

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Kiezel en Kei

De gegevens van kinderdagverblijf Kiezel en Kei:

Bloemengarde 39 A

2861 VM Bergambacht

0182 89 27 89

locatiemanager: Marjolein Buskop-Goes

telefoonnummer: 06-20608592



Welkom bij buitenschoolse opvang Kiezel en Kei

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf/BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders

- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

BSO Kiezel en Kei bestaat uit 2 groepen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. De groep 'Kiezels' voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 7 jaar. De groep 'Keien' voor kinderen vanaf 8 jaar. Als een kind 8 jaar is, kijken we naar de groepssamenstelling en de ontwikkeling van het kind of het kind er aan toe is om over te gaan naar de 'Oudsten'.

Op de 'Kiezels' werken 3 pedagogische medewerkers met maximaal 30 kinderen. Op de 'Keien' werken 2 pedagogisch medewerker met maximaal 20 kinderen. Het team van de BSO bestaat op dit moment uit 4 vaste beroepskrachten.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

De groepen worden aan het einde van de dag samengevoegd. Bij groepsoverstijgende activiteiten worden de groepen samengevoegd. Beide groepen kunnen gebruik maken van de speelzaal.

In vakantie periodes werken wij nauw samen met kinderdagverblijf Pinokkio van gro-up, gevestigd aan de Dijklaan 67 in Bergambacht. We kunnen hier opvang aanbieden in de Gepetto.

Om uitdagende opvang met een breed activiteiten aanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om uw kind op een andere locatie op te vangen.

Openingstijden en bereikbaarheid

	Schoolweken	Vakanties
Maandag	Voorschoolse opvang: 7.30-8.30 Naschoolse opvang: 14:00-18.30	07.30 -18.30
Dinsdag	Voorschoolse opvang: 7.30-8.30 Naschoolse opvang: 14:00 -18.30	07.30 -18.30
Woensdag	Naschoolse opvang: 14:00-18:30	07.30 - 18.30
Donderdag	Voorschoolse opvang: 7.30-8.30 Naschoolse opvang: 14:00-18.30	07.30 - 18.30
Vrijdag	Voorschoolse opvang: 7.30-8.45 Naschoolse opvang: 11.30-18.30	07.30-18.30

In de vakanties (12 weken per jaar, conform de richtlijnen ministerie OCW) is de buitenschoolse opvang geopend van 7.30 tot 18.30 uur.

Ook tijdens margedagen (studiedagen en andere vrije schooldagen, buiten de 12 weken vakantie) is uw kind welkom, mits u dit minimaal twee weken van te voren doorgeeft. Op margedagen is de BSO geopend van 8.30 -18.30 uur. Als u gebruik maakt van voorschoolse opvang is uw kind natuurlijk al vanaf 7.30 uur welkom, wilt u het wel even melden als u uw kind al voor 8.30 uur brengt? Voor margedagen geldt een apart, gereduceerd tarief.

Wanneer uw kind niet naar de buitenschoolse opvang komt, bijvoorbeeld bij ziekte of omdat het met een vriendje gaat spelen, vragen wij u dit vooraf door te geven, dit om misverstanden te voorkomen. U kunt dit doen in de ouderapp.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Daarnaast zijn wij 1 dag per jaar gesloten in verband met studiedag. U wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht. Onze VSO is geopend vanaf 7:30 uur tot 8:30 uur.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek
- Wilt u de hekken op de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd sluiten ?
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Wanneer een kind ingeschreven is neemt een van de medewerkers van de locatie ongeveer een maand voor de aanvang van de plaatsing contact op met de ouders.

Er wordt dan een afspraak gemaakt voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek vragen wij naar alle bijzonderheden van het kind en zullen vertellen hoe de opvang bij de BSO geregeld is.

Tijdens dit gesprek worden er ook afspraken gemaakt wanneer het kind komt wennen.

Voor de aanvang van de opvang wordt er de mogelijkheid geboden om op verschillende momenten bij de BSO te gaan spelen.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht-kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Dagindeling

Om 14:00 uur komen de kinderen van de Kiezel en Kei zelf naar de BSO toe. De kinderen uit groep 1 t/m 3 worden door hun juf of meester gebracht. De kinderen van de Ark worden opgehaald of lopen zelf naar de BSO toe, als ouders hiervoor toestemming hebben gegeven. De kinderen van de Krommedraai komen met een taxibusje naar de BSO toe en worden door de taxichauffeur bij het plein van de BSO afgezet. De kinderen worden opgewacht door een van de pedagogisch medewerkers. Vanaf groep 5 lopen de kinderen zelf naar hun groep toe. Bij binnenkomst is er ruimte voor vrij spel. Nadat alle kinderen op de BSO zijn aangekomen wordt er per basisgroep fruit gegeten en water of thee gedronken. De kinderen worden hierbij gestimuleerd om zelfstandig hun drinken en eten te pakken. We nodigen de kinderen uit om aan tafel iets aan ons en aan elkaar te vertellen, bijvoorbeeld over wat ze op school gedaan hebben. We besteden daarbij ook aandacht aan het luisteren en het tonen van belangstelling naar elkaar.

Na het eet- en drinkmoment worden er per groep activiteiten aangeboden. Kinderen kunnen kiezen of ze deelnemen aan de activiteiten of zelfstandig gaan spelen op de plaats waar de activiteit wordt aangeboden.

In de vakantie zijn de kinderen de hele dag welkom op de BSO. Vakantie is een feest, daarom is vakantieopvang ook anders dan de opvang na schooltijd. Er worden andere activiteiten georganiseerd en de kinderen trekken er veel op uit. De kinderen hebben een actieve inbreng bij het vakantieprogramma, zodat wij tegemoet komen aan hun wensen.

We spelen in op de beleving van de kinderen, door een aantrekkelijk thema uit te werken in verschillende activiteiten als sport/spel, muziek, dans, theater, uitstapjes, voorlezen, wetenschap etc. De opzet is eenvoudig en staat dicht bij het kind. We hoeven niet ver weg; we maken uitstapjes naar de kinderboerderij, sportvelden of speeltuin maar niet naar pretparken of grootschalige attracties. We maken vooraf een vakantieflyer zodat alle ouders/verzorgers en kinderen weten wat er op een bepaalde dag te beleven is.

Tijdens uitjes in de vakantie zijn we te bereiken op volgend mobiele nummer: 06-21215873.

Tijdens de vakantie werken we nauw samen met het kinderdagverblijf aan de Dijklaan en is de BSO vaak op de Dijklaan in Gepetto's werkplaats.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

BSO Kiezel en Kei maakt na schooltijd gebruik van het vaste BSO lokaal, van een extra klaslokaal en de gymzaal. Ook de beide speelpleinen van de school worden gebruikt om (met begeleiding) buiten te spelen. Regelmatig wordt er gebruik gemaakt van de speeltuin bij de locatie.

De lokalen zijn onze basisruimte, daar zijn de mogelijkheden om te knutselen, te spelen in de poppenhoek of met de verschillende bouwmaterialen. Elke dag worden er activiteiten aangeboden die passen binnen het thema.

De gymzaal wordt gebruikt voor de verschillende bouwmaterialen, zowel de 'tot 7 jarigen' als de 'achtplussers' maken hier gebruik van.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Op de BSO worden er dagelijks verschillende activiteiten aangeboden waar de kinderen zelf uit mogen kiezen, deze kunnen verschillen per leeftijdsgroep. De kinderen kunnen o.a. kiezen uit, dansen, zingen, koken, muziek maken, gymmen en sporten, knutselen, voorlezen, puzzelen etc.

We spelen ook veel buiten en maken gebruik van de schoolpleinen, het trapveldje en de speeltuin. De oudere kinderen mogen met toestemming van ouders zelfstandig daar spelen.

Middels kinderparticipatie proberen we elk kind te betrekken bij het reilen en zeilen op de BSO. We praten over de regels, de inrichting en nieuw spelmateriaal. Ook mogen de kinderen meedenken over de thema's en het uitvoeren van de activiteiten passend binnen het thema. In deze gesprekken proberen we kinderen te laten luisteren naar elkaar, zelf een mening te vormen en keuzes te maken.

Wij als pedagogische medewerkers proberen goed te luisteren naar wat kinderen bezig houdt. Dit in de brede zin van het woord (horen wat ze zeggen, kijken wat hen bezig houdt, weten wat op een bepaalde leeftijd interessant is). Aan de hand hiervan sluiten we aan op de behoefte van de kinderen.

Samen met de kinderen kijken we aan het eind van ieder jaar welke thema's we kunnen doen, passend binnen de BSO. De kinderen kunnen dan op een groot vel hun ideeën opschrijven. Wij houden bij of ieder kind aan de beurt is geweest en zijn of haar idee heeft opgeschreven. Deze activiteiten proberen we in te plannen in ons activiteiten schema dat op ons prikbord hangt, zodat de kinderen en ouders kunnen zien wat we aanbieden.

Bij de 'Keien' groep is er regelmatig een kindervergadering, waarbij de kinderen kunnen aangeven wat zij graag willen op de groep. Hierbij kunnen ze hun wensen aangeven en wordt er gestemd welke activiteit ze gaan doen. Hierdoor leren ze dat hun zienswijze ook belangrijk is. We noemen dit de medezeggenschapsraad.

Tijdens het eet- en drinkmoment mogen de kinderen zelf kiezen wat ze willen eten en drinken. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelf dingen doen, zoals het opruimen van hun beker. Hierdoor worden ze meer betrokken bij het geheel en leren ze zelfstandig dingen te ondernemen.

Er is 1 computer aanwezig. Deze computer is veilig afgeschermd en kan alleen op bepaalde internetsites gericht voor kinderen. Ook hebben we computerspelletjes gericht op de verschillende leeftijdsgroepen. Kinderen mogen alleen met toestemming van de pedagogische medewerkers achter de computer. Als er meerdere kinderen zijn die achter de computer willen, dan wisselen we om de 10 minuten en houden we goed bij wie er al aan de beurt is geweest.

Er is ook een Nintendo en Wii aanwezig waar de kinderen af en toe gebruik van mogen maken.

Op de BSO is gebruik van mobiele telefoons niet toegestaan. Alleen voor noodgevallen en in overleg met een ouder mag een kind zijn of haar mobiele telefoon bij zich houden.

De 'Kiezers' tot 8 jaar maken als basislokaal gebruik van het NSO lokaal, is de groep groter dan 20 kinderen zullen we met de oudere kinderen (6-7 jaar) van de groep gaan eten en drinken bij de 'Keien'. De 'Keien' starten hun BSO dag in hun eigen lokaal waar we eten en drinken en bespreken wat de rest van de middag op het programma staat.

Als we met de BSO opstap gaan buiten de locatie zullen we ouders daarover altijd van te voren informeren, we nemen de kinderen mee in gro-up hesjes zodat we als groep goed herkenbaar zijn. De PM'ers zijn dan ook herkenbaar aan de gro-up kleding. We hebben altijd de telefoonnummers van de ouders en informatie van de kinderen bij ons evenals een mobiele telefoon waarop we bereikbaar zijn

Beschrijf hier in ieder geval:

- Wat er aan activiteiten wordt aangeboden (vrije activiteiten, activiteitsaanbod, extra activiteiten?)
- Hoe wordt het activiteitsaanbod georganiseerd? En hoe worden ouders hierover geïnformeerd?
- Hoe wordt er met activiteiten aangesloten bij de ontwikkeling van de kinderen?
- Hoe wordt omgegaan met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan 30 kinderen?
- Hoe wordt omgegaan met eventuele uitstapjes en activiteiten buitenshuis? Welke afspraken gelden er dan voor begeleiding en voorbereiding? (Bijvoorbeeld kinderen dragen t-shirt van de organisatie, er gaat altijd een mobiele telefoon mee, vervoer, aantal begeleiders per groep, et cetera.

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Stollywood of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven.. Ook is er bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

In de aanloop naar IKC vorming in samenwerking met OBS Kiezel en Kei brengen wij onze groene plannen meer en meer tot uitvoering.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie. Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderrouine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze rouines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep. Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u foto's van uw kind inzien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Kunt u contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

- Op de locatie werken we voornamelijk met vaste invalkrachten. Zijn deze niet beschikbaar? Dan kunnen wij bij uitzondering gebruik maken van uitzendkrachten. Er zijn ook stagiaires aanwezig.
- Zorgcoördinator.
- Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.
- Hoe wordt omgegaan met vroege en late diensten en pauzes?
- Neem onderstaande over en vul aan:

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

De locatie Kiezel en Kei voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 7:30 uur tot 8.30 uur In geval van VSO

Van 9.30 uur tot 13.15 uur
Van 14.15 uur tot 17.30 uur

De locatie Kiezel en Kei kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 7.30 uur tot 8.30 uur
Van 13.15 uur tot 14.15 uur
Van 17.30 uur tot 18.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

Achterwachtregeling

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtregeling gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld: De pedagogische medewerkers van kinderdagverblijf Pinokkio zijn achterwacht van BSO Kiezel en Kei. Dit houdt in dat we elkaar bellen en op de hoogte houden van de situatie. Ook is aanwezigheid van adjunct of locatiemanager mogelijk.