

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf KDV het Zwanennest

Kinderdagverblijf Het Zwanennest

Gaardedreef 169

2723 AZ Zoetermeer

079 – 3 43 67 40

Locatiemanager: Anouschka Francisco

Versiedatum: 1 juni 2026



Welkom bij kinderdagverblijf Het Zwanennest

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op het kinderdagverblijf
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen
- Meenemen en niet meenemen

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- 3+ groep/verticale groepen

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Ouders in de groep
- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

Overgang naar de basisschool en de BSO

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Kinderdagverblijf Het Zwanennest is het gehele jaar geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.30 -18.30 uur, met uitzondering van de weekenden en nationale feestdagen.

Bereikbaarheid

Het Zwanennest is goed bereikbaar met het openbaar vervoer, fiets of auto. Station Seghwaert is aan de overkant van de straat en parkeren kan op de parkeerplaats voor de deur.

Afwezigheid

Wanneer jouw kind niet naar het kinderdagverblijf komt, omdat hij of zij ziek, met vakantie is of om andere reden(en), vragen wij je om jouw kind voor 8.00 uur af te melden in de ouderapp. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen er ongeveer aanwezig zijn tijdens o.a. in de vakantieperiodes, zodat wij de activiteiten en de personeelsplanning hierop kunnen aanpassen. Ook kunnen wij een ander kindje een extra opvang dag aanbieden die een ouder aangevraagd heeft.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden wij gaan open om 07.30 uur. Wij zouden het fijn vinden als jouw kind uiterlijk om 9.00 uur aanwezig is. Dan starten wij met het dagprogramma.

Ben je wat later? Kan gebeuren. Wil je dit dan wel even laten weten aan de pedagogisch professionals?

Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch professionals.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18.30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan. De persoon die je kind komt ophalen dient minimaal 14 jaar te zijn.

Als een kind door een ander dan de ouder(s) wordt opgehaald, dit graag van tevoren doorgeven aan de medewerkers. De pedagogisch professionals van onze locatie geven het kind niet mee aan een voor hen onbekend persoon, tenzij hier, via het toestemmingsformulier, toestemming voor is gegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en tweede Kerstdag

Daarnaast zijn wij 1 dag per jaar gesloten in verband met een studiedag voor pedagogisch professionals.

Dit wordt minimaal 3 maanden van tevoren via de ouderapp gecommuniceerd. Daarna volgen er nog reminders vanuit de locatiemanager. Alle communicatie verloopt via de Ouderapp.

De groepen op het kinderdagverblijf

Groepsnaam	Koppelgroep	Leeftijd kinderen	Max. aantal kinderen	Aantal pedagogisch professionals*
Draakjes	Spetters	0-3	12	2
Spetters	Draakjes	0-3	12	2
Binkies	Ukkies	0-3	16	3
Ukkies	Binkies	0-3	12	2
Boefjes	Ukkies	3+	16	2

**Het aantal pedagogisch professionals wordt altijd bepaald door de rekentool van de rijksoverheid.*

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. In een enkel geval kan het voorkomen dat een kind heel kort in twee stamgroepen blijft. Dit gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal. De reden kan zijn dat een medewerker ziek is en er geen vervanging is. Als het kan qua kindaantallen, dan kan een kind op die dag naar de 2^e stamgroep overgeplaatst worden. Wij weten welke kinderen het leuk vinden om bij de “buren” te spelen en zullen hen als 1^e laten ruilen van groep.

De stamgroep is de basis van waaruit het kind zich kan ontplooiën binnen kinderdagverblijf Het Zwanennest. Binnen deze vaste groep bieden wij de kinderen veiligheid, structuur en herkenbaarheid.

Groepen kunnen worden samengevoegd (op de 2^e stamgroep) als er minder kinderen zijn op. Voorafgaand aan een vakantieperiode inventariseren de groepen via het ouderportaal eventuele afmeldingen van kinderen. Bij een laag aantal kinderen kan ervoor worden gekozen om groepen samen te voegen. Dit gebeurt altijd met zorg, zodat de kinderen zich veilig en op hun gemak blijven voelen en iedereen voldoende aandacht krijgt.

Het kan voorkomen dat kinderen incidenteel en doelgericht de stamgroep ruimte verlaten om deel te nemen aan bijvoorbeeld een georganiseerde activiteit op een andere groep. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van een pedagogisch professional en met een duidelijk pedagogisch doel, zoals het aanbieden van extra spel- of ontwikkelmogelijkheden of het gebruikmaken van specifieke materialen of ruimtes.

Doordat kinderen af en toe op een andere groep spelen, zijn zij ook bekend met de pedagogisch professionals van de andere groepen. Dit draagt bij aan een gevoel van vertrouwen en continuïteit.

Om een uitdagend en gevarieerd activiteiten aanbod te kunnen bieden, kan het voorkomen dat kinderen de stamgroep, stamgroep ruimte of locatie verlaten voor vooraf geplande activiteiten met een concreet pedagogisch doel. Deze activiteiten worden bewust georganiseerd en dragen bij aan de ontwikkeling van de kinderen. Vooraf wordt bepaald welke kinderen deelnemen, welke pedagogisch professional begeleidt en hoe de veiligheid en rust voor de kinderen wordt gewaarborgd.

- Een bezoek aan de bibliotheek;
- Het kinderdagverblijf bevindt zich naast de historisch Perenboomgaard de Hof van Seghwaert. Door de intensieve samenwerking met de Perenboomgaard hebben wij een uniek stuk natuurbeleving tot onze beschikking, waar wij met de kinderen een hoop beleven.
- Een activiteit met de boekfiets eventueel op een andere locatie;
- Of een bezoek aan een andere locatie binnen de organisatie.

Bij al deze activiteiten is de organisatie vooraf duidelijk, is er passende begeleiding aanwezig en staat het pedagogisch doel centraal. Het verlaten van de stamgroep of locatie vindt niet structureel plaats, maar uitsluitend in het kader van een geplande en doordachte activiteit.

Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Dagindeling

Op onze groepen verlopen de dagen voor een deel via een vast dagprogramma. Dit biedt kinderen structuur en veiligheid, van waaruit zij zelf op ontdekkingstocht gaan. Wij proberen door de dag heen activiteiten gevarieerd, op leeftijd en aanvraag van de kinderen aan te bieden, vandaar dat iedere dag toch weer anders is.

Vanaf **07:30** uur komen de eerste kinderen binnen. We vinden het belangrijk dat er een goede overdracht is tussen ouders en pedagogisch professionals zodat we weten hoe het gaat met je kind. Heeft je kind bijvoorbeeld slecht geslapen, dan kunnen we hiermee rekening houden tijdens de dag.

Rond **09:00** uur gaan we aan tafel, we eten fruit met de kinderen en drinken wat. Net zoals na elke eetmoment volgt er na dit moment een schoon- en plasronde. De kinderen krijgen een washand om zichzelf schoon te maken. Hierna bieden wij een activiteit aan binnen het lopende thema; lekker buitenspelen, knutselen, boekje lezen, bewegingsspel, vrij spelen etc.

Als de pedagogisch professionals en de kinderen samen hebben opgeruimd, volgt om circa **11:30** uur de broodmaaltijd. Kinderen mogen zelf hun boterham smeren, mits zij daaraantoe zijn. Ook wordt het leren eten met een vorkje aangeboden of soms eten wij lekker gemakkelijk met een dubbelgeklapte boterham. De kinderen kunnen kiezen uit verschillende soorten broodbeleg uit ons voedingsbeleid. Na de maaltijd is er weer een washand en een schoon- en plasronde. Na deze maaltijd gaan de kinderen die één keer slapen naar bed. De kinderen die niet meer slapen rusten of doen een rustige activiteit op de groep, bij een ander kind of op de gang.

Rond **15:00** uur zijn de meeste kinderen uit bed, elk kind slaapt naar behoefte in overleg met de ouders. Er wordt een tussendoortje zoals cracker/rijstwafel/ontbijtkoek en groente gegeten. Daarna is het weer tijd voor vrij spel en mogen de kinderen kiezen wat ze gaan doen. Tijdens het spelen is er veel ruimte voor interactie met de pedagogisch professionals en wordt er veel met de kinderen gesproken.

Er is eventueel nog om **17:00 uur** een groentemoment als de kinderen hier behoefte aan hebben.

Als je je kind aan het einde van de dag weer komt ophalen, ontvang je van de pedagogisch professional een overdracht over hoe de dag voor je kind is verlopen. Gedurende de dag plaatsen wij een berichtje en eventueel een foto in de ouderapp. Daarin ontvang je informatie over de dag van je kind.

De jongste kinderen eten en slapen naar behoefte in eigen ritme door de dag heen.

Dit stemmen wij natuurlijk met de ouders af.

Kinderen ouder dan 1 jaar krijgen geen Nutrilon meer maar gewone melk. Dit is op advies van het consultatiebureau.

Wij hebben Nutrilon 1, 2 en 3.

Dagelijks worden er boekjes gelezen, zelfs de kleintjes genieten hiervan vanuit hun wipstoeltjes. Wij volgen de thema's uit de piramidemethode, activiteiten worden aansluitend hierop aangeboden. Dagelijks gaan wij met de kinderen naar buiten, tenzij het echt heel slecht weer is. Dan bieden wij motorisch en bewegingsspelletjes aan in de extra ruimten in het pand.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Vanuit de entreehal kom je binnen door de gang, met daarachter de Boefjes, onze 3+ groep. Het kinderdagverblijf heeft naast 5 groepsruimtes, boven een kleine hal en beneden een grote speelhal met activiteitenlokaal. Bij binnenkomst in de grote speelhal wordt er gelijk een rust ervaren door de frisse witte muren bewerkt met vilten muurornamenten en planten. In de hal en activiteitenlokaal hebben we diverse speelmogelijkheden voor de kinderen. De hal wordt ook als speelruimte gebruikt voor onder andere peutergym, dansen en theater.

Boven hebben we 2 groepsruimten. In het extra lokaal is ook een leeshoek ingericht, zodat we met de kinderen in een rustige omgeving boekjes kunnen lezen en hier staat ook een extra tafel om met kleine groepjes apart te kunnen werken.

In de groepsruimtes vindt in principe alles plaats: eten, slapen, spelen en het activiteitenaanbod, maar voor grotere activiteiten (of activiteiten waar meer ruimte voor nodig is) wordt de hal beneden gebruikt. Ook kunnen kinderen bij een andere groep eten of spelen als die groep bijvoorbeeld beter aansluit bij de wensen en behoeften van het kind op dat moment (bijvoorbeeld een leeftijdsgenootje om mee te spelen of ander spelmateriaal). De groepsruimten zijn ingedeeld en aangepast op de leeftijden van de kinderen, waar uitdagende en stimulerende speelhoeken in zijn gemaakt. Kinderen worden hierdoor uitgenodigd om activiteiten te ondernemen en zich te ontwikkelen.

Buitenruimte:

Buitenspelen is een vast onderdeel van het dagprogramma. De speelplaats grenst direct aan het kinderdagverblijf en is ingericht met klim- en klautertoestellen. De kinderen kunnen hier rennen, fietsen en samen spelletjes doen, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van de grove motoriek en sociale vaardigheden.

Alle speeltoestellen worden jaarlijks gecontroleerd door een gecertificeerd bedrijf.

De groepen boven hebben ook nog een groot balkon, waar zeker in de zomer, veel gebruik van wordt gemaakt: lekker spelen in de zandbak of bij warm weer in de badjes, heerlijk in de schaduw van de zonneschermen. Naast het gebouw ligt een groot grasveld met bomen. Omdat dit openbare grond is en niet omheind, spelen de kinderen hier niet dagelijks buiten. Maar incidenteel wordt het veld wel gebruikt om te wandelen of om door het parkje te fietsen.

Wat maakt onze locatie zo bijzonder:

Wij hebben een samenwerking met onze burens Perenboomgaard Hof van Seghwaert. Wij mogen spelen in de kinderbelevingstuin met de prachtige perenbomen, een blote voeten pad, de waterpomp en de klimtoren.

De kinderen krijgen bij ons veel groen- en natuurbeleving mee.

De start op de locatie

Wennen

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenumomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig. Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenaafspraken.

Meenemen en niet meenemen

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch professionals. Deze speciale voeding dien je zelf mee te nemen. Ook wanneer je kind borstvoeding krijgt, kun je dit meegeven. Wij geven Nutrilon tot 1 jaar. Daarna gaan we over op gewone melk. Voor kinderen met een koemelkallergie is er sojamelk.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad.

Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samenleven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Binnen het kinderdagverblijf bieden wij ontwikkelingsgerichte en levensechte activiteiten aan. Dagelijks worden er activiteiten aangeboden die aansluiten op de wensen en behoeften van de kinderen zoals creatieve, muzikale, taal of bewegingsactiviteiten. Door de verticale groepsopbouw zullen niet in alle situaties alle kinderen mee kunnen of willen doen. De pedagogisch professionals zullen de activiteiten daardoor aanpassen aan een individueel kind of een groepje kinderen. Naast de aangeboden activiteiten spelen de kinderen ook vrij. Zij kunnen op deze momenten zelf kiezen met wie en met welke materialen zij willen spelen. Ook vinden we het buiten spelen erg belangrijk. Alle lopende kinderen gaan iedere dag (tenzij het heel slecht weer is) minimaal 1 keer naar buiten. Bij wat warmer weer gaan ook de kleinsten naar buiten, eventueel in een verrijdbaar kinderbedje

Binnen het kinderdagverblijf wordt themagericht gewerkt, wij volgen hierin de thema's van de VE methode: Piramide. Dit is een combinatie van spelen en leren aan de hand van thema's. Het doel is de ontwikkeling van kinderen zodanig te stimuleren, dat ze met succes de basisschool kunnen doorlopen. In een combinatie van spelen en leren worden jonge kinderen gestimuleerd in hun taal- en denkontwikkeling. Maar ook in de ontwikkeling van hun creativiteit en persoonlijkheid. Deze methode is zo opgezet dat ieder kind op zijn of haar eigen niveau en tempo kan leren. Er wordt gewerkt met thema's en een vast dagprogramma, waarbij er ook ruimte is om vrij te spelen en voor kringactiviteiten.

Spelenderwijs de wereld ontmoeten (levensecht) houdt letterlijk in dat we (tijdens onze activiteiten) aandacht hebben voor situaties uit het dagelijks leven. We geven kinderen uitleg over thema's van de wereld en we besteden aandacht aan de natuur. Levensecht betekent dan ook dat we er op uitgaan met de kinderen. Zo leren we kinderen dat ze deel uitmaken van de maatschappij. Denk bijvoorbeeld aan hoe feesten worden gevierd of de regels in het verkeer.

Iedere thema duurt gemiddeld 3-4 weken en wordt door een aantal pedagogisch professionals voorbereid. De activiteiten worden aangepast aan de verschillende leeftijden van de kinderen, zodat elk kind op zijn/ haar ontwikkelingsniveau kan deelnemen aan de activiteit. In de thema's worden de seizoenen en feestdagen verwerkt. Ouders worden via de thema nieuwsbrief geïnformeerd over de thema's en activiteiten.

Jaarlijks wordt er extra aandacht besteed aan Sinterklaas en Kerst door samen deze bijzondere dagen te vieren. Soms met en soms zonder ouders. Daarnaast hebben we gedurende het jaar, een aantal momenten waarop ouders en andere familie/ belangstellenden worden uitgenodigd. Dit kan bijvoorbeeld in een thema zijn (bijvoorbeeld opa en oma ochtend), maar ook bij de afsluiting van een thema of tijdens een zomer- of winterfeest.

Iedere groep zal binnen de gezamenlijke thema's en naast de gezamenlijk activiteiten, ook andere activiteiten aanbieden aan de kinderen. Maar ook gewoon lekker knutselen, zingen, puzzelen en met bouwen met blokken.

We willen ook samen met de kinderen de wereld verkennen, daarom gaan we er soms ook op uit. We maken een uitstapje naar bijvoorbeeld de speeltuin in de buurt of gaan met de Randstadrail ergens naar toe. Deze uitstapjes kunnen niet plaatsvinden zonder een goede organisatie vooraf en met bepaalde regels en afspraken die op dat moment gelden. Een professional mag nooit alleen met kinderen weg, ze zijn minimaal met zijn tweeën. Alle kinderen die meegaan, dragen een T-shirt of hesje met het gro-up logo erop en medewerkers een T-shirt, hesje of bodywarmer. Er gaat altijd een mobiele telefoon mee, een EHBO-tasje en een lijst met telefoonnummers van ouders. Zo is de groep buiten de deur bereikbaar en kunnen zij in geval van calamiteiten ook direct contact opnemen met de locatie of een ouder.

3+ groep

Speciaal voor de kinderen vanaf 3 jaar hebben wij op locatie De Boefjes waar wij zogenaamde 3-plus activiteiten aanbieden. Kinderen vanaf 3 jaar een apart activiteitenprogramma aangeboden. Deze 3-jarigen zijn meestal toe aan extra uitdaging en worden zo voorbereid op het basisonderwijs. Het bevorderen van de sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en bijvoorbeeld het oefenen van begrippen en kleuren hebben een speciale plaats binnen de 3-plus activiteiten. Het activiteitenaanbod en het spelmateriaal stemmen we af op hun ontwikkelingsniveau en de interesse.

Verticale groepen

Op alle groepen van het Zwanennest wordt gewerkt met een verticale leeftijdsindeling. Dit betekent dat kinderen van 0 tot 4 jaar in dezelfde groep verblijven. Kinderen maken dus geen overstap van een babygroep naar een dreumesgroep. Kinderen vanaf 3 jaar kunnen doorstromen (mits er plek is) naar de 3+ groep, De Boefjes.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in de eigen groepsruimte, dit biedt hun veiligheid en vertrouwen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch professionals en de andere aanwezige kinderen. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmateriaal, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als de baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek, waar zij niet overlopen worden door de grote kinderen. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch professionals de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmateriaal zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch professional is nabij de kinderen, zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Uitzondering van overmacht daargelaten.

Het aantal vaste gezichten op een groep met baby's is twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch professionals, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch professionals aan de groep worden toegewezen.

Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Als een medewerker ziek is, verlof of vakantie heeft, zijn er soms even minder vaste gezichten. Maar alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichten criterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wanneer er een vast gezicht wegvalt, is de vervanger een collega die vaker op de groep staat. Als dat niet lukt, kiezen we een pedagogisch professional van een andere groep op dezelfde locatie. Of een invalkracht die vaker voor de groep heeft gestaan. Het vaste gezicht is nooit langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Gebeurt dit door omstandigheden toch? Dan zoeken we een oplossing die zorgt dat we weer voldoende vaste gezichten hebben.

Per 1 juli 2024 mag ook een beroepskracht in opleiding (BBL) als vast gezicht ingezet worden. Dit mag alleen als de beroepskracht in opleiding het eerste leerjaar heeft afgerond. Is dit het geval dan hier vastleggen hoe dit er in de praktijk uitziet en hoe deze beroepskracht wordt begeleid.

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Op locatie zijn er een aantal pedagogisch professionals die scholing hebben gehad om stagiaires goed te kunnen begeleiden. De stagiaires dragen de 1e 2 maanden geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren. Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL) mogen na gebleken geschiktheid in de sterkte op de groep staan.

Stagiaires van de Beroeps Opleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep. Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Over het algemeen geven zij geen informatie over de kinderen aan de ouders door. Hiervoor kun je terecht bij de pedagogisch professionals van de groep. Als er een stagiaire op de groep komt waar jouw kind verblijft, dan word je hierover geïnformeerd door de pedagogisch professionals van de groep.

Ook bieden wij ruimte aan vmbo-leerlingen om hun maatschappelijke stage bij ons te kunnen lopen. Zij hebben geen enkele verantwoording en mogen lichte werkzaamheden verrichten. Zijn zij langer dan 10 dagen aansluitend op locatie, dan zijn zij in het bezit van een VOG en zijn gekoppeld in personenregister kinderopvang.

(Specialistisch) Pedagogisch coach (VE en/of IKK). Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid. Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand. Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

De groeistapspecialist

Ook de groeistapspecialist komt geregeld op de locatie. De groeistapspecialisten ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de groeistapspecialist ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Ook coördineren de groepstapspecialisten het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Adjunct locatiemanager

Zij is met name verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en het pedagogisch beleid op de groep in samenwerking met de pedagogisch professionals en pedagogische coach. Ook is zij in lijn de achterwacht van de locatiemanager.

Locatiemanager

Eindverantwoordelijke voor de gehele in haar verantwoordelijke clusters. Met daarbij alle facetten die met de opvang te maken hebben. Ook zorgt zij voor beleid, innovatie en verbetering of continueren van de kwaliteit.

Alle bovenstaande medewerkers zijn in het bezit van een VOG (verklaring omtrent gedrag) en staan ingeschreven in het persoonsregister Kinderopvang, waarin men continu wordt gescreend.

Jeugdverpleegkundige van JGZ

Vanuit een samenwerkingsverband zal de jeugdverpleegkundige een aantal keer per jaar meekijken op locatie. Dit gaat aan de hand van een planning. Uiteraard zullen wij de privacy van jouw kind hierbij waarborgen. Wil je weten wanneer de Jeugdverpleegkundige langs komt op het kinderdagverblijf, vraag het de pedagogisch professionals.

Aan het begin van het jaar wordt de planning in de ouderapp met jou gedeeld

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van te voren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn.

Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag (dagopvang) mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Voor de BSO geldt dat dit een half uur per dag mag. Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje **De groepen op het kinderdagverblijf**.

Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

Wij werken met een rooster van 8/9 uur wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 07:30 – 16:30 uur (+1 uur bij 9 uursdienst)

Dienst 2: 08:00 – 17:00 uur (+1 uur bij 9 uursdienst)

Dienst 3: 08:30 – 17:30 uur (+1 uur bij 9 uursdienst)

Dienst 4: 09:00 – 18:00 uur

Dienst 5: 09:00 – 18:30 uur

De pauze van een medewerker duurt 60 minuten (en is tussen 13:00 en 15:00 uur).

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt de wettelijke achterwachting gehanteerd.

Op het Zwanennest wordt er altijd geopend en gesloten met minimaal 2 pedagogisch professionals. De kans dat er maar 1 pedagogisch medewerker in het pand is, is heel erg klein.

Mocht er een pedagogisch professional uitvallen tijdens of voor opening of sluiting (bijvoorbeeld door ziekte, te laat komen of een noodgeval), dan wordt direct ondersteuning van de BSO ingeschakeld. Zij zijn op 5 minuten loopafstand bereikbaar. Daarnaast wordt de locatiemanager telefonisch gebeld om naar de locatie te komen, zodat de pedagogische bezetting gewaarborgd blijft en aan de wettelijke eisen wordt voldaan.

Vier-ogenprincipe

Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch professionals alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch professional alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

Ook tijdens activiteiten buiten de locatie zorgen we ervoor dat we voldoen aan het vier-ogenprincipe. Wij hebben de volgende maatregelen/afspraken gemaakt om hieraan te voldoen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op het Zwanennest gemaakt om te voldoen aan het vier-ogenprincipe:

Start van de dag:

- Er starten altijd minimaal 2 PP's in het pand
- Constante inloop van ouders bij het brengen
- 2 medewerkers op 1 verdieping? Openen samen 1 groep
- Deuren van lokaal staan open
- Toegangshekje lokaal halfhoog en voorzien van kijkgaten
- Beneden alle groepen voorzien van glas naast deur
- Locatiemanager werkt op verschillende tijden

Pauze tijden:

- Babyfoon aan
- Collega's lopen bij elkaar binnen
- Deuren staan open
- Afspraak PP's in slaapzaal; deur blijft op kier

Afsluiten van de dag:

- Sluiten altijd 2 PP's
- Veel extra volwassenen in het pand door ophalen kinderen
- PP's blijven langer indien kind aantallen dit vraagt.
- Bij meerdere PP's op één verdieping, samen 1 groep sluiten
- Beneden alle groepen voorzien van glas naast deur
- Locatiemanager werkt op verschillende tijden

Algemeen

- Glas tussen groepsruimte en badkamer/slaapruimte
- Deur kindertoilet nooit volledig gesloten
- Buitenterrein en bepaalde groepsruimtes zichtbaar voor passanten
- Open aanspreekcultuur
- Scholing personeel

Iedere beroepskracht is verplicht ieder vermoeden van misbruik te melden. In het protocol 'vermoeden misbruik door medewerker' staan de stappen beschreven die gevolgd worden in een dergelijke situatie.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Wij vragen jou te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen:

- Deuren en uitgangen dienen vrij te zijn van speelgoed, buggy's, fietsen e.d. in verband met de brandveiligheid. Dit is ook de reden dat de buggy of kinderwagen niet kan blijven staan in het gebouw. Deze mogen (met €10,- borg) in de schuur gezet worden.
- Hekken en deuren na binnenkomst of vertrek altijd sluiten.
- Ouders/verzorgers zijn tijdens het brengen en halen van hun kind zelf verantwoordelijk voor het gedrag van hun kind.
- Kinderen mogen alleen onder begeleiding het gebouw betreden, ze lopen rustig en openen niet zelfstandig de deuren.
- Er wordt niet gerend in het gebouw.
- Ouders/verzorgers dienen (telefonisch) aan de pedagogisch professionals door te geven als hun kind ziek of afwezig is of afmelden in de ouderapp.
- Als jouw kind tijdens aanwezigheid in de opvang ziek wordt of blijkt te zijn, of als het b.v. koorts en/of diarree heeft, zullen de medewerkers jou bellen en vragen jouw kind weer op te komen halen. Belangrijk is dat je te allen tijde telefonisch bereikbaar bent. Ook i.v.m. eventuele calamiteiten.
- Als een kind door een ander dan de ouder(s) wordt opgehaald, dit graag van tevoren doorgeven aan de medewerkers. De pedagogisch professionals van onze locatie geven het kind niet mee aan een voor hen onbekend persoon, tenzij hier, met het toestemmingsformulier, toestemming voor is gegeven.
Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.
- Als ouder een kind later komt brengen of eerder komt halen, omdat er bijvoorbeeld een afspraak is bij het consultatiebureau, moet je dit duidelijk met de medewerkers afspreken. Zij kunnen hier dan rekening mee houden jouw kind eventueel van tevoren op jouw eerdere komst voorbereiden (veel kinderen vinden het meestal niet leuk om eerder opgehaald te worden).

- Verandering van huisadres of telefoonnummer dient z.s.m. doorgegeven te worden aan de medewerkers van de opvang en klantcontact en advies.
- Het kind heeft een plaats op de opvang totdat het 4 jaar wordt. Wil je jouw kind eerder van de opvang afhalen doordat je bijv. gaat verhuizen, dan kun je dit schriftelijk doorgeven aan klantcontact en advies.
De opzegtermijn is 1 maand (zie ook de *“Algemene voorwaarden”*).
- De spreektaal in de opvang is Nederlands.
- Er mag niet gerookt worden op de opvang en het schoolgebouw, op de pleinen en nabij de entree.
- Er worden geen huisdieren op de opvang toegelaten i.v.m. bijtgevaar en allergieën.
Vissen en wandelende takken zijn een uitzondering.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor het kwijtraken, beschadigen of vervuilen van kleding, sieraden en andere eigendommen van jouw kind.
- Als je jouw kind komt halen/brengen wil je dan jouw tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- De tas van jouw kind (met zijn/haar naam er op) graag voorzien van reservekleding.
- Wil je de speen van jouw kind regelmatig controleren op eventuele scheurtjes?
- Wil je jouw kind geen kleding met koordjes eraan aandoen. Dit, i.v.m. het risico dat jouw kind ergens aan blijft hangen.
Dit geldt vooral voor het buitenspelen (bijv. bij speeltoestellen).
- De deurcode is alleen bestemd voor ouders, geef deze niet door aan derde.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een gesprek van ouders met de pedagogisch medewerker.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de of thuis heeft gedaan.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via oc.zwanennest@gmail.com kun je contact opnemen met de oudercommissie. OF: Via Anouschka.francisco@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Overgang naar de basisschool en de BSO

Overgang naar de buitenschoolse opvang

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

BSO IKC de Gaerde
Moerbeigaarde 60
2723AG Zoetermeer
079-3437828

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimum leeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een kinderdagverblijf van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch professionals van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

Overgang naar de basisschool

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders kunnen opvragen.

De mentor van het kind vult het overdrachtsformulier in, hierin worden bijzonderheden uit het kind volgsysteem genoteerd, dit wordt besproken in een gesprek met ouders. De medewerker vraagt aan de ouder toestemming om dit formulier over te dragen aan de basisschool en BSO. Met schriftelijke toestemming van de ouders wordt dit formulier overgedragen aan de school. Dit gebeurt door een warme overdracht, de mentor geeft dit formulier aan de docent. Dit wordt bij voorkeur gedaan met een leeftijd van 3 jaar en 9 maanden.

Voor scholen waar geen afspraken zijn m.b.t de overdracht geven wij het overdrachtsformulier mee aan ouders en scholen kunnen dit formulier opvragen om zo toch een overdracht te kunnen doen.

Wij wensen jou en jouw kind een hele fijne tijd bij Het Zwanennest!