

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Eigen-Wijs

De gegevens van buitenschoolse opvang Eigen-Wijs

F. Bordewijkstraat 5
3069 WB Rotterdam
010-4555373



Welkom bij buitenschoolse opvang Eigen-Wijs

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Locatie overstijgend opvangen tijdens schoolvrije dagen en vakanties
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vakantieprogramma

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) professionals
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Ouders op de groep
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

De buitenschoolse opvang Eigen-Wijs is open in aansluiting op de reguliere schooltijden en hele dagen in de schoolvakanties. Op sluitingsdagen van scholen, bijvoorbeeld in verband met studiedagen, bieden wij opvang tegen extra betaling indien u geen 52 weken contract heeft. U dient zich hier twee weken van tevoren voor aan te melden.

Openingstijden tijdens schoolweken:

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 14.30 uur – 18.30 uur

Woensdagen 12.30 uur – 18.30 uur

Openingstijden tijdens vakanties en studiedagen:

Vakanties: maandag t/m vrijdag 7.30 uur – 18.30 uur

Studiedagen: maandag t/m vrijdag 8.30 uur – 18.30 uur

In de schoolvakanties voegen wij samen met BSO Kruidenhoek en kunt u uw kind(eren) daar brengen en ophalen.

BSO Eigen-Wijs hanteert de vakantiesluitingen van de basisscholen indien deze met elkaar overeenkomen. Aan het begin van jaar ontvangt u het overzicht van deze vakanties.

Indien uw kind niet naar de BSO komt, dan kunt u uw kind via het ouderportaal afmelden.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast is BSO Eigen-Wijs 1 dag per jaar gesloten in verband met een studiedag van het personeel. Deze sluitingsdag wordt uiterlijk 3 maanden voorafgaand aan u doorgegeven.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

Onze locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Voor kinderen van 7 jaar en ouder kunnen er afspraken worden gemaakt over alleen naar de BSO gaan en/of alleen naar huis gaan. Dit gaat altijd in overleg met de ouders, pedagogisch professionals en de kinderen waarbij gekeken wordt naar de mogelijkheden hierin.

De groepen op de BSO

BSO Eigen-Wijs bestaat uit één basisgroep.

Er zijn per dag gemiddeld tussen de 7 en 22 kinderen aanwezig.

BSO	Aantal pedagogisch professionals	Groepsondersteuner
Maandag	2	0
Dinsdag	2	0
Woensdag	2	0
Donderdag	2	1
Vrijdag	2	1

Bij buitenspel of deelname aan uitstapjes verlaten de kinderen de basisgroep ruimte. Tijdens het buiten spelen of bij het plaatsvinden van een uitstapje in de buurt (speeltuintje), houden wij ons aan de geldende beroepskracht-kind- ratio (BKR) en zal er voldoende begeleiding zijn voor en veilig toezicht zijn op de kinderen. Soms wordt er met de kinderen een bezoek gebracht aan bijvoorbeeld de speeltuin van Takatukaland. U ontvangt hier tijdig bericht over. Ook bij de uitgebreidere uitstapjes houden wij ons aan de geldende BKR.

Wij houden ook rekening met de richtlijnen uit ons protocol 'Richtlijnen kinderen onderweg' gaan wij van het terrein af voor een uitstapje, dan zullen de medewerkers bedrijfskleding dragen. De kinderen zullen een T-shirt aan krijgen en ook werken wij met polsbandjes (met telefoonnummer locatie). De medewerkers nemen een mobiele telefoon mee voor de bereikbaarheid en nemen een lijst mee met de gegevens van de kinderen. Op de locatie, op het kantoor, laten de medewerkers een uitstapjes formulier achter zodat alle informatie betreffende het uitje, de kind aantallen, bijzonderheden e.d. bij de staf bekend zijn.

Locatie overstijgend opvangen tijdens schoolvrije dagen en vakanties

Op **schoolvrije dagen** in de schoolweken vangen wij de BSO-kinderen op binnen onze eigen locatie Eigen-Wijs met onze eigen pedagogische medewerkers en groepsondersteuner.

De BSO-kinderen worden in de **schoolvakanties** opgevangen bij **BSO Kruidenhoek** gevestigd aan Geelkruid 25, 3068 SN Rotterdam, LRK 208396548.

De komende tijd zal BSO Eigen-Wijs op dinsdag ook kinderen opvangen van de Minister Marga Klompéschool. Op schoolvrije dagen zullen de kinderen van Minister Marga Klompéschool op BSO Eigen-Wijs worden opgevangen. **In de vakanties** worden de kinderen van de Minister Marga Klompéschool opgevangen op **BSO Nansenplaats**.

Door samen te voegen kunnen er meerdere en grotere activiteiten worden aangeboden. Er is voor deze locatie gekozen omdat wij hier voldoende ruimte hebben om alle kinderen op te vangen, de locatie is goed bereikbaar en het pand geeft mogelijkheden om activiteiten te doen in verschillende leeftijdsgroepen zowel binnen als buiten.

Wij werken elke vakantie met een bepaald thema. Vanuit het thema worden er verschillende activiteiten en uitstapjes georganiseerd. Het thema zal als rode draad door de vakantie lopen en op deze manier de kinderen meenemen in een nieuwe belevingswereld.

Soms worden er personen of verenigingen ingehuurd om bijvoorbeeld een workshop te geven aan de kinderen. Zo maken de kinderen kennis met verschillende sporten en activiteiten. In het activiteitenprogramma staan alle activiteiten beschreven die we in de vakantie aanbieden. De kinderen denken van tevoren mee over wat zij graag willen doen in de vakanties. Het vakantieprogramma wordt uiterlijk een week van tevoren in de ouderapp geplaatst.

Door het incidenteel samenvoegen bij deze locatie kunnen we door het hogere aantal aanwezige kinderen, ook op deze dagen activiteiten aanbieden die aansluiten bij de verschillende leeftijdsgroepen. Daarbij ontmoeten de kinderen ook

andere kinderen wat ruimte geeft voor het opbouwen van nieuwe vriendschappen. We werken op de locatie waar we samenvoegen met, voor de kinderen, herkenbare regels en dagritmes. Daarnaast zal altijd het streven zijn dat bekende pedagogisch professional(s) meegaan om continuïteit en vertrouwdheid te waarborgen.

- Emotionele veiligheid waarborgen

De emotionele veiligheid van de kinderen is te allen tijde een prioriteit in onze organisatie. Om ervoor te zorgen dat kinderen zich veilig en geborgen voelen, nemen wij de volgende maatregelen bij locatie overstijgend opvangen:

- Vaste pedagogisch professional: bij verplaatsing naar een andere locatie zal altijd het streven zijn dat bekende pedagogisch professionals meegaan om continuïteit en vertrouwdheid te waarborgen.

- Duidelijke communicatie: ouders en kinderen ontvangen duidelijke communicatie over de geplande activiteiten op de nieuwe locatie.

- Bekende routines en dagritmes: het dagritme en routines die de kinderen gewend zijn op de eigen locatie zullen zoveel mogelijk worden aangehouden om een gevoel van stabiliteit en voorspelbaarheid te bieden.

- We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Toegevoegde waarde voor ontwikkeling van het kind

De mogelijkheid om kinderen op een andere locatie op te vangen biedt diverse voordelen voor hun ontwikkeling:

- Verrijkende ervaringen: nieuwe locaties bieden vaak andere speelmaterialen en activiteiten, wat zorgt voor een verrijking van de ervaringen en prikkeling van de nieuwsgierigheid en creativiteit van het kind.

- Sociale vaardigheden: kinderen leren omgaan met nieuwe situaties, andere kinderen en volwassenen, wat hun sociale vaardigheden en flexibiliteit bevordert.

- Grotere variatie in activiteiten: door samenvoeging kan uitdagender aanbod worden gerealiseerd.

- Zelfstandigheid en zelfvertrouwen: het aanpassen aan een nieuwe omgeving en het ontmoeten van nieuwe mensen draagt bij aan de ontwikkeling van zelfstandigheid en zelfvertrouwen bij kinderen.

Door deze aanpak kunnen we de emotionele veiligheid van kinderen waarborgen, hun ontwikkeling ondersteunen en ervoor zorgen dat zij zich snel thuis voelen in de nieuwe opvangomgeving.

Toewijzing aan de basisgroep bij locatie overstijgend opvangen

Bij locatie overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij zullen hierbij de volgende stappen volgen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode van overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang.
- Op het moment dat wij de kinderen locatie overstijgend opvangen bij BSO Kruidenhoek vangen wij deze kinderen op in een al bestaande BSO-groep maar met de aanwezigheid van een vaste pedagogisch professional van BSO Eigen-Wijs. Wij houden rekening met het aanbod van leeftijdsgebonden activiteiten. De vaste momenten, zoals het eten en drinken, worden in deze basisgroep gedaan. Tijdens het locatie overstijgend opvangen zijn de kinderen vrij om deel te nemen aan gezamenlijke sport en spel activiteiten buiten de basisgroep.

Dagindeling tijdens schoolweken

Wij vangen momenteel kinderen op van vier verschillende basisscholen vanuit de wijk Zevenkamp, namelijk;

- de Vliedberg,
- de Buskusschool
- de Waterlelie
- de Minister Marga Klompeschool (ten tijde van de wisselschool)

Om 14.15 uur en 14.30 uur

De pedagogisch professionals van BSO Eigen-Wijs halen kinderen op van de basisscholen. Als de kinderen uit school komen staan de pedagogisch professionals in herkenbare kleding en op een vaste plek op het schoolplein hen op te wachten. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. Samen lopen zij naar de BSO. Of zij rijden mee in de BSO-bus.

Daar aangekomen wordt er eerst samen fruit en crackers gegeten en iets gedronken.

Tussen 15.00 en 17.00 uur.

Er worden diverse activiteiten aangeboden. Hierbij kun je denken aan knutselactiviteiten, spelletjes, sport, spelen met constructiemateriaal, fantasiespel of buitenactiviteiten. Het activiteiten aanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen. De activiteiten worden met de kinderen besproken, zodat zij ook mee kunnen beslissen over wat zij op hun BSO kunnen doen. Ook is er ruimte en tijd om huiswerk te maken. Voor vragen kunnen de kinderen bij de pedagogisch professionals terecht. Om 17.00 uur krijgen de kinderen nog een kaakje of ontbijtkoek aangeboden.

Na 17.00 uur

Veel kinderen worden na de activiteit opgehaald. Als ouders/verzorgers hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch professional en de ouder(s)/verzorger(s). De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf aan hun ouder(s)/ verzorger(s) kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO. Daarnaast is het dan voor de pedagogisch professional zichtbaar welke kinderen zijn opgehaald, zij werken de aanwezigheid bij in het ouderportaal.

Woensdagen

Op woensdag zijn de kinderen 's middags al eerder vrij en zijn de kinderen dus vroeger op de BSO. De pedagogisch professionals zorgen dan voor een broodmaaltijd. De BSO-middag op deze dag is langer waardoor er meer tijd is voor activiteiten en/of vrij spel. Deze middag leent zich daarom ook goed voor uitstapjes naar de speeltuin of een grotere activiteit. Voor alle dagen geldt dat kinderen de hele dag water mogen drinken en fruit of rauwkost mogen eten, als zij hier trek in hebben.

Dagindeling in de schoolvakanties (locatie Kruidenhoek)

De week voorafgaand aan de vakantie ontvangen ouders het vakantieprogramma.

In de vakantieperiode is het van belang dat je je kind vóór 9:30 uur brengt en ná 16:30 uur ophaalt. Dit in verband met ons activiteitenprogramma. Mocht dit een probleem zijn, overleg dit dan met de pedagogisch professional.

Om 09.30 uur verwachten wij dat alle kinderen aanwezig zijn en gaan we aan tafel om gezamenlijk fruit te eten en wat te drinken. Na het tafelmoment zal er gestart worden met het programma van die dag, dat wil zeggen met een leuke en

uitdagende activiteit of een uitstapje.

Tussen de middag zullen de kinderen een broodmaaltijd nuttigen om daarna het programma weer te vervolgen. Rond 16.30 uur zal er gezamenlijk een cracker en rauwkost worden gegeten en wat gedronken worden. Tussendoor wordt er extra water aangeboden en krijgen de kinderen een koekje.

Wij willen je vragen om ruim van tevoren aan te geven op welke dagen, gedurende de vakantie, je kind gebruik maakt van de opvang. Dit stelt de BSO in staat een leuk activiteitenprogramma voor de kinderen te organiseren en een goede personeelsplanning te maken. Naast de vaste opvangdagen kun je ook extra dagen aanvragen.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Op BSO Eigen-Wijs maken we van één groepsruimte.

In de ruimte is een keuken aanwezig. Daarnaast is de ruimte ingericht met meubilair en speelmiddelen gericht op de leeftijd. De meeste activiteiten worden aangeboden in de BSO-ruimte. Op de weekplanning staat welke activiteiten zullen plaatsvinden.

Het streven is om iedere dag buiten te spelen. We hebben de keuze uit 2 pleinen; het kleine plein direct aansluitend aan de BSO of het grote binnenplein. De jongste kinderen mogen alleen met toezicht naar het grote plein. Als er toestemming is van de ouders mogen de kinderen van 7 jaar en ouder hier zelfstandig spelen.

Bij slecht weer kunnen de kinderen in de gang of in de grote hal spelen.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wemomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenaafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kindertijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samenleven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Buitenschoolse opvang staat voor vrije tijd en plezier. De activiteiten en het speelmateriaal zijn afgestemd op het ontwikkelingsniveau en de interesse van de kinderen. Er wordt gewerkt met een ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod waar de kinderen in mee kunnen denken.

Tijdens het eetmoment wordt aangegeven welke activiteiten worden aangeboden. De kinderen kunnen dan aangeven of en waar zij aan mee willen doen. Wij hanteren een opendeuren beleid wat inhoudt dat kinderen ook buiten de

groepsruimte mogen spelen. Kinderen kunnen er dus voor kiezen om met een activiteit de groepsruimte te verlaten. Elke dag kunnen de kinderen deelnemen aan activiteiten. Dit zijn activiteiten die passen bij hun leeftijd, hun interesses en die uitdagend zijn. De activiteiten vinden plaats in de verschillende groepsruimten, buiten, in de hal of in een van de andere ruimtes binnen onze locatie. Kinderen kunnen zelf kiezen welke activiteit ze willen doen. Kinderen die het moeilijk vinden om een keuze te maken, begeleiden wij hierin.

De pedagogisch professionals houden de kinderen in de gaten en kijken of zij zich prettig voelen of extra begeleiding nodig hebben.

Vakantieprogramma

Tijdens de vakantieopvang in de schoolvakantie bieden wij een gevarieerd en uitdagend vakantieprogramma. Dit vindt plaats bij **BSO Kruidenhoek**.

Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een vakantieprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de locatie, bijvoorbeeld een bezoek aan een museum, de bioscoop, het strand of een speeltuin. De kinderen mogen vooraf meedenken over wat zij graag willen doen in de vakanties. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. De kinderen (en ouders) van de BSO ontvangen voor de vakantie het vakantieprogramma met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Bij uitstapjes werken wij conform de procedure en werkinstructie uitstapjes BSO. Hierin staat onder meer beschreven dat een pedagogisch professional onder geen enkele omstandigheid alleen met de kinderen op stap mag. Er moeten ten minste 2 volwassen personen (waarvan minimaal 1 volwassenen een pedagogisch medewerkers is) als begeleiding mee waarbij de richtlijn beroepskracht-kind-ratio gevolgd wordt.

Bij uitstapjes dragen de jongste kinderen altijd herkenbaar kleding van gro-up. Daarnaast krijgen alle kinderen een polsbandje om met daarop hun naam en noodtelefoonnummer.

De pedagogisch professionals die mee zijn met het uitstapje zijn telefonisch altijd bereikbaar. Uitstapjes worden gemaakt te voet, met de fiets, met gro-up busjes of met het openbaar vervoer. Uitstapjes worden altijd vooraf met ouders gecommuniceerd via het Ouderportaal (en mondeling)

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

- Wanneer een van onze medewerkers afwezig is wordt er, indien nodig, een invalkracht ingezet. Binnen Gro-up werken we met een vaste invalpool, deze medewerkers kennen de organisatie en zijn snel en goed inzetbaar.
- Op de locatie zijn ook stagiaires aan het werk. Zij zullen zich voorstellen middels een papier op de deur/via de app.
- Op BSO Eigen-Wijs hebben wij een groepsondersteuner in dienst. Onze groepsondersteuner ondersteunt de pedagogisch professionals door het uitvoeren van algemeen verzorgende taken en/of licht huishoudelijke werkzaamheden. Dit geeft de pedagogisch professional de ruimte om met meer aandacht de kinderen op te kunnen vangen in een schone ruimte.
- Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje 'de groepen op de BSO'

1. Standaard rooster.

Wij werken met een rooster tijdens schoolweken en hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 13.45 – 18:00 uur,
Dienst 2: 13.45 – 18:30 uur,
Dienst 3: 11.30 – 18:30 uur

Tijdens schoolweken zijn er geen pauzes die genomen worden.

Wij werken met een rooster tijdens vakantieweken/studiedagen en hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 7.30 – 17.00 uur

Dienst 2: 9.00 – 18:30 uur

De pauze van een medewerker duurt een half uur en is tussen 13.30 en 14.30 uur

2. Aantal beroepskrachten per groep.

BSO-Eigen-Wijs heeft 1 groep.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing. Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

De Van Veldhuizen Stichting gebruikt één van onze ruimtes waardoor er gedurende openingstijden altijd meerdere volwassenen in het pand aanwezig zijn.

Wij streven ernaar gedurende de dag van 08.30 tot 18.30 minimaal twee medewerkers in het pand te hebben. Mocht dit niet het geval zijn en een medewerker opent of sluit het pand alleen, dan zijn de medewerkers van één van de andere gro-up locaties uit de wijk (Kleinkunst, Kruidenhoek, Toverkunst, Nansenplaats) daarvan op de hoogte en kunnen zij indien nodig binnen 5 á 8 minuten ter plaatse zijn.

Daarnaast werken er op de locatie een locatiemanager, adjunct locatiemanager en rooster coördinatoren en zijn op wisselende dagen aanwezig waardoor er elke dag iemand is. Alleen in geval van ziekte of vakantie is er een andere locatiemanager achterwacht.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en plaats **fietsen** niet direct voor de ingang.
- **Deurbel**: wij hebben een deurbel bij de hoofdingang van het pand met een codeslot. Het is niet toegestaan deze code te delen met kinderen en/of derden. Deze deur is alleen te gebruiken tijdens openingstijden.
- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats en rondom de tuin altijd achter je bij aankomst en vertrek.
- Kijk, indien mogelijk, voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch professional van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?

- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopmiddagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wensperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. **De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.**

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via nancy.wolffers@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaarpogaven.