

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang De Tovertuin

De gegevens van buitenschoolse opvang de Tovertuin
Kweektuinlaan 1
3452 SR Vleuten
030 – 890 86 80



Welkom bij buitenschoolse opvang de Tovertuin

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Plus opvang
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Ouders in de groep
- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

De buitenschoolse opvang is het hele jaar geopend, met uitzondering van de weekenden en feestdagen. Tijdens schoolweken begint de opvang direct na school en we sluiten om 18.30 uur. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag begint de opvang om 14.00 uur, op woensdag om 12.15 uur. Wij sluiten aan bij de schooltijden van basisschool Blink en Fonkeling en SBO de Binnentuin. Wij zorgen dat uw kind van school veilig op onze locatie komt. Tijdens de schoolvakanties (officiële vakanties volgens het ministerie) zijn wij de hele dag geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Deze weken krijgt u ieder schooljaar via de locatie gecommuniceerd. Op andere vrije dagen van school bieden wij tegen betaling de hele dag opvang. Hier hanteren we de starttijd van school.

Er is direct voor de deur ruimte om te parkeren. Wilt u met het oog op de veiligheid van de kinderen altijd in de parkeervakken gaan staan en uw auto niet dubbel geparkeerd of op de stoep plaatsen?

Zodra u weet dat uw kind niet naar de buitenschoolse opvang zal komen i.v.m. bijv. een vakantie, vragen wij u dit bijtijds door te geven. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen er ongeveer in huis zijn tijdens de vakantieperiodes, zodat wij de personeelsplanning en het vakantieprogramma hierop kunnen aanpassen. Wanneer uw kind niet naar de buitenschoolse opvang, omdat hij of zij ziek is of om andere reden(en), willen wij u vragen om ook dan uw kind af te melden. Hiervoor kunt u de voicemail van de buitenschoolse opvang inspreken of een afmelding doen via onze ouderapp.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag

- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Via de ouderapp kun je aangeven wanneer je kind zelfstandig van de BSO naar huis of bijvoorbeeld sportclub mag.

De groepen op de BSO

Buitenschoolse opvang De Tovertuin heeft zes groepen verdeeld naar leeftijd.

Naam groep	Leeftijd	Maximaal aantal op te vangen kinderen
Draakjes	4 tot 7 jaar	20
Ridders	4 tot 7 jaar	10
Spoken	6 tot 9 jaar	22
Reuzen	6 tot 9 jaar	22
The Rebels	8 tot 13 jaar	24
KOKO LOCO	8 tot 13 jaar	24

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Ijdens schoolvakanties en studiedagen varieert het aantal aanwezige kinderen. In deze periodes kunnen incidenteel de vaste basisgroepen samengevoegd worden wanneer het aantal kinderen dit toelaat. We hanteren het uitgangspunt dat een kind in maximaal twee basisgroepen opgevangen wordt. Aan het begin en einde van de dag en tijdens de pauzes van personeel kunnen de basisgroepen ook worden samengevoegd. Daarnaast kunnen kinderen op onderbezette dagen zoals de woensdag en/of vrijdag structureel op de vaste tweede basisgroep worden opgevangen. Ouders geven hier vooraf schriftelijke toestemming voor en het is voor een overeengekomen periode.

Op buitenschoolse opvang De Tovertuin wordt altijd volgens het volgende principe samengevoegd en deze twee groepen zijn dan ook de twee vaste basisgroepen voor het kind:

- Kinderen van de Draakjes mogen uitsluitend naar de Ridders
- Kinderen van de Ridders mogen uitsluitend naar de Draakjes.
- Kinderen van de Spoken mogen uitsluitend naar de Reuzen.
- Kinderen van de Reuzen mogen uitsluitend naar de Spoken.
- Kinderen van The Rebels mogen uitsluitend naar KOKO LOCO.
- Kinderen van KOKO LOCO mogen uitsluitend naar The Rebels.
- Kinderen van de woensdag- en vrijdagopvang in de groepen Draakjes en Ridders worden op de woensdag en vrijdag opgevangen in de groep de Spoken. Voor deze kinderen is dat de tweede vaste basisgroep.

Kinderen maken altijd deel uit van hun vaste basisgroep. Wanneer zij tijdelijk deelnemen aan een activiteit buiten de basisgroep (bijvoorbeeld in de gymzaal), blijven zij organisatorisch en administratief verbonden aan hun eigen basisgroep.

De gymzaal wordt wekelijks gebruikt door de BSO. De groepen rouleren onderling welke groepen de gymzaal die week gebruiken. Tijdens deze momenten verlaten kinderen tijdelijk hun basisgroep. Er zijn altijd pedagogisch professionals aanwezig om de kinderen in de gymzaal te begeleiden.

Wanneer er activiteiten plaatsvinden waarbij meer dan dertig kinderen aanwezig zijn, zorgen wij ervoor dat er voldoende pedagogisch professionals worden ingezet, met inachtneming van de Beroepskracht-Kind Ratio (BKR). Waar mogelijk zetten wij extra medewerkers of stagiaires in om te ondersteunen.

Kinderen bewegen zich tijdens grotere activiteiten in een vaste subgroep. Iedere subgroep heeft een vaste pedagogisch professional als aanspreekpunt en begeleider. Voorafgaand aan de activiteit wordt aan de kinderen duidelijk gemaakt bij welke groep en begeleider zij horen. Op deze manier weten kinderen altijd bij wie zij terecht kunnen en blijft de structuur en veiligheid gewaarborgd.

Dagindeling

Wij halen kinderen lopend op van basisschool de Blik en basisschool Fonkeling. Daarnaast halen wij ook kinderen op bij speciaal basisonderwijs de Binnentuin. Dit doen wij met de bakfiets. We zijn herkenbaar voor de kinderen aan de gro-up hesjes/jassen die we dragen. Tijdens het ophalen staan de pedagogisch professionals altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Tijdens het ophalen controleren we de aanwezigheid van de kinderen. De kinderen lopen samen met de pedagogisch professionals naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen. Wanneer kinderen niet opgehaald hoeven te worden van school, dan vragen we aan ouders of aan de school om ons hier telefonisch van op de hoogte te stellen. Als een kind niet wordt aangetroffen in de klas of op de afgesproken tijd op de buitenschoolse opvang is, dan vragen wij dit na bij de betreffende leerkracht of bellen wij de ouders op ter controle. Bij de leerkracht vragen we na of er nog bijzonderheden zijn gebeurd op school.

Hoe ziet de dag eruit als kinderen uit school komen?

De kinderen worden van school gehaald, aansluitend aan de schooltijden. Deze zijn per school wisselend, wij nemen een gemiddelde van de tijden en geven hieronder het gangbare dagritme weer.

Lang dagdeel woensdag

12.15 – 12.30 uur Vrij (buiten) spelen
12.30 – 13.00 uur Kinderen gaan eten en drinken
13.00 – 15.15 uur Gelegenheid voor activiteit en spelen
15.15 – 15.45 uur Kinderen eten fruit, daarna is er gelegenheid om vrij te spelen
16.30 – 18.30 uur Kinderen kunnen worden opgehaald

Kort dagdeel

maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag
14.00 – 15.15 uur Vrij (buiten) spelen
15.15 – 15.45 uur Kinderen gaan eten en drinken.
15.45 – 17.00 uur Gelegenheid voor activiteit en spelen
17.00 – 18.30 uur Kinderen kunnen worden opgehaald

Hoe ziet de dag eruit tijdens vakanties?

07.30 – 09.30 uur De kinderen worden gebracht
09.30 – 10.30 uur De kinderen gaan eten en drinken De activiteit van de dag wordt besproken
10.30 – 12.00 uur Er wordt een activiteit gedaan 12.00 – 13.00 uur De kinderen gaan eten en drinken
10 13.00 – 15.00 uur Gelegenheid voor activiteit en spelen
15.00 – 15.30 uur De kinderen gaan eten en drinken
15.30 – 16.30 uur Gelegenheid voor activiteit en spelen
16.30 – 18.30 uur Kinderen kunnen worden opgehaald
NB bij uitstapjes kan de dagindeling afwijken

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Binnenruimte

Onze locatie is zo ingedeeld dat verschillende activiteiten tegelijkertijd kunnen plaatsvinden: rustig en actief, met de groep of alleen. Elke groep heeft verschillende hoeken en/of speelgebieden: bijvoorbeeld een eigen zithoek, een eethoek en verschillende speelhoeken, zoals bijvoorbeeld een poppenhoek, bouwhoek of knutselhoek. Er is een ruime hoeveelheid

speelgoed en creatief materiaal aanwezig waaruit kinderen zelf kunnen kiezen. Wij bieden ook Loose parts en natuurlijke materialen zoals keien, houtblokken etc aan.

Veilige inrichting in alle ruimtes is een voorwaarde. Dat betekent bijvoorbeeld dat de stopcontacten allemaal zijn afgeschermd, er geen scherpe en harde hoeken aan tafels of kastjes zitten en er geen gevaarlijke spullen in de ruimtes aanwezig zijn. De locaties van gro-up voldoen aan de wettelijke eisen voor het aantal vierkante meters binnen- en buitenruimte.

BSO De Tovertuin is als volgt ingedeeld: Op de begane grond bevinden zich twee groepen; Draakjes en de Ridders. Op de 1e verdieping bevinden zich vier groepen; Spookjes, Reuzen, The Rebels en KOKO LOCO. In elke ruimte worden verschillende activiteiten georganiseerd waar kinderen een keuze uit kunnen maken. Daarnaast hebben kinderen de mogelijkheid om vrij te spelen. Op beide verdiepingen wordt de hal en de speellokalen gebruikt om te spelen. Wekelijks huren wij de nabijgelegen gymzaal zodat we hier sportactiviteiten kunnen organiseren.

Buitenruimte

BSO De Tovertuin maakt gebruik van de ruime terreinen van Basisschool Blink om buiten te spelen. Een groot en overzichtelijk plein, een kunstgrasveld en een basketbalveld bieden veel speelruimte. Op het plein staan meerdere uitdagende klimtoestellen. Er is ook voldoende spel materiaal aanwezig, zoals grove materialen om mee te bouwen (kratten, buizen etc) maar ook sportmaterialen, fietsen en steps. De kinderen mogen kiezen of ze mee willen doen aan georganiseerde spellen en activiteiten of vrij spelen. Op korte afstand van de locatie bevinden zich meerdere speeltuinen, de bouwspeeltuin en het Maximapark. De kinderen worden onder begeleiding van het aantal pedagogisch professionals die het beroepskracht-kind-ratio voorschrijft begeleidt naar de buitenactiviteiten.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2,

maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Standaard activiteitenaanbod

Na het eet- en drinkmoment worden er activiteiten aangeboden. In een cyclus van 6-8 weken (van vakantie tot vakantie) bieden wij dagelijks twee activiteiten aan met een specifiek thema en gericht op twee verschillende leeftijdscategorieën. De activiteiten duren gemiddeld een uur. Vooral wanneer kinderen een hele dag op school hebben gezeten, is het belangrijk dat ze de gelegenheid hebben om actief bezig te kunnen zijn, zowel binnen als buiten. Tijdens de buitenschoolse opvang zorgen we ervoor dat kinderen genoeg gelegenheid hebben om hun energie kwijt te kunnen, bijvoorbeeld door na het ophalen van

school de kinderen eerst even flink te laten bewegen. En ook door het aanbieden van gerichte beweegactiviteiten, zoals diverse sporten of diverse soorten dansen.

Toneel en muziek

Activiteiten rondom toneel en muziek zijn andere vormen waarin kinderen zich kunnen uitdrukken. We geven kinderen de gelegenheid om gebruik te maken van schmink, make-up en verkleedkleden. Deze worden uitnodigend opgehangen en zijn voor iedereen toegankelijk. Ook wordt er zelf muziek gemaakt of door het spelen van een CD, waarbij kinderen deze mogen uitkiezen.

Creatieve activiteiten

Ook bij het knutselen gaan we uit van het kind: het kind bedenkt wat het wil maken of doen en wij bieden het kind de materialen aan en de verschillende technieken die kinderen kunnen gebruiken. Het proces staat voorop en niet het eindproduct, waarbij we rekening houden met de vaardigheden die kinderen hebben. Wij begeleiden dit creatieve proces van kinderen, waarbij we kinderen zoveel mogelijk vrij laten. Wij doen knutselactiviteiten met meerdere kinderen tegelijk of individueel.

Natuur, milieu en techniek

We streven naar een gevarieerd aanbod en bieden ook regelmatig activiteiten aan op het gebied van natuur, milieu en techniek. Bijvoorbeeld door proefjes te doen, kinderen eigen constructies te laten bedenken. Dit doen we zowel in het pand met materialen als ook buiten in de natuur. Televisie en (spel) computer Het gebruik van televisie en (spel)computer willen we in beperkte mate aanbieden. Andere activiteiten hebben voorrang boven het gebruik van computer en televisie. We vinden het belangrijk om het gebruik van televisie en computer bewust in te zetten. Op onze locatie maken we hier afspraken over samen met de kinderen.

Uitstapjes

In vakanties en op lange middagen maken we uitstapjes met de kinderen. De uitstapjes hebben als doel de kinderen een leuke dag te bezorgen. Bij uitstapjes gaan zoveel mogelijk alle kinderen van de (leeftijds-)groep mee. Wij hanteren hierbij de

werkinstructie 'kinderen onderweg', waarin duidelijke afspraken staan over voorbereiding, begeleiding en bereikbaarheid tijdens de uitstapjes. Deze kunt je altijd inzien op de locatie.

Activiteitenaanbod

Alle groepen werken het hele jaar door met thema's en daaraan gekoppelde activiteiten. Deze thema's kunt u terug vinden op het klapbord van de locatie. Als er een uitstapje, workshop of een grote activiteit op de planning staat, geven we tijdig aan ouders de informatie door wat we gaan doen, wanneer, of er kosten zijn en wat het kind moet meenemen. Als we gebruik maken van externe aanbieders voor workshops, dan wordt u hierover altijd vooraf geïnformeerd. De kinderen van de BSO ontvangen voor een vakantie een digitaal vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Voor de kinderen vanaf 9 en 10 jaar worden er extra uitdagende activiteiten aangeboden. Met ouders zijn middels een zelfstandigheidscontract aanvullende afspraken gemaakt over welke extra vorm van zelfstandigheid kinderen aan kunnen. Denk bijvoorbeeld aan zelfstandig spelen op een speelveld in de buurt van de BSO, zelfstandig een boodschap bij de supermarkt halen etc.

Voor kinderen in deze leeftijdscategorie zijn aparte materialen in eigen kasten opgeslagen. Voor de kinderen vanaf 10 jaar is een extra hoek gecreëerd in de hal van de BSO.

Vakantieopvang

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan het Maximapark of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende KIDScubs in de regio hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt

die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de KIDScubs worden in de vakantie vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een fotoshoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

Zowel de kinderen op de BSO als op de KIDScubs ontvangen voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Plusopvang

Plusopvang is een kinderopvangvoorziening met extra begeleiding, aandacht en zorg voor kwetsbare kinderen, die vanwege hun problematiek net wat extra ondersteuning nodig hebben binnen de reguliere opvang. De pedagogisch professional(s) die boven de formatie worden ingezet zijn MBO- of HBO-geschoold. Zij werken samen met andere hulpverlenende instanties. Kinderen worden in de plusopvang extra gestimuleerd in alle ontwikkelingsgebieden.

BSO de Tovertuin voorziet met plusopvang in de maatschappelijke behoefte kinderopvang voor deze doelgroep toegankelijk te maken.

Plusopvang is een gesubsidieerde vorm van opvang. Ouders/verzorgers die hiervan gebruik willen maken vragen een tegemoetkoming in de kinderopvang aan via de belastingdienst, net zoals bij reguliere kinderopvang.

Kinderen worden in de reguliere groepen opgevangen, binnen de geldende kindratio. De BSO-plus professional is boven formatie en biedt op maat hulp en ondersteuning zodat kinderen zo veel mogelijk binnen de reguliere opvang functioneren.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professional

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke professionals er vast op de groep werken.

Naast de vaste pedagogisch professionals op de groep zijn er regelmatig stagiaires aanwezig. Zij zijn meestal als extra kracht aanwezig en voor langere tijd aan de locatie verbonden. Bij de BSO De Tovertuin zijn geen vrijwilligers werkzaam.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Incidenteel kunnen andersgekwalficeerde beroepskrachten op locatie worden ingezet. Dit doen wij omdat wij vinden dat zij een belangrijke bijdragen kunnen leveren door hun talent of expertise met de kinderen en onze professionals te delen. Bijvoorbeeld op het gebied van natuur, techniek of muziek. Dit draagt bij aan een activiteitenaanbod en wederzijdse inspiratie en aan een brede ontwikkeling van kinderen.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van te voren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra professionals worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje **De groepen op de BSO**. Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

Beschrijf hier het standaard rooster (indien diensten tijdens schoolweken en hele dagen opvang anders zijn apart beschrijven). Neem de volgende zin over en vul aan: Wij werken met een rooster van / wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een schooldag:

Dienst 1: 13:45 – 18:00 uur

Dienst 2: 13.45 – 18:30 uur

Wij hebben de volgende personele diensten op een vakantiedag:

Dienst 1: 7:30 – 17:00 uur

Dienst 2: 8:30 – 18:00 uur

Dienst 3: 9.00 – 18:30 uur

De pauzes zijn tussen 13.00 en 15.00 uur

Aantal beroepskrachten (PP) per groep*.

Draakjes maandag, dinsdag, donderdag 2 PP

Ridders maandag, dinsdag, donderdag 1 PP

Spoken maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag 2 PP

Reuzen maandag, dinsdag, donderdag 2 PP

The Rebels maandag, dinsdag, donderdag 2 PP, woensdag en vrijdag 1 PP

(*het aantal beroepskrachten per groep kan afwijken ivm de kindplanning en de geldende kind-ratio regelgeving)

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één professional aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld: Wij werken nooit alleen op een locatie, er zijn altijd minimaal twee volwassenen op een locatie aanwezig. Aan het begin en einde van de dag zorgen we ervoor dat de locatiemanager of een andere volwassene aanwezig is, die bij calamiteiten ondersteuning kan bieden. Bij afwezigheid van de locatiemanager is er altijd een andere locatiemanager binnen gro-up achterwacht. De professionals kunnen met deze achterwacht telefonisch contact opnemen bij calamiteiten of vragen.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats / rondom de tuin altijd achter je.
- **Deurbel/intercom**. Beschrijf hier de situatie op locatie (is er een bel/camera/intercom?) en geef aan hoe ouders vervolgens binnen kunnen komen. Wordt er gebruik gemaakt van een toegangscode die is op te vragen bij de pedagogisch professionals / locatiemanager.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch professional van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?

- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de

samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.

- Jaarlijks een ontwikkelgesprek waar jij, de pedagogisch professionals en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings-)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via oc.detovertuin.group@gmail.com kun je contact opnemen met de oudercommissie. OF: Via sylvia.harreveld@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief/-bericht en/of op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige

opvoedtips en

-tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.