

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## Kinderdagverblijf Het Zandkasteel

De gegevens van kinderdagverblijf Het Zandkasteel

Teunisbloemlaan 44  
3452 CB Vleuten  
030 - 666 18 51

Locatiemanager: Sandra van Ringelesteijn 06 12 36 55 83  
Adjunct locatiemanager Jo Schut 06 82 52 33 96  
Telefoonnummers groepen:  
Dolfijnen/ Vissen (babygroep): 06 23 76 12 04  
Walrussen/ Krabben: 06 83 02 39 35  
Zeesterren/ Zeepaarden: 06 82 36 84 06



## **Welkom bij kinderdagverblijf Het Zandkasteel**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Pedagogische werkwijze
- Praktische informatie

Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website.

In het pand van Kindcentrum het Zandkasteel is ook de buitenschoolse opvang en de peuteropvang het Zandkasteel gevestigd. Beide opvangsoorten hebben een aparte locatiegids, terug te vinden op de website.

Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

### **Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:**

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wanneer op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

- Drie-plus activiteiten
- Babygroep
- Groene Kinderopvang
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vierogenprincipe

### **Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen**

Kinderdagverblijf het Zandkasteel heeft vier verticale groepen. De groepen hebben de namen gekregen van vrolijke zeebewoners: Zeepaarden, Walrussen, Krabben en Zeesterren.

Daarnaast hebben we twee babygroepen genaamd Dolfijnen en Vissen. Deze groepen vangen maximaal 12 kinderen op in de leeftijd van nul tot twee jaar met twee of drie pedagogisch medewerkers per groep per dag.

Elke verticale groep vangt maximaal 12 kinderen op in de leeftijd van nul tot vier jaar met twee pedagogisch medewerkers per groep per dag. De kinderen maken deel uit van één van deze stamgroepen (een vaste groep kinderen op een vaste dag in een vaste ruimte met vaste pedagogisch medewerk(st)ers). Het kan voorkomen dat een kind bij start van de opvang nog niet op alle dagen op de eigen groep opgevangen kan worden omdat er nog geen plek is voor alle gewenste dagen. Dan kan een kind voor een vooraf afgesproken periode op twee stamgroepen opgevangen worden. Dit wordt contractueel met ouders vastgelegd.

Als er op bepaalde dagen weinig kinderen zijn, kunnen de groepen worden samengevoegd. Dit betreft vaak de vakantieperiode: soms is er dan maar één groep open. We houden hierbij rekening dat er van elke groep een vaste

pedagogisch medewerk(st)er aanwezig is in deze samengestelde groep.

Op vrijdag is de groep Zeepaarden gesloten. Kinderen van de Zeepaarden die incidenteel een dag extra dag opvang willen, worden opgevangen op de Zeesterren. (koppelgroep) Voor de overige dagen hebben we een vast schema naar welke groep het kind bij calamiteiten (zoals ziekte personeel) doorschuift. Dit noemen we de tweede stamgroep van het kind. Ouders dienen hiervoor middels ondertekening toestemming te geven. Op deze manier zit elk kind op maximaal twee stamgroepen. Ook bij het afnemen van een extra dag en het incidenteel ruilen van dag wordt er rekening gehouden met deze twee stamgroepen. (koppelgroepen). Als het rustig is kan het voorkomen dat koppelgroepen op woensdag en/of vrijdag samenvoegen.

De vaste gekoppelde stamgroepen zijn:

- De kinderen van de Dolfijnen mogen uitsluitend naar de Vissen en vice versa
- De kinderen van de Krabben mogen uitsluitend naar de Walrussen en vice versa
- De kinderen van de Zeepaarden mogen uitsluitend naar de Zeesterren en vice versa

Aan het begin en het einde van de dag kunnen de kinderen gezamenlijk opgevangen worden in de vaste koppelgroep door een vaste medewerk(st)er. Wanneer er al vroeg veel kinderen aanwezig zijn kan er, omwille van de rust op de groep, voor gekozen worden om de kinderen in de eigen groep op te vangen.

Wij werken daarnaast met open deuren: kinderen hebben de mogelijkheid om op andere groepen of in andere ruimtes te spelen. Het komt regelmatig voor dat kinderen de stamgroep verlaten en in een andere groep spelen. Dit kan zijn omdat er een vriendje in de andere groep zit of dat er een activiteit wordt gedaan die het kind erg aanspreekt. Hierbij ligt het initiatief bij het kind, als het kind liever op de eigen stamgroep blijft dan kan dat. De groepen doen ook regelmatig samen activiteiten, spelen samen in de hal of buiten. De vaste momenten, zoals het eten, drinken en slapen worden over het algemeen binnen de eigen stamgroep gedaan.

## **Openingstijden en bereikbaarheid**

Het kinderdagverblijf is het gehele jaar geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur, met uitzondering van de weekenden en feestdagen.

Zodra u weet dat uw kind niet naar het KDV zal komen in verband met bijvoorbeeld een vakantie, vragen wij u dit bijtijds door te geven via het flexkids ouderportaal. (ouderapp). Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen er ongeveer in huis zijn tijdens de vakantieperiodes, zodat wij de personeelsplanning hierop kunnen aanpassen.

Wanneer uw kind niet naar het kinderdagverblijf komt, omdat hij of zij ziek is of om andere reden(en), willen wij u vragen om ook dan uw kind af te melden. Dit kunt u doen via de ouderapp of telefonisch bij de groep.

Als uw kind alleen de ochtend naar de opvang komt, kunt u uw kind vanaf 7.30 uur brengen en dient u uw kind weer op te halen tot 13.00 uur. Als uw kind alleen de middag komt spelen, kunt u uw kind brengen om 13.00 uur en kunt u het ophalen tot 18.30 uur.

Deze tijden zijn afgestemd op het ritme van de groep. De kinderen lunchen om 11.30 uur en gaan daarna slapen. Het is fijn als het haal- en brengmoment voor de kinderen die een halve dag komen, plaatsvindt als de andere kinderen op bed gelegd zijn, zodat er ook voor u en uw kind genoeg tijd is voor de overdracht

Er is direct voor de deur beperkt ruimte om te parkeren, maar in de aangrenzende straten rondom is voldoende ruimte. Langs het hek staan voldoende fietsenrekken.

## **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten: Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

## **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt. Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Na drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

### Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Wilt u de hekken op de speelplaats/ rondom de tuin na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- Bij het Zandkasteel kunt u de groepen bereiken via de ouderingangen (sluisje/ deur aan buitenkant bij de groep). Deze deuren zijn tijdens haal- en breng momenten toegankelijk voor ouders. Buiten deze tijden om zijn deze deuren niet toegankelijk van buitenaf (dit in verband met de veiligheid van de kinderen). Aan de zijde van de Vlambloemlaan is de hoofdingang. Deze deur kunt u middels een toegangscode openen. De toegangscode is via de pedagogische medewerkers en de locatiemanager op te vragen.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Gebruik van sieraden: kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch

medewerker van de groep of via de Flexkids ouderapp? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

### **Wennen op het kinderdagverblijf**

Wanneer uw kind geplaatst is, kunt u gebruik maken van twee/drie wenmomenten. Het eerste wenmoment is het kennismakingsgesprek dat u met één van de pedagogisch medewerk(st)ers zal hebben. Tijdens het gesprek zullen er, indien nodig, nog twee wenmomenten met u worden afgesproken. Dit zijn altijd twee dagdelen (paar uur) en gaat in overleg met de pedagogisch medewerk(st)er. Voor een baby kunnen de wenmomenten anders worden ingevuld dan voor een ouder kind. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder. Hierbij moeten wij rekening houden met het maximale aantal kinderen in de groep, wennen kan alleen wanneer de groepsgrootte dit toestaat. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een pedagogisch medewerk(st)er van het vaste team.

Het wennen kan een spannende periode zijn, daarom willen we dat dit zo prettig mogelijk voor iedereen verloopt. Kinderen mogen rustig wennen aan de medewerk(st)ers, de andere kinderen en de ruimte. We proberen ervoor te zorgen dat een kind zich snel 'thuis' voelt door te zorgen voor voldoende persoonlijke aandacht en door hen op weg te helpen en de verschillende speelmogelijkheden te laten zien.

U kunt met de pedagogisch medewerk(st)ers bespreken hoe het wennen van uw kind het beste kan verlopen. Tijdens het wennen bespreken de medewerk(st)ers met u hoe het wennen verloopt en kunnen er eventueel tussentijds andere afspraken gemaakt worden.

Wanneer u besluit om geen gebruik te maken van het aanbod tot wennen vóór de plaatsingsdatum, dient u gedurende de eerste twee weken beschikbaar te zijn om uw kind eventueel eerder op te halen, wanneer het wennen wat moeizamer verloopt. Uiteraard is het proces van wennen afhankelijk van leeftijd, ervaring en aard van het kind

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerk(st)er.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande

wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Op deze manier kan het kind te allen tijde terug naar de eigen groep als het wennen nog niet prettig genoeg verloopt of als uw kind zelf aangeeft dat het dat graag wil. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken. Dit wennen wordt altijd vooraf met u besproken en achteraf met u geëvalueerd.

Als kinderen van het kinderdagverblijf het Zandkasteel doorstromen naar BSO het Zandkasteel gaan deze kinderen eerst een keer tijdens BSO tijd spelen op de nieuwe groep. Op basis van de behoefte van de betreffende kinderen kan dit spelen op de nieuwe groep een keer herhaald worden.

### Dagindeling

Op alle groepen werken we met een vast dagprogramma. Dit programma zal aansluiten op de leeftijd van uw kind en de groep waarin uw kind wordt opgevangen. Hierin zijn ook alle eet- en slaapmomenten meegenomen.

- 07.30 – 09.15 De kinderen worden gebracht en kunnen vrij spelen, puzzelen
- 09.30 – 10.00 De kinderen eten een verantwoord tussendoortje en drinken water/thee. Voor het eten en drinken zingen we liedjes of lezen we een boekje
- 10:00 – 10.30 De kinderen gaan plassen, op de wc of op het potje of worden verschoond door de medewerkers. De kinderen die twee keer gaan slapen, gaan rond deze tijd naar bed.
- 10.30 – 11.30 Spelmoment/ activiteit/ 3+ activiteit
- 11.30 – 12.30 De kinderen eten brood en drinken en eventueel rauwkost
- 12:30 – 13.00 De kinderen gaan plassen en/of worden verschoond. De kinderen die één keer slapen gaan naar bed.
- 13.15 – 14.45 De oudere kinderen die niet slapen doen een rustige activiteit. De pauzes vinden plaats tussen 13.00 en 15.00 uur.
- 15.00 – 15.30 De kinderen komen uit bed, worden verschoond of gaan naar de wc



- 15.30 – 16.00 De kinderen drinken water/thee en eten fruit en evt. een koekje. Daarna gaan de kinderen die twee keer slapen naar bed. De andere kinderen gaan spelen.
- 16.30 – 18.30 Kinderen kunnen worden gehaald. Op het moment dat de pedagogisch medewerkers die 's morgens vroeg zijn begonnen naar huis gaan, worden de groepen samengevoegd met de vaste koppelgroep.

## Eten

- Wij hebben een voedingsbeleid waarin omschreven staat hoe wij omgaan met een gezond, gevarieerd en uitgebalanceerd voedingsaanbod. De richtlijnen 'Goede Voeding' van het Voedingscentrum zijn het uitgangspunt bij de inkoop van onze voeding.

Wanneer een kind iets niet mag eten, kunt u dit doorgeven aan de pedagogisch medewerk(st)ers. Op alle groepen is een lijst aanwezig waarop eventuele bijzonderheden van een kind staan vermeld o.a. met betrekking tot het eten/drinken. Door middel van deze lijst weten alle medewerk(st)ers met betrekking tot ieder kind of zij bijvoorbeeld tijdens het eten ergens rekening mee moeten houden.

Voor de baby's volgen wij zoveel mogelijk het natuurlijke ritme van het kind. Ervaring leert dat de meeste baby's op de opvang tussen 9.00 uur en 17.00 uur hun voedingen krijgen.

Buiten deze tijden komen ouders veelal de kinderen brengen en halen. Onze werkwijze sluit hierop aan. We willen tijdens het geven van de fles immers uw kind zoveel mogelijk één op één aandacht kunnen geven. De baby's krijgen verder standaard een fruithap. De leeftijd waarop er met deze fruithap gestart wordt, gaat in overleg met de ouders. Wij krijgen af en toe het verzoek tot het geven van een groentehap. Er kan (onder bepaalde voorwaarden) door de medewerker een van huis meegebrachte groentehap gegeven worden. Wij geven deze tot de leeftijd van 12 maanden, daarna gaan de kinderen mee in het dagritme van de groep. Het is belangrijk dat het geven van deze groentehap in alle rust kan gebeuren, daarom bepaalt de samenstelling van de groep of het passend is. Op een babygroep valt dit makkelijker in het dagritme in te passen dan op een groep met veel oudere kinderen, maar ook speelt het aantal medewerkers op de groep hier een rol. Hierover vindt altijd vooraf afstemming plaats tussen ouders en de medewerker. Wij willen u tevens de volgende richtlijnen meegeven: hygiëne is erg belangrijk, omdat kleine kinderen gevoelig zijn voor voedselinfecties. Let op het uiterlijk van het

product en was verse groenten en fruit goed. Populaire (warme) groenten zijn bloemkool, doperwtjes, boontjes, broccoli, worteltjes of pompoen. Gebruik bij de bereiding schone materialen zoals een snijplank, pan, lepel of mes. Voor de bereiding van een groentehap kun je de groente (na koken/stomen of opwarmen) fijnprakken met een vork. Een blender of staafmixer is niet nodig. Bewaar hapjes wanneer het niet gelijk gegeten wordt in de koelkast. Zet deze bij voorkeur op 4°C. Bewaar je hapjes in de vriezer, zet deze dan op -18°C. Gebruik voor bewaren en invriezen altijd schone bakjes met een deksel. Vermeld de datum van bereiden/invriezen en de naam van uw kind op de verpakking.

De standaard babyvoeding wordt door ons aangeboden. Zodra de kinderen 12 maanden zijn wordt er, na overleg met ouders, overgestapt op normale melk. Wij verstrekken geen opvolgmelk na 12 maanden. Bij de ontwikkeling van een gezond voedingspatroon past het dat kinderen rond de 12 maanden overstappen naar halfvolle melk.

## Slapen

- Alle groepen hebben eigen slaapkamers. In de slaapkamers staan stapelbedjes en er is een rustige sfeer gecreëerd zodat kinderen gemakkelijk kunnen gaan slapen. De groepsruimten hebben allemaal 2 slaapkamers waardoor er extra ruimte is voor kinderen die wat meer rust nodig hebben.

Bij het slapen van de baby's volgen wij het slaapritme van de baby en het slaapritme van thuis. Heeft u speciale wensen met betrekking tot het slapen van uw kind op het KDV (u wilt bijvoorbeeld dat uw kind wakker gemaakt wordt voor een voeding) dan kunt u dit afspreken met de pedagogisch medewerk(st)er van de groep. Als de baby een dreumes wordt, verandert vaak ook het slaapritme naar éénmaal in de ochtend en éénmaal in de middag. Als ouder heeft u altijd de mogelijkheid om afspraken te maken over de duur dat uw kind slaapt of over het niet meer laten slapen van uw kind, bijvoorbeeld omdat uw kind bijna naar de basisschool gaat.

## **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

### Binnenruimte

KDV het Zandkasteel is speciaal ingericht voor het opvangen, verzorgen en opvoeden van jonge kinderen. Elke groep heeft een eigen zithoek, eethoek en verschillende speelhoeken, zoals een poppenhoek, bouwhoek of autohoek. Er is een ruime hoeveelheid speelgoed en uitdagend materiaal aanwezig waaruit kinderen zelf kunnen kiezen. Ook is er materiaal dat alleen onder toezicht van de pedagogisch medewerk(st)ers gebruikt kan worden. Het spelmateriaal is afgestemd op de ontwikkelingsgebieden van kinderen en de verschillende leeftijden. De kleuren en decoraties zijn afgestemd op wat de kinderen aanspreekt en overal hangen werkjes die door de kinderen zelf zijn gemaakt. Een veilige inrichting in alle ruimtes is een voorwaarde. Dit betekent bijvoorbeeld dat de stopcontacten allemaal zijn afgeschermd, er geen scherpe en harde hoeken aan tafels of kastjes zitten en er geen gevaarlijke spullen in de ruimtes aanwezig zijn. Al ons meubilair en de grote speelelementen voldoen aan de wettelijke normen.

### Buitenruimte: natuurlijk spelen

De buitenruimte is zo ingericht dat er verschillende hoekjes en plekken zijn om te spelen, afgestemd op de verschillen tussen kinderen in leeftijd en wat kinderen leuk vinden. Kinderen hebben de gelegenheid om te rennen, klimmen en springen, maar ook om rustig ergens te kunnen zitten en verdiept te kunnen zijn in het eigen spel. De buitenruimte is ingericht volgens het concept 'Natuurlijk Spelen'. Dit houdt in dat we werken met veel groen en dat we gebruik maken van natuurlijke materialen. Dit biedt kinderen de mogelijkheid om te kunnen ontdekken en fantasievolle avonturen te beleven. Door te werken met speelaanleidingen stimuleren we de fantasie van kinderen: blotenvoetenpad, zand om te voelen, gras om op te rollen en boomstammen die een auto worden. Daarnaast beschikt het Zandkasteel over een grote zandbak en veel buitenspeelgoed, zoals fietsen en steps. Elke groep maakt gebruik van de direct aangrenzende buitenruimte. De Zeesterren, Zeepaarden, Krabben en de Walrussen delen een buitenruimte aan de lange kant. De Dolfijnen en de Vissen delen ook een andere buitenruimte aan de korte kant.

## **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

### Activiteiten met kinderen

Wij vatten het begrip activiteiten breed op: samen spelen, muziek maken, bewegen, creatief bezig zijn enzovoorts. We maken onderscheid tussen spontane activiteiten en geplande activiteiten. Kinderen zijn creatief in het verzinnen van allerlei spontane activiteiten, daar willen wij bij aansluiten door het kind de gelegenheid te geven en te stimuleren om de activiteit uit te voeren.

Geplande activiteiten zijn door ons vooraf bedachte activiteiten om de ontwikkeling van kinderen gericht te stimuleren. Deelname aan activiteiten door de kinderen is vrijwillig, al wordt er wel geprobeerd om alle kinderen te stimuleren om mee te doen. Voor alle activiteiten geldt dat het plezier in de activiteit voorop staat.

Er worden jaarlijks commissies gevormd voor de grotere activiteiten rondom Pasen, Kerst en Sint. Zij maken een draaiboek en elke groep krijgt zijn eigen versie hiervan. Hiermee gaan zij aan de slag.

### Samen spelen en samenleven

Kinderen zijn vrij om met anderen te spelen, soms ook met een vriendje op een andere groep. We vinden het belangrijk om de contacten tussen kinderen te stimuleren "Kijk, Alex speelt met de poppenwagen. Kom we gaan samen vragen of jij ook met de poppenwagen mag". Wij begeleiden de kinderen om ook te leren samenspelen, door regels uit te leggen (samen spelen, samen delen) en kinderen te helpen conflicten op te lossen op hun eigen niveau.

In hun (fantasie)spel hebben kinderen gelegenheid om ervaringen en emoties te verwerken maar ook te ontdekken hoe hun lijf in elkaar zit. Daarnaast kunnen kinderen experimenteren met rollen. Wij stimuleren (fantasie)spel door het voorlezen van boeken, door verhalen uit te spelen en door spel een nieuw impuls te geven door mee te spelen. Om fantasiespel veilig te houden, hanteren we de afspraak dat kinderen elkaar nooit pijn mogen doen of mogen dwingen. Zo blijft het voor alle kinderen veilig om te spelen.

### Beweging

Kinderen “moeten” bewegen, zij kunnen niet lang stil zitten. Daarom is er iedere dag voldoende tijd en ruimte om te kunnen bewegen, zowel binnen als buiten. Tijdens het dagritme hebben we aandacht voor beweging, door kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen. Daarnaast zorgen we elke dag voor een gerichte beweegactiviteit voor alle leeftijden. Baby’s kunnen in de box of op een speekleed, met mooi weer buiten, hun grote motoriek (omrollen, optrekken, kruipen, zitten, lopen) en kleine motoriek (grijpen, pakken, voelen) oefenen. Peuters kunnen door verschillende activiteiten, zowel binnen als buiten lekker bewegen.

### Geluid en muziek

Kinderen reageren heel sterk op geluiden en op muziek in het bijzonder, het is heel sfeerbepalend en het stimuleert kinderen om zich te uiten: op vrolijke muziek gaan kinderen al snel ‘dansen’ en van rustige muziek, kunnen kinderen tot rust komen. We bieden muziek aan voor het eten en drinken, bij het vieren van een verjaardag door het zingen van liedjes. Tijdens het zingen van liedjes gebruiken we echte muziekinstrumenten, een cd of gewoon onze eigen stem. Wij leren de kinderen hoe ze een muziekinstrument kunnen gebruiken en hoe ze bijvoorbeeld op de maat kunnen tikken, klappen, stampen, dansen. Ook hier geldt dat het samen plezier maken het belangrijkste is. We gebruiken zachte muziek om na een drukke activiteit weer wat rust te creëren.

### Knutselen

Bij het knutselen gaan we uit van het kind: het kind bedenkt wat het wil maken of doen en wij bieden het kind de materialen aan. Het proces staat voorop en niet het eindproduct. Bij knutselwerkjes gaat het bijvoorbeeld om het ontdekken van materialen als verf, potloden, papier, maar ook verven met een kwast of met je vingers. Een kind kan al ‘klaar’ zijn met zijn tekening als er één dikke streep op het papier staat. Een andere manier van ontdekken is het spelen met een sopje, met zand of met water: kinderen gebruiken zintuigen als voelen en proeven en ervaren dat ze materiaal ‘naar hun hand’ kunnen zetten.

Wij doen knutselactiviteiten met meerdere kinderen tegelijk of individueel. Knutselwerkjes gaan aan het einde van de dag mee naar huis. Een aantal creaties wordt bewaard voor de kalender die kinderen krijgen als ze afscheid nemen van de groep.

## Taal en communicatie

Op het kinderdagverblijf zijn we dagelijks bezig met taal en communicatie. Dit doen we onder andere door samen met de kinderen boeken (voor) te lezen en liedjes te zingen, maar ook door het benoemen van dagelijkse handelingen die we verrichten en door gedrag en gevoelens van kinderen te benoemen. Dat is leuk hè, dat het autootje zomaar van de tafel rolt. Daar moet je hard om lachen.

We stimuleren kinderen om zelf te vertellen of dingen te vragen. We hebben daarbij een positieve houding. We corrigeren verkeerd taalgebruik door het goede te gebruiken bij het herhalen. Ik heb een kusje gegeven. Heb je een kusje gegeven? Dat is lief.

Tijdens de Kinderboekenweek en het Voorleesontbijt zorgen we voor extra taalactiviteiten.

## Wij spelen elke dag buiten

Het is gezond om in de (frisse) buitenlucht te spelen. De kinderen kunnen hier hun energie goed de ruimte geven, ze mogen rennen, klimmen en fietsen. Ook buiten leren kinderen samen spelen, sociale vaardigheden, de grote motoriek te ontwikkelen en de natuur te ontdekken. Bij het buitenspelen kunnen kinderen hun eigen spel kiezen, waarbij wij letten op de veiligheid van kinderen. Baby's gaan ook mee naar buiten: voor hen is er een speciale plek ingericht waar zij veilig kunnen spelen. Bij mooi weer, leggen we de baby's in het gras,, om hen in contact te brengen met de natuur en zo hun omgeving zelf te laten ontdekken. Naast het vrije spel, bieden we ook buitenactiviteiten aan, deze activiteiten kunnen aansluiten bij het thema waar we op dat moment mee werken. Ons motto: Slecht weer bestaat niet, slechte kleding wel!

## Aandacht voor leeftijdsgerichte activiteiten

Bij het aanbieden van activiteiten houden we rekening met de verschillende leeftijden op de groep, door activiteiten aan te bieden met alleen baby's of dreumesen of peuters en de andere keer een activiteit te doen met de hele groep. Daarbij stemmen we de activiteit ook af op de wensen en behoeften van de kinderen.

Alle groepen werken het hele jaar door met thema's en daaraan gekoppelde activiteiten. U wordt hierover via de locatieflits geïnformeerd en via posters op de locatie. In de planning van de thema's en activiteiten wordt er rekening gehouden met de verschillende leeftijden en met een divers aanbod zodat de verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd worden. Deelname aan activiteiten is vrijwillig, al wordt er wel geprobeerd om alle kinderen te stimuleren om mee te doen.

### Ordenen, meten en rekenen

We zijn dagelijks bezig met tellen en ordenen. Spelenderwijs laten we kinderen kennis maken met allerlei begrippen die te maken hebben met ordenen, meten en rekenen zoals bijvoorbeeld 'groot' en 'klein'. Door samen met de kinderen op te ruimen, leren kinderen te ordenen. We geven kinderen duidelijke opdrachten wat waar hoort. Op de kasten staan foto's of plaatjes, zodat kinderen weten waar ze wat moeten terug zetten. Met de oudste kinderen worden er gerichte spelletjes gespeeld om bezig te zijn met hoeveelheden, tellen en ordenen.

### Uitstapjes

We maken ook uitstapjes, bijvoorbeeld een wandeling buiten het pand of een bezoek aan de (bouw)speeltuin. Op deze manier kunnen kinderen ook weer nieuwe en andere ervaringen opdoen. Onderweg is veel te zien, bijvoorbeeld een fietser die langsfiets, een grote boom waar de blaadjes van vallen. Bij uitstapjes gaan zoveel mogelijk alle kinderen van de (leeftijds-)groep mee. Wij hanteren hierbij de werkinstructie 'kinderen onderweg', waarin duidelijke afspraken staan over voorbereiding, begeleiding en bereikbaarheid tijdens de uitstapjes. Deze kunt u altijd inzien op de locatie.

### Gebruik van materiaal en speelgoed

Het materiaal en speelgoed dat wordt aangeboden, is afgestemd op de verschillende leeftijden en de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is materiaal voor de kleine motoriek (kralen, puzzels) en voor de grote motoriek (blokken). Materiaal en speelgoed staan op verschillende hoogtes. Het speelgoed en materiaal voor de kleinsten staat laag bij de grond. Het materiaal dat niet geschikt is voor de kleinsten staat hoger in de kasten. Zo stimuleren we kinderen om zelfstandig de dingen te kunnen en mogen pakken en (met onze hulp) ook weer op te ruimen. Spelmateriaal dat gevaarlijk is voor de jongste kinderen, wordt weggeborgen en wordt gebruikt tijdens het slapen van de jongere kinderen of tijdens 3+activiteiten. Bij al het speelgoed en materiaal wordt de kinderen ook geleerd en voorzichtig mee om te gaan en het op

een juiste manier te gebruiken. Dus het materiaal wordt niet gebruikt om anderen pijn te doen. Materiaal kan wel een andere betekenis hebben, de ene dag kan je met de duploblokjes bouwen, de andere keer is een duploblokje het zwaard om de draak mee te verslaan.

### **Drie-plus activiteiten**

Speciaal voor de kinderen vanaf 3 jaar hebben wij op locatie het Zandkasteel zogenaamde 3+ activiteiten. Kinderen vanaf 3 jaar, krijgen een of meerdere dagdelen in de week een apart activiteitenprogramma aangeboden. Deze 3- jarigen zijn meestal toe aan extra uitdaging en worden zo voorbereid op het basisonderwijs. Het bevorderen van de sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en bijvoorbeeld het oefenen van begrippen en kleuren hebben een speciale plaats binnen de 3+ activiteiten. Het activiteitenaanbod en het spelmateriaal stemmen we af op hun ontwikkelingsniveau en de interesse.

Elke maandag, dinsdag en donderdag zijn er 3+ activiteiten voor de 3-jarigen. Zij worden voor deze activiteit uit hun eigen ruimte opgehaald door twee medewerkers die speciaal voor deze activiteiten wordt ingezet. De activiteit vindt veelal plaats in de hal of buiten. De 3-jarigen komen bij toerbeurt aan bod voor deze activiteiten. De pedagogisch medewerk(st)ers van de eigen groep geven aan het einde van de dag een terugkoppeling aan ouders over wat hun kind gedaan heeft tijdens de 3+ activiteit. Deze activiteiten worden verzorgd door 2 pedagogisch medewerksters, ook werkzaam op onze BSO en daarmee een bekend en vertrouwd gezicht voor de kinderen.

### **Babygroepen**

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's.

Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als de baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel



mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve – responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt. Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmateriaal is gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

### **Groene kinderopvang**

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit. Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen.

### **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

#### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks wordt er een tienminutengesprek aangeboden waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.

- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

#### Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

#### Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

#### Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

### **Oudercommissie**

Onze locatie heeft een eigen oudercommissie (OC). In de lokale oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via [oczandkasteel@gmail.com](mailto:oczandkasteel@gmail.com) kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

### **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

### **Overgang naar de basisschool en de BSO**

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van het Zandkasteel heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

Binnen Vleuten-De Meern zijn tussen scholen, peutercentra en kinderopvangorganisaties afspraken gemaakt ten aanzien van de doorgaande leerlijn. Deze afspraken zijn gebaseerd op de uitgangspunten van het ouderbeleid zoals deze zijn opgenomen in het Utrechts Kwaliteit Kader.

Voor ieder kind dat het kinderdagverblijf verlaat en naar de basisschool en/of buitenschoolse opvang gaat wordt een overdrachtsformulier ingevuld. Het overdrachtsformulier bevat feitelijke informatie over het kind en zijn/haar ontwikkeling, vaardigheden en karaktereigenschappen; belemmerende en stimulerende factoren. Wanneer een kind 3 jaar en 10 maanden is worden de ouder(s) door de pedagogisch medewerker uitgenodigd om de overdracht te bespreken. Het streven is het gesprek te laten plaatsvinden met de (toekomstige) leerkracht, pedagogisch medewerker en de ouder(s).

Voor kinderen waar geen bijzonderheden over te vermelden zijn, vindt een (koude) schriftelijke overdracht plaats door pedagogisch medewerker aan de contactpersoon of leerkracht van groep 1 van de betreffende basisschool en (indien van toepassing) de buitenschoolse opvang. De pedagogisch medewerker stuurt uiterlijk als het kind 3 jaar en 11 maanden is een kopie van het verslag digitaal of per post (of geeft het persoonlijk af) aan de contactpersoon of leerkracht groep 1 van de betreffende basisschool en (indien van toepassing) de buitenschoolse opvang. De basisschool en buitenschoolse opvang accepteert de overdracht, het wordt door hen verwerkt en bewaard in het leerling-dossier, conform de afspraken geldend binnen de betreffende basisschool en/of de buitenschoolse opvang.

Voor kinderen waarbij er sprake is van een zorgbehoefte in een specifiek aandachtsgebied en waarbij de zorgcoördinator betrokken is, wordt gezorgd voor een warme overdracht aan de intern begeleider van de betreffende basisschool. De pedagogisch medewerkers informeren de ouders hierover. Een kind met een specifieke zorgbehoefte in een specifiek aandachtsgebied wordt hier gedefinieerd als een kind:

- voor wie een individueel stimuleringsplan bestaat en/of;
- voor wie specifieke aanpak of extra hulp nodig is en/of;
- een specifiek aandachtsgebied heeft dat extra ondersteuning vereist om zich

### **Onze (pedagogisch) medewerkers**

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken. Op elke groep hangt een overzicht vaste gezichten voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerk(st)er zal in eerste instantie één van de vaste pedagogisch medewerk(st)ers ingezet worden of een invalkracht uit de invalpool. Indien deze medewerk(st)ers niet beschikbaar zijn, wordt een gediplomeerde uitzendkracht ingezet. Informatie over wie er werkt, vindt u op het informatiebord dat bij de groep hangt.

Naast de vaste pedagogisch medewerk(st)ers op de groep zijn er regelmatig stagiaires aanwezig. Zij zijn meestal als extra kracht aanwezig en voor langere tijd aan de locatie verbonden.

Op het Zandkasteel is ook een gastvrouw aanwezig. Ze wordt ingezet voor huishoudelijke taken, zoals de was, bestellingen en schoonmaakwerkzaamheden en komt soms op de groepen om bijvoorbeeld voor te lezen.

Regelmatig is op onze locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

### **De drie-uursregeling**

Bij een dagopvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

Afhankelijk van de bezetting kan een koppelgroep (2 groepen naast elkaar) een van de onderstaande opties gebruiken op maandag t/m vrijdag. Optimale bezetting is op alle verticale groepen 2 pedagogisch medewerkers. Dit komt het meest voor op maandag, dinsdag en donderdag. Optie 1.

Op woensdag en vrijdag wordt er over het algemeen gewerkt met 2 koppelgroepen en 3 medewerkers. Optie 2, of 1/ 2 koppelgroepen met 2 medewerkers Optie 3.

De optimale bezetting op de 2 babygroepen is 3 pedagogisch medewerkers. Dit komt het meest voor op maandag, dinsdag en donderdag. Optie 2. Op woensdag en vrijdag wordt er over het algemeen gewerkt met 2 groepen en 4 medewerkers. Optie 3.

Optie 1. De locatie het Zandkasteel voldoet tijdens school- en vakantieweken met 2 koppelgroepen en 4 medewerkers, aan de beroepskracht-kindratio tussen:

07.30 - 08.00 uur

09.00 - 13.15 uur

13.45 - 14.00 uur

14.30 - 17.00 uur

18.00 - 18.30 uur

Als wij tijdens school- en vakantieweken met 2 koppelgroepen en 4 medewerkers afwijken van de beroepskracht-kindratio, dan doen wij dit tussen:

08.00 - 09.00 uur

13.15 - 13.45 uur      medewerker pauze

14.00 - 14.30 uur      medewerker pauze

17.00 - 18.00 uur

Optie 2. De locatie het Zandkasteel voldoet tijdens school- en vakantieweken met 2 koppelgroepen en 3 medewerkers, aan de beroepskracht-kindratio tussen:

07.30 – 07.45 uur

08.15 – 08.30 uur

09.00 – 13.15 uur

14.45 – 17.00 uur

17.30 – 18.30 uur

Als wij tijdens school- en vakantieweken met 2 koppelgroepen en 3 medewerkers afwijken van de beroepskracht-kindratio, dan doen wij dit tussen:

07.45 – 08.15 uur

08.30 – 09.00 uur

13.15 – 13.45 uur      medewerker pauze

13.45 – 14.15 uur      medewerker pauze

14.15 – 14.45 uur      medewerker pauze

17.00 – 17.30 uur

Optie 3. De locatie het Zandkasteel voldoet tijdens school- en vakantieweken met 1 of 2 koppelgroepen en 2 medewerkers, aan de beroepskracht-kindratio tussen:

07.30 – 08.00 uur

09.00 – 13.15 uur

13.45 – 14.00 uur



14.30 – 17.00 uur

18.00 – 18.30 uur

Als wij tijdens school- en vakantieweken met 2 koppelgroepen en 2 medewerkers afwijken van de beroepskracht-kindratio, dan doen wij dit tussen:

08.00 – 09.00 uur

13.15 – 13.45 uur      medewerker pauze

14.00 – 14.30 uur      medewerker pauze

17.00 – 18.00 uur

In geval van onvoorziene gebeurtenissen passen wij onze tijden aan, zodat de 3- uurs norm nooit wordt overschreden. Onze medewerkers blijven dan of langer werken, nemen minder lang pauze of er worden extra medewerkers ingezet.

Ouders worden tijdens het intake-/kennismakingsgesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Op de borden bij de groepen staan de diensten van de pedagogisch medewerkers aangegeven, zodat ouders exact kunnen zien hoeveel medewerkers er gedurende de gehele dag op welk tijdstip aanwezig zijn.

### **Achterwachting**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kindratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Wij werken nooit alleen op een locatie, er zijn altijd minimaal twee volwassenen op de locatie aanwezig. Gedurende de dag zorgen we ervoor dat de locatiemanager of een andere volwassene aanwezig is, die bij calamiteiten ondersteuning kan

bieden en die als persoon meekijkt/meeluistert op de groepen. Bij afwezigheid van de locatiemanager is er altijd een andere locatiemanager binnen gro-up achterwacht. De medewerkers kunnen met deze achterwacht telefonisch contact opnemen bij calamiteiten of vragen.

### **Vier-ogen principe**

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op het Zandkasteel gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

We vangen de kinderen van de verticale groepen aan het begin en einde van de dag gezamenlijk op met de vaste koppelgroep, zodat er minimaal twee medewerk(st)ers aanwezig zijn. Bij de babygroepen start er op elke groep een medewerker op de eigen groep. De groepsdeur tussen de twee groepen staat open totdat de 2e medewerkers komen.