

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf Onze Wereld

De gegevens van kinderdagverblijf Onze Wereld
Kromhoutstraat 15
3067 AE Rotterdam
010 4207068

Welkom bij kinderdagverblijf Onze Wereld



Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf (KDV)/peuteropvang (PO)/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op het kinderdagverblijf
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen
- Meenemen en niet meenemen

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- Gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

Overgang naar de basisschool en de BSO

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

KDV Onze Wereld is vijf dagen per week geopend van 7.30u –18.30u

Wij werken met een ouder app. In deze app kun je veel informatie vinden over de plaatsing van jouw kind(eren). In deze app kun je ook jouw kind afmelden of een extra dag aanvragen. Ongeveer 1 week van tevoren wordt de aanvraag door de locatiemanager of de adjunct locatiemanager beoordeeld. In de ouderapp kun je terugzien of de aanvraag toegekend is of niet.

Wij vinden het heel prettig om te weten of je kind één dag of meerdere dagen afwezig zal zijn. Dan kunnen wij dat plaatsje aan een ander kindje geven.

In verband met onze dagindeling stellen wij het op prijs als alle kinderen voor 9.15 uur gebracht zijn en waar mogelijk na 16.30 opgehaald worden. Lukt dit door vakantie of ziekte niet, wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep, zodat we weten of we wel/niet op jouw zoon/dochter mogen rekenen?

Voor de deur is voldoende gratis parkeergelegenheid. I.v.m. de veiligheid van iedereen vragen we je om in de vakken de parkeren.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (jaarlijks)
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag
- Studiedag (14 oktober 2025)

In de loop van het jaar wordt de studiedag bekend gemaakt. Wij laten dat aan ouders weten via de ouder app. De locatie is gedurende onze studiedag de gehele dag gesloten.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen. Ons dagprogramma begint om 09.15 uur. We verwachten dat alle kinderen voor 09.15 uur gebracht zijn, zodat zij mee kunnen gaan in ons dagritme. Dit biedt rust, structuur en voorspelbaarheid aan kinderen in de groep.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

De groepen op het kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf Onze Wereld heeft 5 stamgroepen. Hieronder ziet u een overzicht van onze stamgroepen:

Groepsnaam	Koppelgroep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
Kangoeroes	Giraffen	0-18 maanden	8/9 kinderen – 2 pm-ers	2, max 3
Giraffen	Panda's/Kangoeroes (hangt van leeftijd af)	1-4 jaar	14	2
Panda's	Giraffen	0-4 jaar	11	2
IJsberen	Olifanten	1-4 jaar	14	2
Olifanten	IJsberen	1-4 jaar	14	2

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. In een enkel geval kan het voorkomen dat een kind in twee stamgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal. De kinderen brengen de dag voor een groot deel door in de ruimte van de eigen stamgroep, maar mogen gebruik maken van de hele locatie. Uiteraard gebeurt dit onder regie en toezicht van de pedagogisch medewerkers en op gezette tijden. Vaak kiezen onze pedagogische medewerkers ervoor om aan het begin en einde van de dag een open-deur-beleid toe te passen met de naastgelegen stamgroep. Deze tweekoppelgroepen, ook wel bekend als “de burens”, werken veel samen en nodigen regelmatig elkaars kinderen uit om deel te nemen aan een activiteit. Op deze manier kunnen wij heel gericht een activiteit organiseren voor een bepaalde leeftijdsgroep of ontwikkelingsgebied terwijl de overige kinderen in het andere lokaal aan een andere activiteit deelnemen of juist vrij spelen. Ook tussen de middag, wanneer veel kinderen slapen,

brengen we de kinderen van de koppelgroepen bij elkaar in een van de twee stamgroep ruimtes. Vanzelfsprekend verlaten de kinderen ook hun groep om, onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers, te spelen op ons buitenterrein of in de gezamenlijke speelhal. De locatie start en sluit gezamenlijk met alle groepen van 7.30- 8.00/8.30 uur en 17.45-18.30 uur. Tijdens vieringen van feestdagen wordt er soms voor gekozen om met alle kinderen b.v. te lunchen in de hal/gang. Hierbij ontmoeten kinderen van andere groepen elkaar en is er voor broertje en zusjes gelegenheid om gezamenlijk deel te nemen aan een activiteit. Tijdens het verlaten van de stamgroep is het kind leidster ratio geborgd.

In de zomervakantie 2025 is de Panda groep gesloten. De kinderen uit deze groep zijn gedurende de 6 weken van de zomervakantie en de eerste week van september naar een andere groep verplaatst. Dit is ook verwerkt in de kindplanning. We hebben dit besloten vanwege een combinatie van verzuim en verlof, waardoor er diverse uitdagingen waren in het personele rooster, met als gevolg dat er minder vaste gezichten op de groepen aanwezig zouden zijn. Er is kindgericht gekeken welke groep er het beste bij het kind past. Ouders zijn hierover op de hoogte gebracht.

- De 0-1,5 jarigen zijn verplaatst naar de kangoeroes.
- De 2-4-jarigen zijn verplaatst naar de koppelgroep en/of groep waar zij vanwege hun leeftijd en ontwikkeling na de zomervakantie zouden starten.

Dagindeling

Alle activiteiten zoals hieronder beschreven worden ondersteund met een liedje/ gesproken voorbereiding. Er wordt elke dag voorgelezen, gezongen of gedanst. De routines geven de kinderen houvast, dragen bij tot een goed zelfbeeld en zelfvertrouwen. Als een kind weet wat er komen gaat, kan het kind daar vertrouwen uithalen.

7.30-8.30 uur Alle ouders/opvoeders en kinderen worden met een warm welkom ontvangen.

Vanaf 8.00/8.30 uur Gaan de pedagogisch medewerkers en de kinderen naar hun eigen stamgroep.

Kinderen die na 8.30 uur gebracht worden kunnen bij de eigen groep gebracht worden.

- | | |
|-----------|---|
| 9.30 uur | De kinderen gaan aan tafel en nuttigen een crackertje/fruit en krijgen drinken. Erna volgt de eerste verschoonronde. |
| 10.00 uur | Aanvang ochtendactiviteit/ Vrij spel, de kinderen gaan naar buiten (tenzij het weer dit niet toestaat). |
| 11.30 uur | Aanvang lunch |
| 12.30 uur | De kinderen die hier behoefte aan hebben, doen een middagdutje. De allerjongste kinderen of de oudere kinderen die niet meer slapen krijgen eigen tijd met een voor hen passende activiteit of vrij spel. |
| 15.00 uur | De kinderen worden verschoond en aangekleed. |
| 15.30 uur | De kinderen gaan aan tafel eten een crackertje/fruit en krijgen drinken. |
| 16.00 uur | Aanvang middagactiviteit/ Vrij spel, de kinderen gaan naar buiten (tenzij het weer dit niet toestaat). |
| 16.30 uur | De eerste ouders/opvoeders komen hun kinderen ophalen. |
| 17.00 uur | Extra verschoonronde. |
| 18.30 uur | Sluiting van de locatie. |

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

KDV Onze Wereld heeft een prachtige buitenruimte, waar ook veel activiteiten plaatsvinden. Ons motto is om elke dag buiten te spelen. Ook als het weer wat minder is spelen wij buiten. Zowel het vrije spel, als begeleid en gestuurd spel, maken hier onderdeel van uit. Om de zintuiglijke ontwikkeling extra aandacht te geven, is er in de tuin, een moestuin aangelegd. We zaaien, oogsten en eten uit de eigen moestuin. Maar ook het wroeten in de aarde draagt bij. We nodigen de kinderen uit om alle aspecten van buiten zijn/ buiten leven te ontdekken. Er kan buiten in de tuin ook gefietst en gestept worden. We hebben een labyrint van beukenheggetjes, die het mogelijk maakt je te verstoppen. Er zijn twee grasvelden en twee zandbakken. Daarnaast is er ook een klimhuisje met glijbaan.

Het vele groen in de tuin, gras, struiken en bomen, laat de kinderen ook kennismaken met de verschillende seizoenen. Onze tuin trekt ook de aandacht van vogels, die zich regelmatig laten zien als de kinderen binnen zijn en andersom. Weer of geen weer, flinke regenbuien uitgezonderd, maken we dagelijks gebruik van onze veelzijdige tuin. Ook maken wij soms een wandeling in de wijk of naar het winkelcentrum.

Naast de buitenruimte, hebben alle kinderen een eigen groepsruimte. De groep is zodanig ingericht dat deze uitnodigend, maar ook sturend naar de kinderen is. Zo eten we allemaal aan een gezamenlijke tafel, is er in elke ruimte een bouwhoek, een keukentje/ huishoek, ruimte om op een speekleed te spelen en toegang tot speelmateriaal. Al het speelmateriaal op de zogenaamde grijphoogte is ook vrij toegankelijk.

Er zijn ook speelmaterialen, die hoger of in de kast worden bewaard, omdat deze meer sturing en begeleiding van de pedagogisch medewerkers vragen. Denk hierbij ook aan de grote verzameling prentenboeken en gezelschapsspellen. Deze speelmaterialen worden iets minder intensief gebruikt, waardoor er een soort exclusiviteit vanuit gaat, die de kinderen als heel bijzonder ervaren. Zo kun je als driejarigen, tijdens de middagslaap van de andere kinderen, eens echt alle aandacht hebben voor het bouwen van een treinrails.

Op KDV Onze Wereld hebben wij 4 verticale groepen, die 2 aan 2 samenwerken. In deze groepen worden kinderen van 1-4 jaar opgevangen en op de groep Panda's 0-4 jaar en wanneer de groepen minder kinderen hebben voegen we samen. Op KDV

Onze Wereld hebben we ook een babygroep voor kinderen van 0- 1,5 jaar oud. Dit is de enige groep die geen directe uitgang naar de tuin heeft en altijd zeer bewust kiest of zij gezamenlijk of individueel gaan buitenspelen.

Mocht het weer zo slecht zijn dat we niet met de kinderen naar buiten kunnen, zijn er twee binnenruimten (de 2 hallen) waar de kinderen alsnog buiten de eigen stamgroep kunnen spelen. In deze ruimten bieden we afwisselende activiteiten aan met name gericht op de grove motoriek.

Ook de exclusiviteit van deze ruimten, maakt het voor de kinderen een avontuur is om hier te spelen.

De start op de locatie

Wennen

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig. Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder. Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. 3 Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Meenemen en niet meenemen

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch medewerkers. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt. Ook wanneer je kind borstvoeding krijgt, kun je dit meegeven.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze activiteiten binnen en buiten zijn gekoppeld aan een 6-wekelijks thema. Het thema biedt een kapstok aan activiteiten op het gebied van taalontwikkeling. Denk hierbij aan nieuwe woorden, nieuwe liedjes, nieuwe (voorlees) boeken, maar ook passende speelmaterialen. Zo zullen we in het thema voorjaar aandacht besteden aan jonge dieren, groene blaadjes aan de bomen, andere kleding enz.

De speerpunten zijn het hele jaar terug te vinden in alle activiteiten. Naast alle reguliere en bijzondere activiteiten houden we ons aan een vast dagritme. Hiermee leren we de kinderen dat er een volgorde en structuur in de dag zit. Zo weten de kinderen al heel snel wat zij mogen verwachten, hetgeen hun zelfbeeld en de vertrouwdheid van een dag op KDV Onze Wereld bevordert.

Soms zijn er ook activiteiten buitenshuis. De kinderen gaan eendjes voeren, boodschappen doen of zelfs echte uitstapjes zoals naar de bibliotheek, de markt of een speeltuin in de buurt. Zowel bij grotere als kleinere uitstapjes dragen de kinderen

het gro-up T-shirt. Dat geeft naast een gevoel van veiligheid ook een gevoel van saamhorigheid. Voor alle uitstapjes volgen wij ons protocol, uitstapjes, waarin we de veiligheid zoveel mogelijk waarborgen.

Babygroepen

Op onze locatie is ook een babygroep aanwezig, voor kinderen vanaf 10 weken tot 1,5 jaar.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als de baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

Integraal Kind Centrum (IKC)

Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-) ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen.

Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

CBS Onze Wereld en gro-up werken aan een steeds betere samenwerking als partners. We programmeren en evalueren hun activiteiten gezamenlijk, er is afstemming over pedagogisch handelen en er is sprake van onderlinge overdracht.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd.

Het aantal vaste gezichten op een groep met baby's is twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Als een medewerker ziek is, verlof of vakantie heeft, zijn er soms even minder vaste gezichten. Maar alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichtencriterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wanneer er een vast gezicht wegvalt, is de vervanger een collega die vaker op de groep staat. Als dat niet lukt, kiezen we een pedagogisch medewerker van een andere groep op dezelfde locatie. Of een invalkracht die vaker voor de groep heeft gestaan. Het vaste gezicht is nooit langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Gebeurt dit door omstandigheden toch? Dan zoeken we een oplossing die zorgt dat we weer voldoende vaste gezichten hebben.

Invalkrachten

gro-up heeft een aantal flex-medewerkers die niet vast op een groep staan maar vakantie-, ziekte- en zwangerschapsverlof van de vaste pedagogisch medewerkers vervangen. Binnen gro-up is de werkwijze dat de flex-medewerkers op meerdere locaties inzetbaar zijn. Zij zijn in dienst van gro-up en draaien mee in het opleidingsprogramma van gro-up. Ook zijn zij bekend met de werkwijze van gro-up. Wij doen ons best om zoveel mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk vaste gezichten voor jou en je kind zijn.

Stagiaires

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;

- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Conform cao

kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren en moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep en blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch medewerkers per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens pauzemomenten van pedagogisch medewerkers tussen de middag.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

De verticale groepen hanteren onderstaande diensttijden (olifanten, ijsberen, giraffen, panda's) hebben

Dienst 1 : 7:30 – 16.30 uur

Dienst 2 : 8:00 – 17:00 uur

Dienst 3 : 8.15 – 17.15 uur

Dienst 4 : 8.30 – 17.30 uur

Dienst 5 : 8:45 – 17.45 uur

Dienst 6 : 9:15 – 18:30 uur

De pauze van een medewerker duurt 45 minuten en is tussen 13.15 en 14.45 uur.

De babygroepen (kangoeroes) hebben de volgende diensten:

Dienst 1 : 7.30/8.00–17.00

Dienst 2 : 8.45–18.30

De pauze van een medewerker duurt 45 minuten en is tussen 13.15 en 14.45 uur.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker. Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtingregeling

Bij KDV onze wereld zijn altijd minimaal 1 pedagogisch medewerker en minimaal 1 extra volwassene in het gebouw. Dit kan ook een 2e pedagogisch medewerker, stagiaire en/of de locatiemanager of adjunct locatiemanager zijn.

Vier-ogenprincipe

Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene binnenstappen meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op KDV Onze Wereld gemaakt om te voldoen aan het vier-ogenprincipe:

- Onze groepen zijn open en transparant.
- Onze groepen zijn met elkaar verbonden en hebben gezamenlijke sanitaire ruimte, waardoor er zicht is op elkaars handelen.
- Tijdens middagpauze momenten worden koppelgroepen samengevoegd zodat er minimaal 2 PM bij de kinderen zijn als collega's pauze houden.
- Locatiemanager en adjunct locatiemanager lopen regelmatig even de groepen binnen.
- Ouders lopen op breng en haaltijden de groepen binnen en zijn extra ogen.
- We hebben afspraken gemaakt over het toezicht in de slaapkamers, babyfoons en de checklist ondersteunen de afspraken. Begeleiding bij het slapen gaan, niet langer dan 30 minuten. Elk kwartier wordt er in de slaapkamers gecheckt volgens het protocol 'veilig slapen'.
- Het vier-ogenprincipe houdt ook in dat wij elkaar aanspreken op onprofessioneel gedrag.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook jouw medewerking nodig. Wij vragen je te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

Wij verzoeken je te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen.

Wil je de **hekken** op de speelplaats/rondom de tuin na binnenkomst of vertrek altijd sluiten? En de kinderen niet over het hek heen tillen bij het ophalen.

Voordeur kinderdagverblijf

De deur van het kinderdagverblijf is voorzien van een code slot. Ouders ontvangen een persoonlijke code, om daarmee zelf de deur van de locatie te kunnen openen. Vanwege de veiligheid vragen wij zorgvuldig met de code om te gaan. De leidinggevende van de locatie informeert jou als de code gewijzigd wordt.

Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek.

In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.

Gebruik van sieraden.

Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.

Als jij jouw kind komt halen/brengen wil je dan jouw **tas** bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.

Wordt jouw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep?

Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar of ouder is.

Op dit moment is het alleen voor de ouders van kinderen in de babygroep mogelijk om een kinderwagen achter te laten op onze locatie. Wij verzoeken je jouw kinderwagen of buggy zoveel mogelijk in te klappen zodat er voor iedereen een plekje is. Daarnaast verzoeken wij je jouw kinderwagen of buggy **NIET** voor vluchtweg te zetten.

Samenwerken met ouders

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering zoals het zomerfeest etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders: =

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een oudergesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Nieuwsbrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en veranderingen op de locaties zoals bijv.: zwangerschapsverlof, nieuwe collega's etc.
- De familiemuur: de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van het kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en tussen pedagogisch medewerkers en ouders.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op het kinderdagverblijf heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.
- De familie fotomuur: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.
- Volgen en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen
- Wij vinden het belangrijk dat kinderen goed in hun vel zitten. Alleen dan kunnen zij zich optimaal ontwikkelen. Dagelijks krijgt u een goede overdracht wanneer u uw kind komt halen. Minimaal één keer per jaar wordt op de locatie een observatieverslag voor uw kind ingevuld. We doen dit om heel bewust te kijken of het goed gaat met uw kind. Er wordt onder andere gekeken naar het welbevinden van uw kind in het algemeen, het contact met andere kinderen, het contact met de pedagogisch medewerkers en het spel en de activiteiten die uw kind leuk vindt. Daarnaast volgen wij de ontwikkeling van uw kind en bieden wij op basis hiervan een doelgericht aanbod. Nadat wij het observatieverslag hebben ingevuld, nodigen wij u uit voor een gesprek. Tijdens dit gesprek bespreekt de mentor van uw kind het verslag en horen wij graag van u of onze bevindingen overeenkomen met uw eigen beeld van uw kind. Wij vinden de gesprekken erg waardevol. Een goede informatieoverdracht over de ontwikkeling van uw kind kan bijdragen aan een goede afstemming van de thuis- en de opvangsituatie. Soms heeft een kind extra ondersteuningsbehoefte en in overleg met de ouders kan worden doorverwezen naar een passende instantie. Zie hiervoor de informatiefolder over

onze zorgstructuur

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang?

Via kimberley.kornelisse@gro-up.nl je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding en over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Overgang naar de basisschool en de BSO

Overgang naar de buitenschoolse opvang

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

- BSO Onze Wereld (gehuisvest in de school onze wereld)
- BSO Mini & Maxi
- BSO Oosterflank

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimumleeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een kinderdagverblijf van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kind dossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

Overgang naar de basisschool

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken

gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

Vlak voor het vierde jaar wordt het kind volgsysteem KIJK!! rapportage overgedragen aan de directie van de basisschool waar het kind naartoe zal gaan.

Indien er sprake is van zorg over de ontwikkeling van je kind dan wordt dit met jou als ouder besproken. Door samenwerking met diverse deskundigen zoals de intern begeleider van school, de coach van de Peuteropvang locatie en het Voorschools Maatschappelijk Werk is het vaak mogelijk om al in een vroeg stadium de juiste begeleiding in te zetten ter voorbereiding op de basisschool en later onderwijs.