

Algemene voorwaarden gro-up jeugdhulp

gro-up biedt hulp aan jeugdigen (kinderen en jongeren) en hun ouders die ondersteuning nodig hebben bij het opgroeien of de opvoeding. We voldoen hierbij aan de kwaliteitseisen van de Jeugdwet. gro-up heeft het kwaliteitskeurmerk HKZ. Dit betekent dat we op een goede manier werken aan het voortdurend verbeteren van de kwaliteit en dit kunnen aantonen. Al onze medewerkers kunnen aantonen dat zij gekwalificeerd zijn voor hun werk. We houden ons bij het toedelen van werk aan de norm van de verantwoorde toedeling.

Artikel 1 - Zorgplan

Bij de start van het hulptraject van je kind, maken we samen met jou, en je kind, een zorgplan. Met doelen waaraan we werken. Het zorgplan evalueren we regelmatig om te zien of we de doelen behalen.

Artikel 2 - Locaties en er-op-uit

Onze hulp sluit zoveel mogelijk aan bij het gewone leven. We spreken met jou een plek af waar we jou of je kind zien. Zoals een locatie van gro-up, op school of bij je thuis. Daarnaast benutten we de mogelijkheden in de omgeving zoals speeltuinen, parken, een (kinder-)boerderij, museum of binnenspeeltuin.

Artikel 3 - Overmacht

Calamiteiten die veroorzaakt worden door overmacht hebben mogelijk tot gevolg dat we onze jeugdhulp niet op de afgesproken manier kunnen aanbieden. gro-up is hier niet voor aansprakelijk. Je kunt ook geen aanspraak maken op een vergoeding als je hierdoor schade lijdt.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

Onze medewerkers zorgen dagelijks dat onze locaties en uitstapjes veilig zijn. Desondanks kunnen ongelukjes gebeuren. Indien je kind schade veroorzaakt bij derden is gro-up daar niet aansprakelijk voor.

Artikel 5 - Cliëntenraad

gro-up heeft een cliëntenraad die ons gevraagd en ongevraagd advies geeft. We hebben in de medezeggenschapsregeling afspraken gemaakt hoe de cliëntenraad en gro-up met elkaar omgaan. Onze medezeggenschapsregeling voldoet aan de Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen (WMCZ 2018).

Artikel 6 - Klachtenregeling

We doen ons uiterste best om de beste jeugdhulp te leveren voor je kind en gezin. Ben je niet tevreden? Dan kan je een klacht indienen. De klachtenregeling van vind je op [de website](#).

Artikel 7 - Vertrouwenspersoon

Vind je het lastig om je zorgen of ontevredenheid te bespreken met onze medewerkers? Of komen jullie er samen niet uit? Neem dan contact op met een vertrouwenspersoon. Bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) werken onafhankelijke vertrouwenspersonen die je kunnen adviseren en ondersteunen. Op www.akj.nl vind je meer informatie vinden en kan je contact opnemen.

Artikel 8 - Verwerking en beheer van persoonsgegevens

Om de hulp aan jou en je kind op een zorgvuldige manier te kunnen leveren en de financiering te kunnen regelen, hebben we persoonlijke gegevens van je nodig. Hoe wij omgaan met je gegevens en wat je van ons kunt verwachten staat in het [privacy statement](#) op onze website.

Artikel 9 - Wijzigen algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door gro-up. gro-up kan de algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en herzien. We informeren je schriftelijk over een wijziging in de algemene voorwaarden.

De wijzigingen treden een maand en een week na de kennisgeving in werking. Tenzij er een andere datum in de kennisgeving wordt gemeld. Of tenzij er een andere wettelijke termijn van toepassing is. Als je vanwege de wijziging van de algemene voorwaarden geen hulp meer wilt van gro-up, kan je dit aangeven.