

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## Kinderdagverblijf Toverkunst

De gegevens van kinderdagverblijf Toverkunst  
Marcel Duchampplein 130  
3059 RD Rotterdam  
010-266 87 80



## **Welkom bij kinderdagverblijf Toverkunst**

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Pedagogisch professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat zij kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

## **In deze locatiegids lees je meer over:**

### **De locatie**

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op het kinderdagverblijf
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

### **De start op de locatie**

- Wennen
- Meenemen en niet meenemen

### **Hoe we werken**

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

### **Zorgen voor kwaliteit**

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

### **Samenwerking met ouders**

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

### **Overgang naar de basisschool en de BSO**

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

## De locatie

### Openingstijden en bereikbaarheid

Kinderdagverblijf Toverkunst is dagelijks geopend van 7:30 uur tot 18:30 uur, m.u.v. weekenden.

Naast het hockeyveld is een grote parkeervoorziening. Daar maken zowel ouders van het kindercentrum Toverkunst als ouders van de twee naastgelegen scholen gebruik van. Ook is Toverkunst goed te bereiken met het openbaar vervoer.

Indien uw kind niet kan komen, vragen wij u dit vóór 9.30 uur telefonisch door te geven via telefoonnummer 010 266 87 80 of afmelden via het gro-up ouderportaal.

### Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

Daarnaast is KDV Toverkunst 1 dag per jaar gesloten in verband met een studiedag van het personeel van gro-up. Deze sluitingsdag wordt tijdig aan de ouders doorgegeven via het gro-up ouderportaal.

## Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want wij laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

## De groepen op het kinderdagverblijf

| Groepsnaam              | Koppelgroep            | Leeftijd kinderen | Max. aantal kinderen | Aantal pedagogische medewerkers |
|-------------------------|------------------------|-------------------|----------------------|---------------------------------|
| Elfenland               | Elfendans en Elfenrijk | 2-4 jaar          | 16                   | 2                               |
| Elfendans               | Elfenland en Elfenrijk | 2-4 jaar          | 16                   | 2                               |
| Elfenrijk (ma, di, do)  | Elfenland en Elfendans | 2-4 jaar          | 16                   | 2                               |
| Toverbal                | Toverfluit en Toverfee | 0-3 jaar          | 13                   | 2-3                             |
| Toverfee                | Toverfluit en Toverbal | 0-3 jaar          | 13                   | 2-3                             |
| Toverfluit (ma, di, do) | Toverfee en Toverbal   | 0-3 jaar          | 13                   | 2-3                             |

Er is een mogelijkheid tot het vormen van 8 groepen, maar 2 groepen zijn op dit moment niet operationeel (Elfenbos en Toverstaf).

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. In een enkel geval kan het voorkomen dat een kind heel kort in twee stamgroepen blijft. Dit bespreken wij altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Wanneer de kind aantallen het toelaten (woensdag, vrijdag en vakanties), kan het voorkomen dat koppelgroepen worden samengevoegd.

Het kan zijn dat kinderen hun stamgroep verlaten om bij de koppelgroep mee te doen met een activiteit of tijdens extra aangeboden activiteiten, bijvoorbeeld bij de Engelse les, een bezoek aan de BSO of met het meedoen aan een activiteit in de peutergroep.

Op basisschool Passe-Partout worden er vier keer per jaar peuterochtenden georganiseerd, hierbij gaan de 3-jarige mee. Dit valt onder een groep overstijgende activiteit. Het kind-leidster ratio is daarbij gewaarborgd.

### **Dagindeling**

7.30 – 9.15 uur: De kinderen komen binnen en kiezen waarmee zij willen spelen.

09.15 – 9.30 uur: De kinderen gaan aan tafel of in de kring voor een fruit- en drink moment. De pedagogisch professional voert een kringgesprek met de kinderen en bespreekt met hen wat zij die dag gaan doen. Er wordt een verhaaltje verteld en liedjes gezongen.

10.00 uur: De kinderen kunnen spelen in de groep, de hal of buiten. Dit moment wordt ook benut voor

ontwikkelingsgerichte activiteiten. Dagelijks gaan de kinderen naar buiten om te spelen en een frisse neus te halen.

11.30 uur: De kinderen en de pedagogisch professionals eten met elkaar op Toverkunst een broodmaaltijd.

12.30 uur: Een aantal kinderen gaat nu naar bed. De kinderen worden uitgekleeed, of doen dit zelf, gaan naar het toilet en dan naar bed toe.

Wij vinden het belangrijk de zelfredzaamheid van kinderen te stimuleren. Voor de kinderen die niet slapen organiseren wij activiteiten die aansluiten bij hun leeftijd en ontwikkeling.

15.00 uur: De kinderen die hebben geslapen, komen rond dit tijdstip uit bed. Zij kleden zich weer aan en gezamenlijk worden er crackers gegeten en gedronken. De pedagogisch professional heeft tijdens dit eetmoment gesprekjes met de kinderen en er worden liedjes gezongen en/of er wordt voorgelezen.

16.00 – 18.30 uur: Vanaf 16.00 uur kunnen er kinderen opgehaald worden. De andere kinderen kunnen spelen, wij organiseren voor hen nog een activiteit of gaan nog even met hen naar buiten.

### **Gebruik van de binnen- en buitenruimte**

Bij Toverkunst vinden wij buitenspelen heel belangrijk. Al onze groepen hebben directe toegang tot een buitenruimte. Aan de voorzijde een mooi groot speelplein met verkeerstuin, zandbak en glijbaan. Ook is er een babyperkje met kunstgras, waardoor deze doelgroep veilig kan spelen.

Aan de achterzijde van het pand zijn er ook buitenruimtes. De buitenruimtes grenzen allemaal aan de groepen. Doormiddel van hekken zijn deze buitenruimtes met elkaar verbonden. Daardoor kunnen wij de kinderen voldoende uitdaging bieden tijdens het buitenspelen. Er is een zandbak en voor de jonge kinderen zijn er stukken met kunstgras.

De groepen Elfenland en Elfendans, en de groepen Toverfluit en Toverfee zijn gekoppeld met elkaar. Zij delen de sanitaire ruimte. De groep Elfenrijk is gekoppeld aan de groepen Elfenland en Elfendans. De groep Toverbal is gekoppeld aan de groep Toverfee. Deze groepen bevinden zich aan de overkant van de gang.

Pedagogisch professionals van de groepen zijn bij alle kinderen van de koppelgroep bekend. De kinderen mogen ook in de andere groep meedoen met een leuke activiteit of op bezoek bij een broertje, zusje of vriendinnetje. Bij lage kind aantallen worden de groepen samengevoegd. Samenvoegen biedt nieuwe kansen voor de ontwikkeling van de kinderen. De variatie in materialen per groep zorgt ervoor dat kinderen op verschillende manieren worden uitgedaagd. Bij het samenvoegen wordt gekeken waar de behoefte van de groep ligt en welke ruimte het meest geschikt is om samen te voegen.

Zowel de Toverkant (0-3 jaar) als de Elfenkant (2-4 jaar) hebben een ruime gang waar activiteiten worden gedaan.

Daarnaast is het mogelijk de groep te splitsen, zodat activiteiten in kleinere groepen kunnen plaatsvinden.

Op dinsdag en donderdag wordt er in de middag Engelse lesgegeven door een leerkracht van de basisschool Passé-Partout. Alle peuters die tussen de middag niet slapen, kunnen hieraan deelnemen.

## **De start op de locatie**

### **Wennen**

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen bij de locatie en de groep met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er twee, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig. Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen wij stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. Wij zijn alert op signalen en kijken hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder. Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. Stroomt je kind door

naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen wij er bij de locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

### **Meenemen en niet meenemen**

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch professionals. Samen kijken wij of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt. Ook wanneer je kind borstvoeding krijgt, kun je dit meegeven.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch professionals. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

## **Hoe wij werken**

### **Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten**

Onze pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samenleven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Op kinderdagverblijf Toverkunst werken wij aan de hand van thema's/seizoenen. Naast het vrij spel bieden wij materialen aan die aansluiten bij de belevingswereld en de behoeftes van het kind.

Wij sluiten aan bij de ontwikkeling van het kind waardoor kinderen uitgedaagd worden nieuwe stappen te zetten.

In de overdracht aan het einde van de dag informeren wij u welke activiteiten wij gedaan hebben en hoe het kind daaraan heeft meegedaan. In de nieuwsbrieven of nieuwsberichten informeren wij je uitgebreider over thema's en actuele ontwikkeling(en) bij de locatie.

Met mooi weer gaan wij regelmatig op pad. Alle kinderen krijgen dan een polsbandje om met daarop het telefoonnummer van de locatie en de medewerkers nemen een mobiele telefoon mee. Ook dragen de kinderen en de pedagogisch professionals een hesje van gro-up. Wanneer er een groot uitstapje op de planning staat, word je daar altijd over geïnformeerd. De beroepskracht-kind ratio is hierbij altijd geborgd.

Op dit moment staan er meerdere lokalen leeg. In de groep Elfenbos worden er sport en spel oefeningen gedaan met de kinderen, ook wordt dit lokaal regelmatig gebruikt voor de thema's. In dit lokaal vinden ook de samenspeelochtenden plaats om de maandagochtenden in schoolweken met uitzondering van feestdagen.

Op dinsdag en donderdag komt de docent Engels van Passe-Partout, Engelse les geven aan de 3+ kinderen. Aan de hand van een verhaal of liedje, laat zij de kinderen kennismaken met de Engelse taal.

Bij ons kinderdagverblijf ondersteunen wij ook de Nederlands taal met de Nederlandse handgebaren. De handgebaren zijn een ondersteuning in de taal en dus geen vervanging.

## **Babygroepen**

Bij onze locatie zijn meerdere babygroepen aanwezig, voor kinderen vanaf 2 maanden tot 3 jaar.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch professionals en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat

hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als een baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij/zij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast spelen de pedagogisch professionals sensitief en responsief in op de signalen van de baby's, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en te onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch professional is nabij en biedt rust en veiligheid, waardoor de dreumesen de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

### **Groene kinderopvang**

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buitenspelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen wij buiten naar binnen. Wij beleven het seizoen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Op onze locatie wonen twee Vlaamse Reuzen, dit zijn grote en vriendelijk konijnen. De kinderen worden op een rustige en veilige manier betrokken bij de verzorging van het dier, zoals het geven van voer en water en het helpen bij kleine verzorgingsmomenten. Op deze manier leren kinderen omgaan met dieren, zorg dragen voor een levend wezen en respect ontwikkelen voor natuur en omgeving.

Wij zorgen ervoor dat de konijnen dagelijks goed worden verzorgd en een passende leefomgeving hebben. Ook begeleiden wij het contact tussen de kinderen en het dier, zodat dit op een veilige en rustige manier verloopt voor zowel de kinderen als konijn(en).

## Zorgen voor kwaliteit

### Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kunnen dit niet altijd waarborgen.

Het aantal vaste gezichten op een groep met baby's is twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch professionals, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch professionals aan de groep worden toegewezen. Bij de locatie zie je welke professionals er vast op de groep werken.

Bij ziekte, verlof of vakantie van een professional kan het voorkomen dat er tijdelijk minder vaste gezichten zijn. Dit gebeurt uitsluitend in situaties waarin het vaste-gezichtencriterium toestaat dat maximaal twee of drie vaste gezichten worden ingezet.

### Invalkrachten

Wanneer er een vast gezicht wegvalt, is de vervanger een collega die vaker op de groep staat. Als dat niet lukt, kiezen wij een pedagogisch professional van een andere groep van dezelfde locatie. Of een invalkracht die vaker voor de groep heeft gestaan. Het vaste gezicht is nooit langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Gebeurt dit door omstandigheden toch? Dan zoeken wij een oplossing die ervoor zorgt dat wij weer voldoende vaste gezichten hebben.

Per 1 juli 2024 mag ook een beroepskracht in opleiding als vast gezicht ingezet worden. Dit mag alleen als de beroepskracht in opleiding het eerste leerjaar heeft afgerond. Bij Toverkunst is dit het geval. Een leerling heeft een werkbegeleider die bij voorkeur op dezelfde groep werkt. Daarnaast wordt een leerling door een onafhankelijke medewerker getoetst.

### Stagiaires

Er zijn regelmatig stagiaires op Toverkunst aanwezig. Zij dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogische medewerkers. Conform CAO kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens een schoolvakantie. BBL'ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na 3 maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch professional de werkzaamheden verrichten. BOL'ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep, maar kunnen bij gebleken geschiktheid incidenteel worden ingezet op de groep.

### Pedagogisch (IKK) coach, groeistapspecialist en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de groeistapspecialist komt geregeld op de locatie. De groeistapspecialisten ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de groeistapspecialist ondersteunt, verschilt per situatie. Er kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de groeistapspecialisten het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach de pedagogisch professionals. Deze coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

### **Op een andere groep**

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen wij je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

### **Drie-uursregeling**

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag;
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag (dagopvang) mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Voor de BSO geldt dat dit een half uur per dag mag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet.

Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra pedagogisch professionals worden ingezet zodat altijd wordt

voldaan aan de vereiste norm. Tijdens pauze- en andere momenten binnen de drie-uursregeling is er te allen tijde minimaal 50% van het team aanwezig op de groep, zodat de continuïteit en veiligheid van de kinderen gewaarborgd blijven.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie is per dag te vinden onder het kopje groepen op het KDV. Hieronder staat het standaardrooster beschreven.

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

*Dienst 1: 07:30 uur – 17:00 uur*

*Dienst 2: 08:00 uur – 17:30 uur*

*Dienst 3: 08:30 uur – 17:30 uur*

*Dienst 4: 08:15 uur – 17:45 uur*

*Dienst 5: 09:00 uur – 17:45 uur*

*Dienst 6: 9:00 – 18:30 uur*

De pauze van een professional duurt 30 minuten. De pauzetijden zijn tussen 13:00 uur en 14:30 uur. De pauzetijden staan op het rooster.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Ook is er ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional. Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er

worden gezocht naar een gepaste oplossing. Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### **Achterwachting**

Locatie Toverkunst is een grote locatie. Elke dag starten minimaal 2 pedagogische professionals en sluiten minimaal 2 pedagogisch professionals. Tijdens pauze tijden zijn er altijd meerdere pedagogisch professionals in het gebouw. Er is altijd iemand bereikbaar in de nabijgelegen groep die bereikbaar is in geval van calamiteiten. Op rustige dagen en in vakanties wordt indien nodig samen geopend en gesloten met de pedagogisch professionals van BSO Toverkunst.

### **Vier-ogenprincipe**

Op onze locaties werken wij volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch professionals alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch professional alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken wij de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen wij je kind in een beschermde en veilige omgeving op. Ook tijdens activiteiten buiten de locatie zorgen wij ervoor dat we voldoen aan het vier-ogenprincipe. Wij hebben de volgende maatregelen/afspraken gemaakt om hieraan te voldoen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op Toverkunst gemaakt om te voldoen aan het vier-ogenprincipe:

- Toverkunst is een ruime locatie met veel glas. De groepen zijn met elkaar verbonden d.m.v. een verschoonruimte met glazen ramen. Via de ramen is er altijd een doorkijk naar een andere ruimte mogelijk.
- Door de grootte van het kind centrum is er continue "verkeer". Alle groepen beschikken over een glazen pui waardoor inzicht gedurende de dag mogelijk is. Daarnaast zijn er ouders, pedagogisch professionals of locatiemanagers aanwezig die onaangekondigd de groepen op gaan. In iedere slaapkamer is een babyfoon aanwezig.
- Het grootste gedeelte van de week is er een Locatiemanager aanwezig. Zij kan altijd onverwachts op de groepen binnen lopen.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid bij de locatie te bevorderen hebben wij ook jullie medewerking nodig. Wij vragen jullie te letten op de volgende zaken. Zo werken wij samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken jullie te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken naast het hockeyveld en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Wil je de hekken op de speelplaats en rondom de tuin na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- Naast de voordeur hangt een intercom. Je kunt aanbellen bij de gewenste groep. Wanneer je kind op KDV-Toverkunst opvang heeft, krijg je via pedagogisch professionals een code om de deur zelf te openen. Deze wordt 1x per half jaar veranderd.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Kinderen die nog slapen bij de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als je je kind komt halen/brengen wil je dan je tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt je kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch professional van de groep? Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als dit niet van tevoren is doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

## Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en de pedagogisch professionals is van belang.
- Gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn/haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen wij de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. Wij erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven wij meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden

aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep. De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders zijn:

*Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.*

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven in de ouderapp, foto's van je kind inzien.
- De familiemuur (niet in alle groepen): de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van het kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch professionals en tussen pedagogisch professionals en ouders.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de kinderopvang of thuis heeft gedaan.

*De samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de groeistapspecialist betrokken worden.

## **Ouders in de groep**

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen bij de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen wij dit? Wij zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. Wij kiezen voor activiteiten als

inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat zij de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Iedere ochtend is de ouder welkom in de groep bij het brengmoment. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

### **Oudercommissie**

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen van de locatie Toverkunst. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert zij de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Via [bianca.maas@gro-up.nl](mailto:bianca.maas@gro-up.nl) kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

### **Gro-up ouderportaal**

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door Gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het Gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

### **Nieuwsbrieven en website**

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van Gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen wij informatie over bijvoorbeeld ontwikkeling van kinderen en praktische tips op de website en op onze social mediakanalen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

## **Overgang naar de basisschool en de BSO**

### **Overgang naar de buitenschoolse opvang**

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

- BSO Toverkunst
- BSO Spectrum

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimumleeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een kinderdagverblijf van Gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch professionals van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy wet dragen wij deze informatie over aan de school en de BSO.

### **Overgang naar de basisschool**

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de basisscholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.