderen zijn op de locatie vrij of zij met de activiteiten mee willen doen of zelf iets willen ondernemen.

Activiteiten buiten de locatie bestaan uit sportactiviteiten of een uitje naar een activiteit in of buiten Zoetermeer (bijvoorbeeld speeltuin, film, bowlen) en er zijn ook regelmatig gezamenlijke activiteiten voor alle locaties van Zoetermeer.

Bij de uitjes maken de kinderen vooraf hun brood klaar en dit wordt samen met pakjes drinken meegenomen. Voor het vervoer van de KIDSclub gaan de kinderen vrijwel altijd op de fiets op pad. Af en toe maken we gebruik van een touringcar.

### **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

KIDSclub Fit&Fun is gevestigd in het gebouw van FC Zoetermeer, dat is omringd met sportvelden, een park en een plas.

Het pand beschikt over een grote binnenruimte en een enorme buitenruimte, welke beide worden gebruikt voor het aanbieden van activiteiten.

De binnenruimte is tevens de kantine van FC Zoetermeer. Hierin wordt een deel vrijgehouden voor KIDSclub Fit&Fun. Er staan grote tafels waar de kinderen kunnen eten en drinken, maar ook aan kunnen knutselen of een spel spelen en waar binnen activiteiten worden aangeboden. Daarnaast maken we gebruik van de tafeltennistafel, voetbalspel en dartspel. In de ruimte hebben we een aantal kasten met materialen. De kinderen hebben ook een eigen kluisje voor hun (sport)spullen. Voor de kinderen die even rust zoeken en willen chillen hebben we zitzakken.

De zelfstandigheid van de kinderen wordt onder begeleiding gestimuleerd. Dit houdt in dat kinderen zelf keuzes mogen maken in de activiteiten en zij zelfstandig mogen buitenspelen. Dit draagt bij om de overgang naar de middelbare school te verkleinen.

Over het algemeen zijn alle activiteiten toegankelijk voor alle kinderen en kan er worden gekozen. Als dat niet zo is dan geven de pedagogisch medewerkers dit aan. Kinderen kunnen vanuit hun eigen voorkeur deelnemen aan een activiteit en zijn niet verplicht om met de basisgroep gezamenlijk aan dezelfde activiteit deel te nemen.

### **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

De tijd die de kinderen bij de KIDSclub doorbrengen is vrije tijd. De kinderen krijgen elke dag een keuze in activiteiten en/of materialen waar ze mee kunnen spelen. Er is ruimte voor vrij spelen, om zelf op onderzoek uit te gaan. Zij mogen zelf kiezen wat zij gaan doen en zijn niet verplicht aan een activiteit mee te doen. De pedagogisch medewerkers spelen met de kinderen mee zodat het spel wordt verrijkt en kinderen worden uitgedaagd om nieuwe dingen te leren. De activiteiten worden aangeboden als losse activiteit of in de vorm van workshops. De workshops beslaan meestal een langere periode. Lossen activiteiten worden per week afgewisseld. We vragen de kinderen vooraf wat ze graag zouden willen doen. We stemmen de activiteiten af op de ontwikkeling van de kinderen en soms ook op het actuele programma van de basisschool.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle KIDSclubs een schoolvakantie activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de KIDSclub, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende KIDSclubs gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende KIDSclubs hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de KIDSclubs worden in de vakantie vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een foto-shoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

Zowel de kinderen op de BSO als op de KIDSclubs ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

## **Kinderraad**

Binnen gro-up is er een kinderraad. Deze kinderen zijn van diverse KIDSclub locaties en vergaderen één keer in de twee maanden met elkaar. Elk jaar worden de kinderen in de raad gekozen door hun mede KIDSclub kinderen. De kinderraad wordt begeleid door pedagogische medewerkers en kan telkens op een andere locaties vergaderen. In de kinderraad wordt over van alles en nog wat gesproken, maar ook wat de kinderen graag willen doen, willen hebben,

wat niet goed gaat, etc. Mocht uw kind interesse hebben om zitting te nemen in de raad, geef het dan door aan de pedagogisch medewerker. Dan kan hij/zij meedoen met de volgende verkiezingsronde.

### **Vriendjes en vriendinnetjes**

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

### **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### *Samenwerking met ouders in de praktijk*

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

*Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.

*De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- Een ouderavond waarbij de ouders en kinderen worden geïnformeerd over het reilen en zeilen bij de KIDSclub. Dit is een gezamenlijke avond voorafgaand aan de overstap van de BSO naar KIDSclub.
- Super8baanavond. Dit is een avond medio september voor ouders en kinderen van de KIDSclubs die in groep 7 en 8 van de basisschool zitten.

*De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt. Bij KIDSclub Fit&Fun is deze jaarlijkse bijeenkomst in december met avondeten voor de kinderen en aansluitend een gezellig samenzijn met de ouders erbij.

*Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

### **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of heeft u vragen en/of opmerkingen? U kunt dan contact opnemen met de oudercommissie [oc.opvangikdeedelsteen@gmail.com](mailto:oc.opvangikdeedelsteen@gmail.com)

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

## **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebookpagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

## **(Pedagogisch) medewerkers**

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Bij KIDSclub Fit&Fun werken vaste, gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Daarnaast werkt op de KIDSclub ook onze adjunct locatiemanager, pedagogisch coach, stagiaires, BBL'ers, flexkrachten van gro-up kinderopvang en de locatiemanager.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerker zal in eerste instantie onze adjunct locatiemanager ook op andere dagen ingezet worden als zijn werkzaamheden dit toelaten. Zo niet dan zal een invalkracht ingezet worden uit de invalpool van gro-up of een uitzendkracht.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het team Onderzoek & Ontwikkeling op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag,



een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

De locatiemanager is maandag tot en met donderdag werkzaam. Als u de locatiemanager wilt spreken en zij is niet aanwezig, kunt u een afspraak met haar maken of haar een bericht sturen. Voor praktische vragen kunt u ook bij de adjunct locatiemanager van de KIDSclubs in Rokkeveen terecht.

In Rokkeveen hebben wij KIDSclub Rokkeveen en KIDSclub Fit&Fun.

Wanneer de pedagogisch medewerker van de KIDSclub alleen op de groep staat (tijdens openen, sluiten of als het beroepskracht-kind ratio het toestaat) is de locatie opvang IKC De Edelsteen op het Topaas de achterwacht voor de KIDSclub.

Pedagogisch medewerkers hebben tijdens de naschoolse opvang geen pauze. Tijdens de vakantieopvang kan hier wel sprake van zijn. Als de kinderen en de medewerkers op de locatie zijn, dan is ook in de vakanties het kinderdagverblijf de achterwacht voor de BSO. Bij uitstapjes pauzeren de pedagogisch medewerkers gezamenlijk met de kinderen.

### **De drie-uursregeling**

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

KIDSclub Fit&Fun voldoet tijdens de schoolweken aan de drie-uursregeling, omdat de pedagogisch medewerkers samen starten en samen eindigen en de volledige openingstijd werken.

In de schoolvakantieweken beginnen en eindigen de pedagogisch medewerkers op verschillende tijden, maar we zorgen ervoor dat we de drie uur niet overschrijden. KIDSclub Fit&Fun en KIDSclub Rokkeveen voldoen op alle openingsdagen (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) aan de Beroepskracht Kind Ratio (BKR):

Van 07:15 uur	tot 8:15 uur
Van 09:15 uur	tot 13:00 uur
Van 14:00 uur	tot 16.30 uur
Van 17.30 uur	tot 18.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet, zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### **Achterwachtregeling**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtregeling gehanteerd.

Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

KIDSclub Rokkeveen heeft voor de incidentele situaties waarin er één medewerker werkt locatie opvang IKC De Edelsteen op het Topaas 18 als achterwacht locatie. Wij proberen zoveel mogelijk te voorkomen dat er één medewerker werkt en zullen er in die situaties voor kiezen dat de adjunct locatiemanager of locatiemanager aanwezig is.