

**gro-up**

**kinderopvang**

# Locatiegids

**Peuteropvang Het Zandkasteel**

De gegevens van peuteropvang Het Zandkasteel:

Tijdelijke huisvesting: Landschapsbaan 250

3452 MM Vleuten

030-6661851

Locatiemanager: Sandra van Ringlesteijn 06 12 36 55 83

Adjunct locatiemanager Jo Schut 06 82 52 33 96

Telefoonnummers groepen: Madelief 06 13 13 58 23

Tulp 06 10 69 73 15



## **Welkom bij peuteropvang Het Zandkasteel**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

## **Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:**

- Omvang van de peuteropvang, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites

- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier ogenprincipe

### **Omvang van de peuteropvang, leeftijdsopbouw van de groepen**

De peuteropvang is voor kinderen van 2,5 – 4 jaar. Het Zandkasteel heeft twee groepen op de eerste verdieping: Madelief en Tulp. Kinderen met een VE indicatie mogen per week 16 uur (960 uur) gebruik maken van drie vaste dagen opvang (3x 5,2), reguliere kinderen kunnen per vaste dag (5,2 uur) PO afnemen.

Groep Madelief: Open op maandag, dinsdag, donderdag

Groep Tulp: Open op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

Het kindcentrum het Zandkasteel zit ivm een renovatie in de MFA Weide Wereld op de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> verdieping in een tijdelijke huisvesting. Naast de zes kinderdagverblijfgroepen zijn er is ook twee peuteropvang groepen met VE gevestigd. De buitenschoolse opvang blijft tijdens de verbouwing opvang aanbieden op de begane grond van de Weide Wereld. Beide opvangsoorten hebben een aparte locatiegids, terug te vinden op de website.

Tijdens de openingstijden van de groepen zijn twee gediplomeerde pedagogisch medewerkers aanwezig. Elke dag werken de vaste medewerkers op een groep. Bij ziekte of afwezigheid van de vaste medewerkers zetten we zoveel mogelijk vaste invallers in. Ook zijn er stagiaires en vrijwilligers werkzaam die onder begeleiding van de vaste medewerkers activiteiten doen.

De vaste pedagogisch medewerkers op de groep worden ondersteund in hun werkzaamheden door een manager, pedagogische coach en een zorgcoördinator. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van het programma op de groep. De zorg coördinator ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de aanpak van de kinderen op de groep. De regiomanager stuurt het team van pedagogisch medewerkers, pedagogische coach en zorg coördinator aan.

## **Openingstijden en bereikbaarheid**

Peuteropvang Het Zandkasteel heeft de volgende openingstijden: 5 dagen per week van 8.25–13.45 uur. 40 Schoolweken open en 12 vakantieweken gesloten.

## **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Daarnaast zijn we de schoolvakanties gesloten:

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Voorjaarsvakantie | 25 februari – 5 maart 2023   |
| Meivakantie       | 29 april – 7 mei 2023        |
| Zomervakantie     | 8 juli – 20 augustus 2023    |
| Herfstvakantie    | 14 oktober – 22 oktober 2023 |
| Kerstvakantie     | 23 december – 7 januari 2024 |

## **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Vanaf 8.25 uur kunt u uw kind brengen in de hal voor de groep. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt. Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

## **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u de fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Wilt u de hekken op de speelplaats bij het brengen en ophalen altijd sluiten ?
- Iedereen is welkom via de hoofdingang. Via de gang en trap komt u bij de groepsruimte. Ouders blijven in principe op de gang tijdens de overdracht.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.
- De kinderen en ouders zeggen bij het ophalen even gedag om kenbaar te maken aan de medewerkers dat ze vertrekken.

### **Wennen op de peuteropvang**

Wennen is de eerste kennismaking voor ouders en kinderen met de peuteropvang. Het is van essentieel belang dat dit proces zo goed mogelijk verloopt. Vertrouwen en zich veilig voelen vinden wij enorm belangrijk. Als een ouder zich vertrouwd en veilig voelt op de groep, heeft dit direct een positief effect op het kind. Tijdens de wenperiode wordt de basis gelegd voor wederzijds begrip en vertrouwen tussen de ouders, het kind en de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker heeft hier een belangrijke rol in. Zij biedt emotionele ondersteuning, ziet en hoort een kind en ouder en begeleidt hen in het wennen. Nieuwe kinderen geven we de gelegenheid om eerst hun omgeving te verkennen, de andere kinderen en de medewerkers te leren kennen en te zien wat er allemaal mogelijk is op de groep. De pedagogisch medewerker stemt af met de ouders hoe het gaat en wat ouders en kind nodig hebben.

Het is goed dat de ouders hun kind voorbereiden op het wennen. De ouders nemen duidelijk afscheid van hun kind. Ouders krijgen altijd de gelegenheid om te bellen en te vragen hoe het gaat.

Het kennismakingsgesprek voorafgaand aan het wennen is even belangrijk als het wennen zelf. Het kind komt dan mee en heeft de pedagogisch medewerker gezien. De pedagogisch medewerker kan al met ouders afstemmen hoe zij verwachten

dat het kind de wenperiode gaat beleven en wat het kind daarbij nodig heeft. De ouder en het kind zijn welkom om tijdens het kennismakingsgesprek de groep te komen bekijken en eventueel nog een keer extra langs te komen als daar behoefte aan is. Tijdens het eerste dagdeel van het kind nemen we ook meteen afscheid van de ouder na de spelinloop. Als blijkt dat het kind moeite heeft om zonder ouder op de groep te zijn, wordt er met de ouder besproken hoe de wenperiode het beste vorm gegeven kan worden.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatiegesprek plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

### **Dagindeling**

We werken met een vast en voorspelbaar dagprogramma, met behulp van dagritme kaarten. De hoeken en kasten met materialen zijn herkenbaar gemaakt voor de kinderen met plaatjes over wat je kunt spelen in de hoeken of wat er in zich in de kasten bevindt. Dit ondersteunt de kinderen bij het kiezen waarmee ze willen spelen en vervolgens weer waar het opgeruimd moet worden. Dit geeft zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers houvast en steun. Voor kinderen zijn vaste en voorspelbare regels en routines goed voor hun gevoel van veiligheid. Ze weten immers wat er van hen verwacht wordt.

Na verloop van tijd doen kinderen als vanzelf mee in het dagprogramma en weten ze wat het volgende onderdeel is.

Naarmate de kinderen de routines en regels beter kennen, zullen de overgangsmomenten makkelijker zijn. En dit geeft de pedagogisch medewerkers meer ruimte en tijd om met de kinderen te werken en te spelen.

Als de kinderen binnenkomen mogen ze vrij spelen. Vervolgens gaan we in de kring. In de kring wordt er gekeken wie er allemaal zijn, wat we gaan doen en is er aandacht voor thema gebonden activiteiten. Vervolgens maken de kinderen een plannetje (vooruitkijken). Tijdens het spelwerken mogen ze aangeven wat ze mee willen spelen. De medewerkers sluiten aan bij het spel van de kinderen om zo het spel te verrijken, de woordenschat uit te breiden en elk kind aandacht te geven. Opruimen is een vast onderdeel in het dagritme. We bieden de kinderen een fruit moment met water of (lauwe) thee en een broodmoment aan. Er is elke dag ook een beweegmoment, dit kan binnen of buiten zijn.

### Dagindeling

8.25–8.45 uur kinderen komen binnen

8.45– 9.15 uur vrij spel (pm'ers sluiten aan)

9.15–9.30 uur grote kring

9.30–10.30 uur kinderen kiezen waarmee ze willen spelen/ knutselen

10.30–11.00 uur fruit eten/ drinken (rustmoment)

11.00–11.30 uur buiten spelen/ bij slecht weer gang

11.30–12.00 uur vrij spel (pm'ers sluiten aan)

12.00–12.15 uur opruimen

12.15–12.45 uur lunchen

12.45–13.15 uur buiten spelen/ bij slecht weer gang

13.15–13.45 uur liedjes zingen/ boekje lezen/ buiten spelen, kinderen worden opgehaald

13.45 uur alle kinderen zijn opgehaald!

### **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

De binnenruimte is ingedeeld in hoeken. De hoeken zijn duidelijk afgebakend en het is herkenbaar welk spel of welke activiteiten daar kunnen plaatsvinden. Er heerst een gevoel van veiligheid en er is herkenning met thuis. In elke hoek is ruimte om een aantal kinderen tegelijk te laten spelen. De buitenruimte wordt dagelijks gebruikt. Hier kunnen verschillende spelactiviteiten tegelijkertijd plaatsvinden zonder elkaar te belemmeren. De buitenruimte heeft zowel vaste als verplaatsbare toestellen en materialen voor verschillende speltypen. Alle ruimtes worden jaarlijks nagegaan op risico's t.a.v. gezondheid en veiligheid door de Inspectie Kinderopvang van de gemeente Utrecht. En op basis van deze inventarisatie nemen we maatregelen om aanwezige risico's zoveel mogelijk te beperken.

In de groep is voldoende ruimte om bewegingsactiviteiten aan te bieden. We vinden het ook belangrijk dat peuters zich bewust zijn van de wereld om hen heen. We ondernemen daarom regelmatig educatieve uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek, basisschool, kinderboerderij of peutertheater. Tijdens deze uitstapjes gaan de ouders mee.

## **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

In de themaplannen zijn activiteiten uitgewerkt waardoor kinderen worden gestimuleerd in:

- taal
- ontdekken en onderzoeken
- fantasie- en rollenspel
- tellen en meten
- bewegen en dansen, zingen en muziek
- creativiteit
- sociaal-emotioneel

Het aanbod wordt bepaald door de geanalyseerde individuele observaties vanuit het kindvolgsysteem (KIJK!) en aangevuld met onze observaties over de vraag die deze groep aan ons stelt. Het is van belang om binnen deze activiteiten de kinderen eigen verantwoordelijkheid te laten nemen, door ze te laten meehelpen met het pakken van materialen en het hebben van vaste routines. Essentieel daarbij is het verwoorden en bespreken van hun handelingen, zodat zij ervaren hoe belangrijk het is om 'zelf' verantwoordelijk te zijn. Ze voelen zich 'groot'.

We werken handelingsgericht. Dit houdt in dat we aansluiten op de behoeften van kinderen en daar ons handelen op aanpassen, waarbij een passend doel is geformuleerd. Een passend aanbod met daarin de doelen verwerkt waarlangs kinderen zich kunnen ontwikkelen, houdt in dat er een afwisseling is tussen gestructureerd spel en activiteiten en vrij spel en zelf gekozen activiteiten.

Elke ochtend of middag is er voor alle kinderen minstens één keer gestructureerd en begeleid samenspel met een doel of samenwerken aan een uitdagende taak. In de themavoorbereiding is er van tevoren bedacht en afgesproken aan welke doelen wordt gewerkt en welke activiteiten daarbij horen.

We werken met een erkend programma voor voorschoolse educatie, Uk en Puk. Pedagogisch medewerkers zijn geschoold in het gebruik van deze methode. Het programma's wordt als bron gebruikt om binnen de themaplannen te kunnen anticiperen op wat kinderen vragen en nodig hebben. Dit wordt bepaald door analyse van observaties van de kinderen naar hun mogelijkheden en interesses, rekening houdend met de ontwikkelingsgebieden die het team wil stimuleren (handelingsgericht werken). Op deze wijze ontstaat er een betekenisvol aanbod, dat dicht bij de betrokkenheid van de kinderen ligt. Dit aanbod kan per locatie en per groep verschillen.

Ouders worden op de hoogte gehouden van een themaplanning via een nieuwsbrief.

#### *Taalactiviteiten*

De taalactiviteiten hebben verbinding met alle speerpunten. gro-up heeft respect voor de moedertaal van de kinderen, dit vormt de culturele basis waarin het kind thuis wordt opgevoed. Veel kinderen spreken de moedertaal, maar hebben een achterstand in de Nederlandse taal. Meertaligheid van kinderen komt steeds vaker voor. De VE vormt de talige brug tussen thuis en toekomstig onderwijs voor de kinderen. Tijdens het hele dagdeel wordt er taal aangeboden. We stemmen daarbij ons taalgebruik af op de mogelijkheden van de peuter. Waarbij we regelmatig onze handelingen en de handelingen van de peuter verwoorden. Door te praten over concrete voorwerpen en handelingen wordt het woordbegrip van kinderen versterkt. Zeker bij wat abstractere begrippen is visuele ondersteuning in een voor het kind betekenisvolle situatie van belang. Het begrip 'hoog' is bijvoorbeeld veel sneller duidelijk als je een toren van blokken aan het bouwen bent. Een kind is door het plezier in het spel ook eerder geneigd om de nieuwe taal niet alleen passief te ontwikkelen, maar ook actief te gebruiken. Tijdens het voorlezen stellen we vragen (Interactief voorlezen) om de taalontwikkeling te stimuleren.

#### *Ontdekken en onderzoeken*

We willen kinderen stimuleren om te ontdekken hoe dingen in elkaar zitten. Daarbij vragen we aan peuters om dingen te verklaren, te voorspellen of te beredeneren. We maken gebruik van concreet materiaal en ontdekken samen hoe de wereld in elkaar zit. We maken gebruik van gevorderde taal, zoals geen verkleinwoorden gebruiken, niet over jezelf in derde persoon praten (de juf gaat even handen wassen). Sensopatisch spel is een vorm van ontdekken via de zintuigen. Vooral tast, voelen is voor peuters een belangrijke bron om de wereld te gaan begrijpen.

### *Fantasie- en rollenspel*

Fantasie- en rollenspel biedt peuters de gelegenheid om ervaringen en emoties te verwerken en te experimenteren met rollen. Zo kunnen kinderen legitiem 'stout' zijn in hun rol als boef en kunnen ze zelf de regels bepalen omdat zijzelf moeder zijn en de pedagogisch medewerker het kind. Fantasieën rollenspel heeft daarom ook kaders nodig, om het spel veilig te houden. In het spel is de afspraak dat we elkaar nooit pijn mogen doen of mogen dwingen om iets te doen wat niet leuk is.

### *Tellen en meten*

In het contact met peuters zijn we dagelijks bezig met tellen, meten en ordenen. Tijdens het bouwen met de blokken, ervaren kinderen het verschil tussen groot en klein. Door dit te verwoorden en kinderen hier zelf mee bezig te laten zijn, maken peuters zich deze abstracte begrippen eigen.

### *Bewegen*

Peuters hebben het nodig om ook lekker te kunnen bewegen en hun energie kwijt te kunnen. Deze mogelijkheid hebben peuters tijdens het buiten spelen, maar ook binnen bieden we peuters de gelegenheid om lekker te kunnen bewegen.

### *Muziek*

Een andere manier voor kinderen om zich te kunnen uiten, is het maken van muziek. Voor kinderen die nog niet zo goed kunnen of durven praten, kan dit een veilige uitingsvorm zijn. Ook gebruiken we het soms als hulpmiddel om rustmomenten te creëren (bijv. rustige muziek) of juist kinderen de gelegenheid te geven te bewegen en geluid te kunnen maken.

### *Creativiteit*

Kinderen hebben de mogelijkheid om te ontdekken wat verschillende materialen doen. Dit bieden we aan in de vorm van creatieve activiteiten. Verf kan dik en vloeibaar zijn, je kan er met je vinger of met een kwast in. Papier kan je scheuren of knippen. Daarnaast stimuleren we kinderen om dingen te maken die een relatie hebben met het thema. Elk thema heeft nieuwe woorden, die de kinderen nog niet kennen. Deze nieuwe woorden breiden hun woordenschat uit. De nieuwe woorden worden vaak herhaalt en in de activiteiten verwerkt bijv. knutselwerkje waarin het thema en de woorden terugkomen, zoals een sneeuwpop maken in het thema winter.

### *Democratisch Burgerschap / Vreedzaam werken*

Op onze locatie wordt met de methode 'Vreedzaam' gewerkt. We hebben te maken met verschillen in achtergronden en

overtuigingen van kinderen en hun ouders. Dit betekent ook dat kinderen te maken hebben met verschillen wanneer zij deel uitmaken van een groep. Dit biedt mogelijkheden om kinderen zo goed mogelijk voor te bereiden op deelname aan onze – democratische– samenleving. Om kinderen dit optimaal te laten beleven en ervaren, bieden we een rijk en gevarieerd aanbod. Dit houdt in dat we kinderen leren dat er verschillen zijn en hoe je hiermee om kunt gaan. Daarbij hebben we voor ogen dat kinderen zich ontwikkelen tot verantwoordelijke, zorgzame en positief sociaal betrokken mensen. Naast het omgaan met andere kinderen, leren we kinderen dat zij uniek zijn en daarmee ook hun eigen kracht en eigen stem hebben.

In ons handelen naar kinderen, collega's en ouders hanteren we een positieve benadering en open omgang met elkaar, zijn we aanspreekbaar, respectvol en onbevooroordeeld.

We gaan uit van gelijkwaardigheid en we hebben daarbij een brede blik op verschillende leefwerelden. Voor peuters betekent dit dat we hen laten ontdekken dat ze een eigen wil hebben, dit soms ruzies geeft en hoe je een ruzie kunt oplossen. Maar ook leren om op je beurt te wachten of het delen met anderen.

### **Voorschoolse Educatie (VE)**

Op onze locatie werken we met het VE programma: KIJK Dit doen we op de volgende groep(en):

- Groep Tulp
- Groep Madelief

Er worden vanuit het VE programma activiteiten aangeboden die erop gericht zijn de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch medewerkers die de VE uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden.

### **Visie op VE**

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Om die reden hebben de basisscholen, kinderopvang, peuterspeelzalen, soms ook logopedisten en het consultatiebureau/ CJG met ondersteuning van de gemeente, de samenwerking gezocht om VE aan te bieden. Het dagelijkse VE aanbod is gebaseerd op de VE-methode.

Bij het VE aanbod hoort, naast het activiteitenaanbod, ook het samenwerken (pedagogisch partnerschap) met ouders, de doorgaande lijn van peuteropvang/ kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang/ kinderopvang en basisschool. Kinderen kunnen op deze wijze aansluiting krijgen en houden met de basisschool.

Voor de volledige visie op VE verwijzen we naar ons deelbeleid Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op observaties vanuit de kindvolgmethode KIJK!. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling (waaronder ontluikende geletterdheid), sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling (waaronder ontluikende gecijferdheid) en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens wordt er gekeken welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor of achter lopen in hun ontwikkeling wordt een Plan van Aanpak opgesteld.

Er wordt een activiteitenplanning gemaakt met het betreffende thema van de VE-methode die aansluit bij de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

#### *Uk en Puk*

In ieder thema komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod. Elke activiteit heeft een vaste opbouw met een introductie, een kern, uitbreiding en een afsluiting. Tijdens de introductie prikkelen de pedagogisch medewerkers de kinderen waardoor de kinderen gemotiveerd worden om mee te doen met de activiteit. De pedagogisch medewerkers roepen achtergrondkennis op, breiden kennis uit en leggen eventueel begrippen uit die kinderen lastig vinden.

Na de introductie volgt de kern waarbij gedifferentieerd wordt per leeftijdscategorie en ontwikkelingsfase, dit geldt ook voor de woorden die aan bod komen. Daarna is er ruimte voor uitbreiding. Aan alle ontwikkelingsgebieden wordt aandacht besteed en er worden een aantal nieuwe woorden aangeboden. Vanuit de methode worden de pedagogisch medewerkers ondersteund in hoe zij aan deze uitbreiding invulling kunnen geven. Tot slot sluiten de pedagogisch medewerkers de activiteit af. Dit doen zij bijvoorbeeld door te herhalen of door de gebruikte spullen op te ruimen. De pedagogisch

medewerkers controleren of de kinderen de activiteit hebben begrepen en kijken welke woorden de kinderen al begrijpen en kunnen toepassen.

Voor de pedagogisch medewerker zijn bij elke activiteit aanwijzingen opgenomen, zoals structuur bieden, grenzen stellen, informatie geven en uitleggen, emotionele ondersteuning bieden en respect voor autonomie. Tevens is per activiteit een moeilijkere variant opgenomen zodat er optimaal gedifferentieerd kan worden

### **Groene kinderopvang**

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit. Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen.

### **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich

verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### *Samenwerking met ouders in de praktijk*

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande drie doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

#### Routines

- Het kennismakingsgesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.
- Ouders doen mee met thema-activiteiten: het is leuk om samen met je kind dit te doen, zoals bezoek aan een bos of dierenweide.

*De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

#### Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind. KIJK-gesprekken, eindgesprek
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in

de ontwikkeling van het kind.

- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

*De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

Routines:

- Een jaarlijks zomerfeest voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Bezoek aan de Geertjes hoeve met kinderen en ouders en er wordt een herfstwandeling gehouden.

*Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

## **Oudercommissie**

Iedere locatie heeft een eigen oudercommissie (OC). In deze lokale oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies. In de oudercommissie van Het Zandkasteel steven naar afgevaardigden van KDV, PO en BSO.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via [oczandkasteel@gmail.com](mailto:oczandkasteel@gmail.com) kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

## **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en konnect ouderapp geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

## **Overgang naar de basisschool en de BSO**

Bij inschrijving of plaatsing op de peuteropvang staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan

worden ingeschreven. Een geplaatst kind op de peuteropvang van Het Zandkasteel heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

### **Onze (pedagogisch) medewerkers**

- In elke peutergroep zijn er vaste en daarmee vertrouwde pedagogisch medewerkers die de kinderen begeleiden. Per keer zijn er altijd twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).
- Bij ziekte of afwezigheid van de vaste pedagogisch medewerker zetten wij zoveel mogelijk een vaste invaller in. Zij zijn bekend met de visie en de werkwijze van gro-up. De invallers hebben net als de vaste medewerkers een passende beroepskwalificatie voor het werken met kinderen en beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- Naast de eigen pedagogisch medewerkers kunnen er ook stagiaires werkzaam zijn op de groep. Zij volgen een voor het werk relevante opleiding. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires worden uitgevoerd onder begeleiding en supervisie van de pedagogisch medewerkers van de groep. Een stagiaire vervangt dus nooit een vaste pedagogisch medewerker.
- Naast de vaste pedagogisch medewerker kan er ook een 3<sup>e</sup> pedagogisch medewerker zijn. Deze medewerker telt niet mee voor het leidster-kind-ratio, maar is extra aanwezig voor ondersteuning en zorg.

- Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen.
- Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.
- Naast de zorgcoördinator is ook de pedagogisch coach regelmatig op de locatie aanwezig. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van het programma op de groep.

### **Zorgcoördinator**

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Educatief en Pedagogisch Expertisecentrum (EPEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

### **Achterwachting**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Wij werken nooit alleen op een locatie, er zijn altijd minimaal twee volwassenen op de locatie aanwezig. Gedurende de dag zorgen we ervoor dat de locatiemanager of een andere volwassene aanwezig is, die bij calamiteiten ondersteuning kan bieden en die als persoon meekijkt/meeluistert op de groepen. Bij afwezigheid van de locatiemanager is er altijd een andere locatiemanager binnen gro-up achterwacht. De medewerkers kunnen met deze achterwacht telefonisch contact opnemen bij calamiteiten of vragen.

### **Vier-ogen principe**

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

Dit betekent voor onze locatie dat medewerkers met een groep van meer dan 8 peuters met z'n tweeën zijn en tot 8 peuters alleen op de groep werkt. De groepen grenzen aan elkaar en de tussendeur met raam kan open gezet worden als een medewerker alleen werkt.