

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf KDV het Zwanennest

De gegevens van kinderdagverblijf Het Zwanennest
Gaardedreef 169
2723 AZ Zoetermeer
079 3436740



Welkom bij kinderdagverblijf Het Zwanennest

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingsstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op het kinderdagverblijf
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen
- Meenemen en niet meenemen

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- 3+ groep

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Ouders in de groep

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

Overgang naar de basisschool en de BSO

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

KDV het Zwanennest is geopend van maandag tot vrijdag van 07:30 – 18:30 uur. Het Zwanennest is goed bereikbaar met het openbaar vervoer, fiets of auto. Station Seghwaert is aan de overkant van de straat en parkeren kan op de parkeerplaats voor de deur. Mocht je kind ziek zijn of om andere reden niet komen, kun je dit bij voorkeur uiterlijk voor 8 uur morgens afmelden via het ouderportaal.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn wij jaarlijks één dag gesloten in verband met een studiedag. Dit zal ruim van tevoren door ons worden gecommuniceerd via het ouderportaal en posters in het pand.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

De groepen op het kinderdagverblijf

Groepsnaam	Koppelgroep	Leeftijd kinderen	Max. aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers*
Draakjes	Spetters	0-3	12	3
Spetters	Draakjes	0-3	12	2
Binkies	Ukkies	0-3	16	3
Ukkies	Binkies	0-3	12	3
Boefjes	Ukkies	3+	16	2

**Het aantal pedagogisch professionals wordt altijd bepaald door de rekentool van de rijksoverheid.*

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. In een enkel geval kan het voorkomen dat een kind heel kort in twee stamgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Er zijn verschillende situaties waarin een kind zijn eigen stamgroep tijdelijk kan verlaten. Dit kan zijn op basis van het activiteitsaanbod, het samen kunnen spelen met kinderen van andere stamgroepen, het bieden van extra ruimte voor de kinderen door het spelen in de centrale hal of in het activiteitenlokaal. Gedurende het jaar vinden er ook bijvoorbeeld verschillende feesten of activiteiten plaats in de grote hal beneden. Dit kan de sinterklaasviering zijn of een kerstlunch, maar ook muziek- en bewegingsactiviteiten waarvoor meer ruimte nodig is.

met ons kinderdagverblijf bevinden wij ons naast de historisch Perenboomgaard de Hof van Seghwaert. Door de intensieve samenwerking met de Perenboomgaard hebben wij een uniek stuk natuurbeleving tot onze beschikking, waar wij met de kinderen een hoop beleven.

Groepen kunnen worden samengevoegd als er minder kinderen het KDV bezoeken. Voorafgaand aan een vakantieperiode inventariseren de groepen via het ouderportaal eventuele afmeldingen van kinderen. Bij een laag aantal kinderen kan ervoor worden gekozen om groepen samen te voegen. Dit gebeurt altijd met zorg, zodat de kinderen zich veilig en op hun gemak blijven voelen en iedereen voldoende aandacht krijgt.

Dagindeling

Op onze groepen verlopen de dagen voor een deel via een vast dagprogramma. Dit biedt kinderen structuur en veiligheid, van waaruit zij zelf op ontdekkingstocht gaan. Wij proberen door de dag heen activiteiten gevarieerd, op leeftijd en aanvraag van de kinderen aan te bieden, vandaar dat iedere dag toch weer anders is.

Vanaf 07:30 uur komen de eerste kinderen binnen. We vinden het belangrijk dat er een goede overdracht is tissen ouders en pedagogisch professionals zodat we weten hoe het gaat met je kind. Heeft je kind bijvoorbeeld slecht geslapen, dan kunnen we hiermee rekening houden tijdens de dag.

Rond 09:00 uur gaan we aan tafel, we eten fruit met de kinderen en drinken wat. Net zoals na elke eetmoment volgt er na dit moment een verschoon- en plasronde. De kinderen krijgen een washand om zichzelf schoon te maken. Hierna bieden wij een activiteit aan binnen het lopende thema; lekker buitenspelen, knutselen, boekje lezen, bewegingsspel, vrij spelen etc.

Als de pedagogisch professionals en de kinderen samen hebben opgeruimd, volgt om circa 11:30 uur de broodmaaltijd. Kinderen mogen zelf hun boterham smeren, mits zij daaraantoe zijn. Ook wordt het leren eten met een vorkje aangeboden of soms eten wij lekker gemakkelijk met een dubbelgeklapte boterham. De kinderen kunnen kiezen uit verschillende soorten broodbeleg uit ons voedingsbeleid. Na de maaltijd is er weer een washand en een verschoon- en plasronde. Na deze maaltijd gaan de kinderen die één keer slapen naar bed. De kinderen die niet meer slapen rusten of doen een rustige activiteit op de groep, bij een ander kind of op de gang.

Rond 15:00 uur zijn de meeste kinderen uit bed, elk kind slaapt naar behoefte in overleg met de ouders. Er wordt een tussendoortje zoals cracker/rijstwafel/ontbijtkoek en groente gegeten. Daarna is het weer tijd voor vrij spel en mogen de kinderen kiezen wat ze gaan doen. Tijdens het spelen is er veel ruimte voor interactie met de pedagogisch professionals en wordt er veel met de kinderen gesproken.

Er is eventueel nog om 17:00 een groentemoment als de kinderen hier behoefte aan hebben.

Als je je kind aan het einde van de dag weer komt ophalen, ontvang je van de pedagogisch professional een overdracht over hoe de dag voor je kind is verlopen. Gedurende de dag plaatsen wij een berichtje en eventueel een foto in de ouderapp. Daarin ontvang je informatie over de dag van je kind.

de jongste kinderen eten en slapen naar behoefte in eigen ritme door de dag heen. Dit stemmen wij natuurlijk met de ouders af.

Dagelijks worden er boekjes gelezen, zelfs de kleintjes genieten hiervan vanuit hun wipstoeltjes. Wij volgen de thema's uit de piramidemethode, activiteiten worden aansluitend hierop aangeboden. Dagelijks gaan wij met de kinderen die goed kunnen lopen naar buiten, tenzij het echt heel slecht weer is. Dan bieden wij motorisch en bewegingsspelletjes aan in de extra ruimten in het pand.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Vanuit de entreehal kom je binnen door de gang, met daarachter de Boefjes, onze 3+ groep. Het kinderdagverblijf heeft naast 5 groepsruimtes, boven een kleine hal en beneden een grote speelhal met activiteitenlokaal. Bij binnenkomst in de grote speelhal wordt er gelijk een rust ervaren door de frisse witte muren bewerkt met vilten muurornamenten en planten. In de hal en activiteitenlokaal hebben we diverse speelmogelijkheden voor de kinderen

Boven hebben we 2 groepsruimten. In het extra lokaal is ook een leeshoek ingericht, zodat we met de kinderen in een rustige omgeving boekjes kunnen lezen en hier staat ook een extra tafel om met kleine groepjes apart te kunnen werken.

In de groepsruimtes vindt in principe alles plaats: eten, slapen, spelen en het activiteitenaanbod, maar voor grotere activiteiten (of activiteiten waar meer ruimte voor nodig is) wordt de hal beneden gebruikt. Ook kunnen kinderen bij een andere groep eten of spelen als die groep bijvoorbeeld beter aansluit bij de wensen en behoeften van het kind op dat moment (bijvoorbeeld een leeftijdsgenootje om mee te spelen of ander spelmateriaal). De groepsruimten zijn ingedeeld en aangepast op de leeftijden van de kinderen, waar uitdagende en stimulerende speelhoeken in zijn gemaakt. Kinderen worden hierdoor uitgenodigd om activiteiten te ondernemen en zich te ontwikkelen.

Bij het kinderdagverblijf is op het afgesloten buitenterrein veel te ontdekken: verstopplekjes, klimelementen, een glijbaan, fietsen, scheppen in de zandbak, het is heerlijk om buiten te spelen. De groepen boven hebben ook nog een groot balkon, waar zeker in de zomer, veel gebruik van wordt gemaakt: lekker spelen in de zandbak of bij warm weer in de badjes, heerlijk in de schaduw van de zonneschermen en zonder dat er anderen mee kunnen kijken. Naast het gebouw ligt een groot grasveld met bomen. Omdat

dit openbare grond is en niet omheind, spelen de kinderen hier niet dagelijks buiten. Maar incidenteel wordt het veld wel gebruikt om te spelen of om door het parkje te fietsen.

Ook een wandeling in de wijk, een bezoek aan een speeltuin in de buurt of een boodschap doen, behoort tot de mogelijkheden. Tevens hebben wij een samenwerking met onze burens Perenboomgaard Hof van Seghwaert. Wij mogen spelen in de kinderbelevingstuin met de prachtige perenbomen, een blote voeten pad, de waterpomp en de klimtoren. De kinderen krijgen bij ons veel groen en natuurbeleving, ook al zitten we midden in de stad.

Door het gevarieerde aanbod in ruimten en materialen, kan ieder kind zijn energie kwijt bij een drukker spel, maar heeft het ook de gelegenheid in rust te spelen.

De start op de locatie

Wennen

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig. Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Meenemen en niet meenemen

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch medewerkers. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt. Ook wanneer je kind borstvoeding krijgt, kun je dit meegeven.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Binnen het kinderdagverblijf bieden wij ontwikkelingsgerichte en levensechte activiteiten aan. Dagelijks worden er activiteiten aangeboden die aansluiten op de wensen en behoeften van de kinderen zoals creatieve, muzikale, taal of bewegingsactiviteiten. Door de verticale groepsopbouw zullen niet in alle situaties alle kinderen mee kunnen of willen doen. De pedagogisch medewerkers zullen de activiteiten daardoor aanpassen aan een individueel kind of een groepje kinderen. Naast de aangeboden activiteiten spelen de kinderen ook vrij. Zij kunnen op deze momenten zelf kiezen met wie en met welke materialen zij willen spelen. Ook vinden we het buiten spelen erg belangrijk. Alle lopende kinderen gaan iedere dag (tenzij het heel slecht weer is) minimaal 1 keer naar buiten. Bij wat warmer weer gaan ook de kleinsten naar buiten, eventueel in een verrijdbaar kinderbedje

Binnen het kinderdagverblijf wordt themagericht gewerkt, wij volgen hierin de thema's van de VE methode: Piramide. Dit is een combinatie van spelen en leren aan de hand van thema's. Het doel is de ontwikkeling van kinderen zodanig te stimuleren, dat ze met succes de basisschool kunnen doorlopen. In een combinatie van spelen en leren worden jonge kinderen gestimuleerd in hun taal- en denkontwikkeling. Maar ook in de ontwikkeling van hun creativiteit en persoonlijkheid. Deze methode is zo opgezet dat ieder kind op zijn of haar eigen niveau en tempo kan leren. Er wordt gewerkt met thema's en een vast dagprogramma, waarbij er ook ruimte is om vrij te spelen en voor kringactiviteiten.

Spelenderwijs de wereld ontmoeten (levensecht) houdt letterlijk in dat we (tijdens onze activiteiten) aandacht hebben voor situaties uit het dagelijks leven. We geven kinderen uitleg over thema's van de wereld en we besteden aandacht aan de natuur. Levensecht betekent dan ook dat we er op uitgaan met de

kinderen. Zo leren we kinderen dat ze deel uitmaken van de maatschappij en laten we letterlijk zien hoe divers de maatschappij is en dat verschillende gewoontes en afspraken zijn. Denk bijvoorbeeld aan hoe feesten worden gevierd of de regels in het verkeer.

Iedere thema duurt gemiddeld 3-4 weken en wordt door een aantal pedagogisch medewerkers voorbereid. De activiteiten worden aangepast aan de verschillende leeftijden van de kinderen, zodat elk kind op zijn/haar ontwikkelingsniveau kan deelnemen aan de activiteit. In de thema's worden de seizoenen en feestdagen verwerkt. Ouders worden via de thema nieuwsbrief geïnformeerd over de thema's en activiteiten.

Jaarlijks wordt er extra aandacht besteed aan Sinterklaas en Kerst door samen deze bijzondere dagen te vieren. Soms met en soms zonder ouders. Daarnaast hebben we gedurende het jaar, een aantal momenten waarop ouders en andere familie/ belangstellenden worden uitgenodigd. Dit kan bijvoorbeeld in een thema zijn (bijvoorbeeld opa en oma ochtend), maar ook bij de afsluiting van een thema of tijdens een zomer- of winterfeest.

Iedere groep zal binnen de gezamenlijke thema's en naast de gezamenlijk activiteiten, ook andere activiteiten aanbieden aan de kinderen.

De ervaringen die wij de kinderen van het kinderdagverblijf Het Zwanennest minimaal willen meegeven:

Natuur en dieren: met kaplaarzen door de plassen stampen, soep maken van water/ takjes/ zand/ gras, schat zoeken **Creatief en spelletjes:** met je lijf verven, zonder regels spelen voor 1 dag, lekker lopen over het bloten voetenpad.

Op onderzoek: spelen met scheerschuim. Echte materialen om mee te spelen.

Entertainment: foto-shoot organiseren, verkleedpartijen en schminken

De grotemensenwereld: helpen met huishoudelijke taken, de was opvouwen, boodschappen doen en dan koken.

We willen ook samen met de kinderen de wereld verkennen, daarom gaan we er soms ook op uit. We maken een uitstapje naar bijvoorbeeld de speeltuin in de buurt of gaan met de Randstadrail ergens naar toe. Deze uitstapjes kunnen niet plaatsvinden zonder een goede organisatie vooraf en met bepaalde regels en afspraken die op dat moment gelden. Een medewerker mag nooit alleen met kinderen weg, ze zijn minimaal met zijn tweeën. Alle kinderen die meegaan, dragen een Tshirt of hesje met het gro-up logo erop en medewerkers een T-shirt, hesje of bodywarmer. Er gaat altijd een mobiele telefoon mee, een EHBO-tasje en een lijst met telefoonnummers van ouders. Zo is de groep buiten de deur bereikbaar en kunnen zij in geval van calamiteiten ook direct contact opnemen met de locatie of een ouder.

3+ groep

Speciaal voor de kinderen vanaf 3 jaar hebben wij op locatie De Boefjes waar wij zogenaamde 3-plus activiteiten aanbieden. Kinderen vanaf 3 jaar een apart activiteitenprogramma aangeboden. Deze 3-jarigen zijn meestal toe aan extra uitdaging en worden zo voorbereid op het basisonderwijs. Het bevorderen van de sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en bijvoorbeeld het oefenen van begrippen en kleuren hebben een speciale plaats binnen de 3-plus activiteiten. Het activiteitenaanbod en het spelmateriaal stemmen we af op hun ontwikkelingsniveau en de interesse.

Babygroepen

Op alle groepen van het Zwanennest wordt gewerkt met een verticale leeftijdsindeling. Dit betekent dat kinderen van 0 tot 4 jaar in dezelfde groep verblijven. Kinderen maken dus geen overstap van een babygroep naar een peutergroep, maar blijven in dezelfde groep zolang zij op het KDV zitten.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in de eigen groepsruimte, dit biedt hun veiligheid en vertrouwen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige kinderen. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als de baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek, waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve -responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen, zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd.

Het aantal vaste gezichten op een groep met baby's is twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Als een medewerker ziek is, verlof of vakantie heeft, zijn er soms even minder vaste gezichten. Maar alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichtencriterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wanneer er een vast gezicht wegvalt, is de vervanger een collega die vaker op de groep staat. Als dat niet lukt, kiezen we een pedagogisch medewerker van een andere groep op dezelfde locatie. Of een invalkracht die vaker voor de groep heeft gestaan. Het vaste gezicht is nooit langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Gebeurt dit door omstandigheden toch? Dan zoeken we een oplossing die zorgt dat we weer voldoende vaste gezichten hebben.

Een beroepskracht in opleiding mag als vast gezicht ingezet worden, dit zal in praktijk alleen gebeuren als er geen andere mogelijkheid is bijvoorbeeld in het geval van een zieke medewerker.

Bij het Zwanennest maken wij gebruik van onze eigen invalpool. Deze medewerkers worden dus regelmatig ingezet op onze locatiem waardoor ze voor kinderen en collega's een bekend gezicht zijn. Mocht het zo zijn dat er niemand beschikbaar is, dan maken wij ook gebruik van uitzendkrachten. Er zal naast de invaller altijd een vast gezicht op de locatie aanwezig zijn.

Daarnaast hebben wij regelmatig stagiaires op de locatie aanwezig. Zij lopen vaak langere tijd stage op één van de groepen. Dit wordt altijd naar ouders gecommuniceerd en deze medewerkers stellen zich dan ook voor. Zodat jij als ouder op de hoogte bent van welke medewerkers er aanwezig zijn op de groep.

Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van te voren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch medewerkers per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag (dagopvang) mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Voor de BSO geldt dat dit een half uur per dag mag. Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt

voldaan aan de vereiste norm. De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje **De groepen op het kinderdagverblijf**. Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

Wij werken met een rooster van 8/9 uur wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 07:30 – 16:30 uur (+1 uur bij 9 uursdienst)

Dienst 2: 08:00 – 17:00 uur (+1 uur bij 9 uursdienst)

Dienst 3: 08:30 – 17:30 uur (+1 uur bij 9 uursdienst)

Dienst 4: 09:00 – 18:00 uur

Dienst 5: 09:00 – 18:30 uur

De pauze van een medewerker duurt 60 minuten (en is tussen 13:00 en 15:00 uur).

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

Achterwachting

Er zijn op deze locatie altijd minimaal 2 personen aanwezig in het pand.

Vier-ogenprincipe

Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op het Zwanennest gemaakt om te voldoen aan het vier-ogenprincipe:

Start van de dag:

- Er starten altijd minimaal 2 PPers in het pand
- Constante inloop van ouders bij het brengen
- 2 medewerkers op 1 verdieping? Openen samen 1 groep\
- Deuren van lokaal staan open
- Toegangshekjes lokaal halfhoog en voorzien van kijkkasten
- Beneden alle groepen voorzien van glas naast deur
- Locatiemanager werkt op verschillende tijden

Pauzetijden:

- Babyfoon aan
- Collega's lopen bij elkaar binnen
- Deuren staan open
- Toegangshekjes halfhoog en voorzien van kijkkasten
- Afspraak PPers in slaapzaal; deur blijft op kier

Afsluiten van de dag:

- Sluiten altijd 2 PPersons
- Veel extra volwassenen in het pand door ophalen kinderen
- PPersons blijven langer indien kind aantal dit vraagt.
- Bij meerdere PPersons op één verdieping, samen 1 groep sluiten
- Toegangshekjes lokaal halfhoog en voorzien van kijkkasten
- Beneden alle groepen voorzien van glas naast deur
- Locatiemanager werkt op verschillende tijden

Algemeen

- Glas tussen groepsruimte en badkamer/slaapruimte
- Deur kindertoilet nooit volledig gesloten
- Buitenterrein en bepaalde groepsruimtes zichtbaar voor passanten
- Open aanspreekcultuur
- Scholing personeel

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

Onze huisregels:

- Wij verzoeken je te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen, maar in het fietsenrek (naast ons ingang).
- Wil je de hekken op de groepen/ gang/ trapgang na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- Deurcode; Op onze locatie maken wij gebruik van een toegangscode, die je hoort in te toetsen voor het openen van de tussendeur. De toegangscode is op te vragen bij de pedagogisch medewerkers/ locatiemanager. Wij verzoeken je vriendelijk het codeslot niet te laten bedienen/ openen door kinderen en de code ook niet te delen met kinderen.
- Laat geen anderen met je meelopen naar binnen, als je die persoon niet kent.
- Kijk bij het openen van deuren eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt
- Gebruik van sieraden: Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden omhouden.
- Wordt je kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de

pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij

nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op het kinderdagverblijf of thuis heeft gedaan.

- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via oc.zwanennest@gmail.com kun je contact opnemen met de oudercommissie. OF: Via tom.buitendijk@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillenden zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Overgang naar de basisschool en de BSO

Overgang naar de buitenschoolse opvang

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

BSO IKC de Gaerde
Moerbeigaarde 60
2723AG Zoetermeer
079-3437828

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een

plaats hebt. Er is geen minimum leeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een kinderdagverblijf van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

Overgang naar de basisschool

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

Wanneer je kind doorstroomt naar het basisonderwijs, dan ontvangt de basisschool van ons een warme overdrachtsformulier. Vanzelfsprekend met toestemming. Dit geven wij aan je mee met het verzoek om dit aan de basisschool af te geven.

Gaat je kind na schooltijd ook naar de buitenschoolse opvang bij gro-up kinderopvang, dan dragen wij het dossier van je kind met de gegevens over aan de pedagogisch medewerker van de BSO. Als er geen gebruik wordt gemaakt van de buitenschoolse opvang van gro-up kinderopvang dan krijg je van ons het dossier van je kind met de gegevens mee naar huis. Dit gebeurt ook als de opvang tussentijds beëindigd wordt.