

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Het Hoppershonk

De gegevens van buitenschoolse opvang Het Hoppershonk
Oeverwallaan 150
2498 BK Den Haag
06-27909831



Welkom bij buitenschoolse opvang BSO Het Hoppershonk

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Locatie-overstijgend opvangen
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Activiteiten met een grote groep

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Het Hoppershonk is gevestigd in het clubhuis van hockeyclub Ypenburg. Tijdens schoolweken is de BSO geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 13.30 uur tot 18.30 uur. Op woensdagen (11.30 uur tot 18.30 uur) en vrijdag (13.30 uur tot 18.30 uur) vindt de opvang plaats op BSO Schatjager aan de overkant van de straat. Tijdens schoolvakanties is de BSO geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Op studiedagen is de opvang geopend vanaf het moment dat normaal de school opengaat, dit is om 8.30 uur. In verband met de activiteitenplanning is het mogelijk dat uw kind tijdens vakanties op een andere locatie wordt opgevangen. Wanneer je kind afwezig is vragen wij je je kind af te melden op de desbetreffende locatie of via de app. Dit kan je doen door je kind af te melden via de app. Zo weten wij dat we je kind niet verwachten deze dag. Studiedagen op je contract dag worden door ons opgevangen, wij vragen echter je kind af te melden als je geen gebruik maakt dit vanwege de personeelsplanning.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Van maandag tm vrijdag wordt er voorschoolse opvang (vso) aangeboden bij BSO Schatbewaarder. De kinderen zijn vanaf 7.30 uur welkom. De jongere kinderen worden naar school gebracht en de oudere kinderen kunnen zelfstandig naar school lopen.

De groepen op de BSO

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Max aantal kinderen	Aantal pedagogisch professionals
Groep 2a	8 tm 9 jaar	30	2
Groep 2c	10+	24	1

Wanneer de kinderen uit school komen wordt er in de vaste basisgroep met elkaar wat gegeten en gedronken, zo zijn zij elke dag onderdeel van hun eigen groep. Na het eet en drink moment hebben de kinderen zelf de keuze wat zij willen gaan doen en starten even later de activiteiten. Vanaf dit moment komen kinderen in contact met andere kinderen buiten hun eigen basisgroep wat erin resulteert dat alle kinderen elkaar kennen. Dit is wel zo fijn!

Wanneer er activiteiten georganiseerd worden voor alle kinderen zullen de kinderen dus hun basisgroep verlaten om deel te nemen aan de gezamenlijke activiteiten.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een langere periode op 2 basisgroepen verblijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend. Tijdens de vakanties worden de basisgroepen vaak samengevoegd.

Er wordt in de vakanties vaak samengewerkt met andere locaties in de regio om de kinderen een activiteiten aanbod te geven die aansluit bij de leeftijd. Wanneer er minder kinderen zijn zoals bijvoorbeeld tijdens vakanties, aan het einde van de dag, maar ook wanneer er die dag minder kinderen naar de BSO komen worden de groepen samengevoegd. Op zo'n moment is het tafelmoment een gezamenlijk BSO-moment en maken we geen onderscheid meer in leeftijden. Doordat de kinderen alle pedagogisch professionals goed kennen en zij eveneens gewent zijn dat na het eetmoment de kinderen hun basisgroep biedt dit kinderen ook op deze momenten veiligheid. Wanneer er groepen worden samengevoegd gaan wij hierover met de kinderen in gesprek, zodat zij weten waar zij aan toe zijn. Het samenvoegen van basisgroepen geldt.

Locatie-overstijgend opvangen

Op rustige dagen, zoals in de vakantie of op woensdagen en vrijdagen, worden kinderen soms standaard op een andere locatie opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd. In onderstaand overzicht staan de locaties vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie.

Bij activiteiten is geen sprake van locatie-overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en/of staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Opvanglocatie	Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen (adres en LRK)	Tijdens deze situaties	Belangrijke info
BSO Het Hoppershonk	BSO Schatjager Oeverwallaan 143 LRK 193757291	In vakanties en schoolsluitingsdagen	

Bij locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij nemen hierbij de volgende stappen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnterviewd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.
- Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch professionals die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde pedagogisch professionals en kinderen andere kinderen leren kennen en bijdraagt aan een breder activiteiten aanbod op een andere locatie.

Opvang tijdens de vakantie

Tijdens alle vakanties kunnen de kinderen van BSO Kuikennest opgevangen worden op BSO Hoppershonk als ze de leeftijd van 9 jaar bereiken en hieraan toe zijn. Er wordt in de vakanties ook vaak samengewerkt met andere locaties in de regio om de kinderen een activiteiten aanbod te geven die aansluit bij de leeftijd. Ons team werkt in de vakanties nauw samen met het team van het Kuikennest en de andere locaties in de straat.

Opvang tijdens schoolsluitingsdagen

Wanneer de school een schoolsluitingsdag heeft, kan het voorkomen dat we ook deze dag ook samenwerken met BSO Schatbewaarder, Schatjager en Kuikennest. Door deze samenwerking wordt het aanbod van activiteiten leuker en krijgen kinderen de mogelijkheid om nieuwe vrienden te maken. We starten altijd op Schatjager en kunnen dan later uitwijken naar de eigen locatie.

Dagindeling

Kinderen van Het Hoppershonk mogen met toestemming van ouders zelfstandig naar de locatie lopen. Bij scholen de Zonnestraal en de Bras straat staat ook altijd een professional in duidelijke gro-up kleding op een vaste plek op het schoolplein om de kinderen op te vangen die niet zelfstandig naar de BSO mogen lopen.

Nadat de kinderen uit school zijn gekomen en op de BSO zijn hangen ze eerst hun jas en tas op aan de kapstok. Vervolgens gaan de kinderen hun handen wassen en eten de kinderen gezamenlijk fruit, crackers of een boterham. Op de BSO wordt er vanuit ons gezonde voedingsbeleid alleen water, thee of melk geschonken en krijgen de kinderen dit ook tijdens het eetmoment aangeboden.

Nadat de kinderen hebben gegeten hebben zij tot 16.00 uur de tijd om vrij te spelen. Op de BSO werken wij met verschillende activiteiten. Deze activiteiten worden dagelijks aangeboden en kinderen mogen zelf kiezen voor welke activiteit zij kiezen. De activiteiten starten rond 16.00 uur en duren ongeveer een uur. Soms wordt er tijdens activiteiten samengewerkt tussen beide BSO's (BSO Schatjager en BSO Hoppershonk). Er wordt veel sport en spel aangeboden, maar ook creatieve activiteiten behoren tot de keuzemogelijkheden. Denk hierbij aan een activiteit handbal, voetbal, maar ook knutselen en kleien.

Rond 17.00 uur zijn alle kinderen klaar met hun activiteiten, op dat moment staat er groente en drinken voor de kinderen klaar. Na het eetmoment mogen de kinderen vrij spelen totdat zij worden opgehaald. Tijdens de schoolvakanties werken we veel samen met BSO Schatjager. We voegen dan ook regelmatig samen om samen met hen het activiteiten aanbod nog uitdagender te maken. Voordat de vakantie start ontvangt je via de e-mail een vakantieflyer met daarop het programma tijdens de vakantie. Daarnaast staat er op de flyer ook duidelijk beschreven waar de opvang plaatsvindt en wat de kinderen nodig hebben.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Het Hoppershonk beschikt over een groot clubhuis waar voldoende ruimte is voor spel en activiteiten. Kinderen hebben de mogelijkheid om zowel binnen als buiten te spelen. Tijdens het buitenspelen maken wij gebruik van de sportvelden van hockeyclub Ypenburg. De kinderen hebben zo voldoende beweegruimte voor sport en spel. Voor de oudste kinderen van de BSO (±10 jaar en ouder) is er een eigen Teenz lokaal. Hier kunnen de oudste kinderen van de locatie gezamenlijke activiteiten uitvoeren die passen bij hun leeftijd en ontwikkeling. Ook kunnen ze hier huiswerk maken en is er plek om te chillen. Voor de buitenruimte beschikken wij over 1 van de drie grote kunstgrasvelden, een klein oefenveldje, een klimrek en genoeg ruimte eromheen waar de kinderen hun sport en spel uit kunnen oefenen. Ook maken wij gebruik van de gymzaal gelegen in de Yp waar we verschillende spel- en sportactiviteiten aanbieden

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samenleven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

De georganiseerde activiteiten zijn een belangrijk onderdeel van het aanbod op onze BSO. Het zorgt voor afwisseling en daagt kinderen uit om nieuwe ervaringen op te doen. Het activiteitenaanbod komt tot stand door goed naar de kinderen te luisteren. Zij dragen de ideeën aan. We bieden hierdoor een zeer gevarieerd en uitdagend activiteitenprogramma in de vorm van activiteiten. Alle ontwikkelingsgebieden, interesses en materialen komen zo aan bod zoals: sport- en bewegen, techniek, buitenactiviteiten zoals vissen, hutten bouwen of bootcamp, natuur- en duurzaamheid, surfen, koken en culinair, teamwork en samenwerking, geocaching, dans, en nog veel, veel meer.

De kinderen van BSO Schatjager kunnen gebruik maken van het speelterrein van de BSO Het Hoppershonk. Bij uitstapjes en activiteiten buitenshuis gelden de volgende afspraken: Kinderen dragen altijd een gro-up hesje, wij hebben altijd voldoende mobiele telefoons mee, vervoer is van tevoren geregeld en indien nodig met ouders besproken (zoals een uitje op de fiets) en er zijn voldoende begeleiders mee volgens de kwaliteitseisen van de wet kinderopvang.

Tijdens schoolvakanties worden naast te gekke vakantie-activiteiten ook uitjes georganiseerd zoals bijvoorbeeld spelen met water en modder in de Delftse Hout of de Dobbepas, naar een museum of een bosavontuur. In bijna iedere vakantie worden activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's elkaar ontmoeten en gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een jaarlijks toernooi op sportgebied. Bij het organiseren van activiteiten wordt zo mogelijk aansluiting en samenwerking gezocht bij organisaties en voorzieningen in de buurt van de BSO. Hierdoor krijgen kinderen een levensechte, reële beleving van de samenleving en buurt waarin zij opgroeien. De kinderen op de BSO ontvangen voor de vakantie begint een digitaal vakantieboekje/activiteitenkalender met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Activiteit met een grote groep

Het kan voorkomen dat er een activiteit plaats vindt waarbij er 30 kinderen of meer aanwezig zijn. De kinderen zijn dan vaak verdeeld in subgroepen onder begeleiding van gekwalificeerde pedagogisch professionals. Wanneer de groep niet verdeeld wordt in subgroepen zullen we er ten allen tijden zorg voor dragen dat er voldoende gekwalificeerde personeelsleden aanwezig zijn en we de veiligheid van de kinderen kunnen waarborgen.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke professionals er vast op de groep werken.

We hebben een vast team op de locatie en vaste professionals die inspringen bij ziekte en of verlof. Wanneer er een pedagogisch professionals afwezig is, dan zorgen wij ervoor dat er in ieder geval één vast en/of bekend gezicht aanwezig is.

De pedagogisch coach komt geregeld op de locatie. De pedagogisch coach ondersteunt de locaties bij vragen rondom kinderen of hulpvragen vanuit de professionals zelf.

Indien nodig kan de zorg coördinator ondersteuning bieden aan de pedagogisch professionals. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving.

Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch professionals, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers.

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch professionals. Conform cao

kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch professionals of tijdens de schoolvakantie.

BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch professionals de werkzaamheden verrichten.

BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep. Wij werken bij afwezigheid van de vaste professionals, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalprofessionals. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste professionals op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch medewerkers per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens het ophalen van de bus kinderen
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet.

Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals bij BSO Het Hoppershonk is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) op de maandag, dinsdag en donderdag als volgt:

Standaard rooster tijdens de schoolweken:

Dienst 1: 13:30 uur t/m 18:30 uur

Dienst 2: 13.45 uur t/m 18:00 uur

Dienst 3: 14:30 uur t/m 17:30 uur

Standaard rooster tijdens de vakanties en roostervrije dagen van scholen:

Dienst 1: 07:30 uur t/m 16:30 uur

Dienst 2: 08:30 uur t/m 17:30 uur

Dienst 3: 09:30 uur t/m 18:30 uur

Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één professionals aan

de beroepskracht-kindratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerk(st)er alleen op de groep staat dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld.

Als er één professionals aanwezig is en er geen andere volwassene op de locatie is hanteren we een zogenaamde achterwachtregeling. Deze regeling houdt in dat:

- De pedagogisch professionals/kind ratio niet wordt overschreden
- In geval van calamiteiten er een actieve achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen ambulance-aanrijtijden bij de BSO aanwezig moet zijn; dit kan een professionals van bso Schatjager of bso schatbewaarder zijn

Bij afwezigheid van de leidinggevende (Haaby Uiterdijk) wordt er gebruik gemaakt van de volgende achterwacht:

1de aanspreekpunt: Patrick Groen ALM 06 – 12 18 43 92

2de aanspreekpunt: Marloes Schimmel ALM 06 – 51 47 83 13

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- In het hele gebouw en de bijbehorende buitenruimte mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen/ brengen bij BSO Het Hoppershonk wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch professionals van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders is afgestemd op de (ontwikkeling)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden. De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt. Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Op dit moment zijn er twee ouders die namens bso Hoppershonk deelnemen aan de oudercommissie. We blijven ouders zo veel mogelijk benaderen door ze bij de intake te informeren, door oproepen in de nieuwsbrieven en ouders persoonlijk aan te spreken.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind of de opvang? Of heb je vragen en of opmerkingen? Via haeby.uiterdijk@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze sociaal mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.